

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20
25



La convivialité au service de la réinsertion



**Assemblée Générale
Du 20 Mai 2026**

Siège administratif ACCUEIL SERVICE: 3, rue du Dr Roux – CS 50977 – 27009 EVREUX Cedex



02 32 26 73 53 –



: siège@accueilservice.fr –



: www.accueilservice.fr

Siret: 41127581100023

SOMMAIRE

Chiffres clés	3
Rapport moral	4
Organisation	9
Aller-Vers	11
Accueillir	37
Héberger & Accompagner.....	55
Maintenance & Logistique	83
Bilan social	88
Projets & Perspectives.....	93

CHIFFRES CLES

2025

30 ans

Année de création : 1995



34.71 ETP

66% de CDI

68% de femmes

7 communes d'implantation

Evreux, Vernon, Gaillon, Conches, Gisors, Bourg Achard, Pont Audemer



4 accueils de jour = 1700 m²

Evreux : Femme Famille ; MESF27 ; Mixte Homme // Vernon : Mixte

1 Plateforme Santé Sociale

49 lieux d'hébergement

MALA, HUDA, IML grands marginaux/précaires/déplacés d'Ukraine/victimes, SAS Répit

4 109 passagers accueillis en 2025



1 051 Aller-vers

1 835 Accueillir

493 Héberger

730 Accompagner



108 866 prestations délivrées aux usagers

127 657 kilomètres parcourus par les équipes

Dont 57% par les maraudes



La convivialité au service de la réinsertion

RAPPORT MORAL

PAR MARCELLE BONVOISIN,
PRÉSIDENTE



Nous nous retrouvons aujourd'hui pour présenter le rapport d'activité d'Accueil Service, une année 2025 marquée par des défis importants, mais aussi par une mobilisation remarquable de nos équipes et de nos partenaires.

Je voudrais souligner l'immense travail des équipes du premier contact, de la première rencontre tout au long du parcours de chaque passager. Et surtout souligner l'implication de tous : En deux mandats de présidence, à la lecture du RA 2025, je me rends compte de la place d'Accueil Service dans le réseau des acteurs de l'Eure, car pour Aller-Vers – Repérer – Accueillir – Elaborer ensemble un parcours – S'insérer, nous œuvrons en transversalité sur tous les champs de la vie sociale. Ce qui nécessite pour chaque chaînon de l'association un engagement et un investissement !

Ce rapport n'est pas seulement un bilan : c'est la preuve que, même dans un contexte contraint, notre association sait conjuguer responsabilité budgétaire et fidélité à sa mission sociale.

Nous avons continué à porter nos activités et notre expertise auprès des passagers, des ménages en détresse et en précarité, à participer aux instances de la veille sociale de l'Eure.

A l'assemblée générale 2024, notre association clôturait l'année avec une tension budgétaire forte et affichait un déficit de près de 50 000€.

2025 a été une année d'action, de rigueur et de solidarité. Grâce à un travail collectif, rigoureux et constant, nous avons réussi à réduire ce déficit pour atteindre l'équilibre.

Ce résultat n'est pas le fruit du hasard. Il est le résultat d'une gestion attentive, d'un pilotage renforcé et surtout, de l'engagement quotidien de nos collaborateurs sur le terrain.

Maintenir la qualité tout en maîtrisant les coûts est un défi relevé. Ce qui rend cette performance remarquable, c'est qu'elle n'a jamais été obtenue au détriment des personnes accompagnées.

Au contraire, cette année, nous avons accompagné près de 4000 passagers en poursuivant nos actions d'aller-vers, d'accueil et d'accompagnement. Toujours présents dans nos missions d'écoute, de lien

social et de coordination de parcours, nous avons maintenus une présence active dans le département de l'Eure, développer nos actions favorisant l'autonomie et le lien social.

Je tiens à remercier nos équipes qui ont su faire mieux avec moins, sans jamais renoncer à la qualité, à l'humanité et à la dignité qui caractérisent notre action. L'engagement des collaborateurs est un pilier essentiel. Et je veux saluer avec force cet engagement. Grâce à eux, nous avons pu stabiliser nos dépenses, sécuriser nos actions, et préserver la qualité du service rendu aux accueillis.

Cet effort collectif est exemplaire. Il montre que notre association repose sur des professionnels et des bénévoles engagés, compétents et profondément attachés à la mission sociale d'Accueil Service.

L'année a également été marquée par la consolidation des actions et projets comme la maraude numérique ou les partenariats pour l'ouverture des sas de répit.

2025 est ma deuxième année de présidence pour Accueil Service qui a 30 ans. Donc à l'âge de la maturité, la gouvernance d'Accueil Service a lancé le chantier de réécriture du projet associatif. Nous avons pris le temps du souvenir, du re-questionnement de nos valeurs, des axes d'amélioration. Le projet associatif a été le fil rouge de l'année avec des travaux sur les publics, sur les équipes intervenant sur le terrain, sur les missions et fondamentaux de l'association.

Une réflexion approfondie sur notre cœur de métier afin de garantir que nous restions efficaces et pertinents s'est déroulée autour de : la philosophie et les enjeux de l'association, Les publics cibles de l'association et la professionnalisation des salariés.

Ensemble, ce travail se poursuivra en 2026 pour un projet associatif et une réorganisation pérennes, en adéquation avec les nouveaux enjeux sociétaux.

Le respect et la dignité de chaque passager et le bien-être de chaque collaborateur reste notre fil conducteur.

La création d'une Maison des Femmes Départementale de l'Eure reste à concrétiser. Les travaux sont en cours avec les partenaires institutionnels et associatifs. J'ai à cœur de la voir éclore.

L'année qui s'ouvre doit nous permettre de consolider la trajectoire financière positive, de poursuivre la modernisation de nos outils, de renforcer nos partenariats institutionnels, et de continuer à adapter nos actions aux besoins du territoire.

Je remercie chaleureusement nos salariés, nos bénévoles, nos partenaires et nos financeurs : Grâce à vous, Accueil Service continue d'être un acteur essentiel de la solidarité dans l'Eure.

Je vous propose maintenant de parcourir ensemble les actions, les chiffres et les perspectives qui composent ce rapport que la directrice va vous présenter.

HOMMAGE À ALAIN JUVENON

Le 25 décembre 2025, notre association a perdu l'un de ses piliers. Alain Juvenon, membre du Conseil d'Administration depuis 2015 et son Secrétaire, nous a quitté après de nombreuses années d'engagement discret, exigeant et profondément humain.

Psychologue de formation, co-auteur de « Se connaître pour entreprendre », Alain a mis au service d'Accueil Service une intelligence rare, faite de rigueur, de bienveillance et d'une capacité singulière à éclairer nos pratiques. Il n'était pas seulement un administrateur : il était un passeur, un pédagogue, un veilleur de sens.

Un artisan du sens et de la cohérence qui s'est investi dans des temps de réflexion et de travail avec le Président, interrogeant la philosophie de notre action, notre cœur de métier, notre place dans la Cité. Il nous rappelait que notre intervention se situe « en amont » des autres dimensions de l'action sociale, et que cette position implique une responsabilité particulière : celle d'apprivoiser, d'entrer en relation, de créer les conditions de la confiance — comme dans le mythe du Petit Prince qu'il aimait évoquer. Alain a été un formateur exigeant et profondément humain qui a accompagné les collaborateurs dans la compréhension du contexte politique de notre action, de notre rôle singulier et de notre responsabilité de « monopole » sur un territoire. Il a animé des temps de sensibilisation sur :

- Le Savoir-Être et le Savoir-Faire,*
- La relation hiérarchique et les postures professionnelles,*
- Les écarts entre ce qui est dit, pensé, ressenti ou inconscient,*
- La notion de violence, ses mécanismes, ses chocs, ses réactions,*
- La manière dont le jugement peut devenir une violence,*
- La tension entre compétition et collaboration.*

Il répétait souvent : « L'autre est mon miroir », rappelant que la relation à soi conditionne la relation aux autres.

Un bâtisseur de culture associative qui a amené à revisiter l'histoire d'Accueil Service, à définir notre Culture-Métier, à clarifier nos valeurs et à élaborer un schéma systémique du Processus d'Accueil Service. Son travail a permis de réécrire nos fiches métiers en intégrant les notions d'autonomie, d'indépendance, de comportements professionnels et de publics cibles.

Très attaché au bien-être au travail, il savait créer des espaces où chacun pouvait réfléchir, comprendre, se repositionner, grandir.

Un esprit systémique, jusqu'au bout : Malgré la maladie, Alain a continué à participer à tous les temps de travail sur la stratégie et la réécriture du projet associatif. Il a développé une approche systémique originale, fondée sur l'analyse des flux humains, informationnels et organisationnels. Pour lui, un projet associatif était avant tout un processus de transformation, une dynamique d'acculturation permettant à chacun — SDF, femme victime de violences, personne isolée — de franchir des étapes vers une forme d'intégration, de sécurité ou de reconstruction.

Ses schémas, ses analyses, ses mots, resteront des repères pour longtemps.

Alain laisse derrière lui un héritage vivant, en une œuvre discrète mais essentielle : celle d'avoir aidé Accueil Service à mieux se comprendre, à mieux se définir, à mieux agir.

Parfois avec fermeté, souvent avec diplomatie et bienveillance.

Nous garderons de lui : son regard clair, sa pensée structurante, sa douceur ferme, son humour parfois malicieux, et cette manière unique de relier l'humain, le sens et l'action.

Aujourd'hui, nous lui rendons hommage avec gratitude. Son engagement, sa pensée et sa présence continueront d'accompagner notre association.

Merci, Alain.





Conférence Solidarité Eure 27



Organisation Territoriale FNSF



Inauguration Van Envol



Soutien Harmonie Mutuelle



Brain storming Projet associatif



Séminaire MIPROF Orne



Visite Ministérielle



Color Run Siloge

ORGANISATION

Créée en 1995, grâce à la volonté d'ébroïciens de porter assistance aux plus démunis, Accueil Service est devenue un **acteur majeur de la veille sociale du département** de l'Eure.

L'Association a pour mission de **lutter contre l'exclusion et la pauvreté et de favoriser l'accès aux droits et l'autonomie** sociale et personnelle. Elle oriente son action vers les **publics en grande difficulté socio-économique**, y compris les femmes, dont celles victimes de violences.

L'association est représentée par Marcelle BONVOISIN, Présidente et Pauline DEVEAUX, Directrice.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le 23 mai 2024, le Conseil d'administration s'est réuni pour procéder à l'élection d'une **nouvelle présidence** dans le cadre de la fin de mandat du président-fondateur de l'association Philippe CAMUS, ainsi que du Bureau suivant et de nouveaux membres administrateurs :

BUREAU

- **Marcelle BONVOISIN : Présidente**
- Françoise DAUTOIS : Vice-Présidente
- Alain JUVENON : Secrétaire
- Serge RONDREUX : Trésorier

- Agnès ALLAIRE
- Françoise AYRAULT
- Philippe CAMUS
- Serge CARPENTIER
- Michel BERGOUGNIAN
- Ludovic BOURELLIER
- Martine NAUROY
- André ROBLOT
- Isabelle DIAMPHY
- Dany TEMPERTON (invitée)



A cette occasion, il a été procédé au renouvellement des pouvoirs donnés à **Pauline DEVEAUX**,

LES PÔLES D'ACTIVITES

La Direction s'appuie sur **5 Chef.fe.s de Services et une équipe Projets** pour mener à bien les missions impulsées par le Conseil d'Administration, grâce à 4 pôles d'activités et des services supports :

Pôle ALLER VERS :

- Maraude Evreux
- Maraude Départementale
- Maraude Est de l'Eure
- Maraude Prostitution in et out
- Bureau mobile
- Van Envol

Pôle HEBERGER :

- IML grands marginaux / précaires
- IML déplacés d'Ukraine
- IML victimes de violences
- HUDA
- MALA
- SAS DE REPIT interne et diffus

Pôle ACCUEILLIR :

- La Passagère Evreux (mixte-homme)
- La Passagère Au féminin
- MESF 27 – Femmes victimes
- La Passagère Vernon (mixte)

Pôle ACCOMPAGNER :

- Accompagnement social
- Domiciliation administrative
- Pôle Santé Social Gaillon

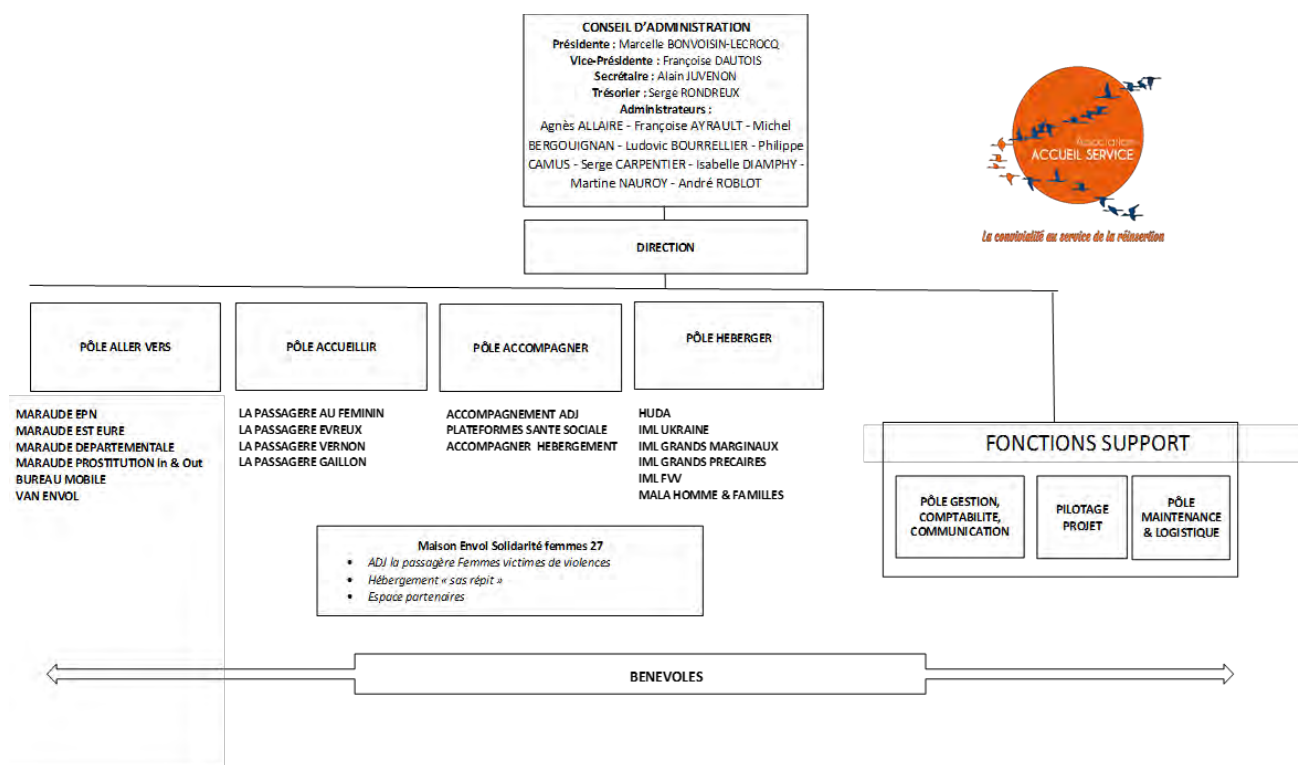
Pôle GESTION
ADMINISTRATIVE

Pôle LOGISTIQUE &
MAINTENANCE

Equipe PROJETS

L'ORGANIGRAMME

En 2025, Accueil Service compte un effectif de **41 collaborateurs salariés** pour poursuivre sa mission d'offrir aux plus vulnérables des services au quotidien participant à leur réinsertion.





Pôle Aller-vers



Notre action repose sur un principe simple et essentiel : aller vers les plus éloignés, dans un souci d'équité, afin de garantir l'accès aux services et aux droits. Comme le rappelle le rapport, il s'agit de « *rencontrer la personne au plus près de son territoire de vie* » et de « *créer un lien de confiance permettant d'aborder les pistes de résolution des problèmes rencontrés* ».

En 2025, cette mission a été portée par : 11 équipiers maraudeurs, 1 coordinatrice de parcours, et une organisation structurée autour de cinq dispositifs : Maraude Évreux, Maraude Départementale, Maraude Est de l'Eure, Maraude Lutte contre la Prostitution (physique et numérique), Bureau Mobile et Van Envol.

Une présence massive sur le territoire : L'année 2025 a été marquée par une activité d'ampleur avec 1 051 bénéficiaires accompagnés, dont 140 sur l'action mobilité regroupant le bureau mobile, le Van Envol et le dispositif de lutte contre la prostitution notamment la maraude numérique.

Soulignons également que les équipes ont relevés près de 100 enfants à la rue avec leurs parents.

A souligner, 52 761 prestations réalisées avec 72 763 km parcourus, dont 12 560 km pour la livraison de colis alimentaires pour des ménages et familles qui ne sont pas à la rue mais locataires voire dans les zones très rurales propriétaires du logement.

Donc des publics en grande précarité et très fragilisés. Les chiffres illustrent une présence constante, quotidienne, et profondément humaine. Les données du rapport montrent une réalité sociale particulièrement préoccupante au regard du logement et des ressources.

Enfin, contrairement à l'usage que les maraudes s'intensifient en hiver, le taux de sollicitation est plus important pendant le reste de l'année.

Derrière ces chiffres, il y a des situations humaines complexes, parfois dramatiques, comme celles de Madame L.B., de Monsieur M., ou encore de Madame X, dont les récits montrent combien notre présence constitue souvent un rempart contre l'isolement, la violence ou la désocialisation.

Le pôle Aller-Vers ne peut qu'apprivoiser !

Pour enclencher un chemin d'insertion et une coordination de parcours, les équipes mobiles travaillent en lien étroit avec les municipalités et CCAS, le Département, le 115, les forces de l'ordre, les partenaires associatifs.

Sans oublier que la première orientation reste les accueils de jours qui prennent le temps de l'écoute, de l'adhésion à un co-projet vers l'insertion avec les coordinatrices de parcours en charge de l'accompagnement et l'insertion sociale.

Cette coordination permet d'assurer un accompagnement cohérent, réactif et adapté aux situations les plus critiques.

Le pôle Aller-Vers est un pilier essentiel de la solidarité dans l'Eure en montrant que les collaborateurs savent :

Aller Vers - Ecouter - Protéger – Accompagner et Redonner de la dignité.

GLOBAL « ALLERS VERS »

Les maraudes se rendent chaque jour au plus près des invisibles, isolés de leur famille ou en marge de la société pour diverses raisons. Certains ont des enfants avec lesquels le lien est rompu, d'autres ont subi un bouleversement de vie dont ils n'ont su se relever. La mission est de créer du lien et d'offrir des services de première nécessité à ces personnes précaires voire marginales.

Les équipes orientent systématiquement les bénéficiaires vers les accueils de jour de l'association, et quand cela semble possible et opportun la coordinatrice de parcours prend le relai pour un sociale individualisé et adapté.

Les équipes du pôle aller-vers, constituées en binômes, apportent une assistance pratique sur le terrain en assurant un rôle de veille sociale et de mise en réseau des partenaires intervenant sur le territoire de vie du passager.

Le service mobilité intégrant le Bureau Mobile et le Van Envol sont assimilables à des accueils de jours itinérants se déplaçant sur les lieux de vie pour au-delà du premier contact tisse le lien et apprivoise pour amener le bénéficiaire « passager » à adhérer à un parcours vers l'insertion.

Le binôme composé d'un équipier-maraudeur et d'une intervenante sociale offre les services de première nécessité, informe le passager des dispositifs de la veille sociale de l'Eure avec pour objectif d'impulser un accompagnement et la coordination de parcours.

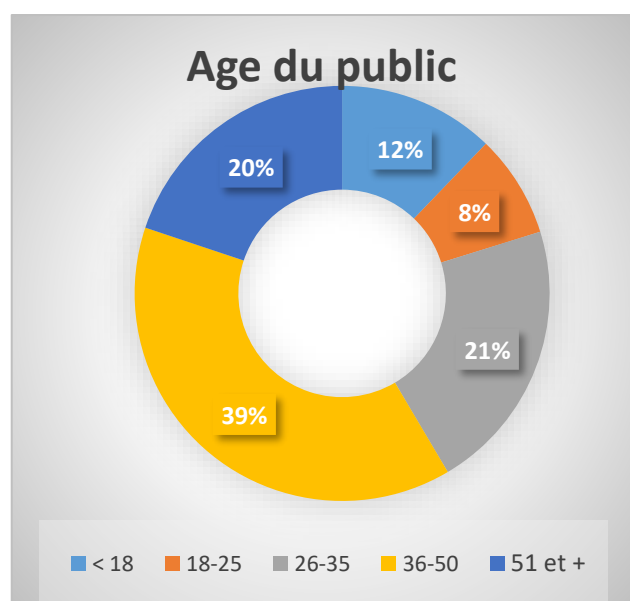
Processus de mise en confiance qui est indispensable pour une adhésion et une implication dans sa propre insertion par le passager et une action coordonnée, cohérente et adapté.

Les données ci-après, concernent les 911 bénéficiaires rencontrés lors des maraudes physiques dans le département en journées ou la nuit à Evreux.

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

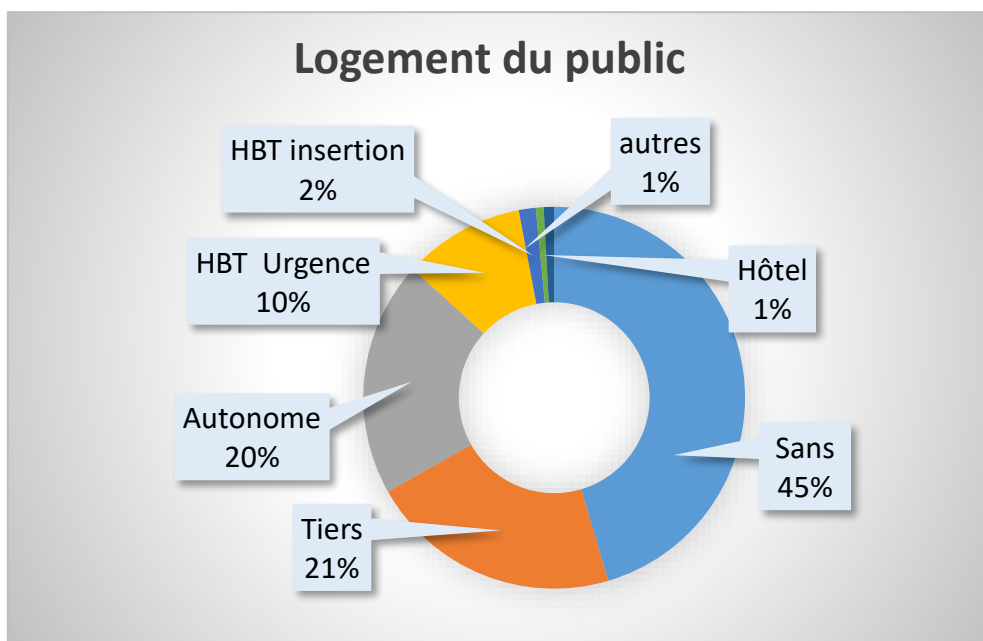
AGE

	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	111	73	194	352	181
Femmes	57	24	71	109	35
Hommes	54	49	123	243	146



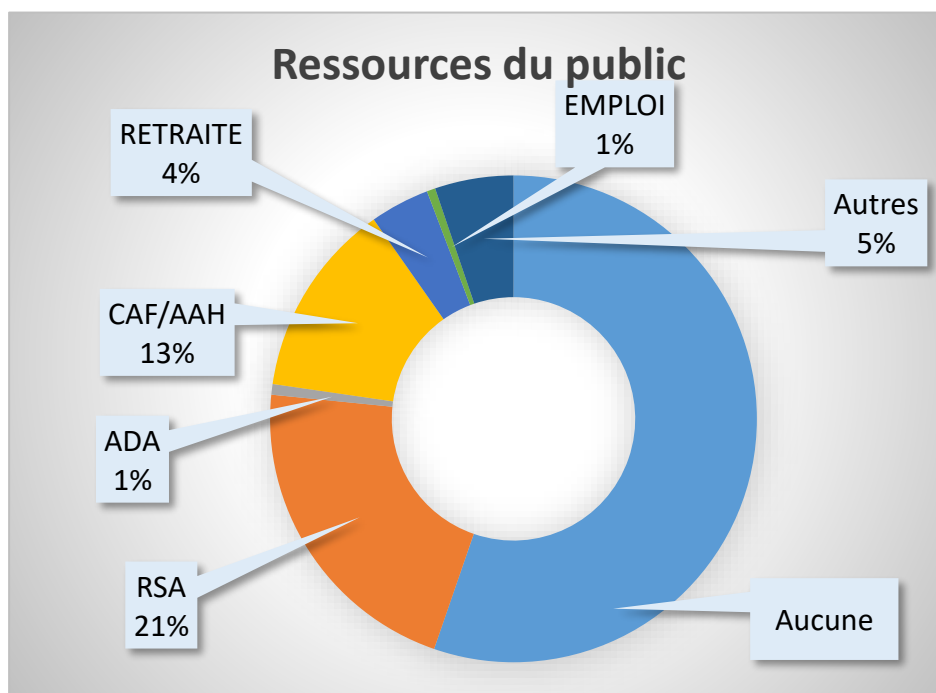
LOGEMENT

	Sans	Tiers	Autonome	HBT Urgence	HBT insertion	Hôtel	autres
Total	412	194	181	93	13	6	8
Femmes	135	68	39	28	13	3	3
Hommes	277	126	142	65	0	3	5



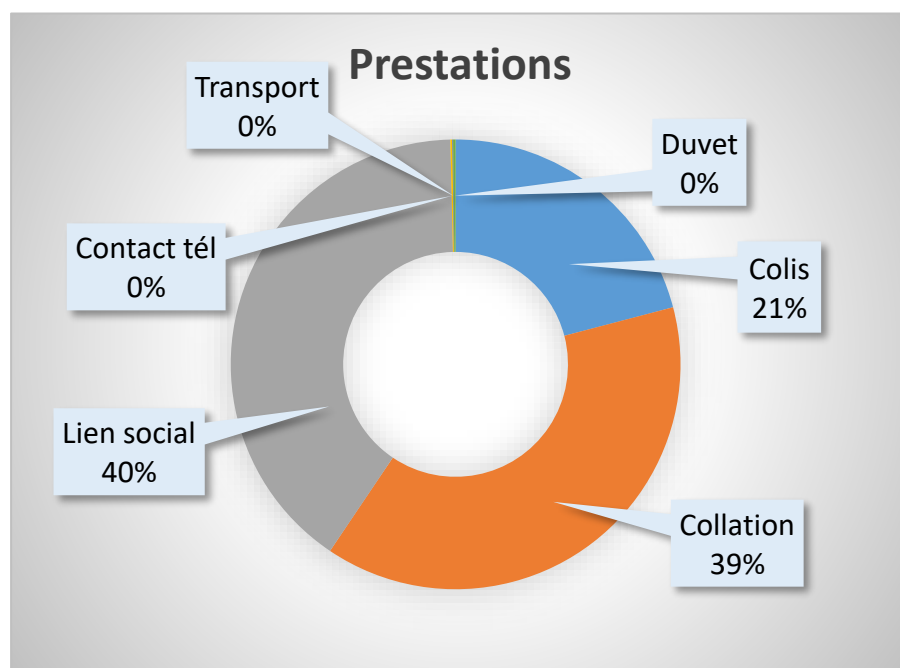
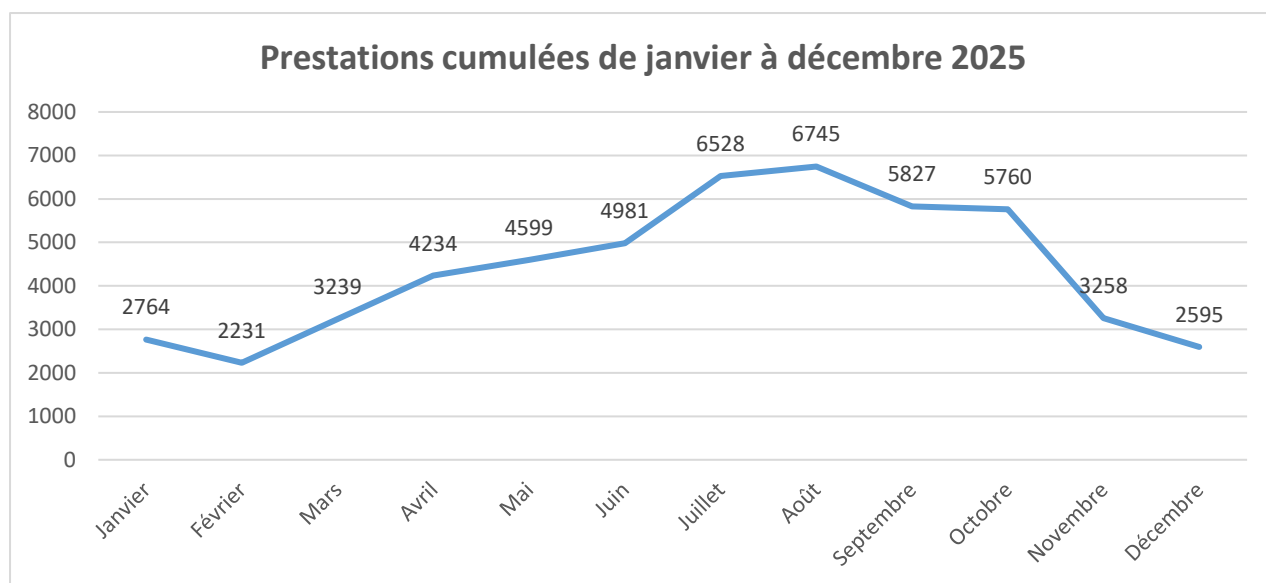
RESSOURCES

	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres
Total	495	151	7	92	28	4	37
Femmes	208	33	1	21	6	2	1
Hommes	287	118	6	71	22	2	36



PRESTATIONS GLOBALES

Colis	Collation	Lien social	Contact tél	Transport	Duvet
10996	20252	21135	74	27	95

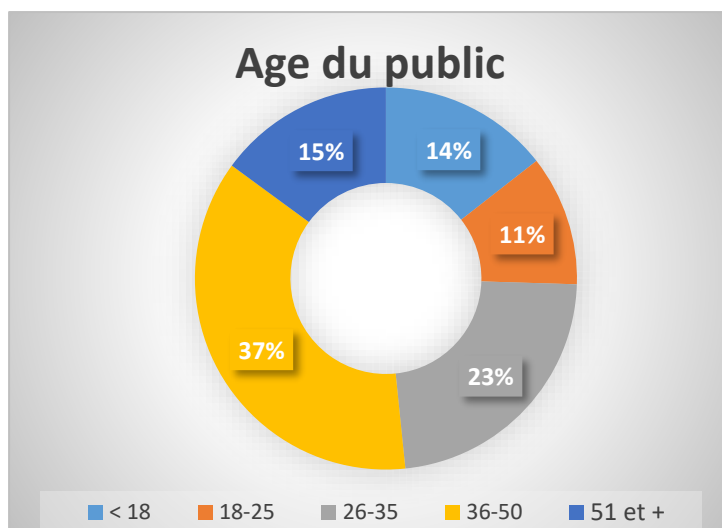


MARAUDE EVREUX « petite maraude »

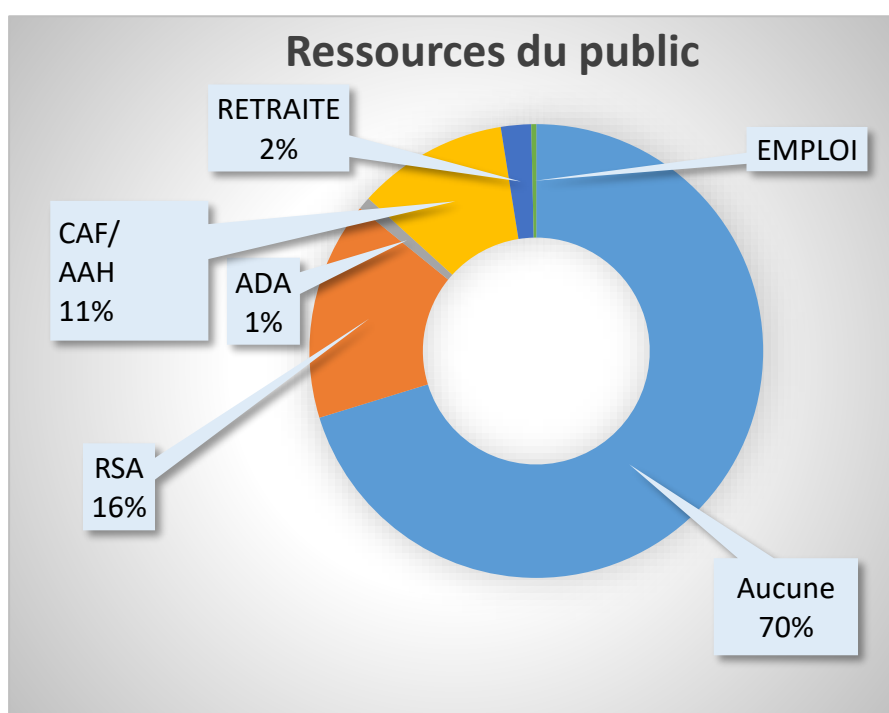
La « petite maraude » est active toute l'année du lundi au dimanche en soirée sur la Ville d'Evreux avec 5 points de rencontre fixes complétés en fonction des observations et sollicitations.

