

2020

# RAPPORT D'ACTIVITE



Siège administratif ACCUEIL SERVICE : 3 rue du Dr Roux - CS 50977 - 27009 EVREUX Cedex 09

☎ 02.32.26.73.53 - Mail : [siege@accueilservice.fr](mailto:siege@accueilservice.fr)

Siret 41127581100023

## LISTE DES ABREVIATIONS

AAH : Allocation Adulte Handicapé

ADAEA : Association Départementale d'Aide à l'Enfance et à l'Adolescence

ADISSA : Association Départementale d'Insertion Santé et de Soins des Addictions de l'Eure

AFPA : Agence Nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes

AFU : Aide Financière d'Urgence

AHI : Accueil Hébergement et Insertion

AMELI : Assurance Maladie En Ligne

ANTS : Agence Nationale des Titres Sécurisés

APL : Aide Personnalisée au Logement

ARE : Allocation de Retour à l'Emploi

ARS : Agence Régionale de Santé

AVAP : Association de Vernonnet pour l'Accueil et le Partage

AVEDEACJE : Association d'aide aux victimes et d'actions du champ judiciaire de l'Eure

BTS : Brevet de Technicien Supérieur

CAARUD : Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues

CAC : Centre d'Accueil et de Crise

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CADA : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

CAO : Centre d'Accueil et d'Orientation

CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CDOS : Comité Départemental Olympique et Sportif

CESF : Conseiller en Economie Sociale et Familiale

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CIF : Congé Individuel de Formation

CSE : Comité Social et Economique

CIDFF : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

CMP : Centre Médico Psychologique

COPIL : Comité de Pilotage

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement

CROUS : Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

CSS : Complémentaire Santé Solidaire

DALO : Droit au Logement Opposable  
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale  
EPIDE : Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi  
ETP : Equivalent Temps Plein  
FJT : Foyer des Jeunes Travailleurs  
FTDA : France Terre D'Asile  
FVV : Femmes Victimes de Violences  
GRETA : Groupement d'établissements  
HOPE : Hébergement, orientation, Parcours vers l'Emploi  
HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile  
IFEN : Institut de Formation d'Educateurs de Normandie  
IML : Inter Médiation Locative  
IRTS-IDS : Institut Régional du Travail Social et du Développement Social  
ISCG : Intervenant Social en Commissariat et Gendarmerie  
IUT : Institut Universitaire de Technologie  
MNA : Mineurs Non Accompagnés  
NHN : Nouvel Hôpital de Navarre  
OFII : Office Français de l'Intégration et de l'Immigration  
OFPRA : Office Français de Protections des Réfugiés et des Apatrides  
PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé  
PSC1 : Prévention et Secours Civiques niveau 1  
RSA : Revenu de Solidarité Active  
SDIS 27 : Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Eure  
SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation  
SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation  
UTAS : Unité Territoriale d'Action Sociale  
SNU : Service National Universel  
TOEIC : Test of English for International Communication  
VIF : Violences Intra Familiales

# FICHE ASSOCIATION

Statut juridique ASSOCIATION loi 1901

Numéro de déclaration Préfecture de l'Eure – W 273007842

Agréments Préfecture de l'Eure:

- Domiciliation
- Alimentation
- IML
- Ingénierie sociale
- Distribution de chèque d'accompagnement personnalisé

Siège Social 84 avenue du Maréchal Foch – CS 50977 – 27009 EVREUX CEDEX 9

Siège Administratif 3 rue du Dr Roux – 27000 EVREUX

Tel 02.32.26.73.53 Courriel [siege@accueilservice.fr](mailto:siege@accueilservice.fr)

N° SIRET 411 275 811 00023

Code APE 8899B – Action sociale sans hébergement

Organisme affilié à l'union ou à la fédération des SAMU sociaux (2017)

Conseil d'Administration

*PRESIDENT M. Philippe CAMUS*

*VICE PRESIDENTE Mme Marcelle BONVOISIN-LECROCQ*

*SECRETAIRE M. Alain JUVENON*

*TRESORIER M Michel Louis BERGOUIGNAN*

Administrateurs

*Mme Françoise AYRAULT*

*Mme Agnès ALLAIRE*

*M. Hugues NAUROY*

*M. André ROBLOT*

*M. Patrick NICOLAS*

*M. Serge RONDREUX - SECOURS CATHOLIQUE DE L'EURE*



# ORGANIGRAMME

POLE ET SERVICE 2020



La convivialité au service de la réinsertion

CONSEIL D'ADMINISTRATION - 10 MEMBRES  
BUREAU - 4 MEMBRES

PHILIPPE CAMUS  
Président

PAULINE DEVEAUX  
Directrice

SEBASTIEN FRANC  
Assistant de gestion

Assistante administrative  
(Contrat d'apprentissage)

## 4 PÔLES

Aller – Vers  
DIEUDONNE TSHIBAMBA

LA MARAUDE  
DEPARTEMENTALE  
LA MARAUDE EVREUX  
LA MARAUDE VERNON  
LA MARAUDE PROSTITUTION  
LE BUREAU MOBILE  
10 CHAUFFEURS /  
ACCOMPAGNATEURS  
1 ACCOMPAGNATRICE SOCIALE

Accueillir  
PATRICIA LUCAS

LA PASSAGERE AU FEMININ  
LA PASSAGERE EVREUX  
LA PASSAGE VERNON  
LA PASSAGERE F.V.V  
3 MAITRESSES DE MAISON  
5 ANIMATEURS

Accompagner / Héberger  
INGRID SERIZAY

ACCOMPAGNEMENT  
DANS LES A.D.J  
PLATEFORME GAILLON  
1 ANIMATEUR  
4 ACCOMPAGNATRICES  
SOCIALES

LA MALA  
HUDA  
2 ACCOMPAGNATRICES  
SOCIALES  
1 ANIMATEUR  
6 AGENTS D'ACCUEIL  
2 VEILLEURS DE NUIT

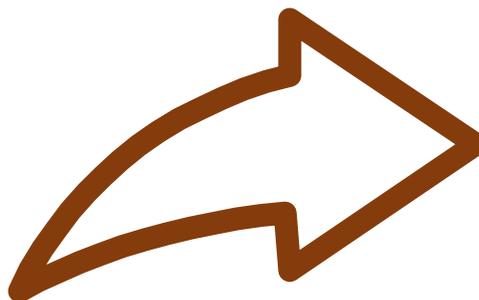
Maintenance et Logistique  
FABIEN VALLOIS

1 AGENT DE MAINTENANCE

BENEVOLES & VOLONTAIRES

PUBLIC

# ALLER-VERS



La Passagère Maraude Evreux	Page N° 9
La Passagère Maraude Départementale	Page N° 10
La Passagère Maraude Vernon	Page N° 11
Le bureau Mobile	Page N° 13
Lutte contre la prostitution Maraude – Accueil de jour FVV	Page N° 16
Transversalité Entre Aller-Vers et Accueillir	Page N° 18

# ALLER-VERS

## La Passagère Maraude Evreux

Sur 366 jours



Circule entre le 1<sup>er</sup> janvier

et le 31 décembre

Du lundi au dimanche

### Une équipe

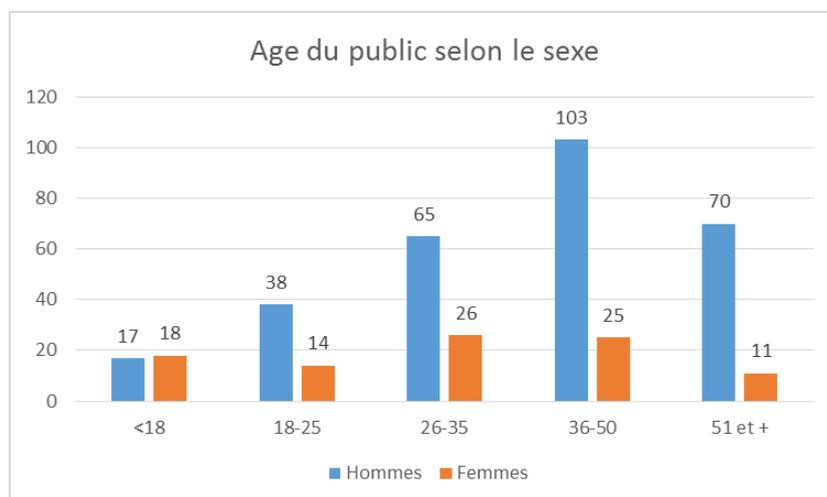
- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Service Civique
- ✓ Bénévoles
- ✓ Partenaires

392 personnes rencontrées  
dont 219 personnes nouvelles

17 596 prestations  
soit 48 prestations en moyenne par jour

**14 805 Km parcourus**

- 9 352 Collations, colis
- 8 154 Ecoute / Lien social/ contact téléphonique
- 17 Transports
- 60 Remises de duvet / couverture



# La Passagère Maraude Départementale

Sur 251 jours



Circule entre le 1<sup>er</sup> janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

Une équipe

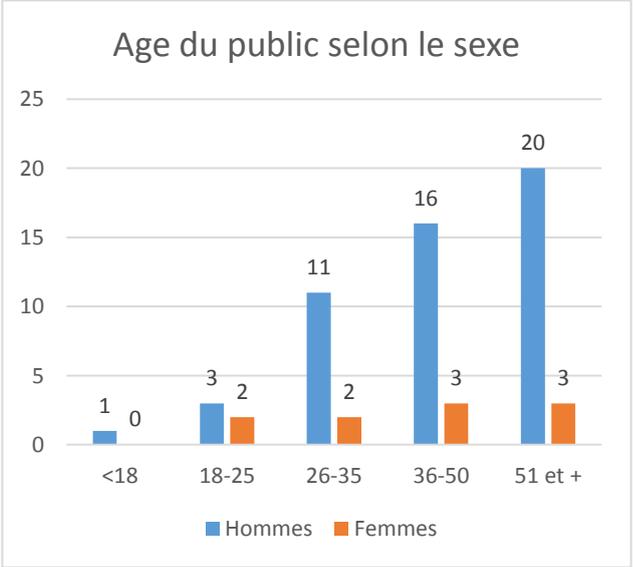
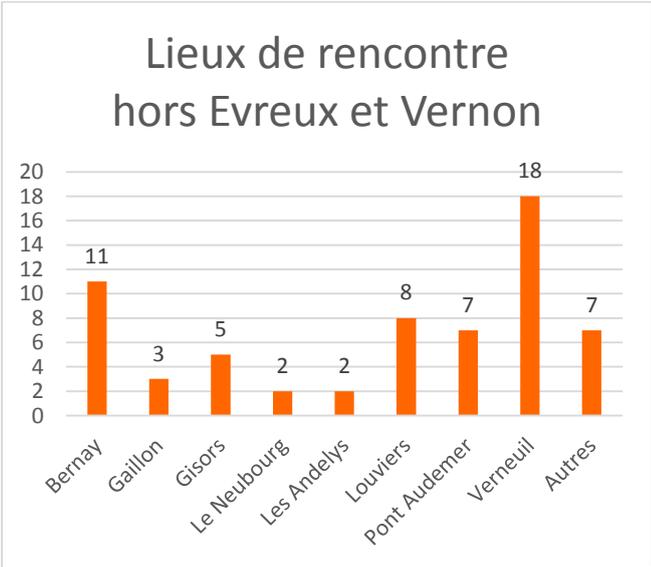
- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Service Civique
- ✓ Bénévoles
- ✓ Partenaires

63 personnes rencontrées  
dont 36 personnes nouvelles

1 165 prestations  
soit 5 prestations en moyenne par jour

**16 791 Km parcourus**

- 628 Collations, colis
- 480 Ecoute / Lien social/ contact téléphonique
- 8 Transports
- 25 Remises de duvet / couverture