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

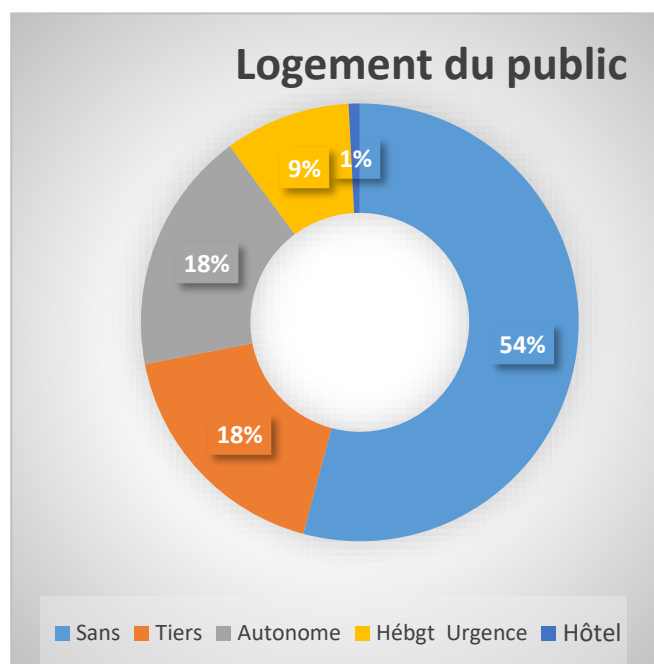
		AGE				
		< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total		89	68	141	226	92
Femmes		43	21	54	72	18
Hommes		46	47	87	154	74



		Aucune	RSA	ADA	CAF AAH	RETRAITE	EMPLOI
Total		392	87	5	60	12	2
Femmes		164	18	0	16	3	1
Hommes		228	69	5	44	9	1



LOGEMENT					
	Sans	Tiers	Autonome	Hébg Urgence	Hôtel
Total	332	109	110	57	4
Femmes	123	40	26	16	2
Hommes	209	69	84	41	2



PRESTATIONS

Colis	Collation	Lien social	Contact tel	Transport	Duvet	<u>Total</u>
10203	18440	19111	49	14	80	47810

ACTUALITÉ 2025

Après des temps d'échanges hebdomadaires entre les maraudeurs et les collaborateurs des accueils de jours, des immersions dans les autres pôles et services, une évaluation du terrain sur les compétences de chacun, une expérimentation a été menée au dernier trimestre répondant à la réécriture du projet associatif et la refonte des services d'association.

Ainsi les maraudeurs participent en journée aux accueils de jours. Cela permet au-delà d'une culture commune, de bien identifier les missions et rôles de chacun. Ce qui contribue à une bonne connaissance et un meilleur relationnel avec les passagers qui au gré de leurs émotions, leurs ressentis, la force du lien de confiance s'expriment et trouve l'écoute et l'empathie pour être acteur d'un processus, souvent long, vers une autonomie.

INSTANTS DE VIE AVEC LES PASSAGERS

Noël 2025 Maraude et Accueil de jour

Le repas de Noël a été organisé conjointement par l'équipe de maraude, l'accueil de jour, deux bénévoles et les usagers (voir photos ci-jointes). Ce moment de partage a été marqué par plusieurs témoignages significatifs :

✍ M. RAULIN a exprimé sa joie de partager ce repas avec les maraudeurs et a chaleureusement remercié l'équipe pour le travail accompli cette année.

✍ M. ALBIGES et M. BOURGOGNAT ont profité de l'occasion pour nouer des liens avec d'autres usagers qu'ils ne croisaient habituellement qu'au Resto Chaud.

✍ Malgré leurs appréhensions liées à une phobie sociale, M. MARCE et M. VION se sont finalement bien intégrés et ont partagé des moments de convivialité qu'ils ne regrettent pas.

-Mme ATI et M. ACCARD (Théo) sont restés en retrait au début. Lors d'un échange pour s'assurer de leur bien-être, Mme ATI a confié que le soutien de la maraude était essentiel dans ses démarches de transition de genre et d'acceptation de son orientation sexuelle.

✍ M. ABZAR et M. MOTTE intègrent l'ABRI dès ce 24 décembre. M. MOTTE, agréablement surpris par cette admission, a précisé que le versement de son ARE en janvier (1200 €) lui permettrait d'éponger ses dettes. Il a souligné que la maraude et l'Accueil de Jour Foch ont été des piliers indispensables pour l'empêcher de sombrer.

Ce repas de Noël a été une réussite, non seulement par sa dimension festive, mais surtout par sa fonction de levier social. Il a permis de rompre l'isolement de certains usagers fragiles et de consolider le lien de confiance entre les équipes et le public accompagné. Les témoignages recueillis confirment l'importance de la présence constante des maraudes et de l'Accueil de Jour comme remparts contre l'exclusion. Ces moments de convivialité restent essentiels pour favoriser l'inclusion et encourager les démarches d'insertion entamées par les usagers.



SITUATION COMPLEXE DE MONSIEUR M

Monsieur M

Identifié par la maraude en 2020, Monsieur M était alors un ancien militaire en recherche d'emploi. Il vivait avec sa compagne, Mme D, en situation de handicap moteur, pour laquelle il assurait un rôle d'aidant dévoué. Le couple, faisant face à un endettement critique, a été orienté vers nos partenaires (AS, ADJ, CRF, RESPIRE, PASS). Cet accompagnement a porté ses fruits : Monsieur M a retrouvé un emploi, stabilisé sa santé malgré des pathologies chroniques (cardiaques et locomotrices) et repris confiance en lui.

Suite au décès de sa compagne en juin 2021 a provoqué un effondrement global. Monsieur M a sombré dans une dépression profonde, interrompant ses soins et développant une addiction à l'alcool. Sa situation matérielle s'est parallèlement dégradée suite à un dégât des eaux majeur, le laissant dans un logement totalement dénué d'équipement et de revêtement de sol. Malgré son passage à la retraite et son isolement, l'équipe de maraude a maintenu un suivi assidu, l'orientant vers l'aide d'urgence tout en travaillant sur la levée des freins liés à son addiction.

Un tournant positif s'est opéré en novembre 2024. Monsieur M a entrepris de lui-même les démarches pour intégrer une cure de sevrage en décembre, qu'il a menée à son terme avec succès.

Depuis sa sortie, Monsieur M affiche une transformation exemplaire :

Sur le plan physique : Une reprise de poids notable et une diminution des douleurs articulaires.

Sur le plan social : Une rupture courageuse avec son ancien entourage pour préserver sa sobriété.

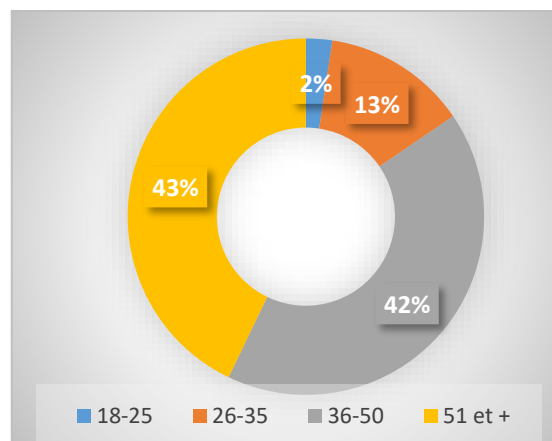
État d'esprit : Lors de notre dernière rencontre en novembre 2025, Monsieur M est apparu rayonnant et investi dans son nouveau mode de vie, témoignant d'une détermination remarquable après des années de détresse.

MARAUDE DEPARTEMENTALE « grande maraude »

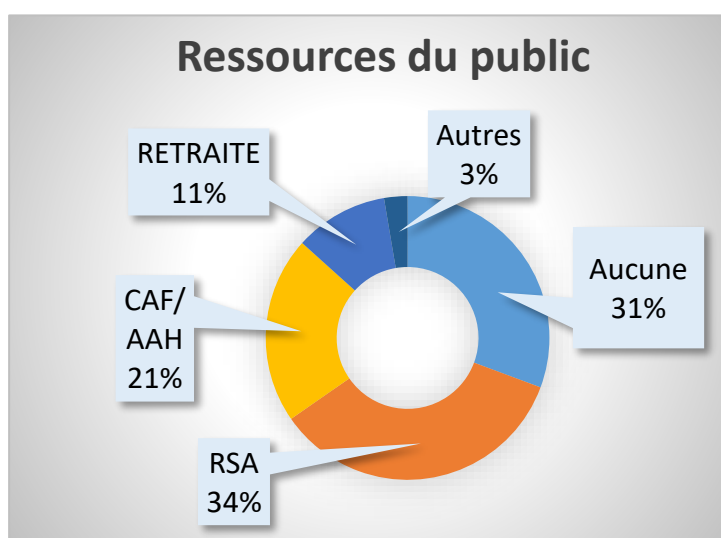
La « grande maraude » sillonne le département de l'Eure du lundi au vendredi avec des points de rencontre fixes complétés en fonction des observations et sollicitations.

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

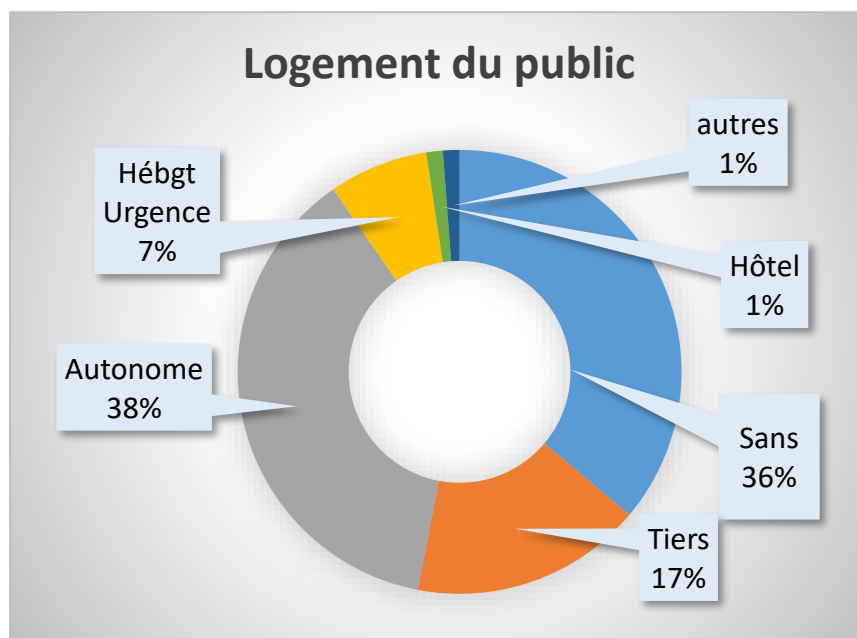
	AGE				
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	0	2	11	35	36
Femmes	0	1	5	6	6
Hommes	0	1	6	29	30



	RESSOURCES						
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres
Total	23	26	0	16	8	0	2
Femmes	8	5	0	2	1	0	0
Hommes	15	21	0	14	7	0	2

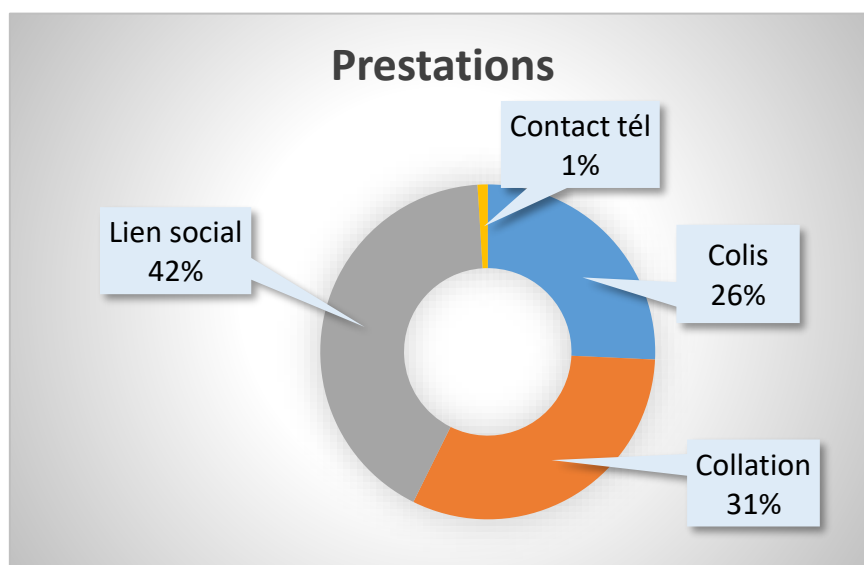


LOGEMENT						
	Sans	Tiers	Autonome	HBT Urgence	HBT insertion	Hôtel
Total	30	14	31	6	0	1
Femmes	5	4	7	1	0	1
Hommes	25	10	24	5	0	0



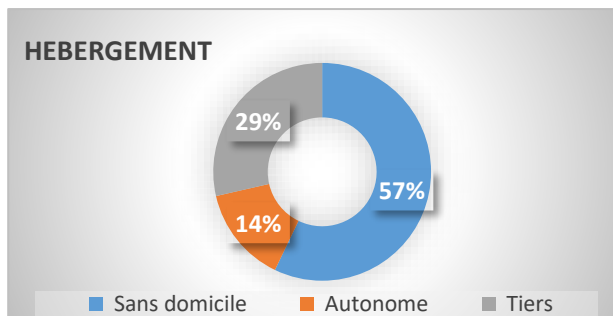
PRESTATIONS

Colis	Collation	Lien social	Contact tél	Transport	Duvet	<u>Total</u>
158	194	256	6	4	5	616



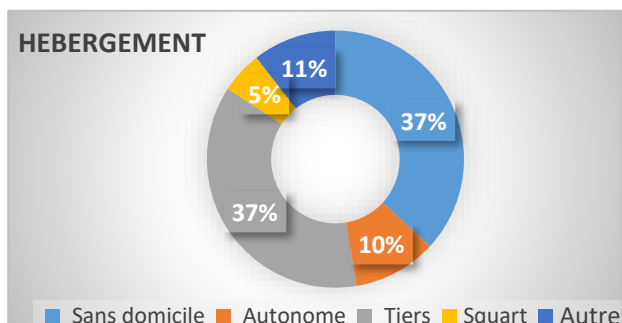
ZOOM SUR PONT-AUDEMER

Une dizaine de personnes rencontrées
Fréquemment dont 7 de façon assidues



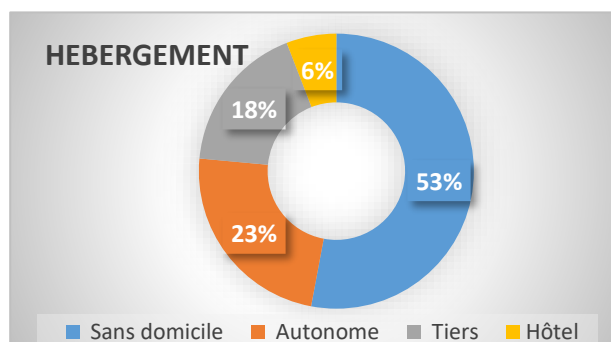
ZOOM SUR GISORS

19 personnes rencontrées en 2025,
Dont 2 femmes et 17 hommes



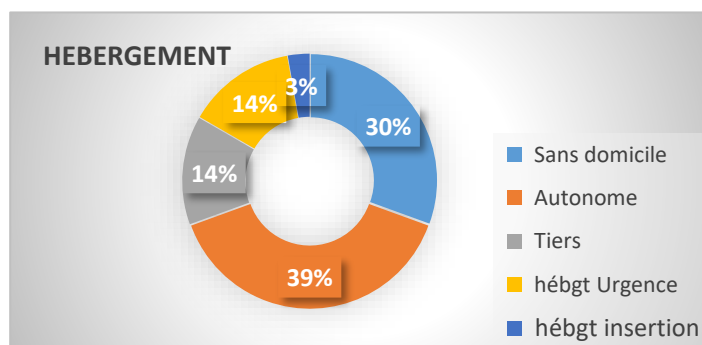
ZOOM SUR BERNAY

17 personnes rencontrées en 2025,
Dont 4 femmes et 13 hommes



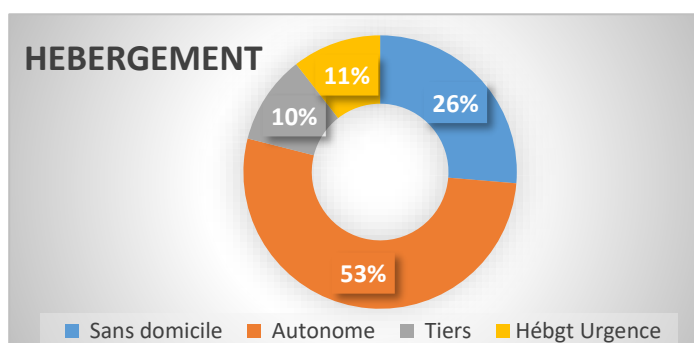
ZOOM SUR LOUVIERS

36 personnes rencontrées en 2025,
Dont 6 femmes et 30 hommes



ZOOM SUR VERNEUIL D'AVRE ET D'ITON

19 personnes rencontrées en 2025,
Dont 2 femmes et 17 hommes



SITUATION COMPLEXE DE MADAME L. B.

« Il y a quelques mois, notre équipe a fait la connaissance de Madame L. B., âgée de 48 ans, originaire d'Autriche.

Mère de quatre enfants pris en charge par les services sociaux, elle s'est adressée à la maraude départementale pour obtenir un colis d'urgence.

Deux autres usagers, ainsi qu'une connaissance de Madame L. B. ont partagé avec l'équipe son histoire tragique.

En effet, elle aurait subi des abus sexuels durant son enfance, puis serait tombée sous l'emprise d'un homme violent qui réside désormais chez elle.

Nous avons pris contact avec sa tutrice pour obtenir plus amples informations. La tutrice nous confirme que cette dame est effectivement victime de violences corporelles et sexuelles

Nous avons essayé à plusieurs reprises de la convaincre de parler, avec le soutien de l'équipe de la Maison Envol Solidarité Femmes 27, mais elle reste terrifiée et soumise à cet individu.

Nous restons en contact régulier avec Madame L. B. à qui nous proposons régulièrement de venir visiter les dispositifs pour victimes de violences de l'association, et travaillons avec sa tutrice afin que cette dame soit protégée au titre de son statut de femme victime de violences. »

MARAUDE EST DE L'EURE

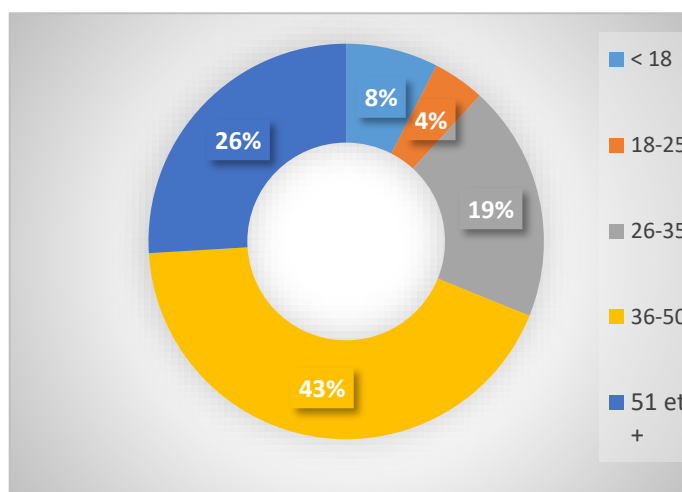
Cette maraude, créée dans un objectif de cohérence et d'efficacité géographique, sillonne l'Est du département de l'Eure incluant ses villes dont Vernon, les après-midis du lundi au vendredi.

Au-delà de l'aide matérielle, notre action repose sur la création d'un lien de confiance avec des publics en situation de rupture. La reconnaissance de notre service par les forces de l'ordre souligne la complémentarité de nos missions et renforce l'efficacité de l'accompagnement social sur le territoire. Cette synergie entre acteurs de la sécurité et acteurs du social est un levier majeur pour la dignité des bénéficiaires.

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

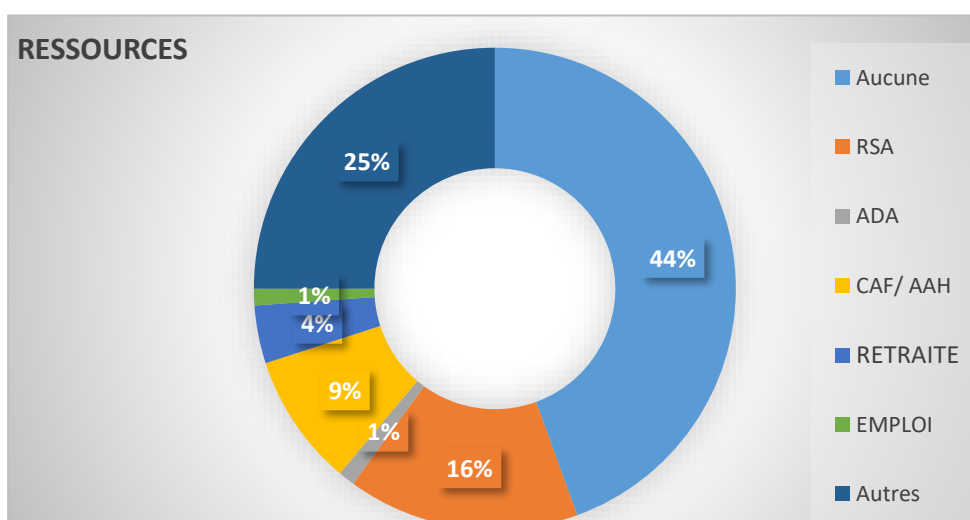
AGE					
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +

Total	16	9	42	91	53
Femmes	8	2	12	31	11
Hommes	8	7	30	60	42

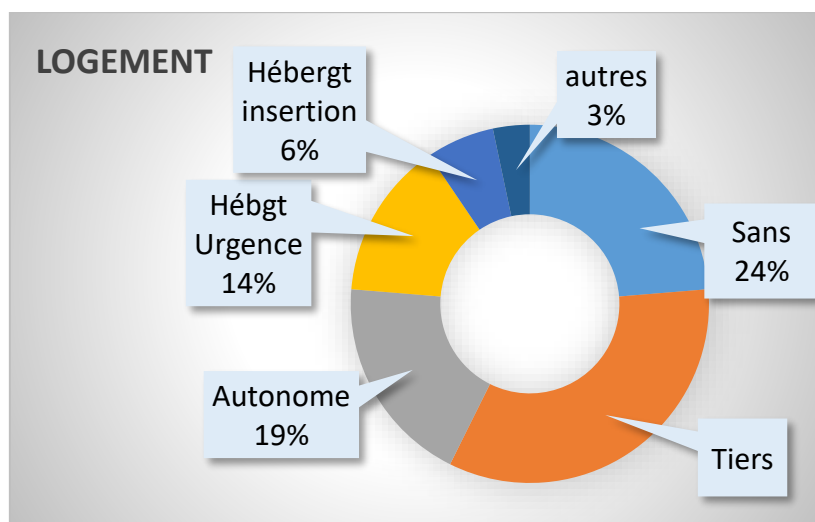


RESSOURCES							
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres

Total	80	28	2	16	7	2	45
Femmes	36	10	1	3	2	1	11
Hommes	44	28	1	13	5	1	34



	LOGEMENT						
	Sans	Tiers	Autonome	Hébg Urgence	Héberg insertion	Hôtel	autres
Total	50	71	40	30	13	0	7
Femmes	7	24	6	11	13	0	3
Hommes	43	47	34	19	0	0	4



PRESTATIONS

Colis	Collation	Lien social	Contact tél	Transport	Duvet	Total
635	1618	1768	19	9	10	4359

Accompagnement de Madame X :

Lors de la maraude de mars 2025, notre équipe a pris contact avec Madame X, sans-abri dans une cave après son expulsion. En situation de grande détresse psychologique et d'insécurité sanitaire, elle a bénéficié d'un soutien moral soutenu. Grâce à la persévérance des travailleurs sociaux, elle a accepté de fréquenter l'accueil de jour pour ses besoins d'hygiène. Aujourd'hui, grâce à la mobilisation collective, elle est prise en charge par le 115.

Transversalité Maraude EST de l'EURE / ACCUEILLIR

En novembre, a été sollicitée par les forces de l'ordre pour une mise à l'abri urgente d'une personne vulnérable. En accord avec le chef de service FVV, l'équipe est intervenue et mis en sécurité la personne avec une prise en charge par le dispositif de la Maison Envol.

MARAUDES DE LUTTE CONTRE LA PROSTITUTION In & Out

MARAUDE DEPARTEMENTALE (PHYSIQUE)

S'agissant de la lutte contre la prostitution, Accueil Service bénéficie d'une expertise en matière de maraude, dont la mission principale est d'aller à la rencontre et de créer du lien avec les personnes en situation de prostitution le long des routes et des zones boisées de l'Eure.

A raison de 3 jours par semaine, la maraude PSP, accompagnée au besoin d'une intervenante sociale, a permis de faire le lien avec les femmes en situation de prostitution, concentrées sur les secteurs de Evreux, Louviers, Bernay, Verneuil d'Avre, Fleury S Andelle, d'Iton et Pont-Audemer.



Au cours de l'année, 64 personnes en situation de prostitution ont été rencontrées, exclusivement des femmes. Le public se compose majoritairement de femmes de plus de 51 ans (50 %), suivies par la tranche des 36-50 ans (42 %) et des 26-35 ans (8 %).

Concernant l'hébergement, 68 % disposent d'un logement autonome, tandis que 27 % sont hébergées chez un tiers et 5 % résident à l'hôtel. La situation socio-économique reste marquée par une grande fragilité : 57 % sont sans emploi et seules 4 % occupent un poste stable. Ces femmes vivent pour la plupart dans une grande précarité ; l'activité prostitutionnelle constitue pour elles un revenu de survie destiné à couvrir les besoins essentiels (logement, alimentation) ou à financer les études de leurs enfants.

Cette maraude fait état de 372 rencontres et échanges pragmatiques autour de la Réduction des Risques et du Parcours de Sortie de Prostitution, ainsi que 18753 prestations (distribution de préservatifs, de produits d'hygiène, collation et représentant un total de 23 145 km parcourus.

Trois sorties de parcours ont été enregistrées en 2025 :

- Retraite : maintien d'un passage occasionnel pour accompagner une transition en douceur.
- Emploi extérieur : départ définitif annoncé en octobre pour une prise de poste à Caen en 2026.
- Travail de nuit : reprise d'activité professionnelle avec une présence ponctuelle, afin d'éviter un arrêt trop abrupt

MARAUDE LUTTE CONTRE LA PROSTITUTION NUMERIQUE

Après avoir construit le consortium en 2023 et professionnalisé le réseau par le développement d'une culture commune de l'aller-vers via la formation et le partage de pratiques entre structures, Accueil Service, en tant que porteur du projet, a lancé l'expérimentation d'une maraude numérique régionale en avril 2024 avec pour objectif de développer l'expertise et le nombre d'acteurs et de maraudes à l'échelle départementale et qui s'est poursuivie toute l'année 2025.

La Maraude Numérique s'inscrit pleinement dans la stratégie du pôle « Aller-Vers ». On observe aujourd'hui une mutation profonde de la prostitution : le public, de moins en moins visible dans l'espace public physique, se déplace massivement vers les plateformes en ligne.

Cette approche numérique permet d'atteindre des populations invisibles pour les maraudeurs de rue traditionnelles, notamment : Les victimes de la traite des êtres humains (TEH), Les mineures en situation de prostitution.

Ce dispositif hybride, couplé au travail de terrain, constitue une réponse indispensable à l'évolution de la prostitution vers le numérique.

MÉTHODOLOGIE ET ACTIONS DE TERRAIN : veille hebdomadaire dédiée au repérage et à la sensibilisation en ligne.

- Identification : Repérage d'annonces et de profils sur différents canaux numériques.
- Premier contact : Envoi de SMS d'information et de sensibilisation pour établir une accroche, rompre l'isolement, informer sur les droits et promouvoir la réduction des risques (RDR).
- L'équipe propose également la distribution de matériel de prévention (préservatifs). Ce geste permet de transformer le contact numérique en rencontre physique, favorisant ainsi l'instauration d'un lien de confiance nécessaire à un futur accompagnement social.

OBSERVATIONS ET POINTS DE VIGILANCE : Les constatations effectuées sur les annonces révèlent des indicateurs préoccupants :

- Emprise et réseaux : L'utilisation récurrente d'un numéro de téléphone unique pour plusieurs « vitrines » (pseudonymes différents) suggère une gestion centralisée par un réseau ou un proxénète.
- Prostitutions des mineurs : Le nombre élevé de profils de mineurs identifiés constitue une alerte majeure sur l'ampleur du phénomène.

ORIENTATIONS ET PARTENARIATS INSTITUTIONNELS : Le relais local est assuré par l'association « Accueil Service », qui déploie une lutte globale contre la prostitution (physique et numérique).

Dans le département de l'Eure, Accueil Service offre une prise en charge mobile complète grâce à :

- Le Van Envol : Un dispositif stratégique de proximité.
- Le Bureau Mobile : Permettant l'accès à l'hygiène (douche) et un accompagnement social immédiat sur place.
- La Maison Envol (MESF27) : l'écoute, la mise à l'abri via les sas de répit.

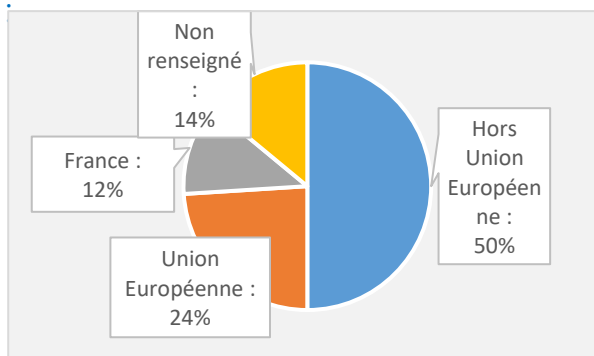
En fonction de la localisation et des besoins spécifiques, les personnes sont orientées vers un réseau de partenaires spécialisés tels que la Veille Sociale 14 (Caen), l'Amicale du Nid, Aux Captifs, la Libération, ou encore les structures de santé (PASS, Cegid).

L'activité de maraude numérique sur l'ensemble de la région Normandie représente un investissement de 90 heures de recherche (45 après-midi).

- **CHIFFRES ET INDICATEURS** pour 90 heures de contacts et 45 ½ journées
- **Public contacté** : 619 femmes.
- **Réactivité** : 20 réponses obtenues (dont 18 positives) et 16 relances effectuées.
- **Impact** : 20 échanges concrets, 1 rencontre physique avec prise en charge directe et 5 orientations vers des partenaires spécialisés.
- **Signaux d'alerte** : 45 réponses automatiques et 10 numéros de téléphone associés à plusieurs profils (indicateur de réseaux).
- **Profils** : Moyenne d'âge de 30 ans. Une attention particulière est portée sur 106 personnes n'ayant pas indiqué leur âge et sur les suspicions de minorité (notamment dans l'Eure et la Seine-Maritime).

ORIGINES GÉOGRAPHIQUES (TOTAL 619)

- **Hors Union Européenne** : 309 (50 %)
- **Union Européenne** : 149 (24 %)
- **France** : 77 (12 %)
- **Non renseigné** : 84 (14 %)



DÉTAILS PAR DÉPARTEMENTS

Eure (27) – Zone d'activité principale

- Volume : 52 heures de recherche (26 après-midi) pour 350 personnes contactées.
- Résultats : 3 échanges concrets, 1 rencontre physique et 1 prise en charge effective par nos équipes de terrain.
- Observations : 80 personnes sans âge mentionné et une suspicion de mineure. Forte prédominance de personnes hors UE (189).

Seine-Maritime (76)

- Volume : 14 heures de recherche pour 92 personnes contactées.
- Résultats : 3 réponses positives, 1 échange concret et 1 orientation partenaire.
- Observations : Point de vigilance majeur avec 3 suspicions de mineures identifiées. 10 réponses automatiques relevées.

Calvados (14)

- Volume : 8 heures de recherche pour 65 personnes contactées.
- Résultats : 2 échanges concrets et 2 orientations vers des partenaires (dont une vers la PASS pour un besoin de traitement PrEP).
- Observations : Aucune réponse automatique, ce qui suggère des profils plus "indépendants" ou isolés.