# La Passagère Maraude - Vernon

Sur 251 jours



Circule entre 1<sup>er</sup> janvier

et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

Une équipe

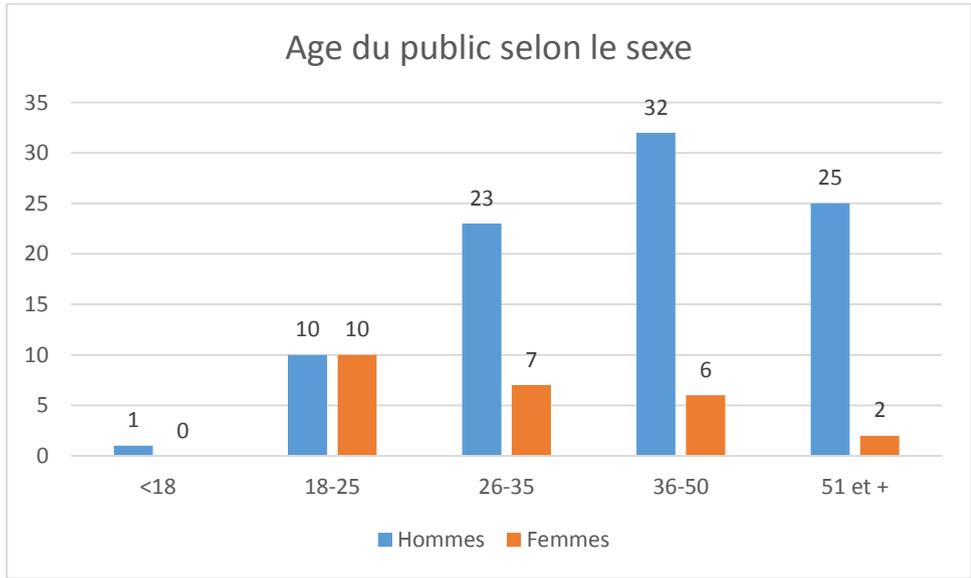
- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Bénévole

116 personnes rencontrées  
dont 60 personnes nouvelles

3 970 prestations  
soit 16 prestations en moyenne par jour

**11 112 Km parcourus**

- 1 988 Collations, colis
- 1 916 Ecoute / Lien social
- 8 Transports
- 23 Remises de duvet



## Période COVID

L'organisation de la maraude a évolué du fait de la pandémie avec la mise en place des gestes barrières à respecter dont la distanciation imposée aux bénéficiaires.

Le public a des difficultés avec le port du masque obligatoire, la désinfection des mains et la distanciation physique.

En effet, en pleine crise sanitaire, les populations les plus démunies doivent faire face à des mesures d'hygiène difficiles à appliquer par manque de moyens et absence d'explicitation des règles. Nous nous efforçons de donner du sens aux règles mises en place.

La maraude n'est pas perçue par le public comme un moyen d'approvisionnement en vivres mais une opportunité de se poser, de communiquer et d'avoir une oreille attentive.

Pour ces personnes isolées et aux faibles ressources (voire sans aucune ressource) il est difficile de rester enfermés et elles se risquent à sortir malgré le risque d'une contravention. La maraude est pour certaines le seul lien avec le monde extérieur.

La maraude a aussi pour objectif de repérer parmi les personnes côtoyées celles qui pourraient avoir besoin de soins ou présenter les symptômes de la COVID, auquel cas, nous l'orientons vers la PASS et informons ce service de la venue possible de la personne.

Nous avons constaté au cours des périodes de confinement une diminution de la fréquentation de la maraude.

# Le Bureau Mobile

Sur 251 jours



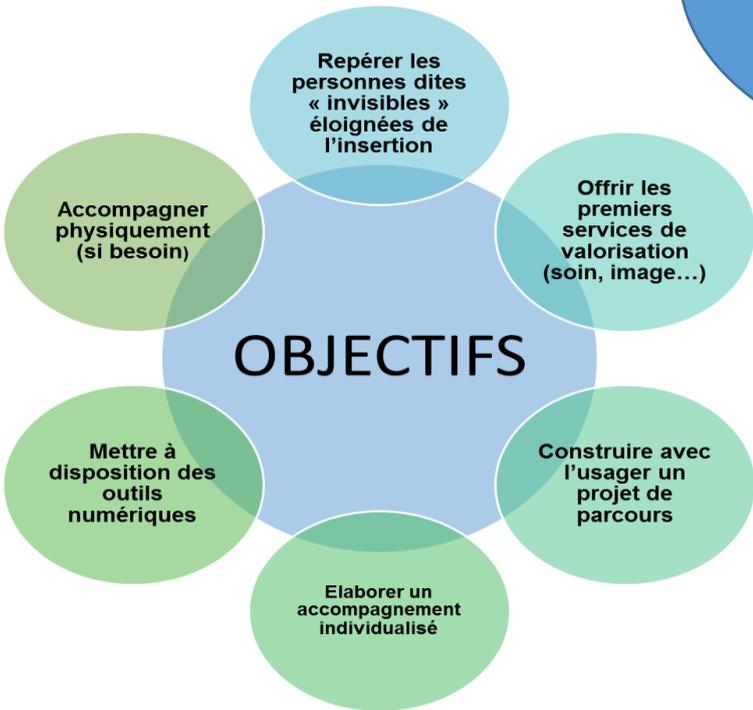
- Une équipe
- ✓ 1 Chauffeur
  - ✓ 1 Accompagnatrice sociale