Orne (61)

- Volume : 10 heures de recherche pour 63 personnes contactées.
- Résultats : 5 échanges concrets et 1 orientation vers un partenaire.
- Observations : Une suspicion de mineure. Une proportion notable de personnes originaires de l'UE (27) et hors UE (25).

Manche (50)

- Volume : 6 heures de recherche pour 49 personnes contactées.
- Résultats : 3 réponses positives.
- Observations : La moyenne d'âge est plus élevée que sur le reste de la région (35 ans). Profils majoritairement hors UE (22).

Le croisement des données révèle une constante : l'homogénéité des réseaux. La récurrence d'un même numéro pour plusieurs pseudonymes (10 cas identifiés au niveau régional) confirme l'emprise de proxénètes gérant plusieurs "vitrines" numériques. De plus, la forte proportion de femmes hors Union Européenne (50 %) souligne la vulnérabilité liée au parcours migratoire.



BUREAU MOBILE

Au-delà de créer du lien social et de répondre aux besoins de première nécessité, en allant à la rencontre des personnes précaires et isolées, à la rue et en ruralité, l'activité d'accompagnement social est essentielle dans l'aide au parcours des personnes. Aller au plus près du lieu de vie et des personnes permet à l'intervenante sociale de les amener à adhérer à un parcours vers l'insertion.

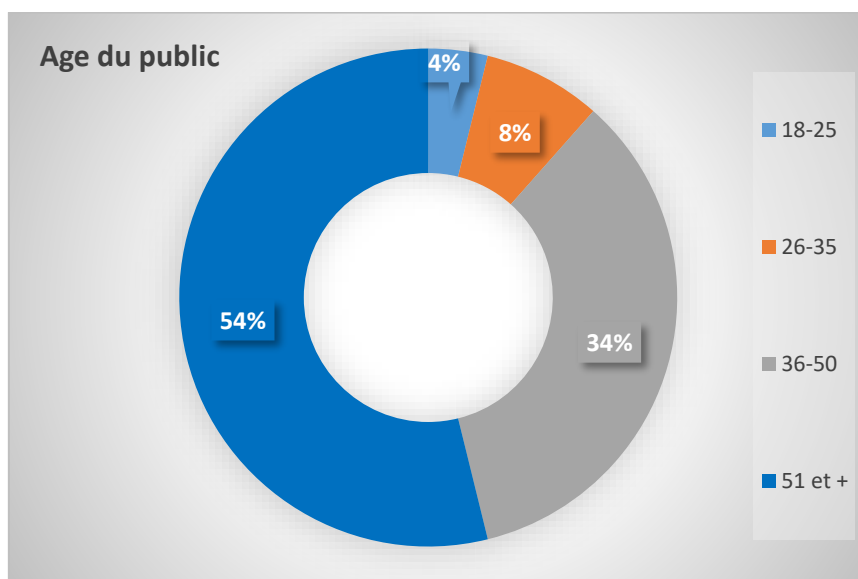
Cette mission est assurée par le Bureau mobile, qui permet aussi aux personnes isolées ou éloignées des structures de bénéficier des services du quotidien qu'elles pourraient trouver en accueil de jour : prendre une douche, avoir un colis d'urgence alimentaire ou encore laver son linge, en lien avec les accueils de jour et les maîtresses de maison qui les prennent en charge.

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

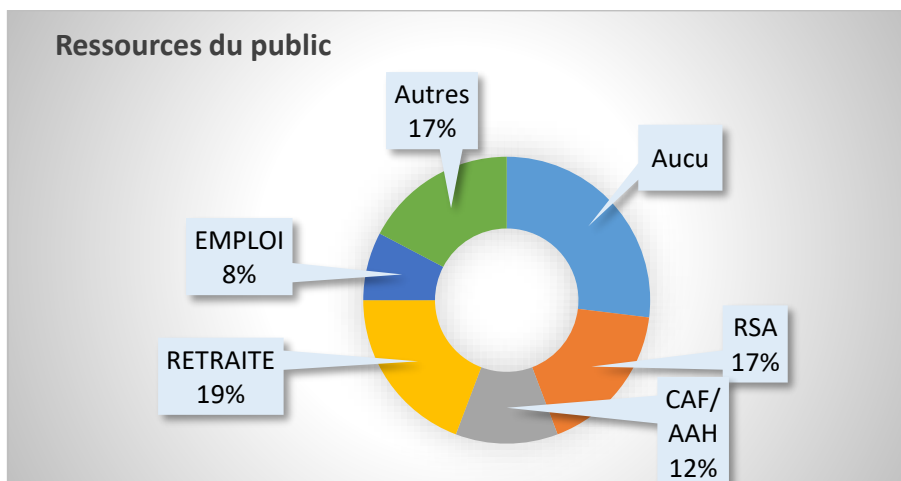
Situation des ménages	En %
Femmes isolées sans enfant	40%
Femmes avec enfants	6%
Couples sans enfant	1%
Couples avec enfants	0%
Hommes Isolés sans enfants	52%

En terme de profils, sur les 52 bénéficiaires, il s'agit d'hommes rencontrés au nombre de 25 contre 27 femmes avec une part importante des plus de 50 ans.

	AGE				
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	0	8	4	18	28
Femmes	0	2	1	8	14
Hommes	0	6	3	10	14

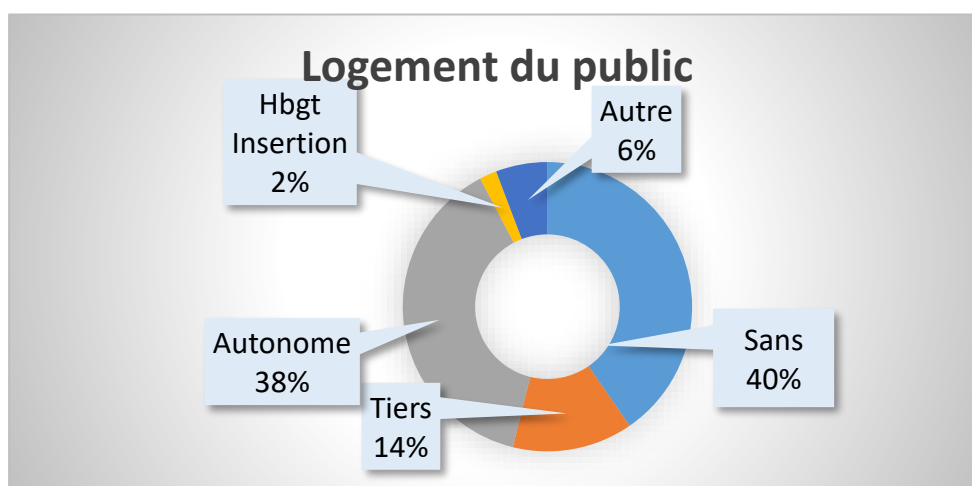


Total Femmes Hommes	RESSOURCES						
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres
	14	9	0	6	10	4	9
	8	3	0	1	6	3	6
	6	6	0	5	4	1	3



Les bénéficiaires ont principalement comme ressources l'AAH ou une pension d'invalidité, sont sans ressource ou bénéficient des minimas sociaux. On retrouve ensuite à parts égales, les allocataires du chômage, les personnes percevant un salaire, et enfin, les retraités. Bien souvent, les personnes sans ressource sont dans l'attente de l'ouverture ou activation de leurs droits soit suite à une séparation, la perte d'un emploi, où parce qu'elles sont en situation irrégulière sur le territoire.

	LOGEMENT						
	Sans	Tiers	Autonome	HBT Urgence	HBT Insertion	Hôtel	Autre
	21	7	20	0	1	0	3
	8	4	11	0	0	0	2
	13	3	9	0	1	0	1
Total							
Femmes							
Hommes							



Ce sont principalement des personnes en errance (40%) ou disposant d'un logement autonome (38%). Les autres sont le plus souvent hébergées chez un tiers.

MORCEAU DE VIE : Monsieur P a quitté la Côte d'Ivoire en 2021 pour raison économique. Il travaillait dans une agence de voyages et a pu bénéficier d'un visa touristique. Il a été hébergé chez un ami sur Paris à son arrivée et est ensuite il est hébergé chez son cousin à Serquigny. C'est suite à son arrivée qu'il a rencontré sa conjointe, avec qui il a aujourd'hui une fille âgée de 8 mois. Le couple ne souhaite cependant pas vivre ensemble. Monsieur a déposé une demande de titre de séjour à la naissance de son enfant mais la première demande a été clôturée car il n'a pas pu fournir le jugement d'homologation dans les délais. A réception de ce document, Monsieur a redéposé une demande de titre de séjour dont il n'a toujours pas de nouvelles. Monsieur perçoit malgré tout la somme de 200€ mensuellement versé par son cousin, lui permettant de participer aux frais liés à sa fille. Il souhaite tout de même pouvoir travailler et avait anticipé en postulant à des offres d'emploi en agence d'Intérim mais malgré des retours positifs il a dû décliner les offres fautes de papiers. Ensemble, nous avons relancé la préfecture et Monsieur a été informé de l'existence de la maison des droits et de la justice sur son secteur.

PRESTATIONS

Les missions du Bureau mobile ne se limitant pas à l'accompagnement social, ce sont également 125 prestations délivrées ou réalisées : douche, colis d'urgence, laverie, lien social, domiciliation et remise de courrier, contact téléphonique, contact partenaires...

Colis	Collation	Douche	Linge	Lien social	Contact tél	Courrier	Duvet	<u>Total</u>
9	11	12	5	38	55	0	3	125

Ces 125 prestations de premier accueil et services ont donné lieu à des prises en charge globale et accompagnements individualisés dont 13 se poursuivent cette année mobilisant une expertise spécifique et une présence active dans les démarches administratives, d'accès aux droits ou de médiation.

À ces prestations s'ajoutent plusieurs échanges avec les partenaires institutionnels et associatifs, participant au renforcement du maillage territorial et à la fluidification des parcours.

L'impact global de ces interventions se traduit par une amélioration tangible de la qualité de vie des personnes rencontrées : accès à des services essentiels, renforcement du sentiment de sécurité, progressions individuelles dans les démarches d'insertion ou de rétablissement, et maintien d'un lien humain constant. Néanmoins, l'analyse quantitative met également en évidence certaines limites.

Les déplacements, les interventions directes et les actions de distribution ont constitué le cœur de notre présence sur le terrain. Ils ont permis de :

- préserver et renforcer le lien avec les personnes accompagnées ;
- répondre rapidement aux besoins urgents identifiés ;
- assurer un accompagnement respectueux et adapté à des situations souvent marquées par une grande vulnérabilité.

VAN ENVOL



Le van est un dispositif financé par L'Union Européenne (UE) au titre du Programme LEADER pour les groupes d'action locale (GAL) Seine Normande, Vexin Normand et PBCNSE et par l'État via le Pacte des Solidarités et la Préfecture de l'Eure au titre du Droit des Femmes et de l'Égalité. En effet, le van ENVOL intervient sur tout le département de l'Eure, le territoire est découpé en 3 GAL : le GAL Vexin, le GAL Seine et le GAL PBCNSE.

Ces 3 GAL sont sillonnés une fois par semaine pour chacun. Une partie du territoire faisant parti de l'EPN et de la CASE, celui-ci n'est pas intégré dans ce bilan.

Le VAN ENVOL, lancé en février 2025, est un bureau mobile itinérant conçu pour l'accompagnement social individualisé, gratuit et anonyme. En moins d'un an, le dispositif a parcouru plus de 17 000 km, prouvant sa capacité à lever les freins de mobilité pour les publics les plus isolés

1. Missions clés : "Aller-vers" les publics ruraux isolés, aide aux démarches administratives, lutte contre la précarité financière et sociale.
2. Focus spécifique : Soutien aux femmes et enfants victimes de violences intrafamiliales (en complémentarité avec la *Maison Envol Solidarité Femmes 27* et le *SAS de Répit*).
3. Actions transversales : Sensibilisation aux droits des femmes, égalité, et santé sexuelle sur les lieux de grands rassemblements.

L'activité témoigne d'un maillage territorial dense sur les 3 zones GAL

THÉMATIQUES D'INTERVENTION :

- Santé : 35%
- Insertion/ vie quotient : 35%
- Logement/Hébergement : 17%
- Finances (Droits) : 13%

Une file active de 24 personnes continuent à être accompagnées sur des problématiques lourdes (violences, rupture d'hébergement, accès aux soins). Le maillage Territorial et la communication sur le dispositif avec plus de 650 points de contact prospectés (mairies, commerces, santé), contribue à connaître et reconnaître le VAN ENVOL par les partenaires institutionnels et associatifs.

Ce dispositif de l'association vient en appui et complémentarité avec tous les pôles et services de l'association, tout particulièrement dans la mise à l'abri et en sécurité des femmes.

Le Van Envol s'affirme désormais comme un outil de proximité indispensable pour garantir l'égalité des droits entre territoires urbains et ruraux.

BUREAU MOBILE

Au-delà de créer du lien social et de répondre aux besoins de première nécessité, en allant à la rencontre des personnes précaires et isolées, à la rue et en ruralité, l'activité d'accompagnement social est essentielle dans l'aide au parcours des personnes. Aller au plus près du lieu de vie et des personnes permet à l'intervenante sociale de les amener à adhérer à un parcours vers l'insertion.

Cette mission est assurée par le Bureau mobile, qui permet aussi aux personnes isolées ou éloignées des structures de bénéficier des services du quotidien qu'elles pourraient trouver en accueil de jour : prendre une douche, avoir un colis d'urgence alimentaire ou encore laver son linge, en lien avec les accueils de jour et les maîtresses de maison qui le prennent en charge.

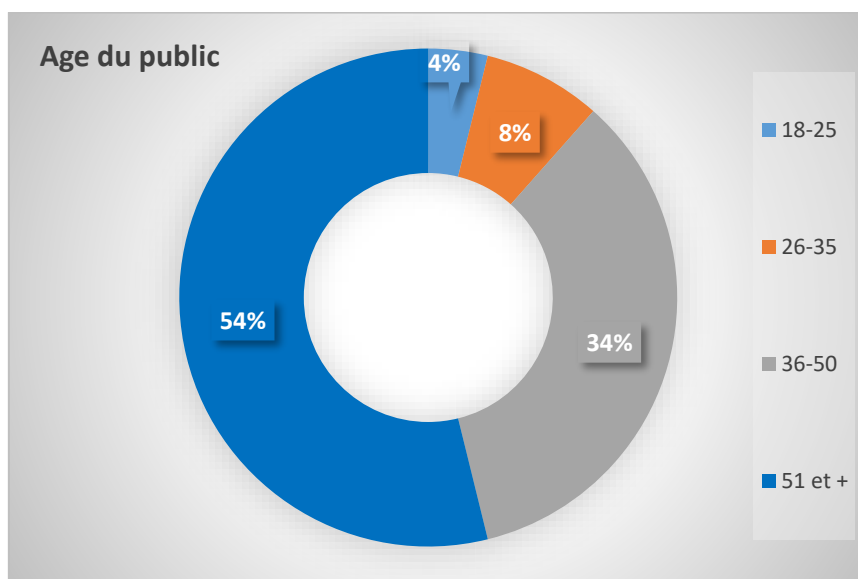
PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

Situation des ménages En %

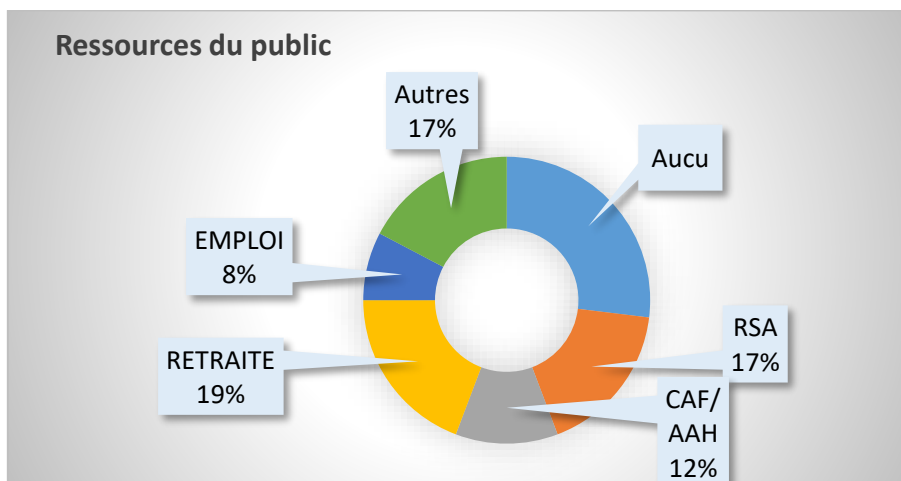
Femmes isolées sans enfant	40%
Femmes avec enfants	6%
Couples sans enfant	1%
Couples avec enfants	0%
Hommes Isole sans enfants	52%

En terme de profils, sur les 52 bénéficiaires, il s'agit d'hommes rencontrés au nombre de 25 contre 27 femmes avec une part importante des plus de 50 ans.

	AGE				
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	0	8	4	18	28
Femmes	0	2	1	8	14
Hommes	0	6	3	10	14

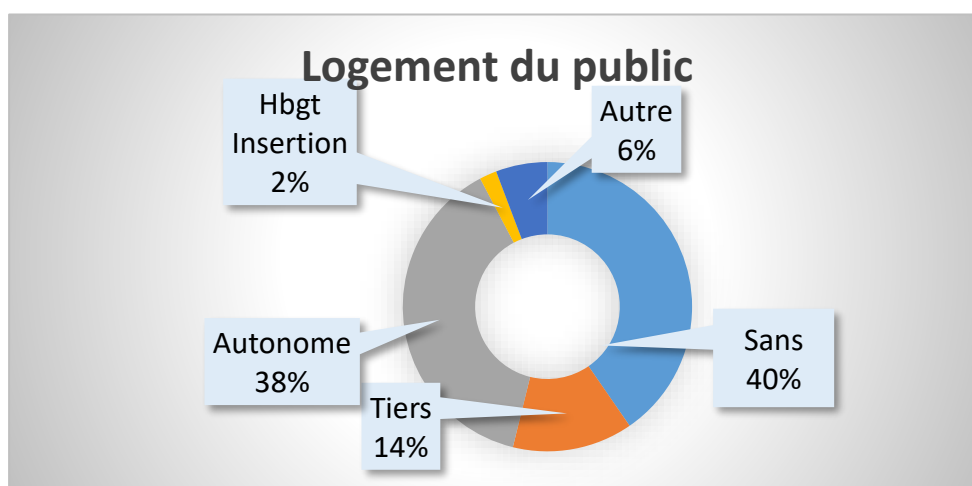


Total Femmes Hommes	RESSOURCES						
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres
	14	9	0	6	10	4	9
	8	3	0	1	6	3	6
	6	6	0	5	4	1	3



Les bénéficiaires ont principalement comme ressources l'AAH ou une pension d'invalidité, sont sans ressource ou bénéficient des minimas sociaux. On retrouve ensuite à parts égales, les allocataires du chômage, les personnes percevant un salaire, et enfin, les retraités. Bien souvent, les personnes sans ressource sont dans l'attente de l'ouverture ou activation de leurs droits soit suite à une séparation, la perte d'un emploi, où parce qu'elles sont en situation irrégulière sur le territoire.

Total Femmes Hommes	LOGEMENT						
	Sans	Tiers	Autonome	HBT Urgence	HBT Insertion	Hôtel	Autre
	21	7	20	0	1	0	3
	8	4	11	0	0	0	2
	13	3	9	0	1	0	1



Ce sont principalement des personnes en errance (40%) ou disposant d'un logement autonome (38%). Les autres sont le plus souvent hébergées chez un tiers.

MORCEAU DE VIE : Monsieur P a quitté la Côte d'Ivoire en 2021 pour raison économique. Il travaillait dans une agence de voyages et a pu bénéficier d'un visa touristique et arriver en France. Il a été hébergé chez un ami sur Paris à son arrivée et est ensuite arrivé sur Serquigny où il est hébergé chez son cousin. C'est suite à son arrivée qu'il a rencontré sa conjointe, avec qui il a aujourd'hui une fille âgée de 8 mois. Le couple ne souhaite cependant pas vivre ensemble. Monsieur a déposé une demande de titre de séjour à la naissance de son enfant mais la première demande a été clôturée car il n'a pas pu fournir le jugement d'homologation dans les délais. A réception de ce document, Monsieur a redéposé une demande de titre de séjour dont il n'a toujours pas de nouvelles. Monsieur perçoit malgré tout la somme de 200€ mensuellement versé par son cousin, lui permettant de participer aux frais liés à sa fille. Il souhaite tout de même pouvoir travailler et avait anticipé en postulant à des offres d'emploi en agence d'Intérim mais malgré des retours positifs il a dû décliner les offres faute de papiers. Ensemble, nous avons relancé la préfecture et Monsieur a été informé de l'existence de la maison des droits et de la justice sur son secteur.

PRESTATIONS

Les missions du Bureau mobile ne se limitant pas à l'accompagnement social, ce sont également 125 prestations délivrées ou réalisées : douche, colis d'urgence, laverie, lien social, domiciliation et remise de courrier, contact téléphonique, contact partenaires...

Colis	Collation	Douche	Linge	Lien social	Contact tél	Courrier	Duvet	<u>Total</u>
9	11	12	5	38	55	0	3	125

Ces 125 prestations de premier accueil et services ont donné lieu à des prises en charge globale et accompagnements individualisés dont 13 se poursuivent cette année mobilisant une expertise spécifique et une présence active dans les démarches administratives, d'accès aux droits ou de médiation.

À ces prestations s'ajoutent plusieurs échanges avec les partenaires institutionnels et associatifs, participant au renforcement du maillage territorial et à la fluidification des parcours.

L'impact global de ces interventions se traduit par une amélioration tangible de la qualité de vie des personnes rencontrées : accès à des services essentiels, renforcement du sentiment de sécurité, progressions individuelles dans les démarches d'insertion ou de rétablissement, et maintien d'un lien humain constant. Néanmoins, l'analyse quantitative met également en évidence certaines limites.

Les déplacements, les interventions directes et les actions de distribution ont constitué le cœur de notre présence sur le terrain. Ils ont permis de :

- préserver et renforcer le lien avec les personnes accompagnées ;
- répondre rapidement aux besoins urgents identifiés ;
- assurer un accompagnement respectueux et adapté à des situations souvent marquées par une grande vulnérabilité.

VAN ENVOL



Le van est un dispositif financé par L'Union Européenne (UE) au titre du Programme LEADER pour les GAL Seine Normande, Vexin Normand et PBCNSE et par l'État via le Pacte des Solidarités et la Préfecture de l'Eure au titre du Droit des Femmes et de l'Égalité. En effet, le van ENVOL intervient sur tout le département de l'Eure, le territoire est découpé en 3 GAL : le GAL Vexin, le GAL Seine et le GAL PBCNSE.

Ces 3 GAL sont sillonnés une fois par semaine pour chacun. Une partie du territoire faisant parti de l'EPN et de la CASE, celui-ci n'est pas intégré dans ce bilan.

Le VAN ENVOL, lancé en février 2025, est un bureau mobile itinérant conçu pour l'accompagnement social individualisé, gratuit et anonyme. En moins d'un an, le dispositif a parcouru plus de 17 000 km, prouvant sa capacité à lever les freins de mobilité pour les publics les plus isolés

4. Missions clés : "Aller-vers" les publics ruraux isolés, aide aux démarches administratives, lutte contre la précarité financière et sociale.
5. Focus spécifique : Soutien aux femmes et enfants victimes de violences intrafamiliales (en complémentarité avec la *Maison Envol Solidarité Femmes 27* et le *SAS de Répit*).
6. Actions transversales : Sensibilisation aux droits des femmes, égalité, et santé sexuelle sur les lieux de grands rassemblements.

L'activité témoigne d'un maillage territorial dense sur les 3 zones GAL

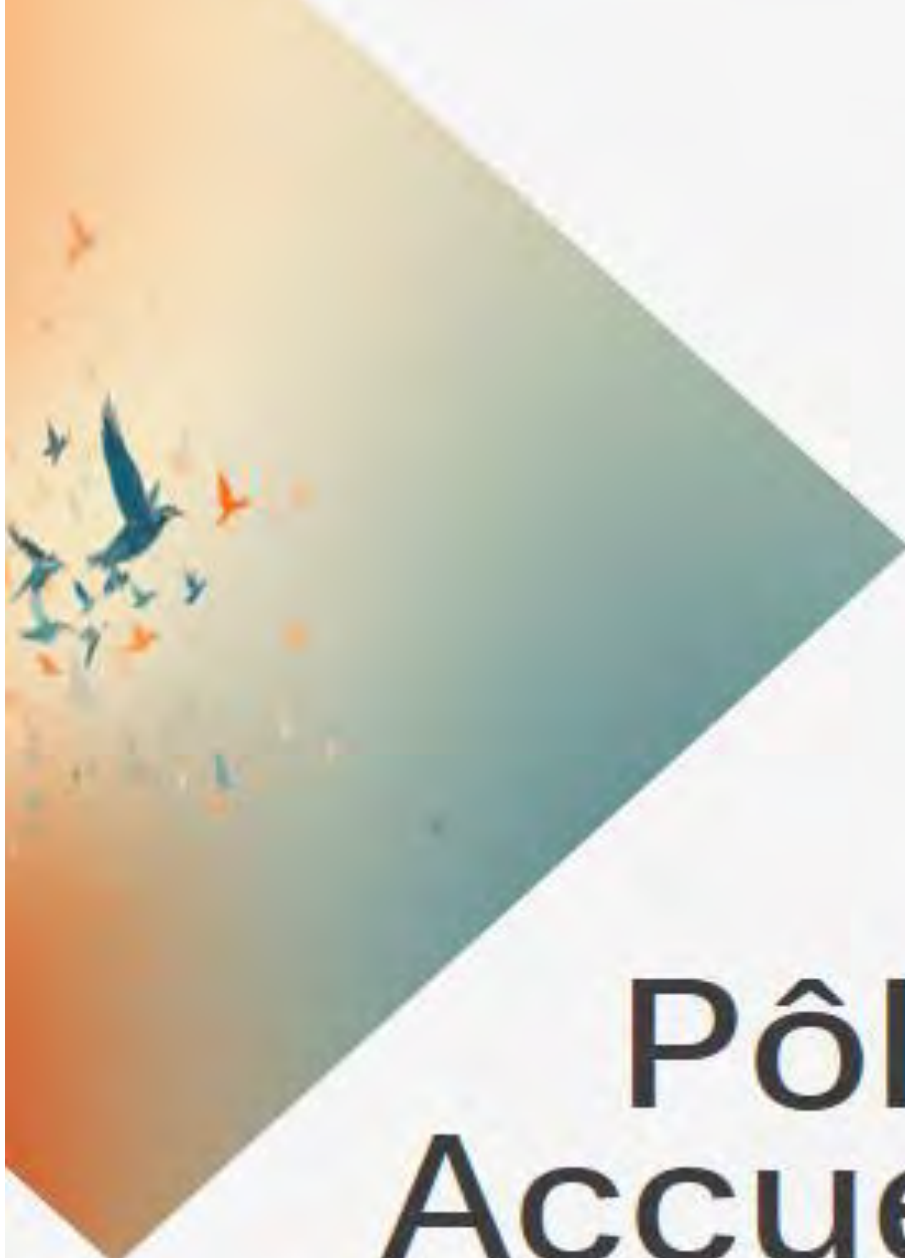
THÉMATIQUES D'INTERVENTION :

- Santé : 35%
- Insertion/ vie quotient : 35%
- Logement/Hébergement : 17%
- Finances (Droits) : 13%

Une file active de 24 personnes continuent à être accompagnées sur des problématiques lourdes (violences, rupture d'hébergement, accès aux soins). Le maillage Territorial et la communication sur le dispositif avec plus de 650 points de contact prospectés (mairies, commerces, santé), contribue à connaître et reconnaître le VAN ENVOL par les partenaires institutionnels et associatifs.

Ce dispositif de l'association vient en appui et complémentarité avec tous les pôles et services de l'association, tout particulièrement dans la mise à l'abri et en sécurité des femmes.

Le Van Envol s'affirme désormais comme un outil de proximité indispensable pour garantir l'égalité des droits entre territoires urbains et ruraux.

A large, stylized arrow pointing right, with a color gradient from orange to green. In the top-left corner, there is a cluster of small birds in blue and orange. A solid orange arrow points from the bottom right towards the center.

Pôle Accueillir

ACCUEILLIR

Impliquer les ménages pour favoriser l'autonomie.

- Accompagner dans l'expression des besoins.
- Inciter à développer positivement l'image de soi.
- Accueillir en induisant un sentiment d'appartenance et de reconnaissance.

Dispositifs :

- La Passagère Evreux (mixte-homme)
- La Passagère Au féminin
- Maison Envol Solidarité Femmes 27 (victimes)
- La Passagère Vernon (mixte)

Equipe :

- 3 maîtres.ses de maison
- 3 agents d'accueil et d'animation

2025 :

- 1 835 bénéficiaires
- 56 297 prestations
- 577 domiciliations postales
- Actions socioculturelles et actions santé sur toute l'année

PUBLICS CIBLES

- ✓ Personnes en précarité
- ✓ Sans domicile stable
- ✓ En parcours migratoire
- ✓ Victimes de violences sexistes, sexuelles, intra familiales
- ✓ Personnes avec ou sans enfant, en couple ou isolées

La Vie à l'Accueil de jour

L'équipe d'accueil est systématiquement composée d'un binôme, organisée de manière à proposer les prestations d'accueil, mais également de libérer du temps afin de créer du lien, d'échanger avec les personnes et aborder leurs situations.

Les équipes s'organisent pour répondre aux demandes des familles, repèrent les freins et problèmes dans un but d'information, de sensibilisation et de conscientisation. Ainsi, en sus des réponses immédiates liées au quotidien, des temps collectifs sont proposés, régulièrement en co-animation avec les partenaires.

Sur chaque site, le matin, l'équipe d'accueil reçoit et enregistre l'ensemble du public et veille à l'accès aux services du **quotidien** (petit-déjeuner, douche, laverie). Elle s'entretient avec les nouvelles familles et est à l'écoute des passagers connus. Elle oriente et donne des rendez-vous auprès de l'une des intervenantes sociales lors de sa permanence ou des partenaires proposant des permanences intégrées au sein de l'accueil de jour ou au sein de la Maison Envol Solidarité Femmes 27.

L'après-midi, l'équipe reçoit les passagers en individuels ou en famille en entretien, et observe le public dans le cadre des animations réalisées par l'équipe, avec ou sans partenaire associé. L'équipe s'organise autour des prestations d'accueil, des présences de partenaires (SIAO, Respire, etc.) et de recherches d'actions supplémentaires en fonction de la vie de l'accueil de jour et des problématiques des publics accueillis.

Durant la période de déclenchement du plan grand froid comme chaque année, l'équipe des accueils de jour est mobilisée. Les personnels sont parfois amenés à modifier leurs horaires de travail pour garantir l'accueil du public sur des horaires élargis, voire à effectuer des journées en continu avec maintien des accueils ouverts le midi le cas échéant.

Des temps de cuisine partagée entre passagers et équipes sont régulièrement organisés sur le temps du midi. Le week-end, les horaires sont également élargis selon les besoins.

Sur les périodes les plus chaudes, nous portons une attention toute particulière sur les besoins d'hydratation et de protection vis-à-vis de la chaleur avec les passagers.

La Transversalité

La communication entre les équipes d'accueil et les intervenantes sociales est très importante dans l'accompagnement des passagers. Chacun à son niveau accompagne la personne vers son autonomie.

De même, nous avons revu notre organisation avec les personnes bénéficiant de la mise à l'abri hivernale (MALA). Les personnes mises à l'abri sont systématiquement orientées vers les accueils de jour, pour les prestations de petit-déjeuner, d'écoute, de prise de contact avec les intervenantes sociales. Ainsi nous cherchons à avoir une vision d'ensemble sur les situations en prenant en compte les retours de toutes les équipes.

Les rencontres hebdomadaires entre les différentes équipes (Maraude, accueil de jour, MALA, accompagnement social), permettent des échanges réguliers pour une évaluation sociale plus complète des situations individuelles.

En complément, les permanences dans les locaux de différents partenaires permettent aux passagères d'obtenir des rendez-vous rapides et pour l'intervenante sociale garantissent un suivi de l'accompagnement.

Permanences des partenaires

Les partenaires mènent des permanences régulièrement : SIAO pour les questions d'hébergement, Equipe Mobile Santé Précarité dite Respire pour les problématiques de santé mentale, CIDFF pour des questions de droit de la famille ou encore les centres sociaux du quartier et associations pour le montage et l'animation d'ateliers liés à la vie quotidienne et/ou les questions de santé.

Les thématiques communes à tous les accueils de jour de l'association :

- **Je m'exprime** : activités artistiques, médiation, groupes d'expressions, projections/débats...
- **Je prends soin de moi** : esthétique, prévention santé, partage des savoirs...
- **Je bouge mon corps** : activités physiques, sorties, jeux en extérieurs, initiations sportives....
- **Je gère mon quotidien** : parentalité, astuces du quotidien, ateliers culinaires, créations manuelles...