74 passagers accompagnés dont 24 pour lesquels le dossier est clôturé

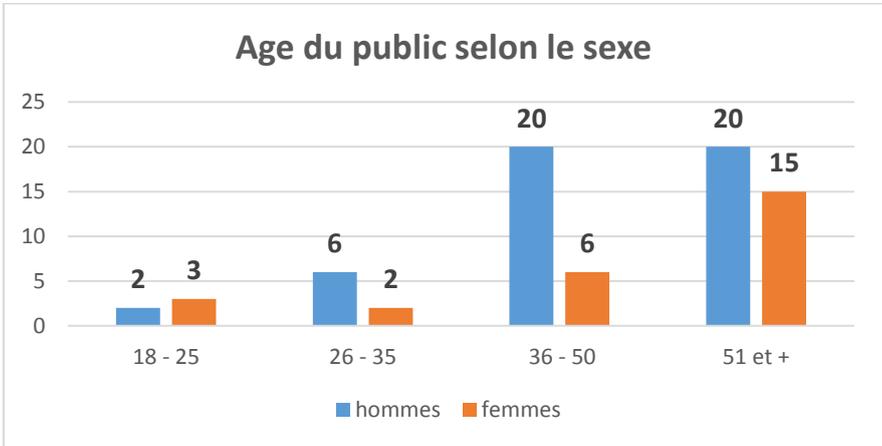
80 partenaires rencontrés

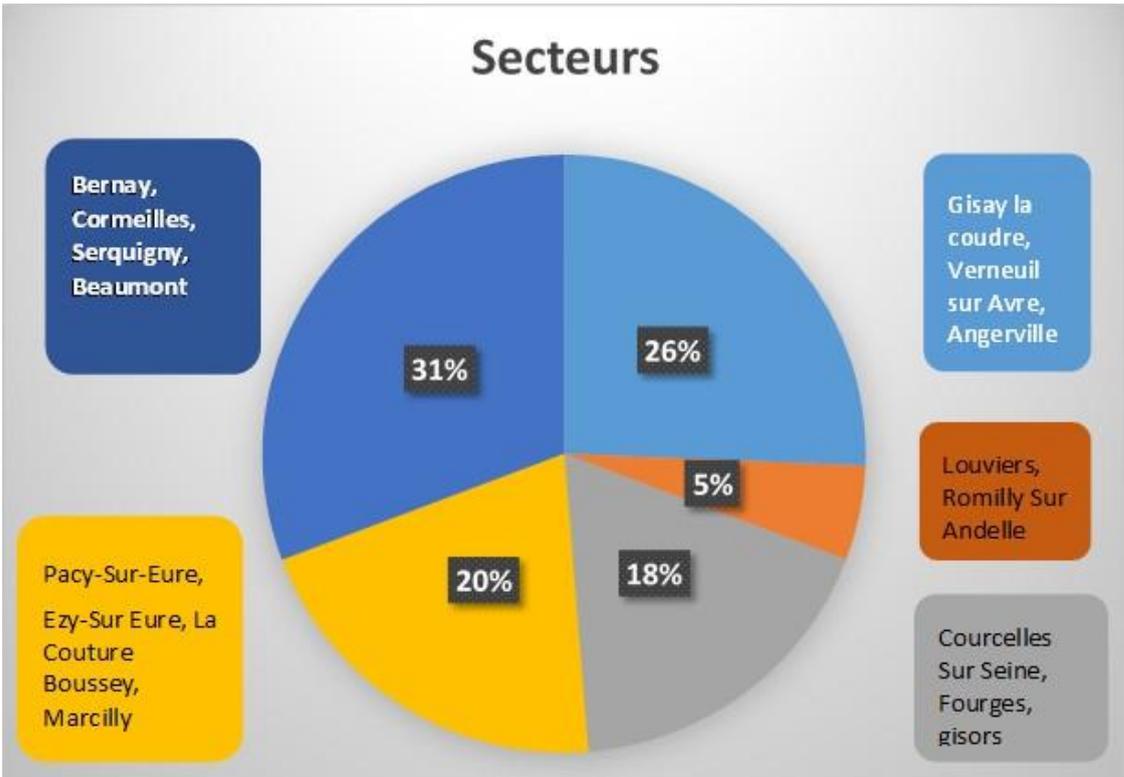
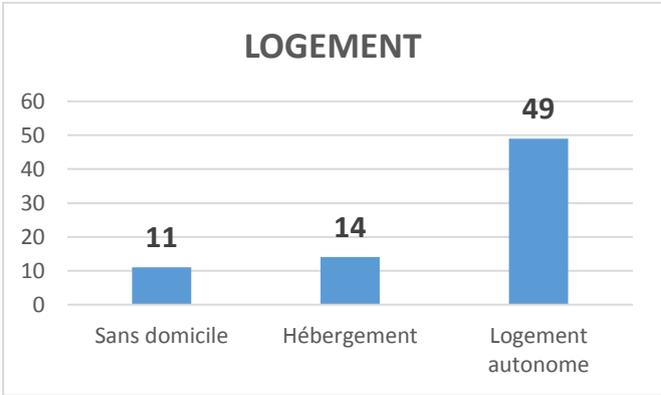
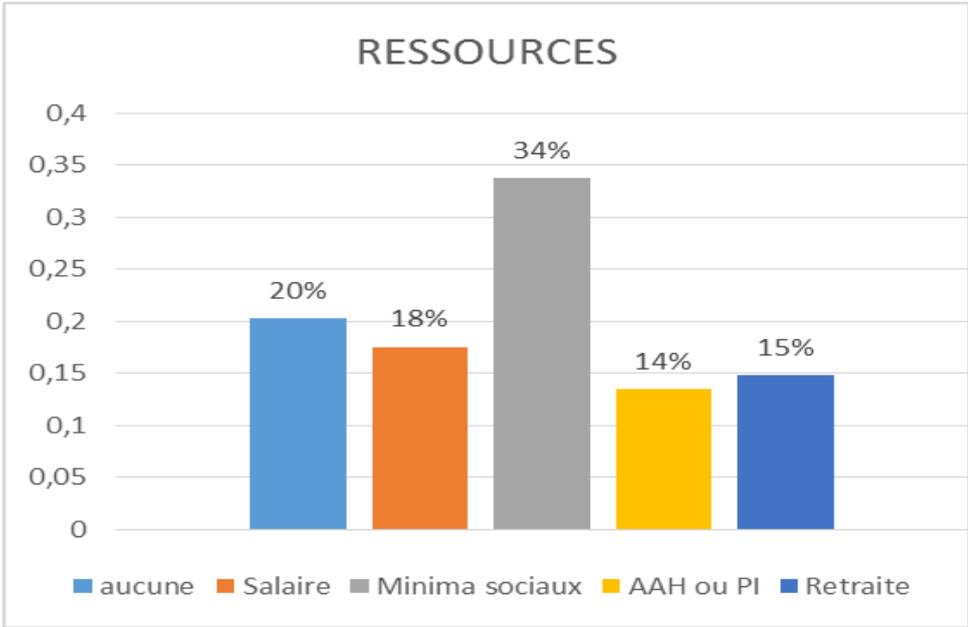
446 entretiens

**22 404 Km parcourus**



Ecoute, lien social	379
Colis, collation	73
Laverie	31
Douche	15
Transport	3
Remise de duvet / couverture	3





**L'accompagnatrice sociale nous fait part de deux situations :**

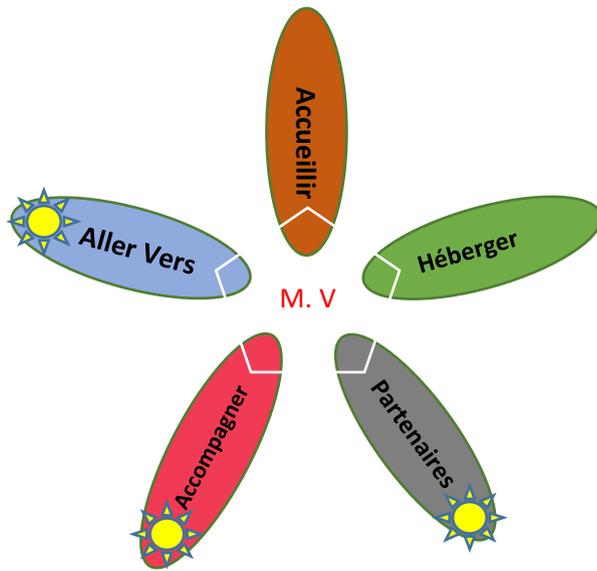
Monsieur V. s'est retrouvé seul après le décès

de son père. Sans emploi, démuné face aux démarches administratives, monsieur V. a cumulé des impayés de loyer et s'est retrouvé en difficulté même pour se nourrir.