L'équipe mobile psy **RESPIRE** organise une permanence mensuelle sur chaque site d'accueil de jour d'Evreux et peut être sollicitée hors permanence au besoin.

Le **SIAO** assure quant à elle 2 permanences mensuelles dans les accueils de jour d'Evreux sur les questions d'hébergement-logement.

Qu'il s'agisse du SIAO ou de RESPIRE, nos partenaires s'appuient sur notre accueil pour croiser les regards sur les situations connues entre nos services respectifs.

La domiciliation

	Evreux FOCH	Evreux SEQUOIA	VERNON
Nbre de domiciliations	130	151	296
Nbre de passages	1102	1068	2564
Nbre de courriers reçus	4287	1843	3704

La domiciliation constitue une prestation à part entière de nos accueils. Toujours dans cette optique d'insertion sociale et/ou professionnelle, la domiciliation permet d'éviter le non recours à ses droits, et reste un élément important pour éviter la rupture du lien avec les passagers.

LA PASSAGERE « AU FEMININ »

Accueil de jour Femmes Familles *sis 8 pl. A. de Musset, Evreux*

Sur 308 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi (avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale)

PUBLIC ACCUEILLI	
✓ Femmes avec ou sans enfant, en couple ou isolées	
✓ 579 personnes dont 182 enfants 427 F – 152 H	
Situation des ménages	En %
Femmes isolées sans enfant	50%
Femmes avec enfants	36%
Couples avec enfants	2%

EQUIPE
✓ Maîtresse de maison
✓ Agents d'accueil sur la période hivernale

24 966 PRESTATIONS	
99	prestations par jour
100	prestations par personne
63	prestations par ménage

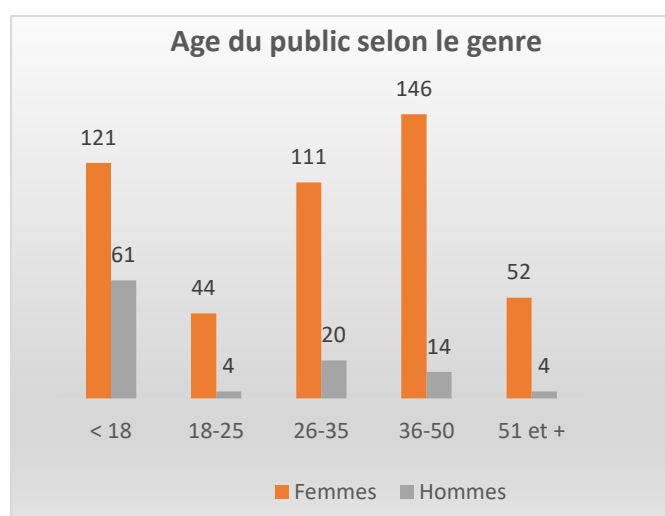
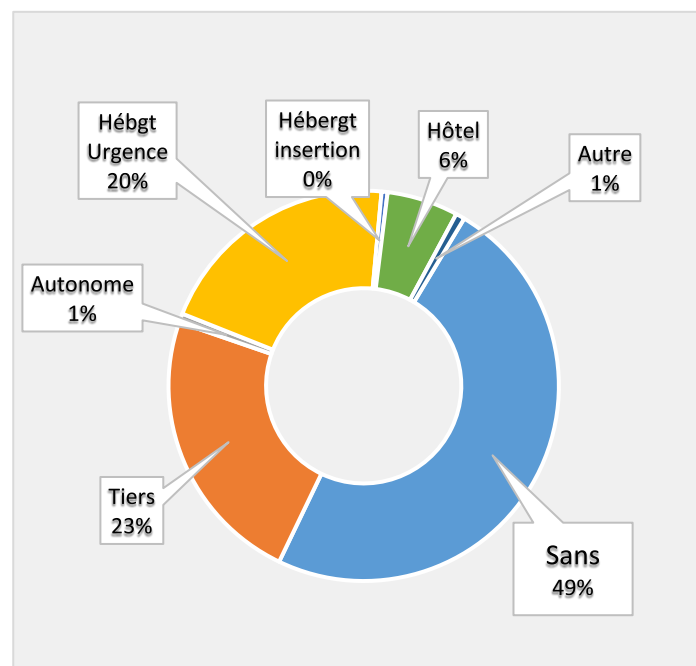
PRESTATIONS ACCUEIL DE JOUR

Repas	Collation	Douche	Linge	Lien social	Remise courrier	Contact tél	Activité	Total
5765	1760	2689	149	10432	1927	238	2006	24966



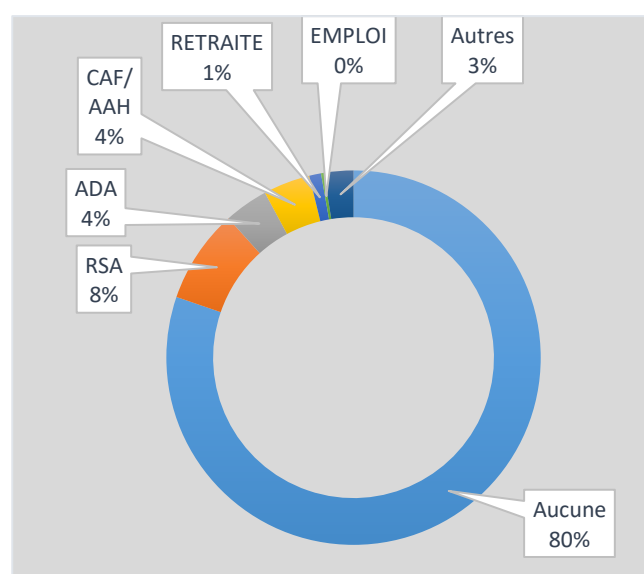
PROFILS DU PUBLIC ACCUEILLI

LOGEMENT						
	Sans	Tiers	Autonome	Hébgst Urgence	Hébergst insertion	Hôtel
Total	280	133	4	118	3	34
Femmes	231	125	0	102	3	24
Hommes	48	9	4	16	0	10



AGE					
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	182	48	131	160	56
Femmes	121	44	111	146	52
Hommes	61	4	20	14	4

RESSOURCES						
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI
Total	463	47	22	23	6	1
Femmes	392	45	16	22	6	1
Hommes	72	1	6	1	0	0



Le profil type des personnes reçues à la passagère au féminin est une femme avec enfants, sans ressources, entre 26 et 50 ans. La plupart se déclare sans logement ou hébergé chez un tiers. Cela conditionne également les besoins en termes de présence partenaires ou d'accompagnement social.

La vie de l'accueil

Nous avons développé **bon nombres d'animations autour** de la santé, avec entre autres la mise en place d'un partenariat durable avec le centre social AL2E de la Madeleine. Des actions ont eu lieu tout au long de l'année avec une question centrale sur la santé des femmes en situation de précarité : Liberté des femmes, bien-être et santé mentale, égalité Femmes-Hommes, élargissement des choix de métiers, gynécologie... A travers ces ateliers et moments d'échanges informels en toute bienveillance, des sujets de santé prioritaires ont pu être identifiés par les participantes elles-mêmes, comme par exemple autour de la prévention et du dépistage du cancer du sein sur tout un mois (octobre rose), ou encore une campagne d'information et de dépistages avec le CEGIDD.

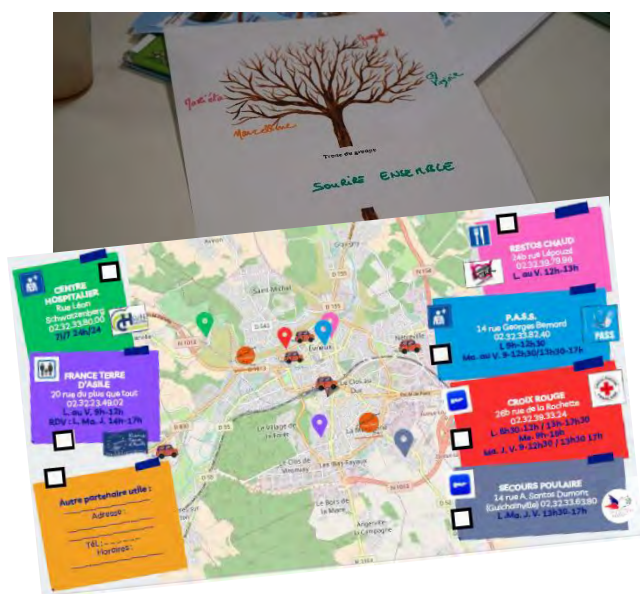
En parallèle, nous avons instaurer des ateliers de couture solidaire pour retoucher et réparer des vêtements ou encore fabriquer des produits d'hygiène réutilisables. Le soutien à la parentalité (notamment la prévention des addictions aux écrans) est un sujet qui revient souvent.

En outre, la proximité avec **la maison envol** nous a permis de proposer à certaines femmes de participer à des groupes de paroles dédiées aux victimes de violences, ou encore de rencontrer le médecin bénévole ou encore la socio esthéticienne lors de leurs permanences.

Les étudiants en santé dans le cadre de ESSMS : Cette année, des étudiants sont venus rencontrer les publics de la passagère au féminin, et leur proposer un temps d'échange et de sensibilisation atour des enjeux du sommeil et des risques liés à une mauvaise hygiène sur le sommeil, notamment auprès des plus petits.

Les intervenantes sociales se sont également relayées pour proposer des temps individuels ou collectifs selon les besoins, avec des demandes d'aides aux démarches administratives. Pour exemple, chaque année, un temps collectif puis individuel est dédié à la déclaration d'impôts.

Le plus fréquemment, les demandes concernent les droits des étrangers, le logement, ou les ressources. Les professionnelles sont de vrai coordinatrices de parcours et utilisent les réseaux de partenaires présents sur le territoire. Plus de 52% des femmes reçues en accueil de jour sollicitent les intervenantes sociales.



MAISON ENVOL SOLIDARITE FEMMES 27

Accueil de jour renforcé & SAS Répit Victimes VSS VIF

Sur 308 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Les locaux, situés à l'étage de l'Accueil de Jour Au Féminin dans un souci de repérage et de mutualisation, sont ouverts du lundi au vendredi.

Ils intègrent un accueil de Jour Victimes de Violences, un Espace de Partenaires qui interviennent sous forme de permanences ou animations régulières ou à la demande : CASEVA (médecine légale, psy et UAPED), CIDFF (droits), YSOS SIAO 115 (hébergement logement), AVEDE ACJE (mesures socio-judiciaires et téléphones sécurisés), Maison de Protection des Familles (protection et dépôt de plainte), 1 médecin généraliste (médecine courante), 2 psychologues (groupe de parole et permanence), EAC Savate (self défense), DoucEure (socio-esthétique) et le pilotage des SAS de Répit, 5 logements intégrés et 6 logements diffus sur le Département pour mettre à l'abri les victimes en besoin de recul, de conscientisation, d'informations, y compris hors procédure.

Un numéro unique d'écoute départemental fonctionne 24h/24 7j/7 pour une écoute et la mise en SAS Répit des victimes de violences, notamment orientées via le numéro national 3919 (FNSF), puisque nous sommes relais départemental.

PUBLIC ACCUEILLI	
✓ Femmes victimes de violences, avec ou sans enfant	
✓ Plus de 130 sollicitations directes FVV	
- 43 femmes mises à l'abri	
- 25 enfants	
52 sollicitations réseau FNSF	
Plus des sollicitations via la convention Ac-sé sur la lutte contre la traite des être humains	
Vie commune avec l'auteur	87%

EQUIPE
✓ Gouvernante
✓ Intervenante sociale partagée avec l'accueil de jour Au Féminin
✓ Avec l'appui de la Maîtresse de maison et de l'Agent d'accueil et d'animation de l'accueil de jour Au Féminin
✓ Astreinte téléphonique d'écoute 24h/24 7j/7, relais départemental du 3919

ECOUTE 24H/7J :

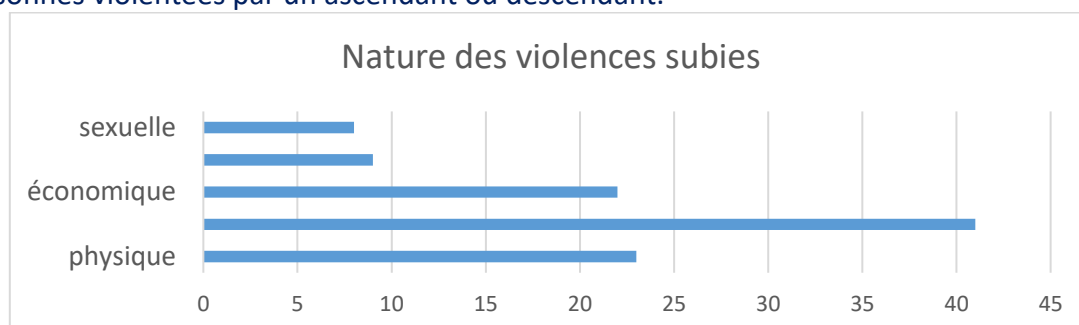
	2023	2024	2025
Nbre d'appels	296	360	580

131 Permanences de partenaires
298 Rendez-vous partenaires
158 Demandes traitées en interne

PROFILS DU PUBLIC ACCUEILLI

99% des situations qui nous ont été présentées et pour lesquelles nous avons été sollicités concerne des femmes (2 pour des hommes).

Le mari, conjoint ou ex conjoint sont les auteurs dans la quasi unanimité des cas (2 cas de personnes violentées par un ascendant ou descendant).



- Pour chaque situation nous relevons des violences psychologiques, directes ou indirectes. Cela s'est ressenti dans les permanences avec la psychologue ou sur les groupes de paroles qui n'ont pas désempli cette année. Afin de permettre une continuité de prise en charge, nous avons travaillé sur le développement de conventions avec le Nouvel Hôpital de Navarre pour les suites de parcours en soins psychologique afin d'éviter les ruptures de parcours de soins en santé mentale.

Concernant la nature des violences, nous avons reçu bon nombre de femmes ayant vécu des parcours migratoires très difficiles, ayant régulièrement subies des violences, et pour certaines des excisions avant de partir de leur pays d'origine. Les accueillantes et intervenantes sociales tentent de capter la parole des femmes dans les accueils de jour pour les inciter à échanger sur ces situations pour mieux avancer et se reconstruire.

Cela nous a amené à repenser nos groupes de paroles qui auparavant étaient sur des sujets spécifiques VIF.

Avec l'appui des partenaires, nous avons pu repenser cette approche et ouvert ces groupes pour les femmes reçues dans les accueils de jour.

SAS DE REPIT DÉPARTEMENTALISÉ

Les 11 SAS de Répit : les 5 logements intégrés à la MESF27 d'Evreux et 6 SAS de répit en diffus : Conches en Ouche, 2 SAS individuels de Vernon, 2 SAS familiaux de Gisors et Bourg-Achard, et un SAS familial de Pont-Audemer.

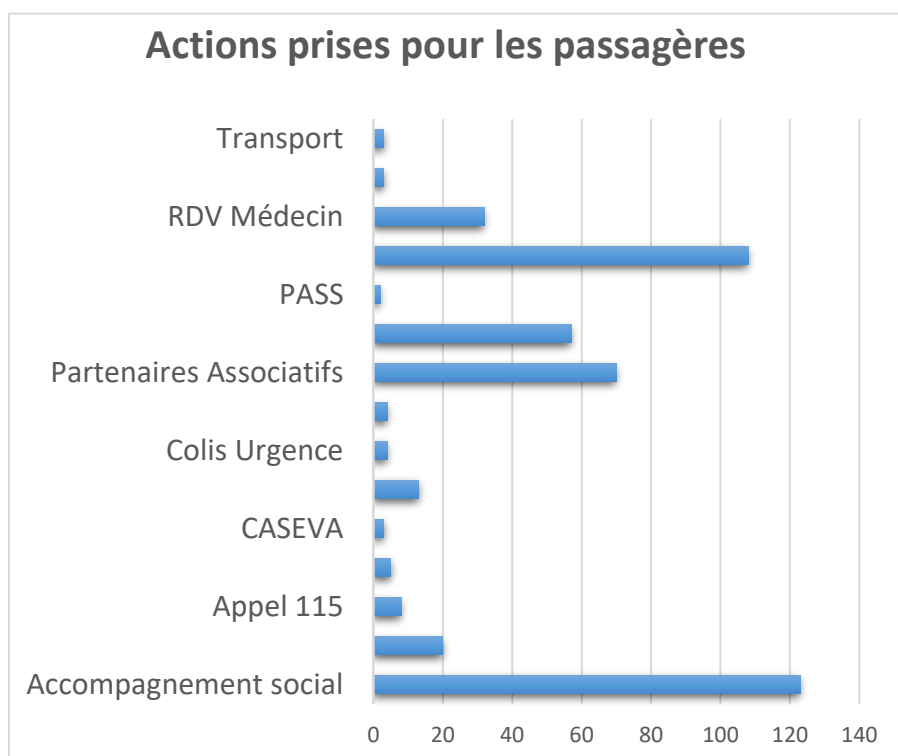
Dans ce cadre, et **via le numéro d'écoute, les maraudes et accueils de jour, et les orientations partenaires**, l'équipe de la MESF27 a enregistré :

- **Plus de 120 sollicitations** traitées, de plus en plus via le numéro d'écoute.
- **56 accords donnés** pour l'étude d'une prise en charge en SAS de Répit.
- Bon nombre de sollicitations n'ont pas abouties faute de précision ou de suite donnée par la victime.
- Les motifs de refus sont essentiellement sur des questions de géographie, de taille ou disponibilité des logements, mais également sur la capacité de la personne à être autonome dans le logement.
- **42 entrées effectives** (pour 69 personnes) après étude de la fiche de situation du partenaire et de l'entretien préalable avec la personne en situation de violences, ou de mise à l'abri en urgence avec le concours des forces de l'ordre.

PROFIL TYPE

- Femme d'origine française 36-50 ans
- Isolée avec enfant après avoir quitté le domicile conjugal, de plus en plus de femmes sont mises à la rue directement par l'auteur, le plus souvent avec les enfants.
- Logement autonome quitté, mais régulièrement difficultés concernant des baux conjoints ou de la copropriété
- Avec revenus
- Les violences psychologiques sont prédominantes, souvent associées à des violences sexuelles, administratives et économiques
- Demandes portant majoritairement sur de l'insertion sociale, du logement et de la santé
- Plutôt un public en répit ou départ ce qui explique des prestations et orientations vers de multiples partenaires couvrant tous les champs de la vie personnelle

PRESTATIONS



Partenaire	Nbre de rdv permanences MESF27
Psychologue	113
Groupes de paroles	42
Socio esthéticienne	47
Médecin généraliste	29
Self défense	13
CIDFF	18
SIAO	9

En corrélation avec les types de violences et leur impact psychologique, nos partenaires les plus sollicités sont ceux portant sur la santé mentale. En 2026, nous cherchons des partenaires permettant la poursuite des accompagnements sur le plan psychologique.

Sur la question de la transversalité, nous pouvons mettre en avant les orientations ou prises de relais des victimes vers les accueils de jour classiques. De plus, les équipes du pôle allers-vers sont mobilisés régulièrement pour faire du lien avec les victimes, voire même effectuer du transport. En 2025, 14 transports ont été réalisés à la faveur des victimes de violence, pour les aider à réaliser leurs démarches ou encore intégrer de nouveaux logements.

Les Victimes mises à l'abri en SAS de Répit restent en moyenne 38 jours (1 à 117* jours), plus long que la périodicité envisagée initialement, pour les raisons suivantes :

- Besoin de décompenser, de se reposer les premiers temps (accru en cas de détresse psychologique), de plus en plus important.
- Multiplicité des besoins à couvrir : écoute-psy, vie quotidienne, finances, enfance-scolarité, hébergement-logement, santé... (peu de besoin en emploi-insertion, inadapté).
- Nécessité de traiter les besoins de manière scindée et progressive (au rythme des victimes, par priorité, en multipliant les entretiens).
- « Obligation de résultat » induite par le caractère transitoire du dispositif.

Ces enseignements nous ont obligés à revoir les modalités de prise en charge après 8 mois de fonctionnement soit à mi année 2024, comme suit :

- Allongement de la durée de prise en charge à 1 mois (15 jours renouvelable une fois avec possible changement de SAS pour éviter « l'installation »).
- Mise en place d'un parcours d'accompagnement avec rendez-vous « obligatoires ».

* Prise en charge rallongée de certaines bénéficiaires (jusqu'à 4 mois) en raison de freins restant à lever :

- Obligation de justificatif d'imposition pour obtenir un logement (social), difficultés liées souvent à la désolidarisation du bail ou en cas de bien immobilier partagé.
- Restrictions en cas de demande de changement de département.
- Des difficultés d'accès aux logements à la sortie des violences et le recours parfois à l'IML VIF

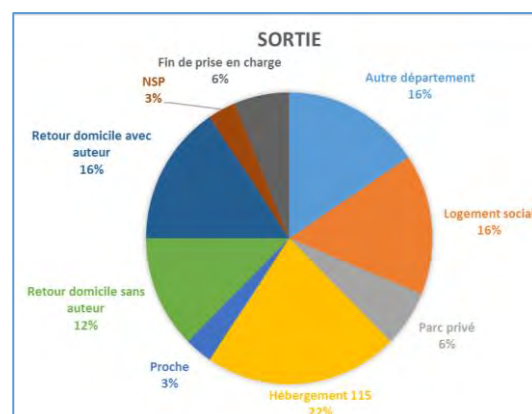
EXEMPLE DE PARCOURS : Mme M. Mme était mariée avec un homme violent et alcoolique. La situation nous a été communiquée par le 115. Mme a intégré le SAS de répit. Après un long travail sur la sortie des violences et les recherches de logement, la situation de Mme a pu avancer. Mme a des revenus, elle travaille en chantier d'insertion. Nous l'avons orientée vers un garage solidaire pour ses soucis de voiture. Le bailleur social a accepté, dépôt de plainte à l'appui, de faciliter la désolidarisation du bail. En parallèle, l'éducatrice spécialisée qui suit son fils a accepté que Madame reçoive son fils au sas de répit les week-end. Les partenaires ont appuyé la demande de logement de Madame. LA CAF a pu aider Mme pour ses frais et son installation. Mme a poursuivi le lien avec l'équipe et la psychologue pendant plusieurs mois après sa sortie des SAS de répit.

SORTIE & POURSUITE DE PARCOURS

- Poursuite du parcours de sortie de violences pour 75% des accueillies.
- 2 situations seulement de retour au domicile avec l'auteur.
- Absence de visibilité pour 9% d'entre elles.

PERSPECTIVES 2026 :

- Embauche d'une chargée de mission pour finaliser le projet **Maison des Femmes (santé sociale) départementale avec le CASEVA** (Maison des Femmes Santé) suite à l'engagement préfectoral du CLAV du 26 avril 2024.
- **Renforcement des partenariats et généralisation des conventions partenariales** en tenant compte des éléments de bilan, retours d'expériences et besoins respectifs identifiés.
- **Développement des SAS de répit** en multipliant les partenariats sur de nouveaux lieux (travaux en cours avec le Conseil départemental et des municipalités).



LA PASSAGERE EVREUX

Accueil de jour Tout public sis 84 av. M^{al} Foch, Evreux

Sur 248 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi ouverture le week-end durant la période hivernale)

PUBLIC ACCUEILLI

✓ **672 personnes accueillies**
Dont 98 nouvelles personnes

86 Femmes
576 Hommes
10 enfants

Situation des ménages	En %
Femmes seules	9%
Ménages avec enfants	1.3%
Hommes isolés	89.7%

EQUIPE

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Agent d'accueil et d'animation
- ✓ Bénévoles

14 691 PRESTATIONS

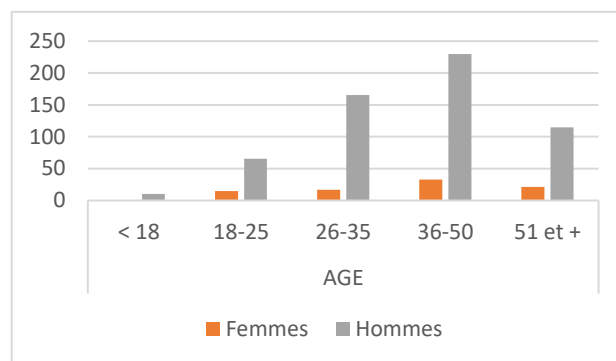
59 par jour
30 par personne

PRESTATIONS ACCUEIL DE JOUR

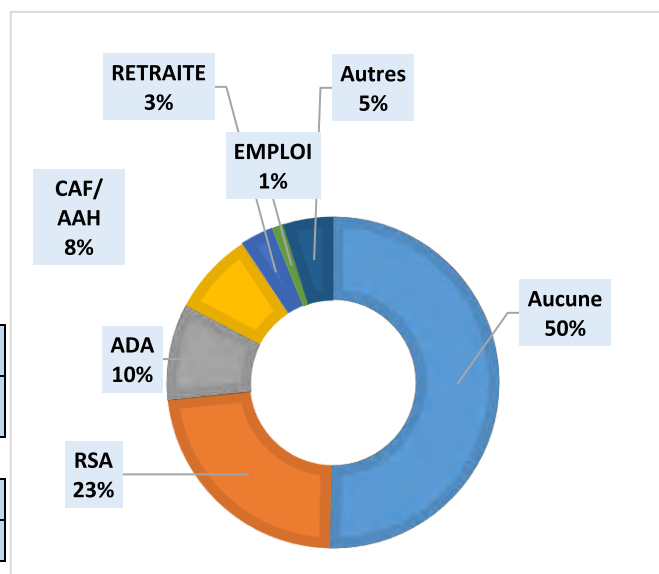
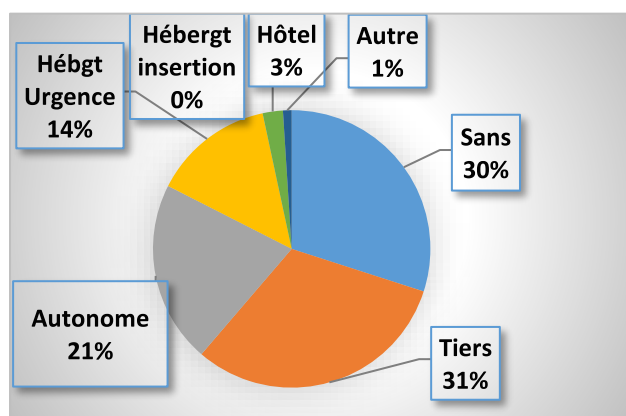
Repas	Collation	Douche	Linge	Lien social	Remise courrier	Contact tél	Transport	Activité	Total
4 721	762	2 041	156	3 669	2 560	191	3	588	14 691

PROFILS DU PUBLIC ACCUEILLI

AGE					
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +
Total	10	80	183	263	136
Femmes	0	15	17	33	21
Hommes	10	65	166	230	115



LOGEMENT							
	Sans	Tiers	Autonome	Hébg Urgence	Héberg insertion	Hôtel	Autre
Total	201	210	143	95	0	16	7
Femmes	11	14	53	5	0	2	1
Hommes	190	197	89	91	0	14	6



RESSOURCES							
	Aucune	RSA	ADA	CAF/ AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres
Total	338	155	63	54	21	8	33
Femmes	33	40	11	3	1	1	3
Hommes	305	115	52	52	20	6	30

Tout comme la passagère au féminin, le public est majoritairement sur une tranche d'âge 36-51 ans. Cependant, l'immense majorité est isolée sans enfants. Autre différence, la question du logement et des ressources est plus hétérogène sur ce public. Près de 21% du public se déclare en logement autonome, et est malgré tout en demande de lien social, d'aide concernant ses ressources et les démarches administratives.

Bon nombre d'entre eux sont des habitués qui fréquentent l'accueil de jour depuis des années.

La vie de l'accueil

Nous avons pu renouveler notre soutien aux étudiants, avec une nouvelle campagne de communication et d'affichage **diffusée auprès des sites scolaires** du secondaire et supérieur et associations d'étudiants, nous leur remettons des colis alimentaires après les avoir interrogés sur leurs besoins et leurs équipements.

Les passagers sont fortement en demandes de temps calmes, informels, sur de la lecture des jeux de société, etc. Cela est l'occasion pour eux de partager des moments déconnectés de leurs situations précaires.

Je gère mon quotidien : atelier déclaration d'impôts a été réalisé encore cette année. L'intervenante sociale a effectué des temps d'information collective, puis fixé un rendez-vous individuel aux usagers qui en ont fait la demande.

Je prends soin de moi : Le CEGIDD a renouvelé sa campagne de sensibilisation et de prévention des IST. Par ailleurs, des préservatifs sont toujours disponibles dans l'accueil de jour.

TRANSVERSALITE

SITUATION COMPLEXE DE MONSIEUR B.

« Monsieur B a un domicile, avec des dettes de loyer et fréquente notre accueil de jour depuis 2018. En 2022, il a commencé à aller à la rencontre des maraudes, ce qui s'est poursuivi depuis, surtout lorsqu'il a été expulsé de son domicile en 2023. Nous avons pu lui faire une domiciliation et entamer un suivi à l'accueil de jour avec une intervenante sociale.

Nous avons procédé ensemble à une demande de logement social, en mettant en place un plan d'apurement de la dette précédente. Monsieur. B. fait de nombreuses démarches vers l'emploi, dont certaines ont abouti.

Monsieur est assez actif dans ses démarches. Nous évoquons avec lui l'Intermédiation Locative « grands précaires » gérée par Accueil Service.

Monsieur, bien qu'intéressé par le logement, a eu des difficultés à s'engager dans le processus. Il a néanmoins intégré le logement, mais continue autant que possible à rencontrer les équipes maraudes avec lesquelles il a établi une relation de confiance. Il conserve également un accompagnement avec une intervenante sociale.

LA PASSAGERE VERNON

Accueil de jour Tout public *sis 14 Rue de la Renaissance, Vernon*

Sur 227 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi (avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale)

PUBLIC ACCUEILLI

✓ **513 personnes accueillies**

Dont 157 nouvelles

157 femmes

360 hommes

dont 26 enfants

Situation des ménages	En %
Couples sans enfant	28%
Ménages avec enfants	4%
Hommes isolés	68%

EQUIPE

- ✓ Equipier maraude
- ✓ Agent d'accueil

13 236 PRESTATIONS

58 par jour
26 par personne

PRESTATIONS ACCUEIL DE JOUR

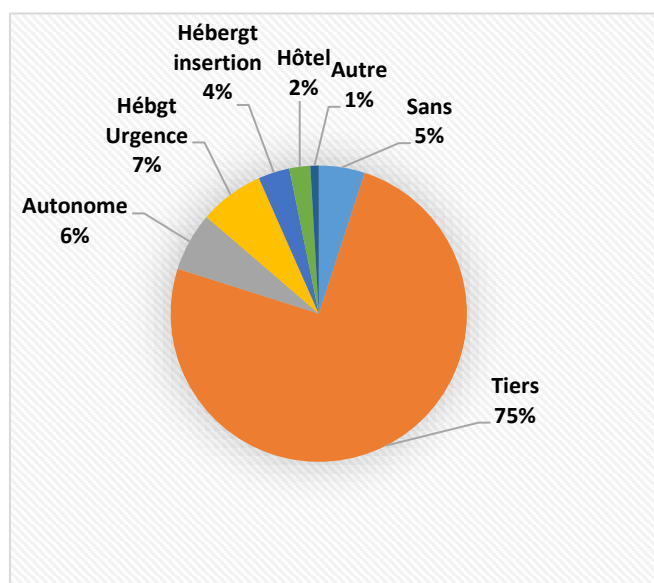
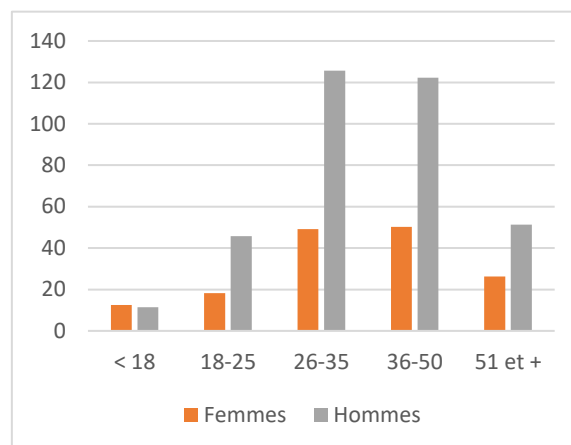
Repas	Collation	Douche	Linge	Lien social	Remise courrier	Contact tél	Transport	Activité	<u>Total</u>
2 025	5	501	96	4 742	2 746	293	3	376	10 787



PROFILS DU PUBLIC ACCUEILLI

AGE					
	< 18	18-25	26-35	36-50	51 et +

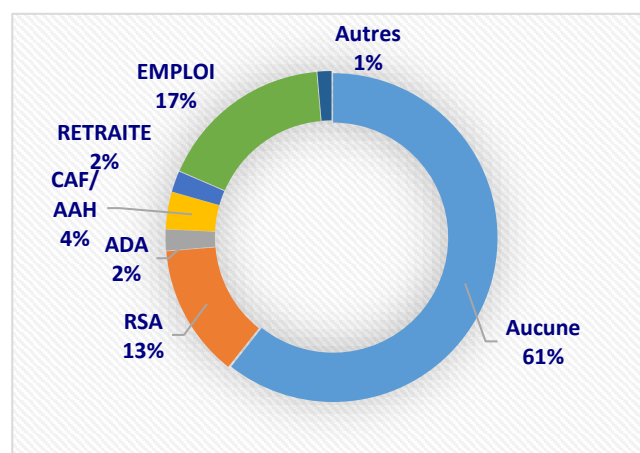
Total	24	64	175	172	78
Femmes	13	18	49	50	26
Hommes	11	46	126	122	51



LOGEMENT							
	Sans	Tiers	Autonome	Hébergement Urgence	Hébergement insertion	Hôtel	Autre
Total	26	384	33	36	18	12	5
Femmes	8	105	11	23	5	2	2
Hommes	18	279	22	13	13	9	2

RESSOURCES							
	Aucune	RSA	ADA	CAF/AAH	RETRAITE	EMPLOI	Autres

Total	311	67	11	19	11	88	7
Femmes	115	20	6	5	4	8	0
Hommes	196	47	5	14	7	80	7



Le public de l'accueil de jour de Vernon est assez représentatif de part la localisation de la ville elle-même. En effet, nous observons que contrairement aux autres accueils, les personnes ont le plus souvent accès à un hébergement (souvent chez un tiers), mais pour autant ont besoin des prestations proposées par l'accueil de jour. Cela se ressent fortement au niveau des demandes d'accompagnement ou de liens avec des partenaires. Pour exemple, une grande partie des personnes souhaitant mettre en place une domiciliation au sein de nos services sont en général actifs ou plus présents sur la région parisienne proche.

Autre spécificité, bon nombre de partenaires sont très proches géographiquement, ce qui facilite les prises de relais et les accompagnements tripartites des personnes.

La vie à l'Accueil

L'accueil de jour de Vernon n'est ouvert que le matin, puisque le binôme présent effectue des maraudes l'après-midi. Cette organisation vise à faciliter l'approche et la création de lien avec le public. Cela permet aussi selon les situations d'être sur le terrain et d'être facilitateur pour l'orientation vers des partenaires.

En complément, lors des accueils ou maraudes,

Animations socioculturelles

En 2025, nous avons multiplié les animations autour des thématiques en lien avec la santé, mais également sur le bien vivre ensemble et des temps plus informels permettant aux passagers de se poser et libérer leurs paroles :

Sur le **thème de la santé**, nous avons travaillé au quotidien sur l'importance des gestes d'hygiène, une sortie en forêt pour sensibiliser sur l'activité physique, mais également l'importance de préserver la nature. Plusieurs séances de sensibilisation ont porté sur le « bien manger » et l'hygiène et la santé sexuelle, toujours en lien avec l'infirmière de LA PASS. Ces interventions ont donné lieu à plusieurs rendez-vous individuels. Récemment, une évaluation des connaissances des usagers concernant les numéros d'urgence a été réalisée. Il en ressort une bonne connaissance de ces dispositifs.

Des ateliers cuisine et pâtisserie ont été organisés pour sensibiliser à une alimentation équilibrée, plus difficile à mettre en place au vu du public qui n'a pas forcément le matériel adéquat.

6 ateliers jardinage ont été organisés afin de s'occuper du jardin. Jardiner est une forme d'exercice qui peut améliorer la condition physique. Ce sont en général les mêmes personnes qui y participent. C'est aussi l'occasion de travailler sur le respect et le bien vivre ensemble, puisque cet espace est partagé au niveau de l'accueil de jour mais également pour les résidents de l'immeuble.

Des débats ont été organisés, notamment sur les violences faites aux femmes : Dans un contexte où le public est majoritairement masculin, aborder la question, des violences faites aux femmes, s'est révélée délicate. La majorité des participants ayant eux-mêmes vécu ou été témoins de situations difficiles, il existe des difficultés de compréhension et de prise de conscience. Pour capter leur attention et susciter leur adhésion, nous avons privilégié l'utilisation de données chiffrées et de cas concrets, notamment concernant les décès liés aux violences. Les échanges ont également permis de rappeler que les hommes peuvent également eux aussi être victimes de violences conjugales ouvrant ainsi le dialogue sur ce sujet.

SITUATION COMPLEXE DE LA FAMILLE A.

Une famille Afghane s'est présentée à l'accueil de jour, orientée par France Terre d'Asile, Elle vient d'arriver en France après plusieurs mois de traversée, notamment via l'Iran. Le couple est accompagné d'un enfant de 2 ans présentant des signes d'hyperactivité et des troubles du comportement, sans qu'un diagnostic ou un suivi médical ne semble engagé. Nous avons fait le lien et les avons orientés vers LA PASS. Cette situation ajoute une charge mentale importante dans un contexte déjà très fragile. La famille est hébergée de manière précaire et appelle quotidiennement le 115 pour espérer une solution plus stable. En raison de barrière linguistique importante, l'équipe n'a pas pu comprendre les raisons exactes de leur départ d'Afghanistan. Sans ressources actuellement, ils prennent le petit déjeuner et la douche quotidiennement. En lien régulier avec les partenaires et compte-tenu de la mobilisation de la famille, ils ont été orientés et pris en charge par le CADA de Rouen. (MAI 2025)

BILAN GLOBAL DU PÔLE ACCUEILLIR

En 2025, nous avons pu observer, sur les données chiffrées, une diminution de plus de 200 bénéficiaires (Hors accueil spécifique FVV).

Cela s'explique entre autres par une meilleure manière d'aborder les différents allers-retours des passagers ce qui a évité également des doublons.

En outre, nous avons décidé de repositionner les usagers au cœur de leurs parcours, notamment en reprenant avec eux les notions d'engagement et de proactivité lorsqu'ils passent la porte des accueils de jour. En terme de valeurs, nous avons repris avec les passagers le fait que ce qui leur est rendu accessible (gratuit ou quasi gratuit), vient avec l'idée que cela ne peut durer éternellement et qu'eux seuls peuvent se saisir de cette chance pour réaliser les démarches inhérentes à leurs situations.

Nous observons en parallèle que les situations sont de plus en plus complexes, ce qui induit une augmentation du nombre moyen de prestations par personne. Les évolutions notables en termes de démarches administratives, notamment concernant le droit des étrangers, occasionne parfois des blocages de situations. Cela nous pousse également à renforcer les partenariats extérieurs pour tenter d'apporter des solutions ou proposer des activités répondant aux spécificités des publics.

Au-delà des prestations d'accueil, il y a eu de nombreuses orientations vers des partenaires, ou encore en interne pour l'accompagnement et le besoin d'être soutenu. Les intervenantes sociales, conjointement avec l'équipe d'accueil, permet de coordonner les parcours individuels et d'éviter autant que possible les ruptures de parcours.

Comme les années précédentes, la période hivernale (octobre – mars) est la plus intense, ce qui s'explique par l'accueil journalier (7j/7) des ménages sans solutions d'hébergement et surtout de l'ouverture de la mise à l'abri hivernale (MALA) avec une capacité d'accueil de 44 places Femme Famille et 4 places grand froid.





Pôle Héberger Accompagner



Rapport d'activité 2025

Faits marquants de l'année

L'année 2025 a été marquée par la continuité des glissements de baux des ressortissants ukrainiens et l'accompagnement des familles dans les démarches de demande d'asile.

Au 1^{er} janvier 2025, la baisse de financement du nombre de places de l'HUDA a généré la fermeture de 11 places d'hébergement passant ainsi la capacité d'accueil de 87 à 76 places. Ces fermetures de places ont entraîné une restructuration de l'équipe en poste avec la suppression d'un poste d'animateur dans les locaux de Gaillon.

Des liens étroits avec le pôle Accueillir

Les publics hébergés au sein de nos différents dispositifs d'hébergement sont amenés à fréquenter les accueils de jour. En effet, les rendez-vous avec l'intervenante sociale ont lieu au sein de ces locaux pour les publics de l'HUDA, de l'IML Grands Précaires, l'IML FVV et pour les ressortissants ukrainiens. En fonction des situations, des liens peuvent être faits avec les maitresses de maison pour divers services comme la laverie ou les colis alimentaires. En amont de leur orientation vers les dispositifs d'hébergement, il se peut que certaines personnes aient déjà fréquenté les accueils de jour.

Une intervenante sociale étant présente dans chaque passagère, le lien avec le personnel des passagères est quotidien.

Transversalité avec le Pôle Maintenance/Logistique

Il est important de mettre en avant la transversalité entre les pôles Héberger et Maintenance/Logistique sans laquelle les différents dispositifs ne pourraient être efficaces. Aménagement des appartements, état des lieux entrants et sortants, réapprovisionnement du matériel d'accueil, livraison des consommables, de fournitures administratives, maintenance des locaux, gestion d'intervention de professionnels du bâtiment, réservation d'un véhicule pour déplacement ou transport, le pôle Héberger est en contact permanent avec le pôle maintenance/logistique.

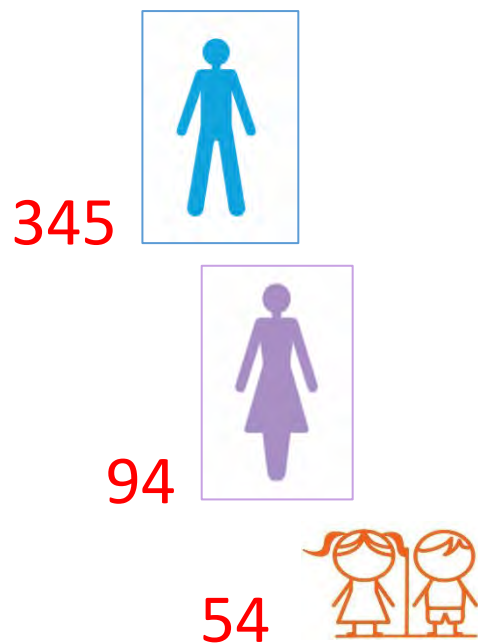
Perspectives 2026

L'acquisition de nouveaux logements pour l'IML grands précaires et Femmes Victimes de Violence est à maintenir pour l'année 2026.

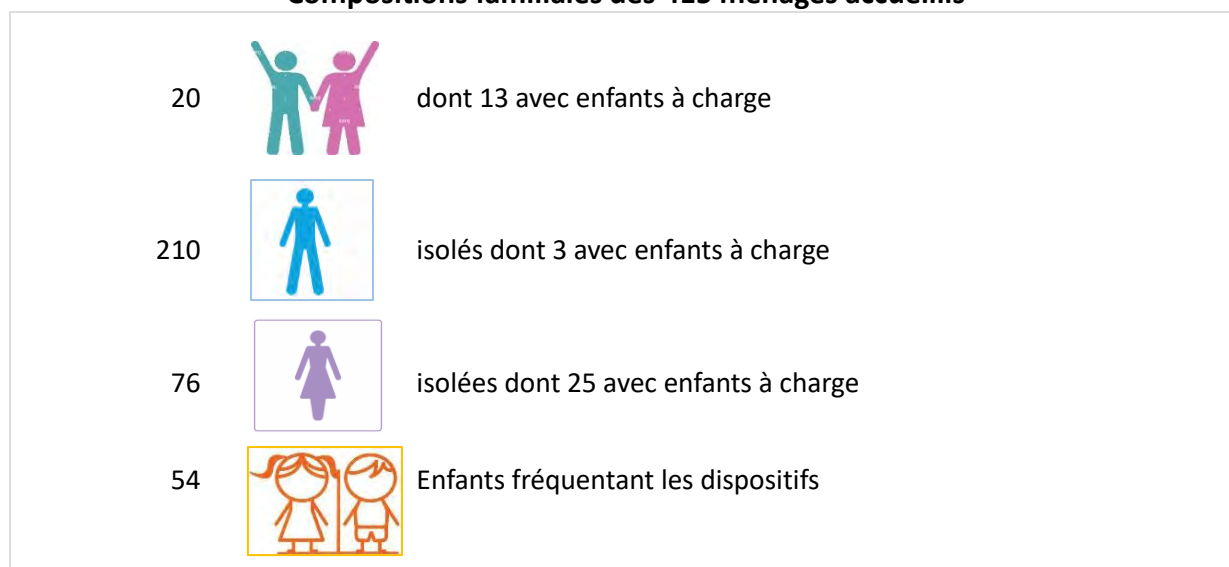
POLE HEBERGER

Au cours de l'année 2025 :

493 personnes ont bénéficié d'un hébergement soit



Compositions familiales des 415 ménages accueillis



Mise A L'Abri – MALA

Sur 149 jours

Du 03 novembre 2025 au soir

au 01 avril 2026 au matin

PUBLIC ACCUEILLI

Femmes et familles
24 Route de Saint André à Evreux

✓ 120 personnes accueillies
soit 65 ménages

Situation des ménages	En %
Femmes isolées sans enfant	56%
Femmes avec enfant.s	27%
Couples sans enfant	5%
Couples avec enfant.s	9%

PUBLIC ACCUEILLI

Hommes
22 Route de St André à Evreux

✓ 77 hommes accueillis
Soit 77 ménages

Situation des ménages	En %
Hommes isolés	100%

Une équipe

- ✓ 6 agents d'accueil
- ✓ 2 veilleurs de nuit
- ✓ 1 intervenante sociale

Mala

6 738 nuitées
4 063 douches
3 318 repas
10 963 lien social

L'activité c'est

25 082 Prestations au total
dont en moyenne
168 par jour et
126 par personne

Horaires :

LA MALA est ouverte tous les jours de 17h à 8H30 le lendemain.

Pour garantir la continuité de mise à l'abri, les passagers sont accueillis 7j/7 dans les accueils de jours à Evreux qui prennent le « relais » (accueil – écoute – repas – etc.) en journée. Les samedis et dimanches, la prise en charge des personnes hébergées se fait à partir de 13h, heure de fermeture des accueils de jour.

Orientation /accueil : le public orienté exclusivement par le 115 doit se présenter entre 17h et 21h30 dans les locaux. Exceptionnellement des orientations sont possibles après 21h30 avec accord de l'astreinte d'Accueil Service en lien avec le 115.

Les durées de prise en charge sont de 7 jours (du mercredi au mercredi).

Renouvellement de l'hébergement : Il est organisé une réunion mensuelle des acteurs de la veille sociale (DDETS – 115 – associations d'hébergement) afin d'étudier les situations des ménages, la vulnérabilité et la pertinence/adéquation des propositions pour un maintien, un renouvellement ou une réorientation vers une autre structure.

Chaque mercredi, les ménages doivent recontacter le 115 qui selon la décision prise lors de la réunion de régulation les informe du renouvellement, ou autre.

Service/activité : L'aménagement des locaux, permet aux passagers de bénéficier gratuitement de repas chaud, et d'une douche le soir. Les équipes mettent à leur disposition tout le matériel nécessaire pour un minimum de confort (literie – produits d'hygiène –nécessaire de toilette - alimentation). L'hébergement collectif se fait dans le respect de l'unité familiale. Les chambres n'étant pas individuelles, à chaque nouvel accueil d'un ménage, les chambres sont réaménagées afin de garantir un minimum d'intimité.

Aller-Vers, Accueillir, Héberger, Accompagner

Le public hébergé à la MALA famille, est souvent connu de la passagère au féminin, à minima le jour même de sa prise en charge en hébergement d'urgence. Les ménages continuent ensuite à solliciter régulièrement l'accueil de jour pour y bénéficier d'un accompagnement social, participer aux ateliers collectifs, ou maintenir le lien social.

Toute personne hébergée au sein de la MALA doit être reçue en entretien individuel par une intervenante sociale d'Accueil Service. Un rendez-vous est fixé pour un entretien individuel dans le but de faire un point sur la situation administrative et financière, évoquer les problèmes de santé, questionner un éventuel réseau sur le territoire, et évaluer les besoins. En fonction de cette évaluation, et des demandes des accueillis, l'intervenante sociale a orienté les personnes accueillies en interne sur l'accueil de jour pour un accompagnement social global, ou en externe, vers nos différents partenaires (PASS, Respire, SIAO, FTDA, Associations caritatives). Cette évaluation permettant à la cheffe de service participant à la réunion hebdomadaire de régulation d'avoir une connaissance des ménages en vue de statuer sur sa prise en charge.

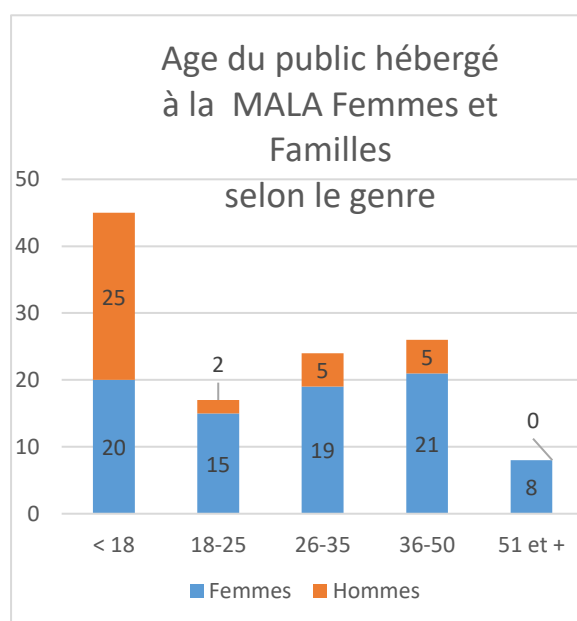
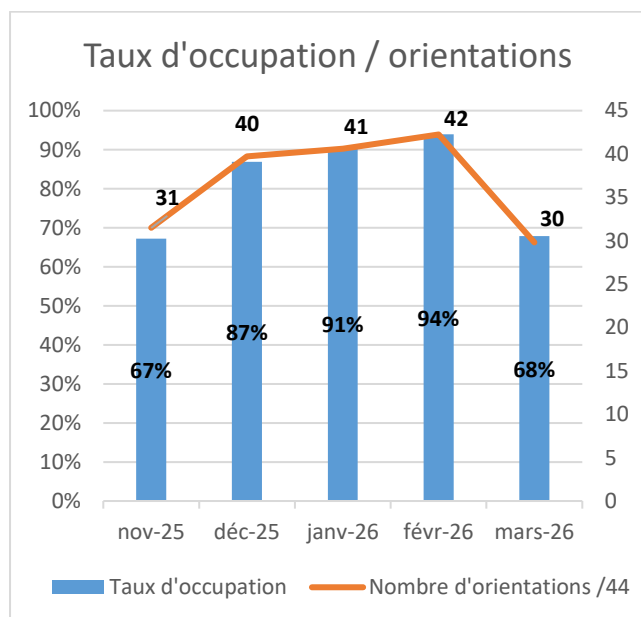
Le lien étroit entre différents acteurs internes a ainsi contribué à une prise en charge globale et efficace des ménages, et à des orientations adaptées à leurs besoins.

Orientations

81 ménages soit 142 personnes ont été orientées vers la MALA par le 115. L'ensemble des orientations n'est pas toujours suivi d'une entrée.

En effet cette année, 16 ménages représentant 22 personnes ne se sont pas présentés à la MALA le soir.

Le taux moyen d'occupation s'élève à 82 %.

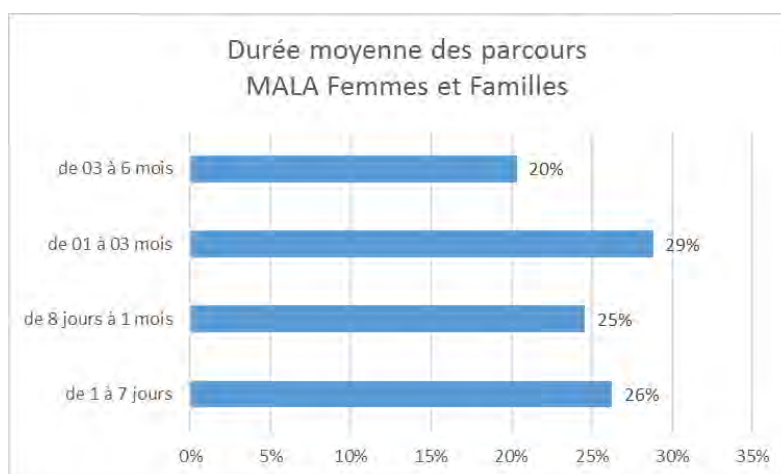


L'âge moyen du public hébergé est de 25 ans.

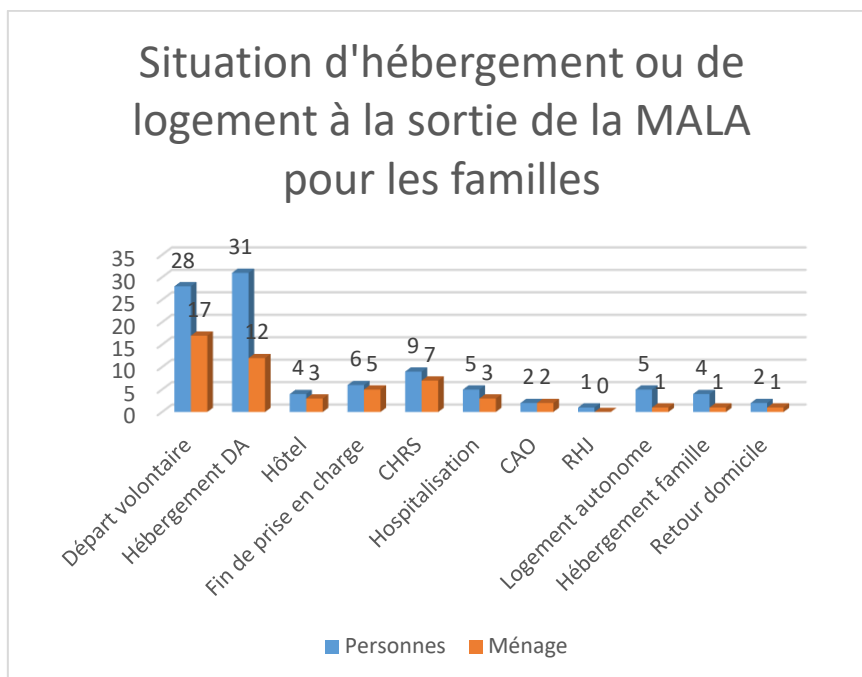
Durée des parcours et situations à la sortie :

La durée moyenne d'accueil est de 36 nuitées.

Pour 29% des hébergées, l'hébergement a duré entre 1 et 3 mois. La majorité des femmes accueillies cette année étaient en demande d'asile et 13 ménages soit 38 personnes ont pu bénéficier d'un hébergement par l'OFII.



Situation des ménages à leur sortie de la MALA



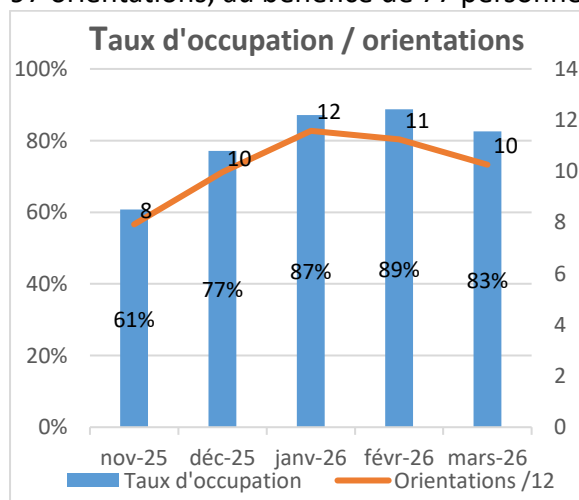
Mercredi 1^{er} avril 2026 à 08h00, jour de fermeture définitive de la MALA pour cette saison 2025-2026, les 13 personnes hébergées (10 ménages) encore hébergées pour cette dernière nuit ont été invitées à recontacter le 115 sans délai.

Cette année les orientations vers les dispositifs d'hébergement de l'OFII ont été les principales sorties de la MALA suivi ensuite par les départs volontaires des usagers.

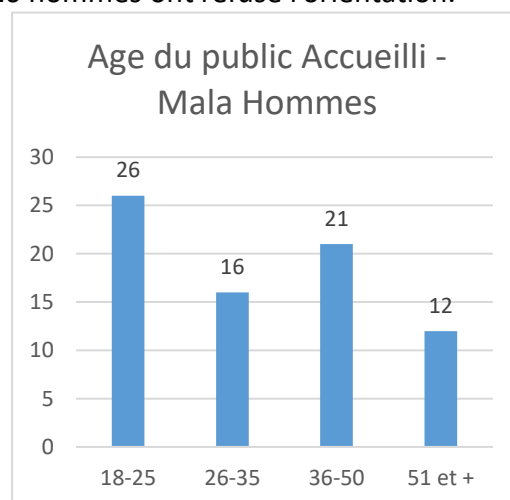


Orientations

97 orientations, au bénéfice de 77 personnes admises. 20 hommes ont refusé l'orientation.



Le taux moyen de d'occupation s'élève à 82 %



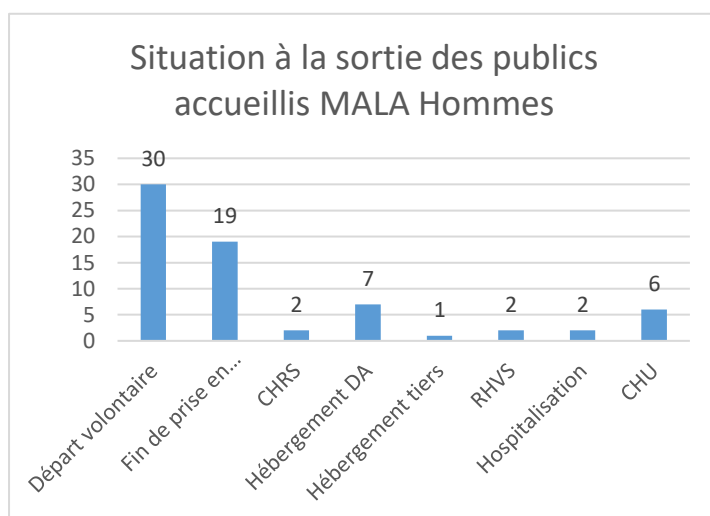
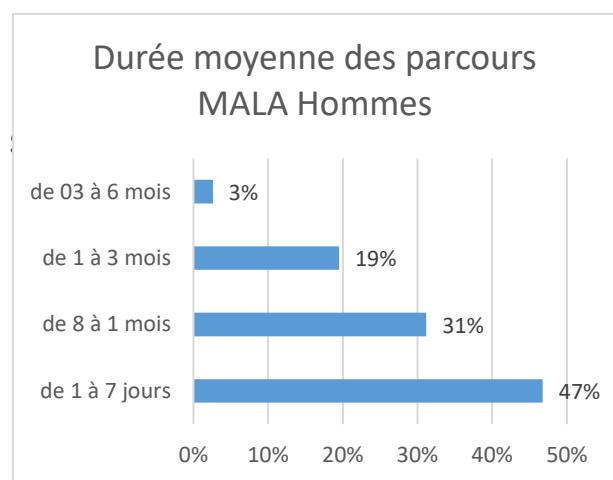
L'âge moyen du public hébergé est de 35 ans

Après 2 mois d'ouverture de la MALA, le constat a été fait cette année, que parmi 41 personnes accueillies, 10 présentaient des troubles psychiatriques plus ou moins importants, soit près de 25%. Ces personnes sortaient d'hospitalisation avec un traitement qu'elles ne prenaient pas ou auraient nécessité des soins mais ces derniers refusaient une prise en charge médicale.

Le dispositif de mise à l'abri n'étant pas « outillé » pour les prises en charge sanitaires, il a été difficile pour les équipes de gérer les personnes ayant des troubles et nécessitant une attention particulière et une vigilance en continue. Les comportements de certaines de ces personnes mettent en cause la sécurité des hébergées et des salariées.

Durée des parcours et situations à la sortie :

La durée moyenne d'accueil est de 14 nuitées. 47% des personnes hébergées sont restées moins d'une semaine.



La majorité des sorties est due à des départs volontaires pour 30 personnes. Viennent ensuite les fins de prise en charge pour 19 personnes. En effet, les pathologies des hommes accueillis cette année, nous a amené à acter des fins de prise en charge pour non-respect du règlement, et violence afin de sécuriser l'ensemble de la MALA (personnels et personnes accueillies).

Mercredi 1er avril 2026 à 08h00 ; la MALA a refermé ses portes, les 6 hommes seuls restant ont été invitées à recontacter le 115.

Il est organisé tout au long de l'année des permanences du SIAO dans les locaux d'Accueil Service afin de rencontrer les ménages en demande d'hébergement. Ce regard croisé entre professionnels (SIAO, Accueil Service) facilite l'accompagnement du public.

Réunions de régulation : Tout au long de la période d'ouverture de la MALA, Accueil Service participe aux réunions de régulation organisées par la DDETS. Les situations sont analysées afin de déterminer une orientation vers un hébergement ou un logement.

Les observations faites dans les accueils de jour, la vie du passager à la MALA ainsi que tout le suivi social travaillé lors des entretiens individuels contribuent à prononcer des orientations adaptées aux besoins des ménages.

Pour la période hivernale 2025-2026, les ménages accueillis étaient majoritairement :

- 🚦 Des personnes en attente d'une orientation d'hébergement par l'OFII,
- 🚦 Des ménages déboutés de leur demande d'asile ayant épuisé toutes les voies de recours
- 🚦 Des ménages en situation régulière, sans logement ni hébergement

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile HUDA

PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Hommes majeurs isolés en demande d'asile

Capacité d'accueil : 76 places

- ✓ 119 personnes accueillies
 - 39 nouvelles entrées
 - 48 sorties
 - 7 orientations vers le logement autonome ou d'insertion
 - 12 orientations CPH
 - 11 déboutés
 - 2 déclarations de fuite
 - 5 abandons
 - 1 fin de prise en charge
 - 3 réadmission Dublin
 - 7 solution personnelle
 -

Type de procédure lors de l'entrée en HUDA :

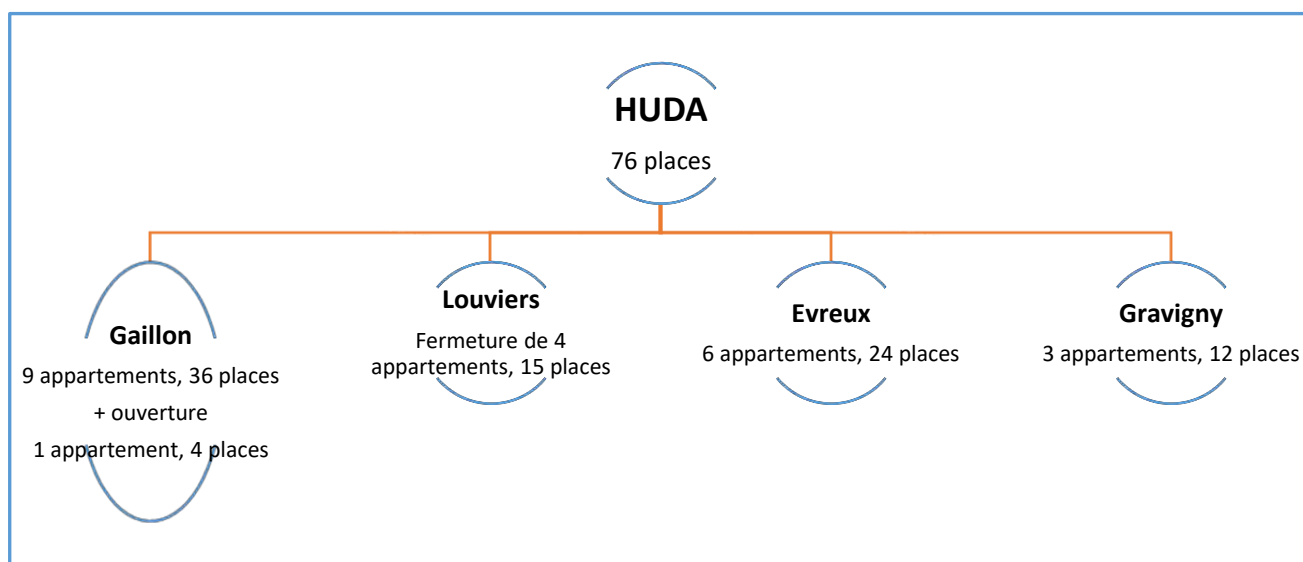
- Normale 12
- Dublin 107
- Accélérée 0

Une équipe

- ✓ Intervenantes sociales
- ✓ Accompagnants socio-éducatif

Capacité d'hébergement de 87 places jusqu'au 31/12/2024.