En plein hiver, il quitte son domicile pour fuir tous ses problèmes, les injonctions de son propriétaire, les courriers de relances, menaces de poursuites judiciaires. Il s'installe dans un abri bus et y vit pendant plusieurs jours. C'est ainsi qu'un signalement a été envoyé aux équipes mobiles de la maraude par le CCAS de la ville.

En lien avec le CCAS, les premiers contacts montrent que monsieur est en souffrance voire en état de sidération. Il accepte l'aide apportée par Accueil Service (aide alimentaire et financière, chèques de services) ; ce qui a permis de réintégrer son logement.

Dans le même temps, j'ai été en contact régulier avec son assistante sociale. Ensemble, nous avons pu faire admettre à monsieur V. la nécessité de trouver un logement plus adapté



à sa situation financière. Avec l'appui d'un élu de la municipalité, les notes sociales aux bailleurs, les aides des associations partenaires, il a eu une attribution de logement dans une ville proche de son territoire de vie. Cet accompagnement nous a mobilisés durant 4 mois. Cela démontre qu'un accompagnement global adapté peut très vite aboutir à une solution pérenne même si nous prenons régulièrement des nouvelles de monsieur V. qui se dit bien où il est, et heureux de reprendre sa vie en main.

Deux jeunes en errance, ayant changé souvent de lieu de domicile, n'ayant pas d'appuis familiaux sains, n'ayant entamé aucune démarche administrative, sans formations/ou métiers, se sont retrouvés perdus, à la rue.

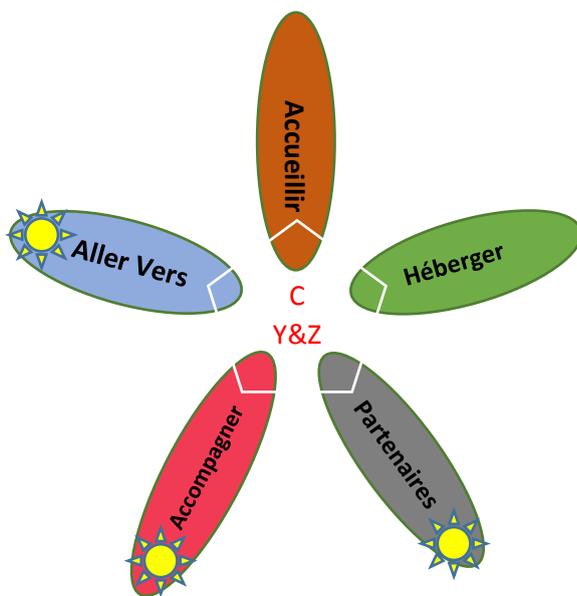
En partenariat avec le Point Information Jeunesse, la Mission Locale et des élus municipaux, nous avons pu accompagner ces jeunes. Nos contacts et rencontres hebdomadaires avec Mme Y et M. Z, ont permis de nouer un lien de confiance fort, permettant de les encourager à reprendre leurs démarches administratives en main et surtout qu'ils comprennent l'importance de le faire.

Ainsi, grâce à la Mission locale de Saint-André, la garantie jeune leur a été proposée ainsi qu'une entrée à l'EPIDE, solution la plus adaptée.

De notre côté avant qu'ils puissent y rentrer, nous avons tout fait pour remettre en route leur CSS, Pôle Emploi, et leur proposer en complémentarité douche et chèques de services. Malgré le temps pris pour la complétude des dossiers, retardant le suivi, le Bureau Mobile a été présent régulièrement et persévérant les poussant ainsi à s'impliquer.

Depuis, satisfaits d'avoir commencé leur insertion, ils ont eux-mêmes recommandé les services du Bureau Mobile à

une personne de leur entourage, avec qui nous faisons un suivi actuellement.



# Lutte contre la prostitution

## Maraude – Accueil de jour FVV

Dès 2015, après une année de recensement des femmes en situation de prostitution le long des routes et zones boisées du département, la maraude poursuit cette mission financée par l'ARS et la DDCS.

L'objectif principal est d'aller à leur rencontre et de créer du lien.

Une équipe

- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Accompagnatrice sociale
- ✓ Animatrice Femmes Victimes de Violences

47 femmes rencontrées  
dont 4 nouvelles

5 200 Km parcourus

Ecoute / Lien social et contact téléphonique 736

Collations 570

Remise de préservatifs 5 280

	Origine géographique des femmes et lieu de prostitution			
	Camion	A pied	Voiture	Total
<b>Afrique</b>	36	1		<b>37</b>
<b>Europe de l'Est</b>		6	1	<b>7</b>
<b>France</b>	2	1		<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>47</b>

Au cours de l'année, les maraudeurs ont effectué des orientations vers l'accompagnatrice sociale et l'animatrice Femmes Victimes de Violences (FVV) pour bénéficier d'un accompagnement aux démarches administratives notamment une demande de logement, aides financières avec mise en place d'un plan d'apurement.

L'animatrice prévention santé globale de l'Abri n'a pu participer à aucune maraude prostitution du fait des conséquences de la COVID-19 sur l'organisation de son activité. Toutefois, elle a été personne ressource sur le thème de la santé sexuelle pour les maraudeurs.

Au cours de cette année, les femmes n'ont pas attendu l'annonce officielle du confinement pour arrêter leur activité.

La période de confinement a permis aux femmes de prendre du temps pour nourrir leur projet. L'une d'elle a suivi des cours par correspondance dans le domaine de l'aide à la personne pour valider un module non validé lors d'une formation précédente. Elle a travaillé dans ce même domaine (contrat de 6 mois à temps partiel). Une autre a découvert le métier de toiletteuse pour chiens sans souhaiter poursuivre, elle peut prétendre à la retraite dans un an environ et ne souhaite plus travailler un projet professionnel, elle a demandé à déménager et les démarches ont pu être effectuées avec le soutien de l'accompagnatrice sociale.