A compter du 1^{er} janvier 2025, le projet de loi de finance 2025 prévoyant la suppression de place HUDA au niveau national a conduit la direction à fermer 11 places d'hébergement, portant ainsi la capacité d'accueil d'hébergement à 76 places. L'association a fait le choix de supprimer ces places sur le secteur de Louviers et ainsi restructurer l'équipe de l'HUDA en supprimant 1 Equivalent Temps Plein à compter de Juin 2025.



En 2025, le dispositif a accueilli 119 demandeurs d'asile sur l'ensemble de ces villes. Les personnes sont hébergées en appartement diffus avec une typologie d'appartement permettant d'accueillir 4 hommes isolés par logement.

Les rencontres et visites dans les logements permettent d'accompagner vers les partenaires ressources de secteurs en matière de santé et d'insertion ainsi elle effectue des accompagnements vers les partenaires médicaux (PASS, Centre hospitalier, médecine généraliste et spécifiques, CLAT ...), les partenaires institutionnels (CAF, CPAM, Pôle emploi, Mission Locale) mais aussi les partenaires associatifs (les restos du cœur, la croix rouge, le secours populaire, les centres sociaux ...).

Les passagers accompagnés au sein du dispositif sont orientés par l'OFII et bénéficient d'un accompagnement tout au long de leur demande d'asile.

Les intervenantes sociales ont une mission de coordination de parcours en faisant le lien entre l'utilisateur et les institutions et en veillant au bon déroulement de sa demande d'asile.

Lorsque l'utilisateur reçoit une décision négative de l'OFPR, il continue à bénéficier de nos services par l'aide juridictionnelle et un avocat.

Lorsque les usagers reçoivent une décision positive à leur demande d'asile, il est accompagné pour l'accès au logement, l'emploi et l'insertion.

Lorsque la décision est négative, il quitte le dispositif. Cependant, contact est pris avec le 115 et orientations auprès des accueils de jour de l'association.

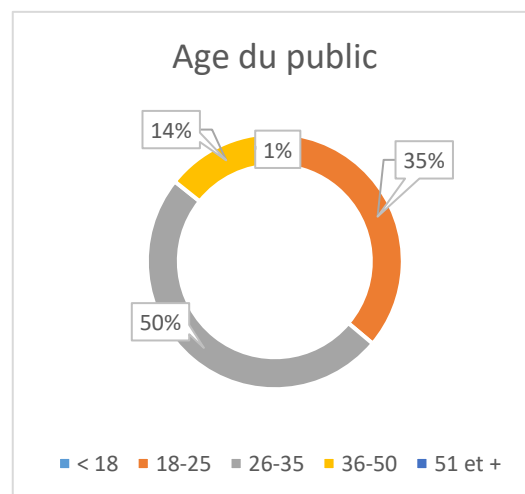
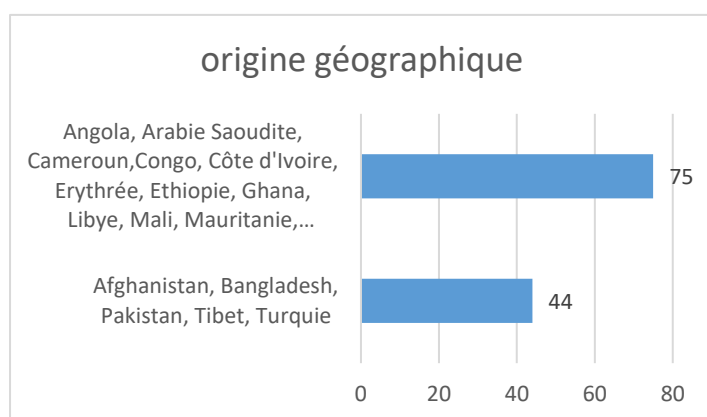
Ainsi sur l'année 2025, 48 accueillis ont quitté le dispositif :

- ✚ 19 vers le logement
- ✚ 11 ont été déboutés
- ✚ 2 ont été déclaré en fuite
- ✚ 5 pour abandon de procédure
- ✚ 3 réadmission Dublin
- ✚ 1 pour fin de prise en charge
- ✚ 7 pour une solution personnelle.

La durée moyenne d'accompagnement est de 19 mois (14 mois en 2024)

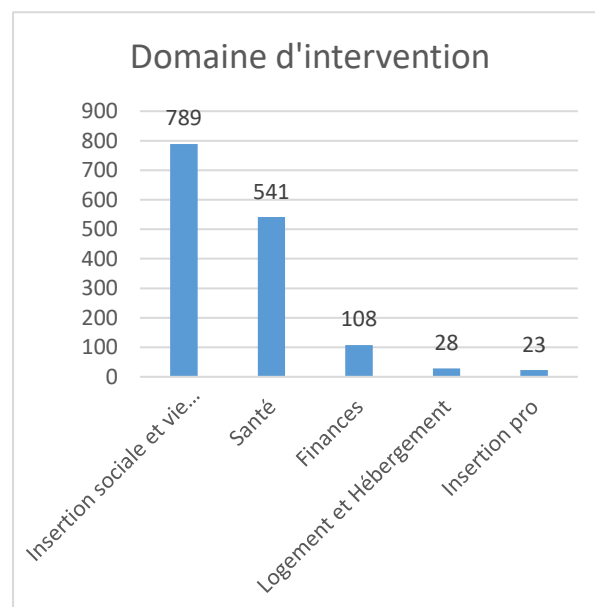
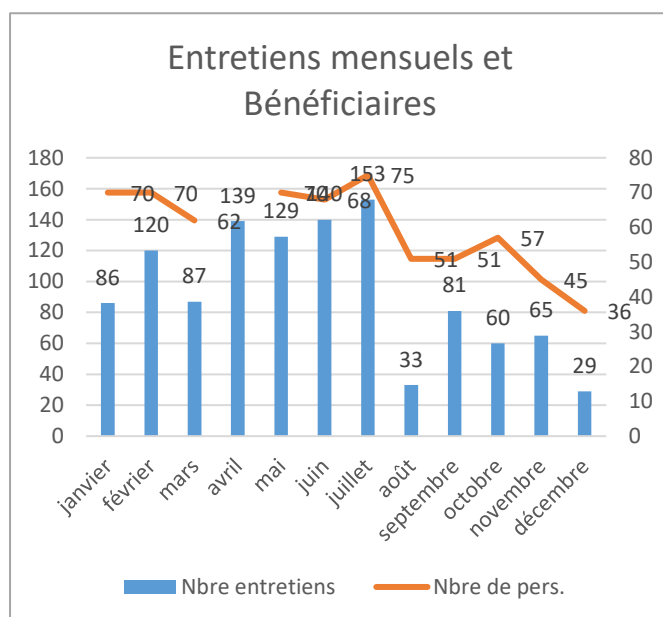
Profil du public hébergé : 119 hommes ont été accompagnés.

	Age				
	-18	18-25	26-35	36-50	51 et +
H	1	42	59	17	



Accompagnement social

L'accompagnement social au sein de l'HUDA représente 1 122 entretiens.



Ces données mettent en évidence la complexité et la diversité des parcours, ainsi que la capacité du dispositif à gérer simultanément différents types de sorties, tout en maintenant un accompagnement adapté et structuré.

A noter également que cette année a été marquée par une augmentation des orientations vers les CPH (Centre provisoire d'hébergement pour les personnes statutaires)

Ainsi on constate une inversion statistique des types de procédure. Ceci impliquant un accompagnement quelque peu différent. En effet, une personne en procédure Dublin, est accueillie et accompagnée dans les mêmes conditions qu'une personne accueillie sous une autre procédure.

Néanmoins, les usagers nous sollicitent davantage pour accéder à la culture et aux soins qu'auparavant. De ce fait au cours de l'année 2024, de nombreuses actions éducatives en liens avec les animateurs socioéducatifs ont été mise en place, elles ont été nombreuses et ont pu aborder les thématiques suivantes :

- ❖ La santé, l'hygiène
- ❖ L'alphabétisation
- ❖ La culture, l'Art

L'objectif ayant été l'interculturalité mais surtout de favoriser le bien-être physique et psychologique des accueillis.

La procédure de demande d'asile est un temps particulier, un temps d'attente, d'incertitude quant à la possibilité de pouvoir s'intégrer définitivement en France. L'équipe de l'HUDA a pour rôle d'assurer le suivi médicosocial et éducatif par le biais d'ateliers, de cours de français, d'accès à la culture et au sport.

L'accompagnement global et la mise en place d'ateliers a permis de créer des liens sociaux.

Dès leur arrivée, un point administratif et installation dans le lieu d'hébergement est fait, les personnes arrivent parfois après un long parcours d'exil impliquant un état de santé physique et psychologique nécessitant une prise en charge médicale et psychologique.

Suite à cet accueil, un bilan de santé est effectué à la PASS. Pour la plupart des personnes, il s'agit du premier rendez-vous médical pris lors de leur arrivée en France. Ce bilan est bien accueilli par les personnes et un accompagnement physique peut être mis en place avec les animateurs ou intervenantes. Durant l'année, 29 personnes ont été accompagnés à leur premier rendez-vous à la PASS.

Les permanences RESPIRE au sein de notre structure permet aux personnes de rencontrer une équipe en santé mentale.

En général, on constate sur l'année que le nombre de personnes reçues varie d'un mois sur l'autre avec des pics en fonction des « temps forts » administratifs notamment la période fiscale. En effet, le mois de mai a été exclusivement orienté vers la déclaration des ressources. Un atelier à ce sujet a même été réalisé en lien avec l'accueil de jour la passagère Evreux afin d'informer le public sur ce qu'était la déclaration et à quoi cela servait. Certains messieurs conscients de l'enjeu ont souhaité immédiatement après l'animation compléter leur déclaration, ils sont ainsi pleinement acteurs de leur dossier administratif et de leurs conditions de vie.

838 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus

Au cours de l'année 2025, les intervenantes sociales ont mené 1 122 entretiens au bureau mais aussi au domicile des hébergés, il n'y a pas de différence notable avec l'année précédente cependant certaines actions ont été plus importantes, c'est le cas des démarches en santé, et notamment le prise de rendez-vous médicaux. En effet, sur l'année, de nombreux accueillis ont fait part de problèmes médicaux avec des spécificités (diabète, glaucome, problème d'urologie, tuberculose ...) ces problèmes ont été mis en avant suite au bilan de santé effectué à la PASS, d'autres accueillis ont ressentis le besoin d'échanger sur les traumatismes et ont donc été orienté vers La Pass RESPIRE.

Ainsi, au quotidien, l'accompagnement consiste à faire le lien entre l'utilisateur et les institutions. Les intervenantes sociales ont donc une mission de coordination et d'information.

Concernant les actions de coordination regroupant les mails, les appels, la complétude de dossier ... 838 actions ont été réalisées. Il est à noter que l'ensemble de lien entre l'utilisateur et l'équipe de l'HUDA via WhatsApp n'est pas comptabilisé, cependant le lien social est au cœur de l'accompagnement social.

Sur les 3 dernières années, on constate que les actions de coordination ne cessent d'augmenter, tout comme les aides numériques, les aides à la mobilité, les aides alimentaires et vestimentaires. En effet, il faut savoir qu'en vue de la barrière de la langue, de nombreuses prestations s'effectuent par le biais de l'outil informatique (OFPPA, banque, CAF demande de logement sociale, préfecture, ...) facilitant ainsi les démarches pour le public accueilli. Beaucoup d'accueillis au cours du second semestre 2025 ont été orientés par l'Ofii avec une carte ADA en attente de versement, il a donc fallu faire davantage de colis alimentaire. Cela a été possible avec le concours de la banque alimentaire, des maîtresses de maisons et du partenariat avec les restos du cœur.

Ateliers collectifs

Les origines et les parcours des personnes hébergées sont variés mais certaines problématiques communes et besoins spécifiques demeurent, malgré un fort TURN OVER au sein de la structure d'hébergement.

L'apprentissage de la langue et la compréhension des normes du pays d'accueil étant les principaux vecteurs d'intégration, des séances d'alphabétisation et ateliers culturels/civiques ont été dispensées au sein de notre accueil. A noter que la demande des usagers était grande, et qu'un groupe très dynamique et positif s'est construit progressivement.

37 séances d'alphabétisation proposées tout au long de l'année, attirant 37 usagers différents, représentant la participation de 319 personnes en tout.

13 séances d'ateliers culturels et civiques ont été menés, attirant 28 usagers, représentant une présence de 100 personnes au total.



La santé, aussi bien physique que mentale, est un réel enjeu au sein de l'HUDA. En effet, les parcours de vie / de migration, l'éloignement familial, les événements vécus antérieurement, ainsi que le décalage culturel, rendent ce public particulièrement vulnérables.

C'est pourquoi des actions de prévention et de sensibilisation ont été animées, autour des questions de l'hygiène corporelle, de la santé mentale, souvent en lien avec une forte dévalorisation impactant l'estime de soi et pouvant même exposer certains usagers à des problèmes d'addictions.

C'est dans ce cadre qu'ont eu lieu des actions éducatives, notamment en partenariat avec la PASS de Vernon, ou encore Addiction France, autour des questions d'hygiène, de sexualité et de dépendance à certains produits.



En parallèle, des actions socio-éducatives ont été faites au sein des logements, abordant la question de l'entretien et de la propreté du logement dans le cadre des visites à domicile. Mais aussi des ateliers « Rénovation » (lessivage des murs, enduit, ponçage, peinture...) visant à impliquer les usagers dans le respect de celui-ci, tout en impulsant une dynamique propice à tisser du lien social, à retrouver le sens de l'effort et le goût du labeur dans un quotidien très répétitif et anxiogène.

Cette absence de sens est d'ailleurs très souvent verbalisée, et mal vécue par ce public.

Confection de savon artisanal



Un peu de rénovation



Atelier Cuisine



Journée des Réfugiés
Radio Princip'Actif



Atelier Musique



Ferme biologique de Gaillon



Inter Médiation Locative (IML)

Grands Précaires / Grands Marginaux

PUBLIC ACCUEILLI
✓ Hommes isolés sans enfant
Capacité d'accueil : 10 places ✓ 11 personnes accueillies dont : • 4 nouvelles entrées • 5 sorties ○ 1 orientation en logement insertion ○ 4 logements autonomes

L'IML Grands Précaires/Grands Marginaux dispose de 10 places d'hébergement répartis sur différents lieux offrant des logements avec des configurations différentes.

L'IML Grands Marginaux offre un lieu d'hébergement collectif pouvant accueillir 5 hommes en chambre individuelle au sein d'une même maison.

L'IML Grands Précaires est composé de studios meublés captés dans le parc privé permettant ainsi de loger individuellement.

Toute orientation vers l'IML se fait via un dossier SIAO.

Lorsque le dossier a reçu un avis favorable de la commission d'attribution de l'association, les usagers signent un contrat de sous location pour un logement meublé pour une durée de 6 mois renouvelables 2 fois, sous réserve du respect du règlement et d'un investissement dans leurs démarches administratives et d'insertion.

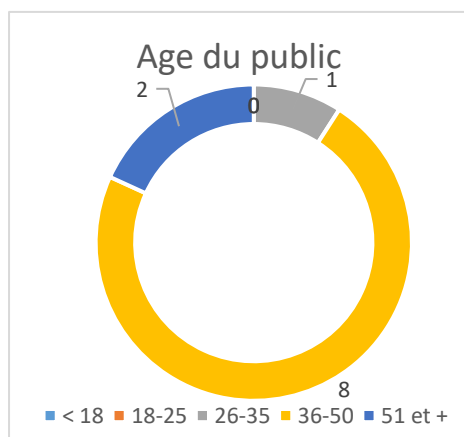
En effet, l'IML n'est pas qu'un simple contrat permettant de bénéficier d'un hébergement. L'utilisateur doit être actif et volontaire dans ses démarches, cela passe par entretenir son logement et payer son loyer afin de pouvoir accéder à la sortie à un logement de droit commun.

L'intervenante sociale programme des visites au minima une fois par mois pour constater l'entretien des locaux et l'ambiance entre les colocataires.

Elle reçoit en entretien chaque locataire 2 fois par mois à l'accueil de jour pour faire le point sur leurs démarches, les orienter, les aider, l'objectif de l'IML étant d'orienter les usagers vers le droit commun à leur sortie.

Toutes les semaines, la maintenance passe à l'IML distribuer le courrier et faire les menus travaux d'entretien.

Profil du public hébergé

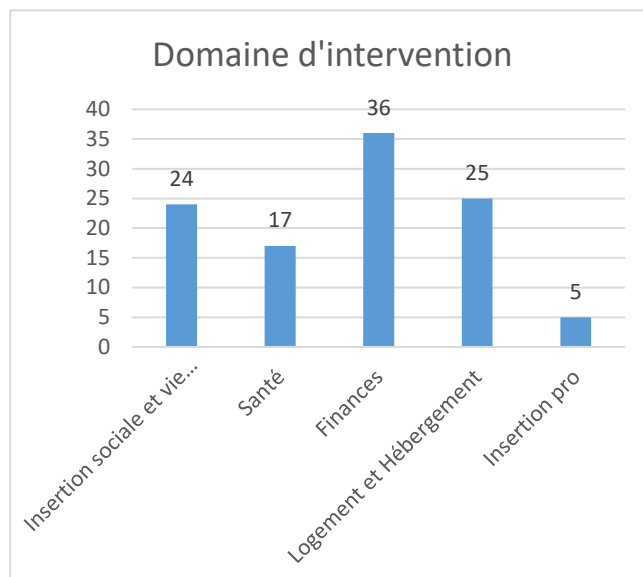
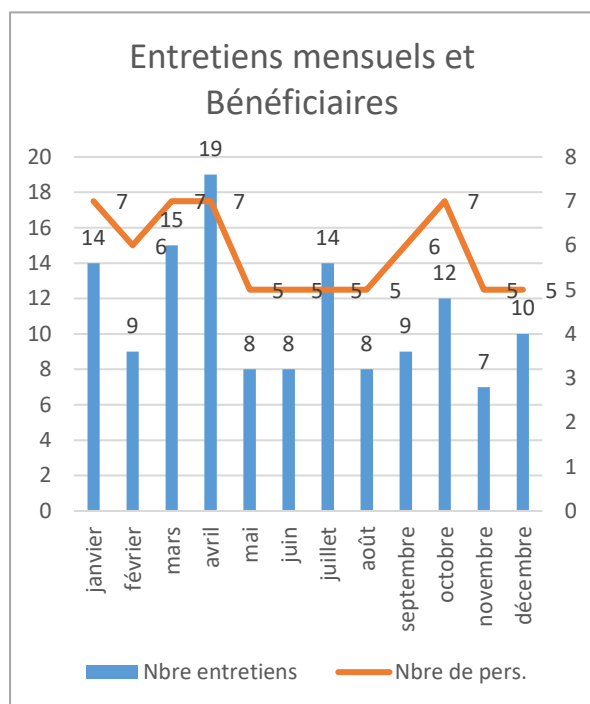


Au cours de l'année 2025, 11 personnes ont été orientées par le SIAO vers l'IML. Les publics orientés cette année sont surtout des bénéficiaires des minimas sociaux connaissant un long parcours d'errance ou ayant déjà connu un parcours au sein de structures d'hébergement. Leurs addictions peuvent parfois compliquer leur insertion professionnelle et pour certains, avoir conséquences judiciaires.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'intervenante sociale a mené 133 entretiens

Le travail de l'intervenante sociale a essentiellement consisté cette année à évaluer la capacité à être autonome et à entretenir un logement ainsi qu'à faire le lien avec les référents RSA ou pôle emploi et les structures de soin.



137 actes de coordination
133 entretiens de suivi individuel

L'accompagnement au sein de l'IML a pour but d'offrir des repères sécurisants. La phase d'adaptation peut être plus ou moins longue en fonction du parcours de vie de ces personnes, pour certains le début est compliqué car ils n'avaient pas l'habitude de dormir dans un lit ou même d'avoir une douche et des toilettes à leur disposition. Ensemble nous travaillons sur toutes les choses de la vie courante, et nous créons un lien de confiance.

Monsieur J. a intégré l'IML Grands Précaires en février 2025.

Monsieur a été orienté par le 115 vers la MALA en janvier 2025. Suite à son entretien avec une intervenante sociale, il est ressorti que monsieur était autonome administrativement et qu'un accident de la vie l'avait amené à se retrouver à la rue. L'orientation vers l'IML Grands Précaires a permis à monsieur de reprendre confiance en lui et retrouver une pleine autonomie. En novembre 2025, monsieur J. a quitté le dispositif IML pour un logement autonome, se rapprochant de son lieu de travail.

Monsieur C. fréquentait l'accueil de jour depuis 2021. Suite aux différents entretiens menés avec l'intervenante sociale, une orientation vers le dispositif IML Grands Marginaux a été proposée à monsieur. Le dossier validé, monsieur a intégré le dispositif. Monsieur est très présent et actif dans ses démarches. Au vu de son autonomie, il a été proposé à monsieur de quitter l'hébergement collectif pour un studio, passant ainsi de l'IML Grands Marginaux à l'IML Grands Précaires. Aujourd'hui, il est en attente d'une proposition de logement autonome afin de quitter le dispositif.

Femmes Victimes de Violence

PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Femmes victime de violence avec enfant

Capacité d'accueil : 8 places

- ✓ 2 personnes accueillies

Sur l'année 2025, l'association s'est dotée de 4 studios permettant d'héberger 4 femmes avec un enfant en bas âge dans le cadre de l'IML Femmes Victimes de Violence. Implantés à Evreux et Conches en Ouche, ces studios sont meublés par l'association

Les 2 femmes orientées vers l'IML FVV ont d'abord été accueillies au SAS de Répit de la Maison Envol. Les entretiens menés avec les intervenantes sociales ont permis d'orienter ces femmes sur le dispositif IML FVV afin de leur assurer un accompagnement le temps de la prise en charge répondant à leurs besoins avant d'occuper un logement autonome.

Madame G. âgée de 69 ans, est arrivée au SAS de Répit d'Evreux en juillet 2025.

Très vite madame s'est montrée active dans ses démarches. Les entretiens ont mis en avant ce besoin d'accompagnement et de coordination de son parcours avant de bénéficier et d'intégrer un logement autonome.

C'est pourquoi une orientation vers le dispositif IML FVV lui a été proposé. Mme a intégré le studio en septembre 2025. Depuis, elle continue de venir à la Maison Envol assurant un lien social mais ce lieu lui permet également de rencontrer les intervenantes sociales. Madame sait entretenir son logement et est autonome dans ses démarches, elle reste en attente de proposition de logement par un bailleur social.

Madame M. âgée de 39 ans a intégré le SAS de Répit de Vernon en septembre 2025. Les entretiens avec les intervenantes sociales et son quotidien au sein du SAS de répit ont permis d'évaluer les besoins de madame selon ses souhaits. Une orientation vers le dispositif IML FVV lui a été proposé en novembre 2025 et elle a intégré le dispositif mi-décembre.

Hébergement des familles ukrainiennes Evreux

PUBLIC ACCUEILLI	
✓ Familles ukrainiennes	
✓ 41 personnes accueillies	
○ 12 Hommes ○ 20 Femmes ○ 9 Enfants	
✓ 18 familles - 16 appartements	
Situation des ménages	En %
Femmes isolées sans enfant	28%
Femmes isolées avec enfant	22%
Couples sans enfants	17%
Couples avec enfants	33%

En 2025, Accueil Service a poursuivi l'accompagnement des familles ukrainiennes accueillies en 2022.

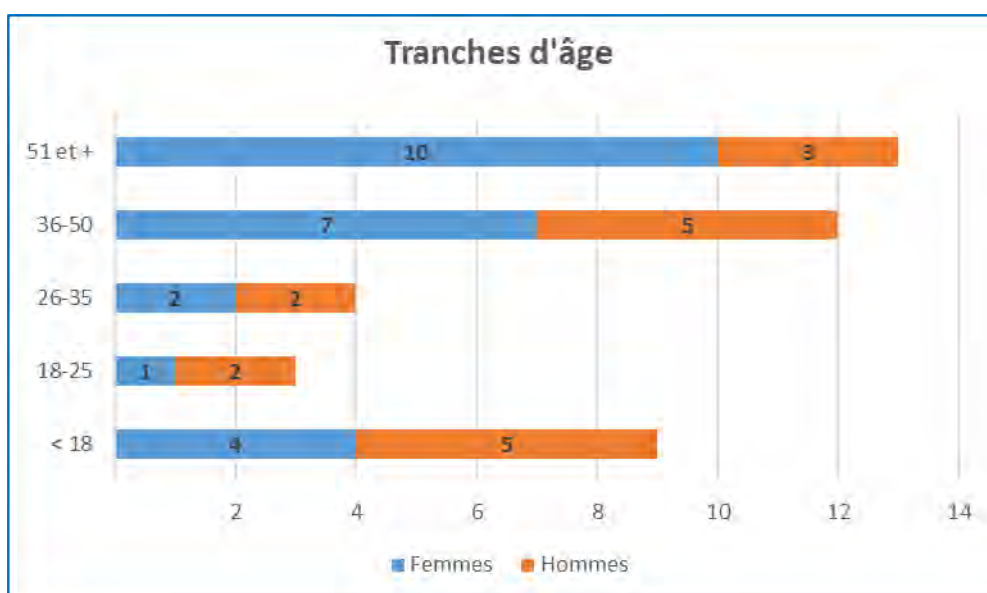
Accueil Service a accompagné 17 ménages dans le cadre de l'IML UK soit 40 personnes en 2025. Ces familles sont hébergées dans 15 appartements. Il y a 2 appartements en colocation composés :

- Pour l'un deux femmes seules (la fille de l'une des dames a quitté le logement début novembre pour partir étudier en Roumanie)
- Et pour l'autre d'un couple avec la sœur de madame.

3 familles ont bénéficié d'un glissement de bail au cours de l'année.

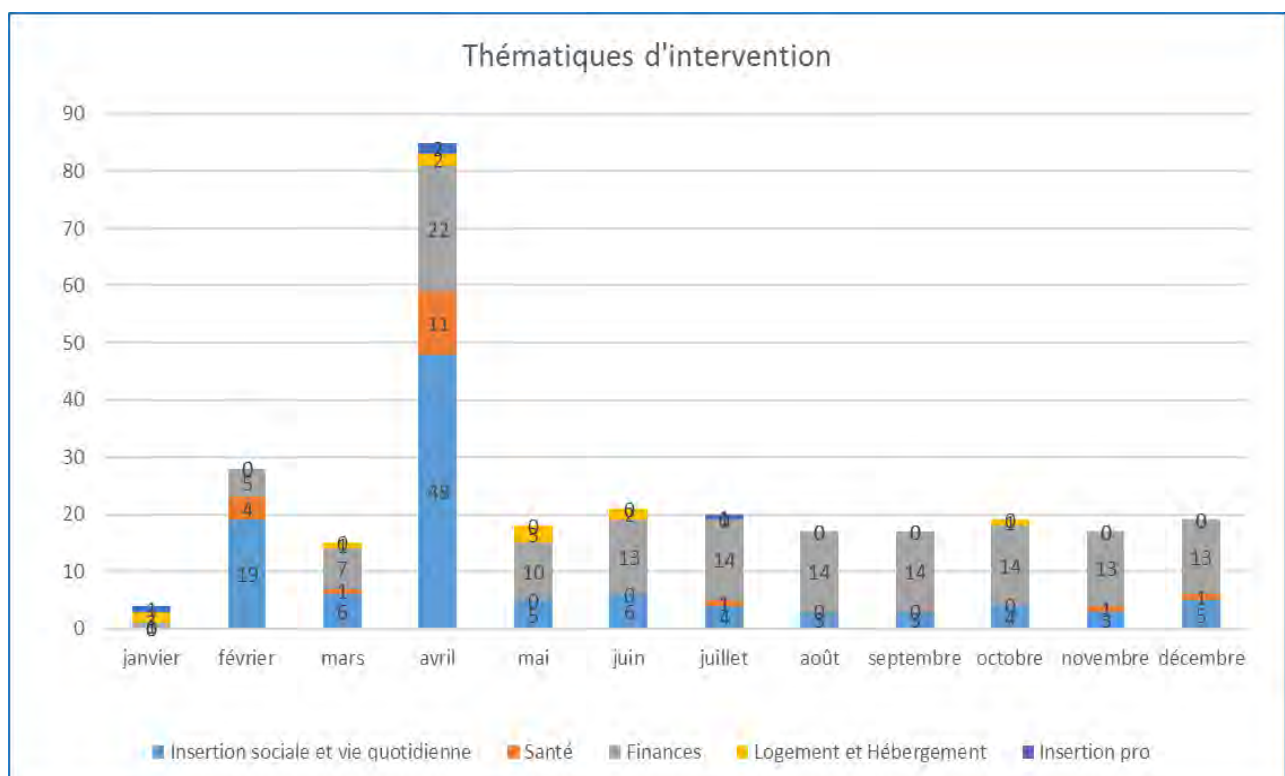
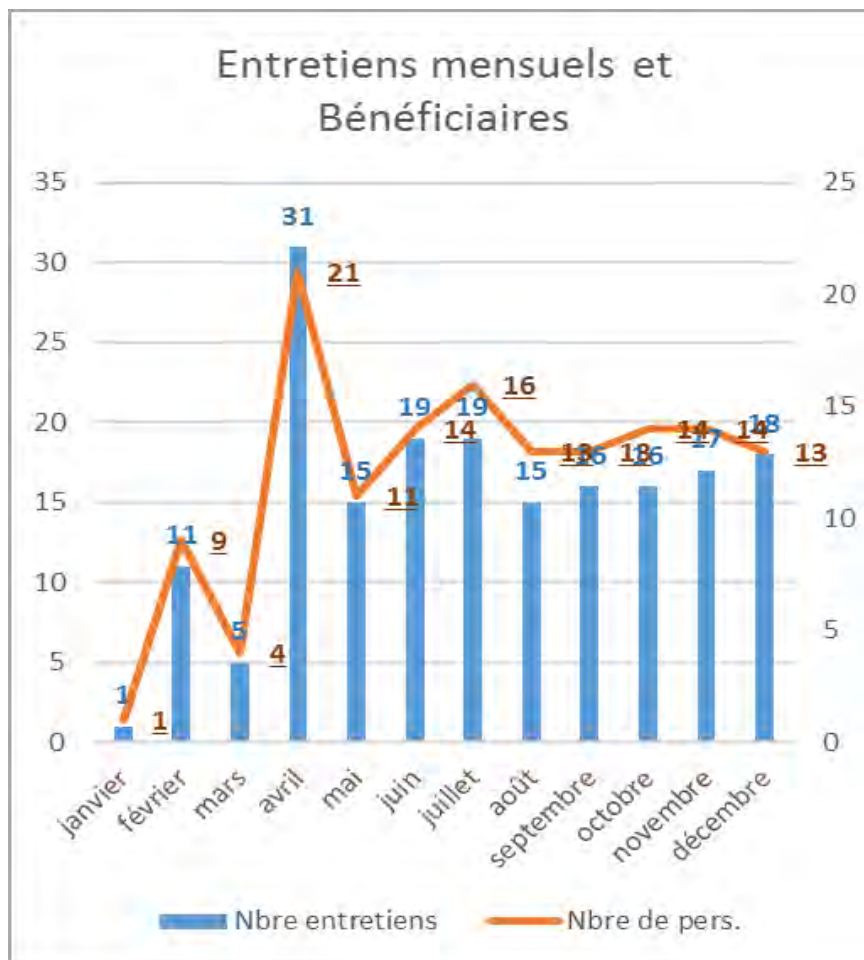
1 femme a quitté l'appartement en colocation suite à l'attribution d'un logement autonome.

1 jeune femme a quitté le territoire pour continuer ses études en Pologne.



Accompagnement social

L'intervenante sociale a mené 199 entretiens.



L'année 2025 a été marquée par la continuité de la mise en place des baux glissants.

Les familles dont la situation administrative le permet ont été accompagnées vers un glissement de bail. Ces démarches ont été préparées en amont lors des réunions mensuelles avec les bailleurs afin de faciliter les démarches.

La constitution d'un dossier de demande de logement, ainsi qu'une note sociale transmises au bailleur ont permis à 3 familles de devenir locataires de l'appartement qu'elles occupent depuis leur arrivée.

Les conditions de la mise en place du glissement de bail pour une famille sont les suivantes:

- Etre à jour des paiements des loyers
- Etre autonome dans les démarches administratives
- Etre autonome financièrement

Les familles accompagnées disposant, dans leur majorité, des compétences nécessaires en matière de « savoir habiter », tant sur l'appropriation que sur l'entretien du logement, l'accompagnement sur le logement porte surtout sur l'appel aux techniciens en cas de problèmes techniques sur le logement.

Un accompagnement spécifique est mené sur le versant du séjour, visant à expliquer aux familles l'intérêt d'une demande d'asile, plus protectrice qu'une autorisation provisoire de séjour, tant en terme de pérennité du droit au séjour que d'ouverture de droits financiers.