Une autre femme effectue des gardes d'enfant à domicile et s'est éloignée du monde de la prostitution.

## Période COVID

### Liens maintenus avec les femmes en situation de prostitution

Durant toute la période de confinement, les femmes en situation de prostitution ont cessé toute activité et n'ont donc plus été rencontrées sur les lieux habituels.

Pour autant, le service de Maraude a proposé de maintenir le lien via les contacts téléphoniques. Elles ont adhéré à la démarche et elles ont sollicité le service en vue de bénéficier de colis alimentaires.

Certaines se sont déplacées pour venir le chercher, pour d'autres dont la mobilité était réduite compte-tenu des restrictions de déplacement, la maraude leur a déposé sur leur lieu de vie.

Nous avons également été amenés à remettre des chèques de services à des femmes se trouvant en grande difficulté financière pour leur permettre un accès à l'alimentation et aux produits d'hygiène. Ces dernières ne pouvant prétendre au chômage partiel n'avaient plus aucun revenu.

L'une d'entre-elles a rapporté à notre équipe, qu'en situation de surendettement elle ne pouvait plus se permettre de suspendre son activité plus longtemps et après le 11 mai, avait mis en place des mesures d'hygiène avec port du masque obligatoire pour les clients et usage du gel hydro alcoolique.

Au cours de la seconde période de confinement, une jeune femme nous a expliqué avoir commencé à « travailler par webcam ». Quelques semaines plus tard elle nous a annoncé préférer arrêter toute activité ; pour elle et surtout ses deux enfants. Le rapport au client lui était alors apparu très différent et elle s'était sentie encore plus en danger (site pornographique à son insu) avec l'impression de perdre le contrôle de son image.

Comme pour les années antérieures toutes se sont vu remettre des produits de soin, d'hygiène, et maquillage en cadeau en fin d'année.



# TRANSVERSALITE

## Entre Aller-Vers et Accueillir

Parmi les 645 personnes rencontrées par les maraudes du Pôle Aller-Vers, 46% fréquentent un accueil de jour au moins.

Pour ce qui concerne les dossiers communs au sein des différentes maraudes et qui sont au nombre de 17 il s'agit à 77% de publics orientés vers le bureau mobile

Entre Aller-Vers et Accueillir 294 passagers sollicitent ces deux pôles				
Pôle Aller-Vers	Pôle Accueillir			
Maraudes	Passagère Evreux	Passagère Au féminin	Passagère FVV	Passagère Vernon
112	← 112			
51	← 51			
47	← 47			→ 47
54	← 54			
9	← 9			→ 9
12	← 12	← 12	→ 12	
2	← 2	← 2	→ 2	
3	← 3	← 3		
4	← 4	← 4	→ 4	→ 4

**Remise de chèques de services** : En concertation avec les accueils de jour, la maraude a remis 8 010 chèques de service.

Pour une famille résidant sur Louviers, le coordinateur de maraude et l'accompagnatrice sociale de l'accueil de jour au féminin sont allés à la rencontre d'une famille du territoire de Louviers qui avait pris attache avec notre service. Des chèques de services lui ont été remis (couple + 2 enfants) ainsi que des colis au cours de la période de confinement et le lien a été effectué avec les travailleurs sociaux du territoire qui connaissaient la famille sans pouvoir les accueillir en présentiel.



**Accueil d'un groupe de cinq scouts** durant une semaine en Août 2020.

5 jeunes scouts de la région parisienne, âgés de 19 à 21 ans sont arrivés un dimanche soir à vélo sur Evreux.

L'association les a accueillis dans les locaux de notre ancienne MALA et leur a laissé à disposition l'accès à la cuisine. Nous avons préparé le nécessaire pour leurs premiers repas.

Au cours de la semaine, très enthousiaste, le groupe scindé en deux équipes a découvert et est intervenu sur l'Accueil de Jour « La passagère Evreux » et sur la Maraude d'Evreux.



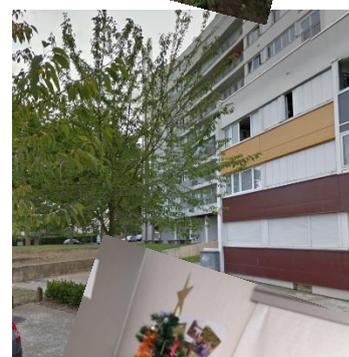
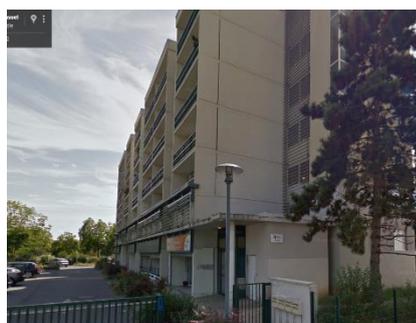
Des élèves du Conseil de Vie Lycéenne du **Lycée Modeste Leroy** et leurs enseignants se sont investis.

Ils ont remis 26 couvertures au bénéfice du public de la Maraude.

La maraude a aussi distribué à son public le fruit des collectes de cadeaux via la mairie d'Evreux et des « **opérations sac à dos** » menées par le Lycée Modeste Leroy et de l'**ADMR** ; le tout centralisé par l'accueil de jour au féminin.



# ACCUEILLIR



La Passagère Femmes Victimes de Violences	Page N° 23
La Passagère au féminin	Page N° 34
La Passagère Evreux	Page N° 44
La Passagère Vernon	Page N° 51
Transversalité	
Les passagères réunies autour de projets collectifs	Page N° 60
D'une passagère à l'autre	Page N° 62

# ACCUEILLIR

## LA PASSAGERE FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 251 jours

Ouvert entre le 1<sup>er</sup> janvier

Et le 31 décembre

### PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Femmes victimes de violences ; avec ou sans enfant

**156 femmes accueillies avec leurs enfants dont 58 personnes nouvelles**

**1 872 passages soit 7.46 prestations en moyenne par jour d'ouverture**

### Une équipe

- ✓ Animatrice
- ✓ Bénévoles
- ✓ Conseillère en économie sociale et familiale
- ✓ Avec l'appui de la maîtresse de maison de la Passagère au féminin

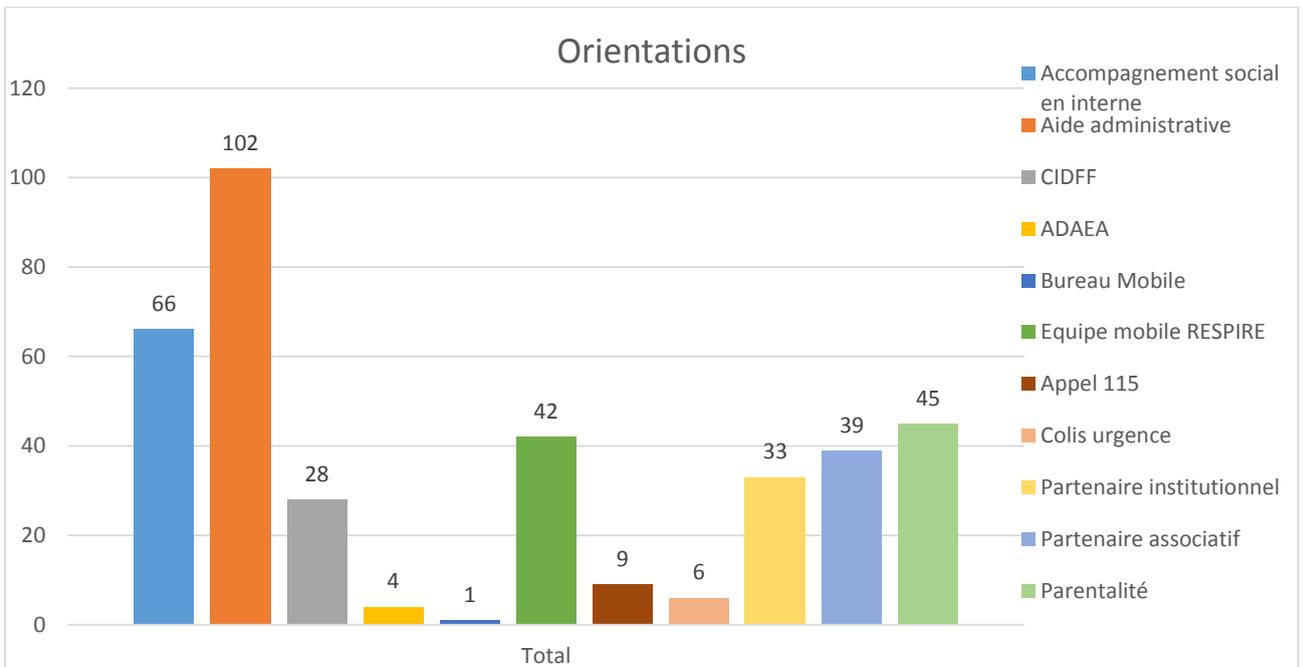
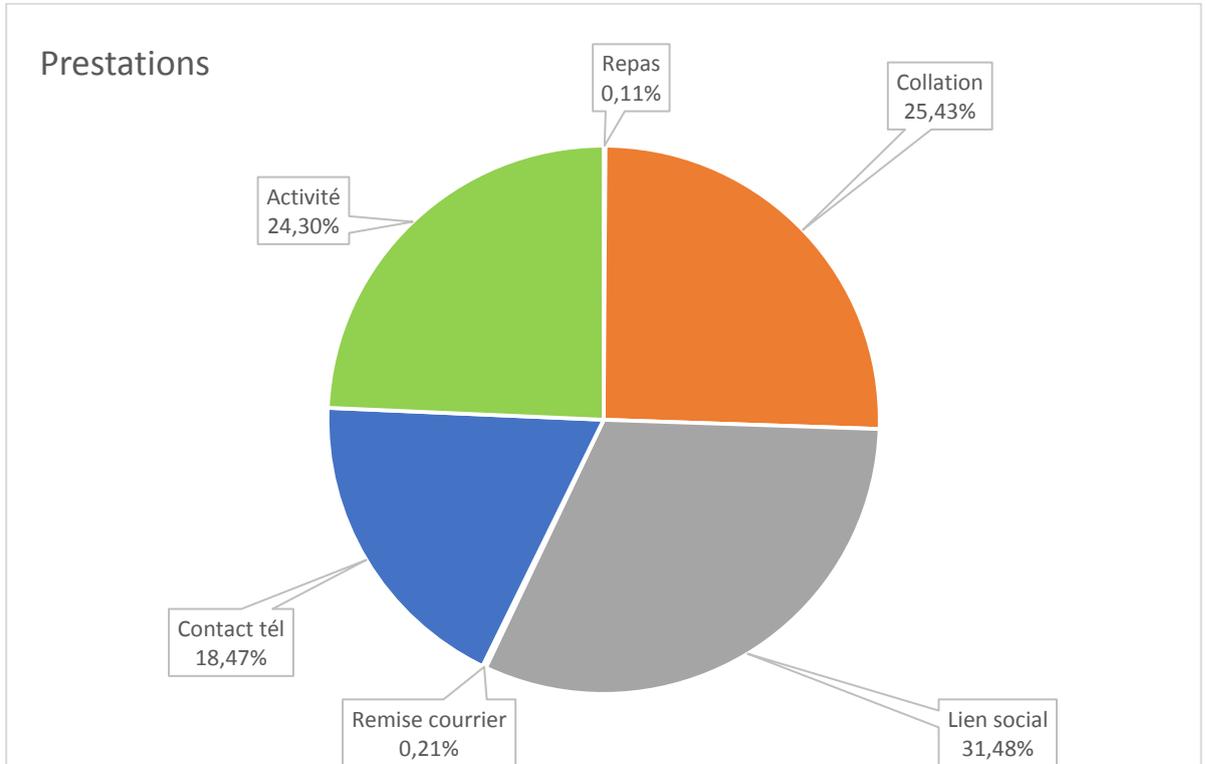
L'accueil de jour départemental pour les femmes victimes de violences dénommé « **La Passagère Femmes victimes de violences** » est situé 8 place Alfred de Musset, dans les mêmes locaux que la Passagère au féminin. L'ensemble des services de l'association peut être mobilisé pour les femmes victimes de violences, notamment la Passagère au féminin et l'accompagnement social

Accueil, Ecoute en entretien individuel et contact téléphonique	559
Alimentation et aide alimentaire	478
Lien social	588
Hygiène	2
Domiciliation	31
Accès casier	25