Les familles expriment toutefois des réticences liées à la persistance d'attaches personnelles ou matérielles en Ukraine ou à la crainte de ne pas obtenir l'asile.

Pour celles qui obtiennent une protection internationale, le travail est alors le même que pour tous les dispositifs liés à l'asile. Cependant, l'accompagnement est plus soutenu pour les personnes de plus de 65 ans qui nécessitent un accompagnement sur des démarches retraites. Les personnes n'ayant jamais travaillées en France relèvent du SASPA, allocation à demander au CCAS.

Un travail est engagé avec les familles autonomes en vue de glissements de baux afin de favoriser leur accès direct et pérenne au logement. Les démarches faites pour l'obtention d'une protection internationale sont alors susceptibles de rassurer les bailleurs sur la pérennité du droit au séjour et surtout sur celle des ressources. Depuis janvier 2025, il y a eu 4 glissements de baux, et 4 sont en cours.

Une partie des ménages a rencontré ou rencontre encore toutefois des difficultés liées au paiement du loyer, principalement lorsque :

- Le paiement de l'ADA connaît un retard ou une erreur de calcul
- Le montant du loyer est inadapté au regard de leurs ressources,
- Les familles continuent d'assumer des charges financières en Ukraine.
- Les personnes n'ont pas les compétences en matière de gestion budgétaire.

Des courriers sont envoyés tous les mois aux familles qui ne payent pas l'intégralité du loyer pour leur rappeler leurs obligations locatives.

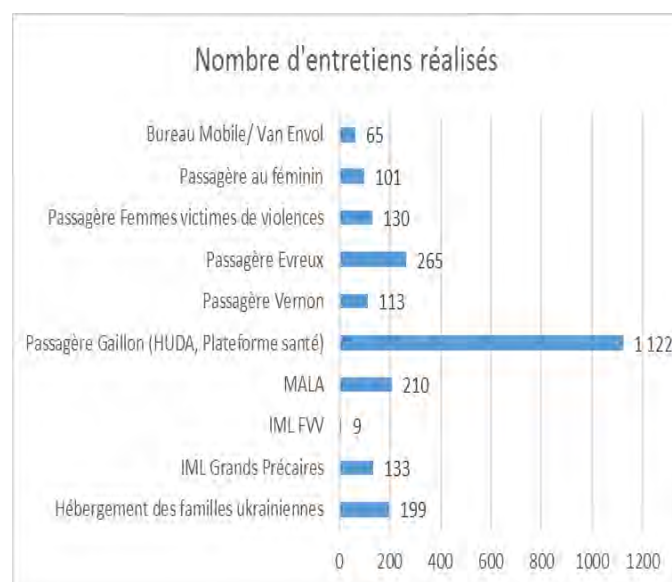
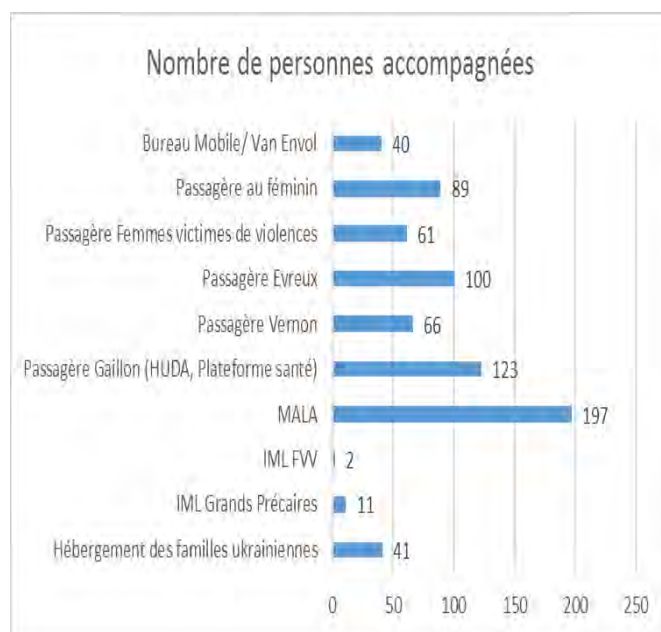
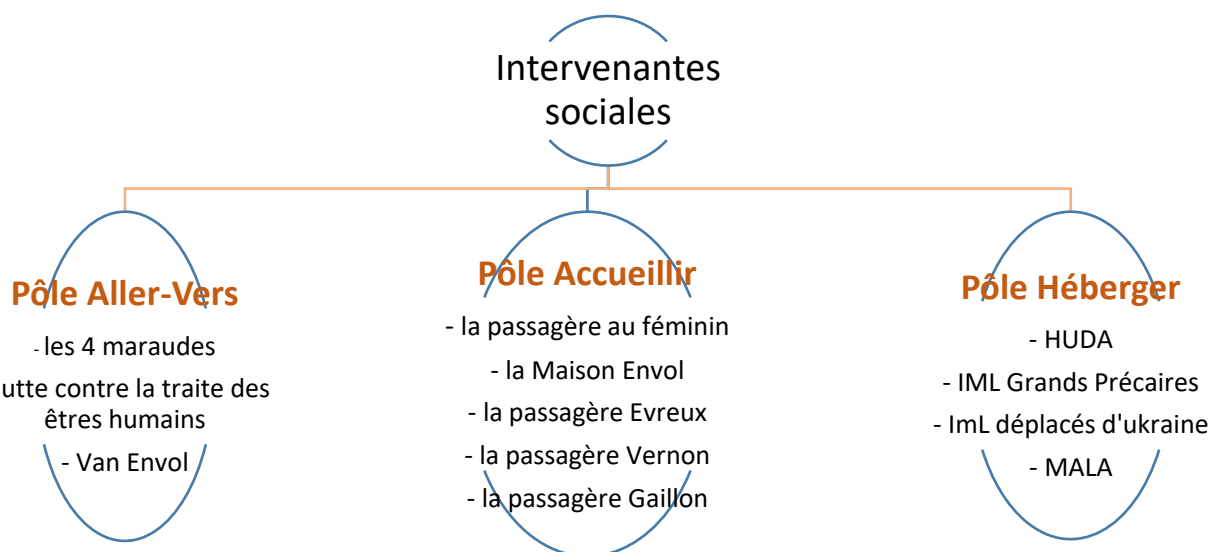
Pour les situations les plus fragiles et les personnes de bonne foi, un plan d'apurement de la dette locative est engagé lorsque cela est possible avec parfois un changement de logement. À défaut, une réorientation vers d'autres dispositifs d'hébergement ou d'accompagnement plus adaptés pourra être envisagé.

POLE ACCOMPAGNER

Le pôle Accompagner à la particularité d'être présent dans chaque pôle de l'association et dans tous les services et dispositifs accueillant du public.

L'année 2025 a été marquée par une restructuration de ce pôle avec la mise en place de la polyvalence des intervenantes sociales au sein de tous les dispositifs de l'association tout en conservant les missions de coordination de parcours des passagers.

Les missions de coordination de parcours de l'intervenante sociale, tant individuelles que collectives, sont d'écouter, évaluer et présenter le champ d'intervention dans lequel un travail va pouvoir être mené. L'objectif étant d'accompagner est valoriser la personne dans ses démarches visant à l'autonomie, à développer et valoriser ses compétences.



730 personnes suivies et accompagnées
2 347 entretiens et coordination de parcours

Les missions sont multiples : aide administrative, orientations et accompagnements des personnes. C'est faciliter l'accès au droit, favoriser l'insertion, l'intégration, la mobilité, l'accès au logement, à l'emploi ... Les demandes sont, pour la majorité de l'ordre du logement, de la santé et des ressources. Les actions collectives permettent à la fois de travailler sur des thèmes spécifiques pouvant être liés à la vie quotidienne mais aussi à l'ouverture sur la culture, l'activité physique, la découverte de métiers... Ces actions collectives permettent également aux personnes de se rencontrer, d'échanger et créer des liens.

L'intervenante sociale a un rôle de coordination très important. Elle permet les échanges et le suivi des dossiers par le lien constant avec les institutions telles que la CAF ou la CPAM, mais également l'OFII ou l'OFPPA pour les personnes en hébergement.

L'intervenante sociale représente également l'association lors des différentes réunions partenariales sur le territoire :

- CTO Louviers, Evreux, Vernon
- Les réunions Mon Logement d'Abord
- Les réunions VIF
- Les synthèses avec les partenaires selon les situations

Travail partenarial avec le 115 : permanence SIAO

La continuité des permanences du SIAO au sein des accueils de jour permet de renforcer le travail partenarial.

Ces permanences permettent de rencontrer les personnes ayant sollicité le 115, celles dont le dossier SIAO est en cours, ou encore assurer un suivi avec les personnes hébergées à l'hôtel. Ces temps de rencontre qui ont lieu tous les 15 jours favorisent l'interconnaissance.

ZOOM SUR LA MALA

Les personnes hébergées à la MALA bénéficient d'entretien avec une intervenante sociale afin d'évaluer leur situation sociale, administrative et de santé. Ces entretiens se déroulent au sein des accueils de jour.

L'objectif est d'identifier d'éventuelles fragilités ou vulnérabilités observées durant la période de mise à l'abri, afin d'adapter l'accompagnement si nécessaire.

Toutes les personnes hébergées à la MALA ne fréquentent pas forcément les accueils de jour, ce qui limite la possibilité de les accompagner dans leurs démarches. Car nombre d'entre elles sont déjà suivies par des partenaires, notamment France Terre d'Asile, pour leurs démarches liées à l'asile. Elles perçoivent donc peu l'intérêt d'un accompagnement social supplémentaire.

Afin de garantir un accueil sécurisé et un cadre de vie stable pour les personnes hébergées comme pour les salariés, les orientations nécessitent des échanges réguliers et les remontées d'informations par la cheffe de service. Ces échanges permettent de recueillir l'ensemble des informations utiles concernant le profil des personnes orientées d'anticiper au mieux les besoins et les éventuelles situations à risque. Certaines situations ont nécessité la mobilisation rapide de plusieurs partenaires intervenant autour des personnes concernées pour une réorientation vers des dispositifs plus adaptés.

Au cours de l'année, un nombre important de personnes présentant des troubles psychologiques ont été hébergées à la MALA. Leur prise en charge s'est révélée particulièrement complexe : leurs difficultés les empêchaient souvent de respecter le règlement intérieur, ce qui a mis les équipes en tension dans la gestion du quotidien et du vivre-ensemble au sein de la collectivité.

De plus, la cheffe de service participe aux réunions mensuelles avec le 115 et la DDETS pour faire le point sur les orientations des personnes accueillies sur le dispositif de mise à l'abri. Ces réunions permettent également de faire remonter les difficultés rencontrées.

LA PASSAGERE GAILLON

Boulevard de la Vertebonne, Immeuble Roitelets à Gaillon

La Plateforme Sociale Santé (P.S.S.)

Les locaux sont ouverts du lundi au vendredi

PUBLIC ACCUEILLI	
✓ Hommes isolés en demande d'asile	
✓ Familles primo-arrivantes	
✓ 123 personnes accueillies	
Situation des ménages	En %
Hommes isolés sans enfant	98%
Femmes isolées sans enfant	2%

Une équipe

- ✓ Intervenante sociale
- ✓ Animateurs
- ✓ Médecin bénévole

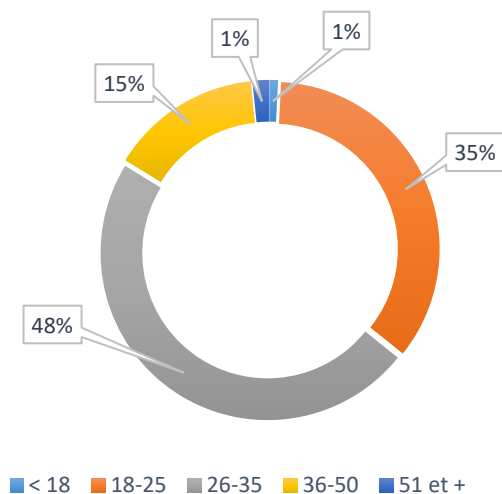
La plateforme a pour objectif d'accueillir, accompagner, réorienter et permettre un accès au soin.

L'année 2025 a été marquée par un important travail de prévention de la tuberculose, de coordination, de suivis et d'accès aux soins. L'accompagnement vers l'accès aux soins implique un travail partenarial auprès des professionnels de santé locaux, régionaux et CPAM.

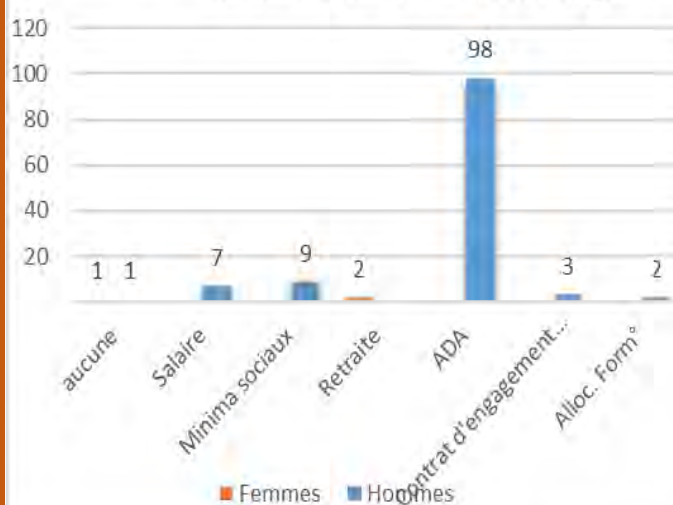
Un partenariat avec la CPAM de l'Eure permet d'échanger directement via une plateforme concernant le suivi des personnes. Cette plateforme permet de fluidifier les démarches, solliciter des aides financières et si besoin signaler des situations urgentes.

L'accompagnement global des personnes accueillies au sein de l'HUDA implique un accompagnement vers l'accès aux soins, l'ouverture et le maintien des droits, les actions de prévention.

Age du public

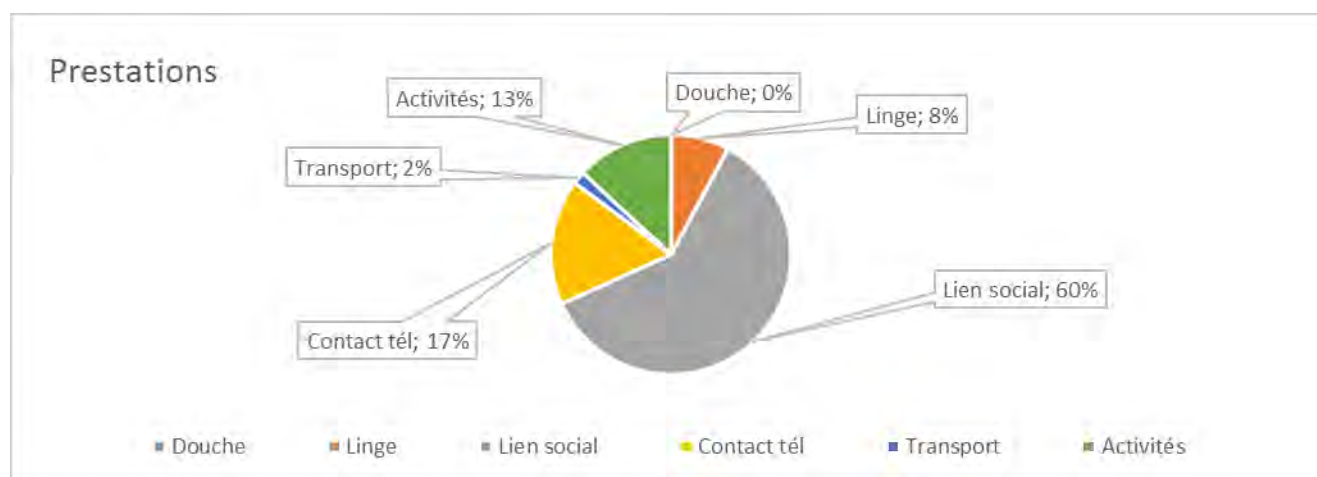


Ressources du Public selon le genre



Prestations

Vie quotidienne	
Ecoute et lien social	2 965
Contacts téléphoniques	831
Transport	84
Hygiène	314
✓ Douche	4
✓ Linge	383



Les personnes accueillies effectuent un premier bilan de santé rapidement après leur arrivée auprès des PASS rattachées au CH Eure Seine de Vernon, Louviers et Evreux.

A noter que le service PASS d'Evreux ne peut pas accueillir systématiquement les demandeurs d'asile car la demande est très importante et les délais très longs. En cas d'urgence, les personnes peuvent être prises en charge par l'équipe PASS.

Ce premier contact avec l'équipe médicale permet d'effectuer un bilan de santé, radio thoracique, prise de sang et permet également aux personnes d'échanger avec l'équipe médicale.

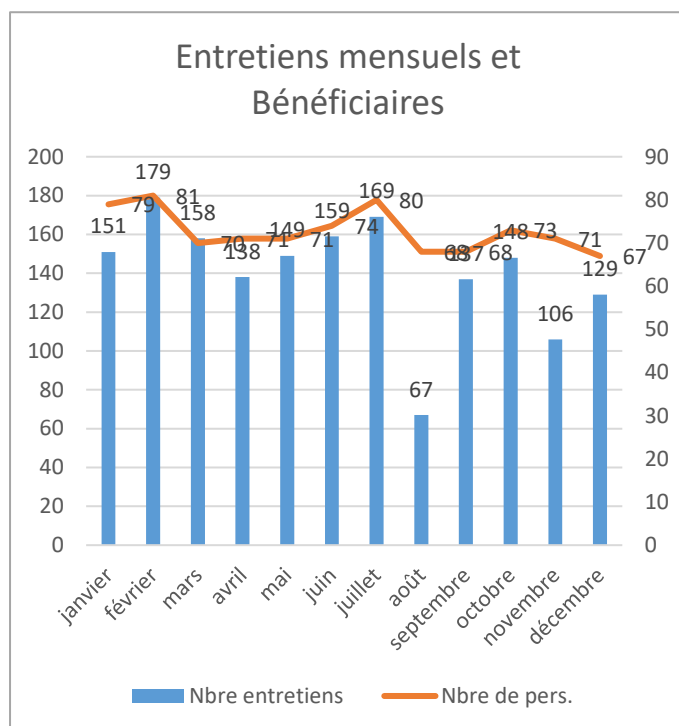
Ce premier contact est primordial pour les personnes accueillies qui arrivent parfois sans avoir eu de soins depuis leur départ du pays.

La majorité des personnes accueillies sont en procédure Dublin et pour certains leur arrivée en Europe date de plusieurs mois ou années. Durant cette période les personnes n'ont pas pu forcément accéder aux soins et ont été hébergées parfois de façon très précaire.

Ce premier bilan est toujours bien accueilli par les personnes car le parcours d'exil, les problématiques liées à leur départ du pays d'origine font que leur état de santé nécessite une prise en charge médicale et psychologique.

Accompagnement social

L'intervenante sociale a mené 1 122 entretiens.



La plateforme propose un service d'accompagnement en santé sociale avec l'intervention d'intervenants sociaux.

Des actions de prévention des IST (Association l'Abri, PASS, CLAT, etc.).

- Information sur le diabète
- Journées thématiques : journée internationale de la santé, journée internationale de lutte contre la tuberculose, sensibilisation diabète

Au fil des consultations, le médecin nous oriente sur les problématiques les plus fréquemment rencontrées permettant ainsi d'adapter nos actions à venir.

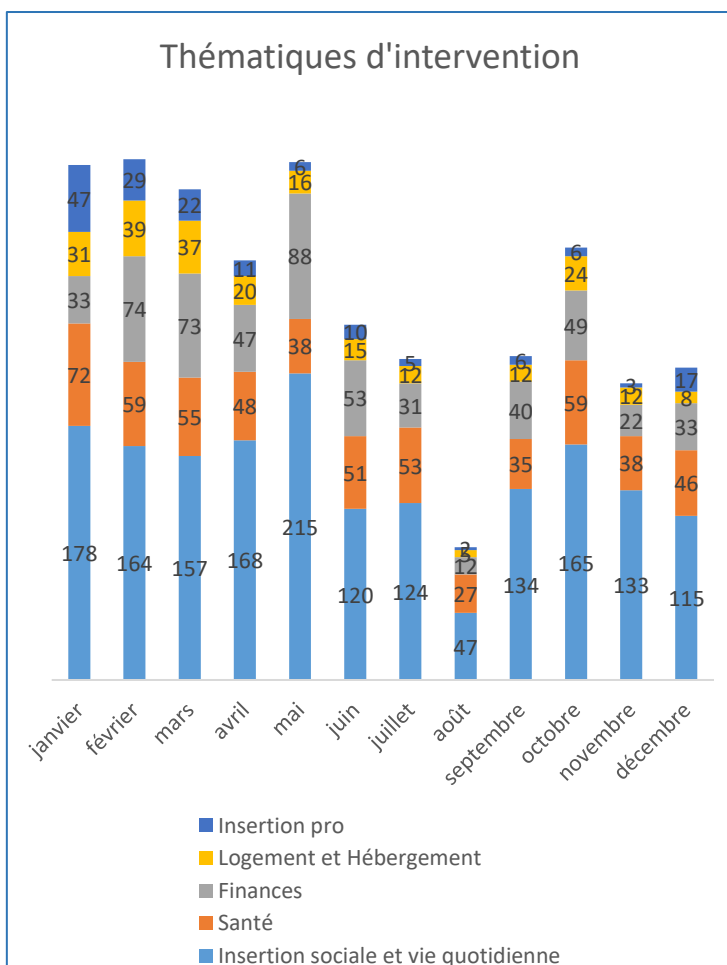
Les problématiques détectées sont essentiellement l'hygiène bucco-dentaire, prévention des IST, le tabagisme et les problématiques liées au sommeil.

Aujourd'hui, la présence du médecin traitant permet d'assurer le suivi sanitaire des personnes mais reste la prise en charge psychologique des personnes qui demeure problématique dans notre département.

Un accompagnement physique avec l'utilisateur est programmé pour le 1^{er} rendez-vous (accompagnement administratif pour les dossiers médicaux à remplir).

En terme de santé mentale, les personnes sont prises en charge au CMP de Vernon, Evreux, Equipe mobile Respire à Evreux, psychiatre secteur privé conventionné, CASEVA CH EVREUX, Terra Psy.

La prise en charge des besoins de soutien psychologique du public exilé, victimes de violences traumatiques implique une approche spécifique (interculturelle, linguistique, etc.) permettant l'adhésion et le suivi des soins.



Par ailleurs les personnes accompagnées qui engagent une démarche de demande d'asile doivent se rendre à l'OFPRA. Cet entretien se déroule avec des officiers de l'OFPRA mais aucun service de santé n'existe au sein de l'OFPRA. Les entretiens rapportés par les usagers et retranscriptions mettent en évidence des éléments factuels et la dimension sanitaire dont psychologique arrive en second plan et parfois pas évoqué lors de l'entretien.

La prise en charge de la majorité des personnes nécessite un soutien ponctuel ou plus durable en termes psychologique et l'établissement de certificats médicaux concis et étayés sont des éléments très importants pour rendre compte de leur état de santé global auprès des officiers de l'OFPRA.

Les personnes maîtrisant le français ou commençant à maîtriser la langue, adhèrent au suivi psychologique mais pour les personnes non francophones l'accès à une première consultation peut s'avérer compliquée car les délais sont aujourd'hui de l'ordre de 4 à 6 mois d'attente pour un premier entretien.

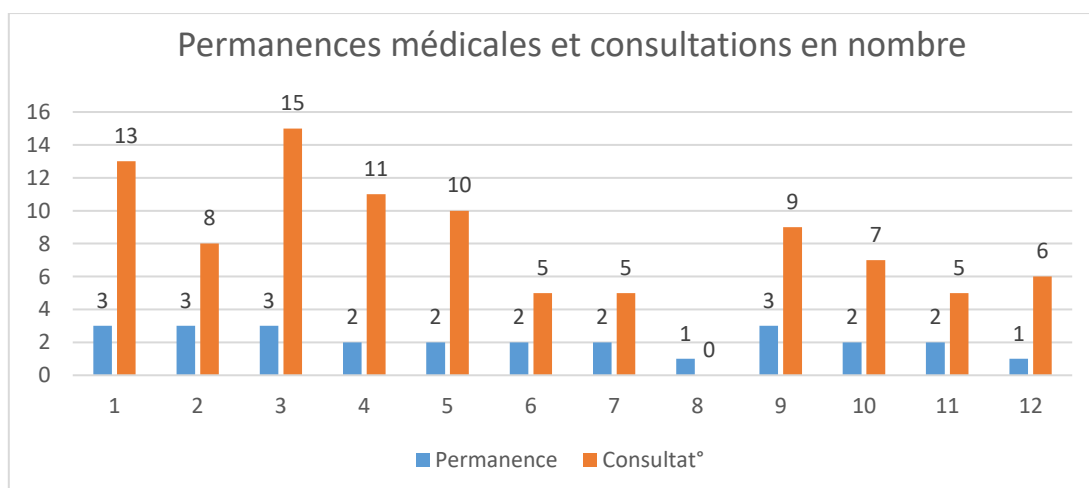
Durant l'année, l'équipe a pu bénéficier de plusieurs formations et échanges avec les partenaires médico sociaux du département permettant ainsi d'avoir connaissance des dispositifs existants et d'ajuster aux mieux les orientations et mettre des ateliers thématiques (Formation Public migrant et conduite addictive, alimentation, santé hygiène, santé mentale et précarité, sensibilisation diptérie, vaccination, prévention des IST....

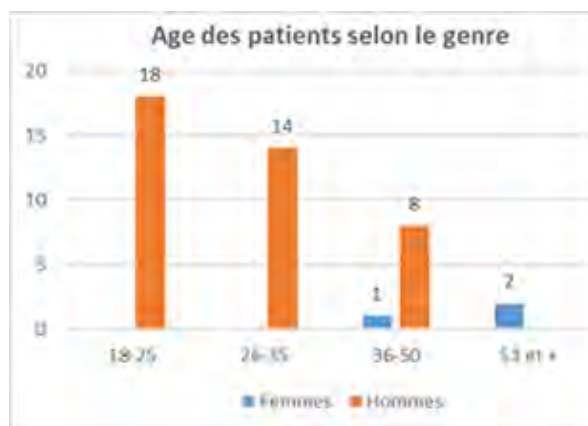
La permanence Santé Sociale

En matière de santé, la plateforme propose une permanence médicale aux personnes bénéficiaires d'une couverture santé avec la venue d'un médecin bilingue à raison de deux fois par mois.

En 2025, le nombre de permanences est de 3 par semaine. Durant la permanence le médecin reçoit 6 personnes et en général 2 créneaux supplémentaires sont consacrés aux demandes non programmées sur le planning.

43 consultations - 3 femmes et 40 hommes





Le médecin bénévole est identifié par les usagers et le lien de confiance avec le public lui permet de travailler la prévention des IST, l'hygiène bucco- dentaire, prévention des addictions.

Le médecin a une connaissance fine du public et des problématiques liées à l'exil et à la demande d'asile permettant une prise en compte de toute la dimension culturelle et psychologique du public accueilli.

Cette proximité dans les locaux avec le médecin permet de coordonner et d'orienter au mieux les personnes. A la sortie de consultation, les rendez-vous peuvent être pris avec les usagers vers les spécialistes médicaux et/ ou para médicaux.

Malgré cette coordination, certaines pathologies nécessitent des prises en charge rapide mais les délais pour obtenir un rendez-vous auprès de certains spécialistes restent très longs (4 à 6 mois de délais en moyenne pour les spécialistes ORL, orthopédie...)

Certaines pathologies telles que la cécité visuelle et des troubles cardiaques nécessitent une veille sociale et sanitaire particulière dans l'attente d'une orientation vers une structure adaptée.

Les rendez- vous sont fixés à l'avance et cette plateforme est accessible pour ceux ayant des droits ouverts auprès de l'assurance maladie. Pour les personnes n'ayant pas encore de couverture santé, le suivi s'effectue avec la PASS.

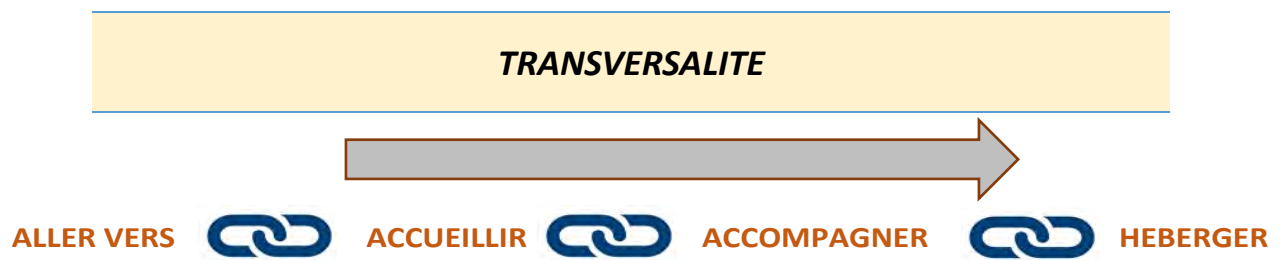
Cette permanence est un maillon essentiel dans l'accompagnement sanitaire des personnes, la proximité, la connaissance des lieux, l'aide à la traduction via les applications ou amis rassurent les personnes inscrites.

Aujourd'hui, la difficulté d'avoir un médecin traitant pour les nouveaux patients sur tout le département de l'Eure est un frein qui peut être levé grâce à cette permanence. Notamment, quelques personnes sorties du dispositif HUDA continuent de rencontrer le médecin.

Le rythme des permanences est bien assimilé et les rendez-vous non honorés sont à la marge.

Les échanges avec le public sur le système de santé en France, l'accès aux soins, les ouvertures de droits sont des temps importants en terme de citoyenneté.

Ainsi, les personnes adhèrent de façon très positive au parcours de soins. Ces informations visent à favoriser l'autonomie des personnes pour leur démarche de soins et respect du cadre (horaires à respecter, veiller au renouvellement de ses droits, planifier ses rendez-vous médicaux en fonction des contraintes...)



Transversalité service logistique :

Tout au long de l'année, le Pôle Héberger est en lien direct avec le Pôle maintenance/logistique. Lors des visites à domicile dans les différents appartements, les intervenantes sociales ainsi que les animateurs font remonter les problèmes d'ordre technique au responsable du pôle maintenance/logistique par le biais d'une fiche de demande d'intervention. Pour cela, les agents du Pôle maintenance/logistique se rendent sur place afin de faire l'évaluation technique, et décident si besoin de faire intervenir une entreprise extérieure selon la nature des réparations. L'achat et le renouvellement du mobilier et de l'électroménager installés dans les appartements se font par le service maintenance. L'ensemble des dispositifs d'hébergement regroupent 45 appartements. Les visites hebdomadaires permettent de faire un point sur l'état du matériel et faire des demandes de renouvellement si besoin.

Le Pôle maintenance/logistique est également sollicité pour tous les achats de couvertures, draps, nécessaires de toilette, remis aux usagers de la MALA mais également de l'HUDA. Le turn-over important sur les dispositifs de la MALA et de l'HUDA nécessite une rigueur et un suivi régulier de la gestion des stocks.

Le dispositif d'hébergement des ressortissants ukrainiens a pu être fonctionnel très rapidement grâce au travail fourni en étroite collaboration entre le Pôle Héberger et le Pôle Maintenance/Logistique. Plusieurs démarches ont dû se faire rapidement, telles que la visite de nouveaux logements, suivis par les états des lieux entrants et enfin l'aménagement des appartements.

L'intervenante sociale disposant des informations relatives aux familles qui allaient être accueillies, les communiquait au service maintenance afin d'aménager les appartements en fonction des besoins exprimés.

Le Pôle Maintenance/Logistique a également été sollicité à plusieurs reprises pour l'intervention d'entreprises de désinsectisation. En effet, les intervenantes sociales ont fait remonter la présence de nuisibles au sein de plusieurs appartements (cafards, punaises de lit). Des contrats annuels ont alors été mis en place avec des entreprises spécialisées pour ces interventions.

Les intervenantes sociales sont également en lien direct avec le Pôle Maintenance/Logistique pour les véhicules. Tous les déplacements pour des visites à domicile, ou des accompagnements extérieurs ou encore des réunions ou rencontres partenariales, doivent se faire avec un véhicule de service. Pour cela, une demande est à faire en amont du rendez-vous auprès du service Maintenance/Logistique qui gère le parc automobile.

A large, light green arrow points from the top left towards the center. In the top left corner, there is a cluster of small, colorful birds (blue, orange, and yellow) flying. A large, solid red arrow points from the bottom right towards the center.

Pôle Maintenance Logistique

LOGISTIQUE & MAINTENANCE

Missions :

- + Gestion des stocks, achats et logistique
- + Maintenance des locaux, entretiens courants et travaux
- + Gestion des contrats de sécurité, de communication, d'énergie
- + Aménagements Déménagements des hébergements
- + Gestion du parc automobile

Equipe :

- 1 Chef de Service
- 1 Agent de maintenance
- 1 Agente d'entretien

2025 :

- 398 interventions d'entretien des locaux
- 26 697 euros d'achats et de travaux
- 127 657 km parcourus par le parc automobile

Le volet **MAINTENANCE** a pour vocation de gérer les locaux et le parc automobile. Ce pôle, sans être en lien direct avec le public, permet à chacun des autres pôles, par ses actions, interventions et le service d'entretien des locaux, de fonctionner efficacement.

L'équipe est composée d'un chef de service, d'une agente d'entretien et d'un Agent de maintenance, chacun à temps plein, auxquels s'ajoute le renfort d'agents des autres pôles sur l'aspect logistique lorsque nécessaire.

PARC IMMOBILIER

- 5 lieux d'accueil du public en journée : 3 à Evreux, 1 à Vernon et 1 à Gaillon.
- 1 site administratif à Evreux.

49 LIEUX D'HÉBERGEMENT

Evreux / Gravigny / Gaillon /
Louviers / Gisors / Vernon / Bourg
Achard / Conches / Pont-Audemer

DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT

HUDA
IML GM et GP
IML UKR
IML FVV
SAS REPIT
SAS DIFFUS

L'ensemble des appartements de
type 3 à 5 et la Mala ont une
**capacité totale et maximum
d'accueil de 220 personnes.**

MAINTENANCE

Les collaborateurs font appel à la maintenance sur **fiche intervention** qu'ils envoient par mail. Dès réception, le service maintenance programme un rendez-vous dans la semaine suivant les disponibilités.

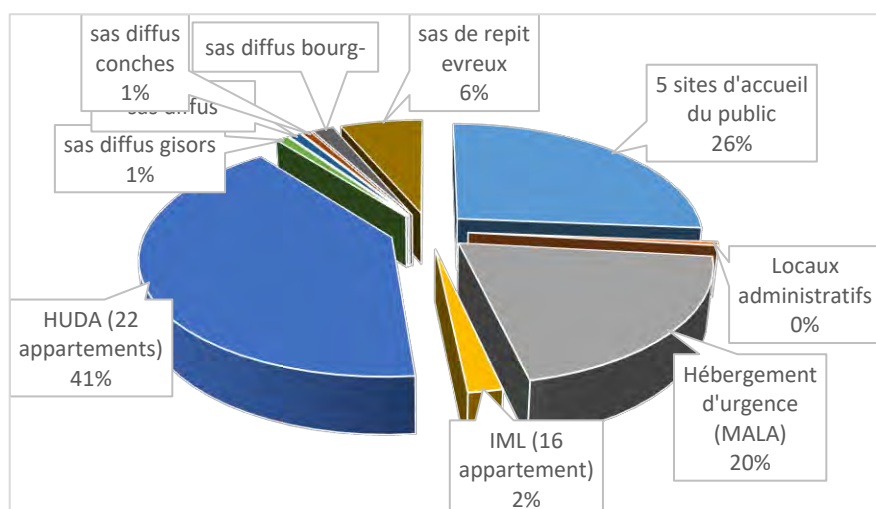
Selon les résultats du diagnostic établi : Soit elle fait intervenir une entreprise et se charge alors de la contacter, fixer un rendez-vous et l'accueillir sur site le jour J et suivre l'avancement des réparations jusqu'à résolution du problème ; Soit elle effectue les réparations de premier niveau sur le plan électrique (changement d'interrupteur, prise de courant, éclairage), plomberie (interventions suite à des fuites d'eau changement de siphon, changement du robinet équerre, flotteur et mécanisme). Elle effectue également des travaux de réfection des locaux (cloisons, revêtement des murs et des sols, peinture, etc.). Elle gère aussi les dysfonctionnements de la téléphonie de l'accès Internet et des copieurs. Les interventions en lien avec ces sujets sont fréquentes (problèmes de réseau, équipements de sites provisoires durant les travaux de rénovations).

L'ensemble des commandes passées par la maintenance représente près de **26 697 euros de dépenses** directes.

ENTRETIEN

Il s'agit d'assurer l'entretien courant de nos 5 accueils de jour, du site administratif, sans compter la Mala en hiver, les IML et les SAS de répit qui comptent 5 hébergements intégrés à la MESF27 dont un familial et 5 SAS diffus dont 3 familiaux de grande taille qu'il faut remettre en état entre chaque période d'occupation de 15 jours à 1 mois.

398 interventions d'entretiens tous sites et dispositifs confondus



Le personnel du service fait l'interface avec les entreprises de contrôle des extincteurs, alarmes incendie/BAES /BAEH, et l'entretien annuel des chaudières des appartements HUDA et aussi l'entretien deux fois par an à la MALA des regards des eaux usée pour éviter les engorgements sans compter aussi le nettoyage des gouttières sur l'accueil de jour Foch pendant la période d'automne pour éviter les débordements et les dégâts des eaux.

PARC AUTOMOBILE

Il est composé de **11 véhicules**, dont deux utilitaires qui permet le transport des denrées alimentaires et du mobilier destiné aux lieux d'accueil et d'hébergement et aux interventions, 7 voitures, 1 camping-car aménagé en bureau mobile et 1 van mobile pour les interventions en ruralité. 6 véhicules sont utilisés par les personnels du pôle Aller-Vers et 4 à l'usage des intervenantes sociales du pôle Accompagner et Héberger et des Chefs de service.

Le pôle a la responsabilité de gérer le suivi et l'entretien de tous les véhicules ; ainsi que le planning des réservations par les salariés de l'association.

La gestion du parc automobile en 2025 a représenté : 127 657 km, mais aussi plus de 60 réparations

LE VOLET LOGISTIQUE a pour vocation d'effectuer les commandes et approvisionner les sites.

L'équipe assure les commandes et livraisons de l'ensemble des **denrées alimentaires** provenant de la Banque Alimentaire ou achetées lorsque cela nécessaire.

PRÉCARITÉ ÉTUDIANTE SUR EVREUX & MICRO-LYCÉE ARISTIDE BRIAND :

- Le Lycée Aristide Briand accueille un micro lycée afin de participer à la lutte contre le décrochage scolaire. Via une convention, Accueil Service propose d'apporter une aide ponctuelle aux étudiants de ce micro-lycée par la livraison des denrées alimentaires pour que les lycéens puissent bénéficier tous les jours d'un petit-déjeuner. En contrepartie, élèves et enseignants participent à nos côtés aux collectes de la banque alimentaire que ces derniers organisent chaque année en avril et novembre.

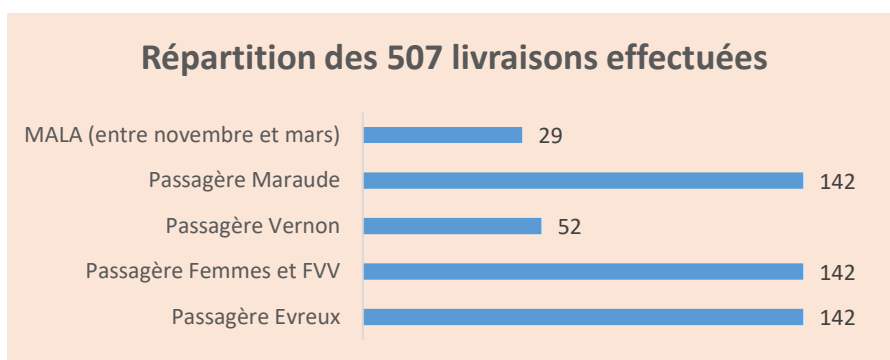
- Une action de lutte contre la précarité alimentaire : à l'accueil de jour mixte d'Evreux, des colis alimentaires sont remis, à la demande. Une communication ciblée a ainsi été diffusée à l'ensemble des structures scolaires du secondaire et du supérieur et aux associations d'étudiants du secteur.

LA BANQUE ALIMENTAIRE : principal notre partenaire où nous nous approvisionnons 3 fois par semaine. 22 h / semaine sont nécessaires pour la réception et la livraison.

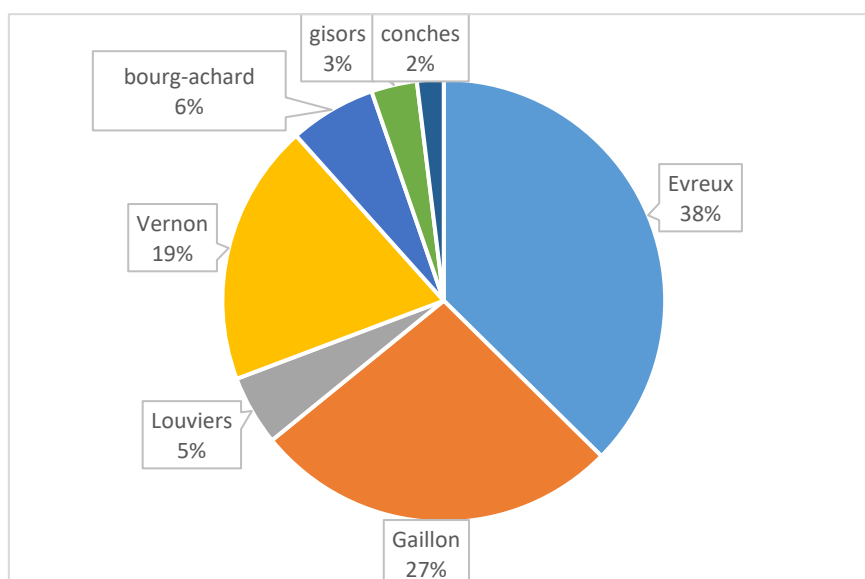
Participation des bénéficiaires et passagers accompagnés par les collaborateurs aux 2 campagnes de collecte de la BA sur le point de collecte Super U d'Evreux.

Et se voient rejoindre par le micro-lycée.

Près de 30 tonnes de denrées redistribuées dont 27 tonnes issues de la banque alimentaire



Afin d'effectuer les livraisons et les interventions et les déplacements, le nombre total de kilomètres parcourus pour l'année 2025 s'élève à **16 501 km** répartis comme suit :



Bilan social

BILAN SOCIAL

EQUIPE ADMINISTRATIVE :

- 1 Directrice
- 1 Chef de Service
- 1 Assistante

2025 :

- 41 collaborateurs / 34,71 ETP
- 28 Femmes / 13 Hommes
- 2 348€ brut mensuel moyen
- 10,30% d'absentéisme
- 18 875 € de formation
- 1 492 568€ masse salariale chargée

1 - EFFECTIFS

Cadre : 5 Non cadre : 36 Total salariés : 41

	CDI	CDD (Hors CAE)	CDD CAE	Apprentissage
Hommes	10	3	0	0
Femmes	17	11	0	0
TOTAL	27	14	0	0

	ETP	HOMMES	FEMMES
CDI	30.41	11.53	18.88
CDD	4.30	0.93	3.37
CAE	0	0	0
APPRENTI	0	0	0
TOTAL	34.71	12.46	22.25

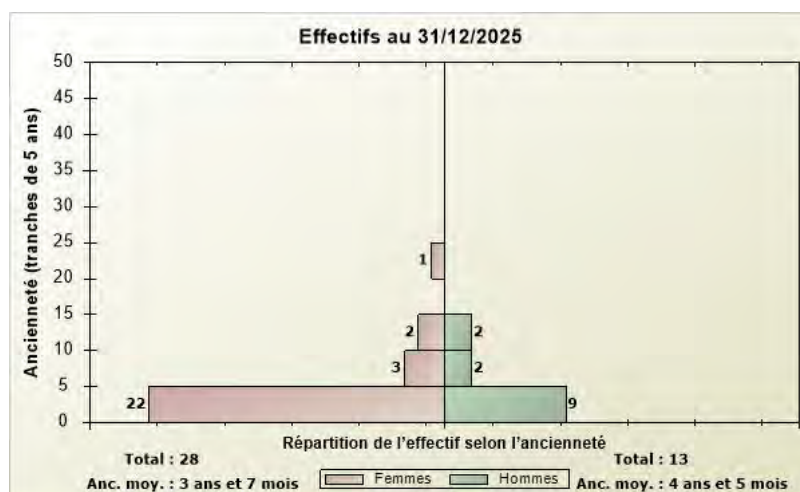
MOUVEMENT DE PERSONNEL

18 ARRIVÉES

- 12 pour accroissement d'activité
- 3 pour remplacement
- 2 pour transformation de contrat
- 1 pour changement de poste

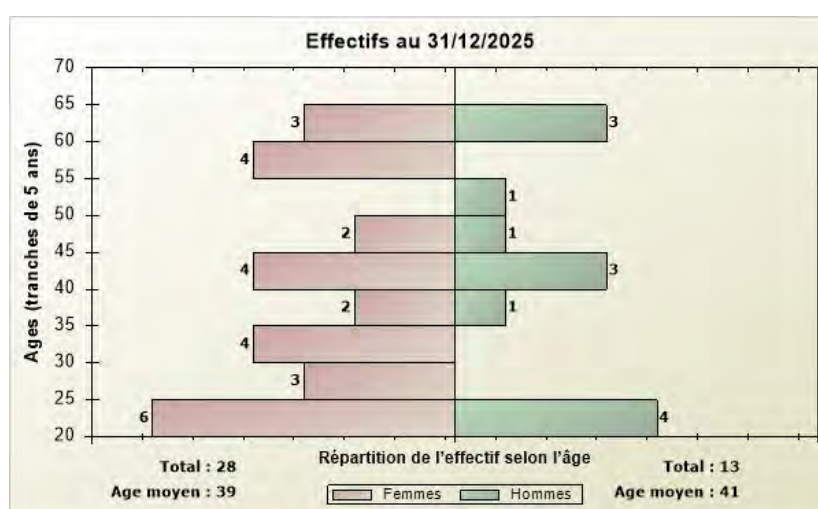
22 DÉPARTS

- 14 pour fin de contrat
- 3 pour rupture conventionnelle
- 2 pour licenciement inaptitude
- 3 pour démission



Au sein de l'association, on constate une majorité de **femmes (68%)**. Les associations et ESSMS (Entreprise du Secteur social et médicosocial) sont très souvent féminisées. De ce fait, l'égalité femmes / hommes est difficile à obtenir, induit par le secteur d'activité.

Une grande **majorité du personnel est en CDI** afin de préserver la stabilité des équipes, de réduire le turn-over et de favoriser la formation et l'intégration des nouveaux arrivants aux équipes actuelles.



La moyenne d'âge est de 40 ans mais 6 personnes ont plus de 60 ans, qui annonce des départs en retraite dans les 3 à 4 ans, dont un prévu début 2026, les 10 personnes ayant moins de 25 ans sont essentiellement les renforts hivernaux.

2 - HEURES ET ABSENTÉISME

RÉPARTITION DES HEURES :

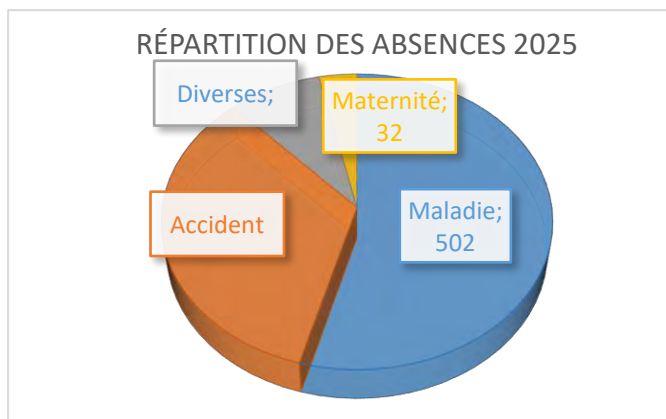
Nombre heures **travaillées** : 58 839 heures (-19% par rapport à 2024 mais après +16 % l'an dernier)

Nombre jours **absences** : 924 contre 721 en 2024 soit un **taux absentéisme de 10.30%**, dont 55% pour maladie, 3% pour maternité, 34% pour accident de travail et 8% pour d'autres motifs (non autorisées, évènement familial, jour repos cadre...).

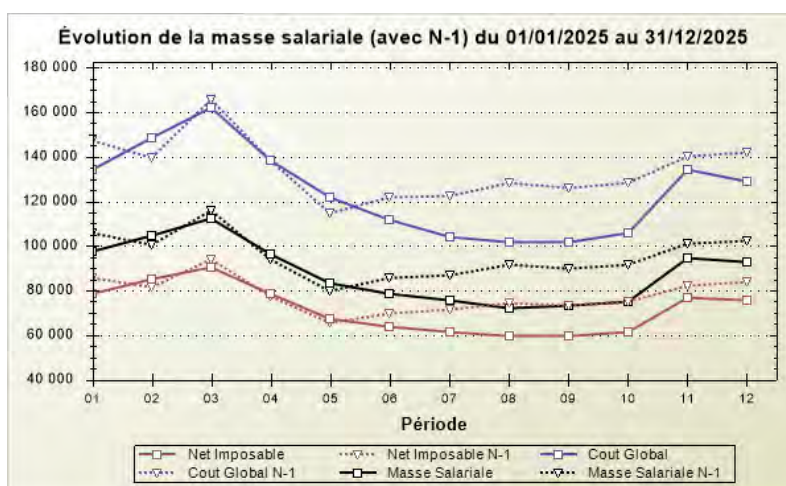
ABSENCES :

RÉPARTITION DES ABSENCES EN FONCTION DE LEUR DURÉE :

- 1 salarié absent toute l'année
- 5 salariés > à 60 jours.
- 6 salariés entre 8 et 30 jours
- 14 salariés entre 3 et 7 jours
- 5 salariés moins de 3 jours



3 - LA MASSE SALARIALE & RÉMUNÉRATION



La masse salariale chargée s'élève à 1 492 568€ soit une baisse de 7,6%, et hors charges patronales à 1 055 195€ (salaire brut uniquement).

EXPLICATIONS

La baisse s'explique par plusieurs facteurs :

- Une réorganisation des intervenantes sociales
- Des départs non remplacés
- Des salariés passés à temps plein pour éviter l'embauche d'une nouvelle personne
- Un taux d'absentéisme plus élevé
- Pas de prime versée en 2025
- Des revalorisations salariales moins importante que les années précédentes
- Une attention toute particulière à la gestion de la masse salariale, notamment sur les nouvelles embauches.

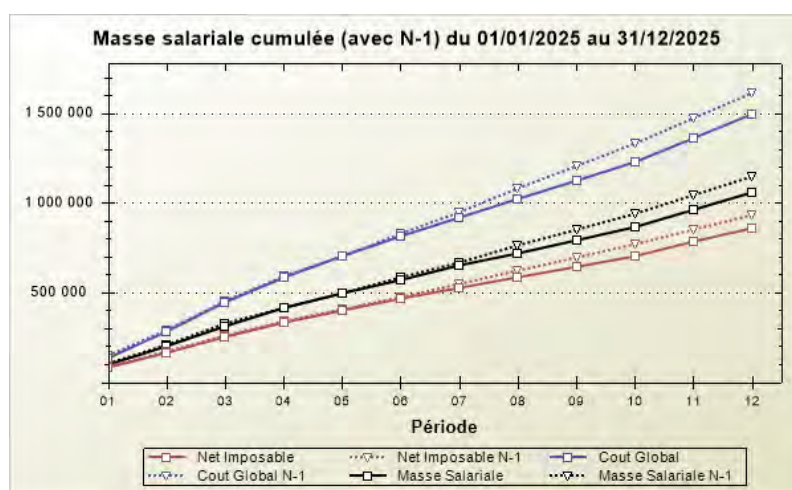
Ceci ne remet pas en cause le service rendu aux usagers qui est identique aux années précédentes : Même qualité d'accueil, horaires d'accueil ou de maraude inchangés.

LA RÉMUNÉRATION

Catégorie	Heures effectuées	Coût global	Coût horaire médian	Salaire médian	Salaire Mini	Salaire Maxi
Hommes	20 715	562 493	27,15	2 517	2 084	4 006
Femmes	38 124	930 074	24,40	2 307	2 076	5 473

Le nombre d'heures effectuées est en baisse de 9%, ce qui s'explique par un taux d'absentéisme élevé, et le non remplacement de salarié absent.

Par rapport à 2024 le salaire médian est en hausse de 1,64% malgré les difficultés rencontrées: Stagnation des subventions, bilan 2024 affichant une perte. On peut noter toutefois que ce chiffre reste supérieur à l'inflation de +0,9% en 2025.



4 - LA FORMATION PROFESSIONNELLE

18 75 € sont consacrés à la formation en 2025, dont **70%** pris en charge par l'OPCO.

- **Diplômante – A titre individuel : 3 pour 10 500€ (prise en charge OPCO à 100%)**
 - CAFERIUS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable Unité d'Intervention Social) pour 1 Cadre, coût 4 745€, IDS Canteleu)
 - DU TIUSM (Diplôme Universitaire de Technicien d'Intervention d'Urgence Social Maraudeur) pour 1 Salarié, coût 2 570€, Université d'Evry
 - Licence Pro RH (Ressources Humaines) pour 1 Salarié, coût 3 185€, ESCCI Evreux
- **Certifiante – A titre individuel : 1 pour 1 670€ (prise en charge OPCO à 100%)**
 - Formation Management pour 1 salarié, coût 1 670€, CNFDI
- **A titre collectif : 1 pour 6 285€ (prise en charge ARS à 100%)**
CPS (Compétences Psycho Sociales) pour 16 salariés, coût 6 285€, PSN
- **A titre individuel : 1 pour 425 € (prise en charge OPCO à 100%)**
Positionnement professionnel et psycho traumatisme, 1 salarié, coût 425€, FTA



Projets & perspectives

« ACCUEIL SERVICE : UN LIEN, UNE ÉCOUTE, UN AVENIR »

Depuis trente ans, **Accueil Service** s'engage aux côtés des personnes en grande précarité pour leur offrir un espace d'accueil, d'écoute et de reconstruction. Fidèle à ses valeurs de respect, de dignité et de solidarité, l'association se veut la première étape vers une vie meilleure, en créant du lien social et en favorisant l'accès aux droits.

Notre projet associatif affirme une conviction simple mais essentielle : **nul ne doit rester seul face à l'exclusion**. En conjuguant l'action des bénévoles, des salariés et des partenaires institutionnels, nous construisons chaque jour des réponses adaptées aux besoins immédiats, tout en ouvrant des perspectives d'insertion durable.

L'avenir d'Accueil Service repose sur la capacité à innover, à renforcer ses partenariats et à développer des dispositifs spécifiques, notamment pour les femmes victimes de violences. Ce projet est une invitation à poursuivre ensemble un chemin de solidarité, où chaque personne accueillie retrouve **l'envie d'avoir envie** et la possibilité de se réinsérer dans la société.

NOS VALEURS

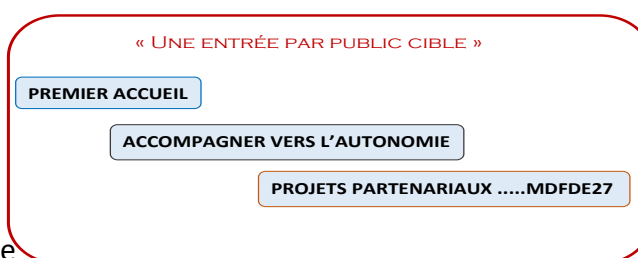
- ✚ **Respect et dignité** : accueillir sans jugement, dans l'anonymat et la bienveillance.
- ✚ **Solidarité et humanité** : recréer du lien social et lutter contre l'exclusion.
- ✚ **Engagement collectif** : mobiliser bénévoles, salariés et partenaires autour d'un projet commun.
- ✚ **Innovation sociale** : adapter nos réponses aux besoins émergents et aux nouveaux publics.

NOS MISSIONS

- ✚ **Accueillir** : offrir un espace convivial, sécurisant et ouvert à tous.
- ✚ **Accompagner** : soutenir les démarches administratives, sociales et personnelles.
- ✚ **Héberger** : proposer des solutions d'urgence et de réinsertion adaptées.
- ✚ **Aller-vers** : rencontrer les personnes en détresse là où elles se trouvent, grâce aux maraudes et au bureau mobile.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. Consolider l'accueil de proximité
2. Développer l'aller-vers
3. Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie
4. Renforcer les partenariats institutionnels et associatifs
5. Innover pour répondre aux nouveaux besoins



2025, année consacrée à la réécriture du projet associatif et la stratégie pour le futur, La gouvernance et les collaborateurs d'Accueil Service ont travaillé sur :

Un organigramme plus fonctionnel, axé sur les publics.

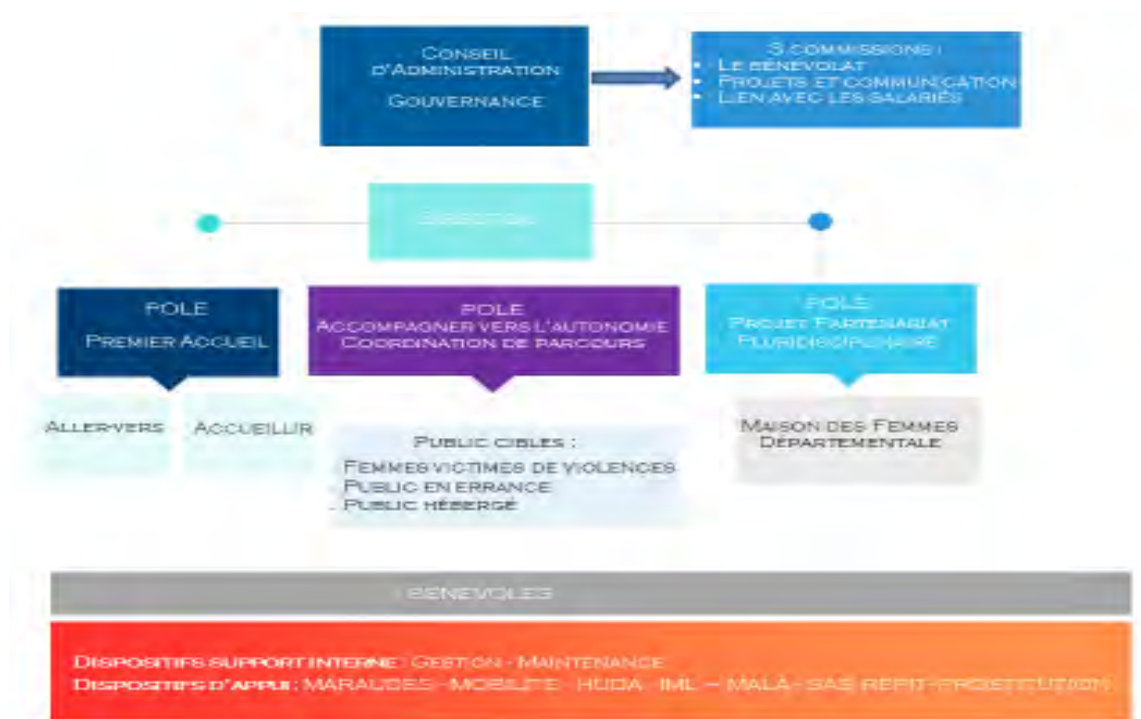
- ✓ Recentrer l'accueil au cœur de nos actions.
- ✓ Fonctionner en terme de publics mais plus uniquement en terme de dispositifs.
- ✓ Prendre comme habitude de travail l'interconnaissance des rôles de chacun et développer la transversalité.

Il en est ressorti des axes d'amélioration et trois groupes de travail ont été définis sur :

- Réflexion sur la philosophie et les enjeux de l'association. Constitué d'un groupe d'administrateurs.
- Les publics cibles de l'association : Un groupe de salariés après avoir bien défini les publics cibles pris en charge au quotidien, ont proposé des pistes d'amélioration.
- La professionnalisation des salariés. Ce groupe a élaboré les besoins en collaborateurs et en compétences afin de répondre aux missions et tâches nécessaires à la qualité de l'accueil des passagers.

PUBLICS CIBLES

Publics "cible"	Sous-catégories	Caractéristiques du public cible	Besoins du public cible	Moyens à mobiliser
Public Victime de Violences (1)	Prostitution Femmes, avec ou sans enfant Hommes, avec ou sans enfant	Violences subies. Situations assumées (prostitution). Difficultés de mobilité (géographie, emprise, moyens). Confidentialité des échanges et de l'accompagnement liée à la dangerosité / sécurité. Situations d'emprise.	Ecoute spécifique liée à la situation. Lien social. Hébergement d'urgence / mise à l'abri temporaire. Accompagnement dans les démarches administratives et médicales (soutien psychologique). Accompagnement à la parentalité. Information / Sensibilisation / Orientation sur des dispositifs de sortie de la prostitution.	Maraude "in") Maraude physique (prostitution) Maison Envol Van Envol Numéro d'écoute départemental SAS de répit. Accueil de jour. IML (intermédiation locale).
Individus en situation de grande précarité (2)	Grands précaires / marginaux Difficultés passagères. SDF Etudiants Femmes, avec ou sans enfant Hommes, avec ou sans enfant Couple, avec ou sans enfant	Comportements violents liés à l'addiction. Volatilité / mobilité imprévisible. Solicitation pour des besoins spécifiques. Récurrence des sollicitations (logique de "click and collect"). Bénéfice de l'hébergement en C5IML / au titre de la MALA. Aide à la précarité alimentaire (pour les étudiants) Repérage des situations de violence intra-familiale.	Demande d'hébergement Ecoute. Lien social. Services liés aux besoins primaires (toilettes ; hygiène ; alimentation ; bagagerie, laverie, etc.). Service de domiciliation. Accompagnement dans les démarches administratives. Orientation vers des partenaires spécifiques et experts.	IML (intermédiation locale) et MALA (mise à l'abri). Accueil de jour. Bureau mobile. Maraudes
Demandeurs d'asile <i>hébergés</i> (3)	Sans objet	Barrage de la langue / difficulté de communication. Hébergement exclusivement masculin. Garantie d'un accompagnement tout au long du parcours (démarches administratives et médicales).	Ecoute active (liée aux parcours de vie subis). Accompagnement dans les démarches administratives (accès et maintien aux droits ; accompagnement dans la démarche de demande d'asile). Orientation vers les partenaires. Orientation vers les services médicaux et suivi de parcours. Disposition d'un habitat décent.	Accueil de jour. HUDA. "Plateforme Santé Social".



Depuis 2024, Accueil Service est pleinement engagée dans le projet Maison des Femmes départementale de l'Eure.

En 2025, La Déléguée Départementale aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes mentionnait : « Avec un réseau de partenaire organisé, coordonné et efficace, le département dispose des pré requis utiles pour la mise en place d'une offre de service de type « maison des femmes. Cependant, les services, nombreux, sont proposés par des partenaires divers (institutions, services publics, associations, collectivités etc.) et aucun ne semble disposer de la légitimité nécessaire pour porter seul un dispositif de ce type.

Au regard de l'organisation du partenariat, un portage collectif serait cependant envisageable. Il serait alors possible de distinguer :

- un **pôle social** porté par Accueil Service avec ses services spécifiques VIF (ADJ, LAEO, SAS de répit ENVOL et départemental),
- un pôle **médical** porté par les partenaires médicaux et hospitaliers dont le CHU avec tous ses services dont le CASEVA, les PASS, les centres santé sexuelles/maison des ados, les centres hospitaliers locaux (Bernay/ Vernon) et la médecine de ville.
- **Le réseau de partenaires/services**: conseils et accompagnements juridiques, sociaux, administratifs, cellule VIF, Pack nouveau départ, les associations, etc...

Le pilotage, la coordination et le suivi global du dispositif pourrait être assuré dans le cadre du CLAV VIF dans lequel sont déjà présents tous les partenaires impliqués.

Chaque partenaire conserverait ses services et capacités propres mais pourrait se référer au projet collectif dans le cadre de nouveaux projets (et demandes de financements). La « maison des femmes » pourrait également faciliter l'émergence de projets inter-structures (ex pack nouveau départ, groupe de parole victimes, accompagnement post-décisions judiciaires etc....) »

Aujourd'hui, avec l'embauche d'une chargée de mission, la construction du projet se poursuit.

Il s'agit de répondre aux orientations gouvernementales visant à doter tout département d'une structure de prise en charge immédiate et globale des femmes victimes de violences, et s'inscrit dans une volonté collective de renforcer le maillage territorial ainsi que les réflexes de travail entre partenaires, afin notamment d'éviter les ruptures de parcours des femmes accompagnées.

Un comité technique a été mis en place : composé de la DDETS de l'Eure par la déléguée départementale aux droits des femmes, l'ARS et le Caseva.

L'objectif est de mobiliser, en un dispositif unique, un parcours regroupant l'ensemble des prises en charge sociales, sanitaires, psychosociales, et juridiques mises en œuvre tout au long du parcours des femmes victimes de violences. Il s'agit d'assurer sur le département un accompagnement coordonné, cohérent et transversal grâce aux nombreux acteurs présents, et de renforcer la culture commune de protection des victimes.

Feuille de route 2026 :

- Cartographier le réseau violences faites aux femmes/violences intrafamiliales de l'Eure ;
- Identifier des parcours types de femmes victimes de violences sur le département ;
- Identifier la structuration que pourrait prendre la future Maison des Femmes départementale.