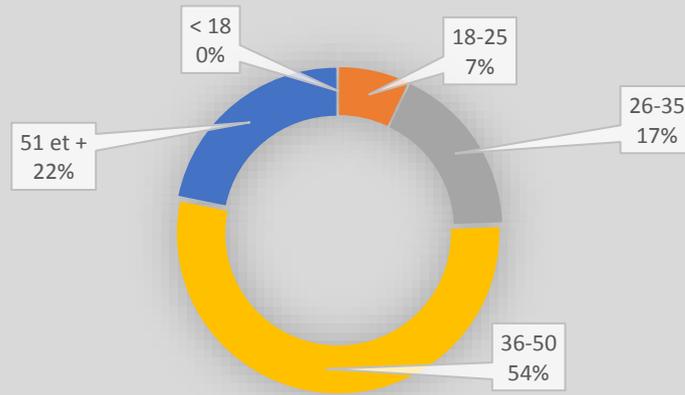
Ateliers collectifs

454 participations

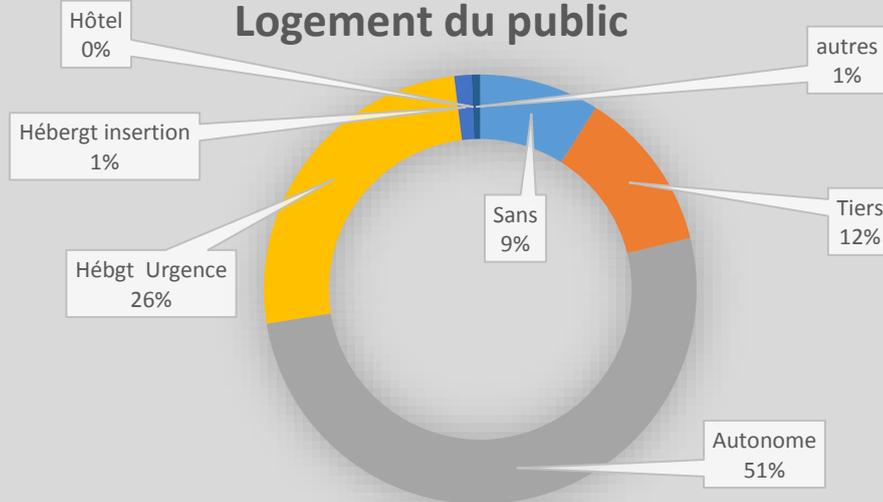
pour 84 ateliers – 91 participantes différentes



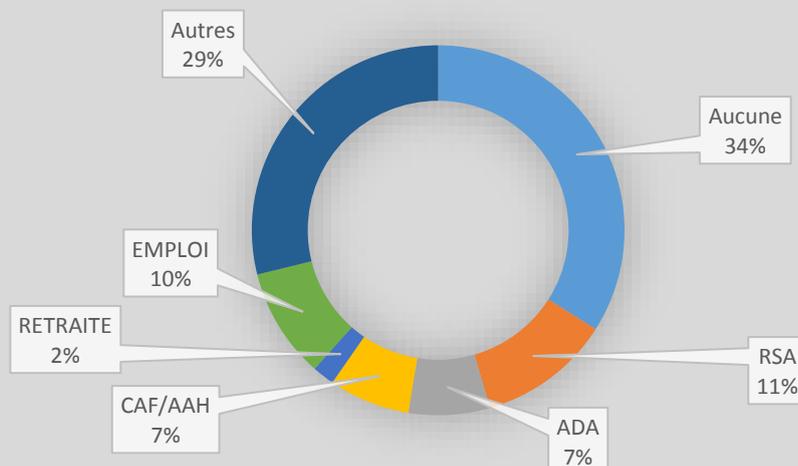
## Age du public



## Logement du public



## Ressources du public

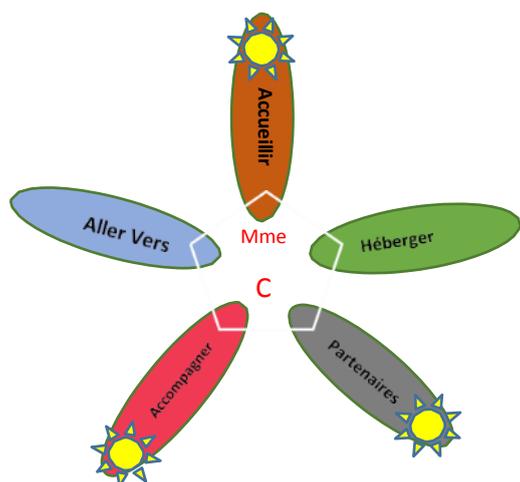


- 375 Orientations diverses vers les partenaires institutionnels ou associatifs pour :
  - l'accès aux soins,
  - l'accès aux droits,
  - l'accès au logement,
  - le développement du lien social,
  - le vestiaire et l'alimentaire,
  - la parentalité
- Appels directs ou incitations des femmes à contacter le 115 pour un hébergement d'urgence
- **Situations individuelles** gérées par Accueil Service :  
En moyenne, l'accueil de jour départemental des femmes victimes de violences a accueilli 38 femmes par mois.

60 entretiens individuels en présentiel ont été effectués au cours de l'année.

66 femmes ont bénéficié d'un accompagnement social au sein de l'accueil de jour au féminin.

### Situations de passagères



**Madame C** a été orientée par une assistante de service social afin de bénéficier d'un entretien d'écoute. Madame est victime de violences conjugales depuis des années et souhaite être informée sur ses droits. Elle explique ne pas vouloir quitter son mari ni partir du domicile. Afin de répondre à sa demande, nous l'orientons vers le Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) pour un rendez-vous juridique.

Nous convenons ensemble de fixer un nouvel entretien après le rendez-vous avec le CIDFF, afin de faire le point sur sa demande. A cette 2<sup>ème</sup> rencontre, Madame exprime l'envie de divorcer de son mari. Un accompagnement dans les démarches débute alors (demande d'aide juridictionnelle, recherche d'un avocat...). De même, une domiciliation est établie, afin qu'elle puisse recevoir son courrier en toute sécurité.

A l'issue du 4<sup>ème</sup> entretien, Madame confie sa volonté de partir du domicile conjugal. Un travail avec le 115 est mené afin de l'orienter vers un hébergement d'urgence. Le soir même, Madame est hébergée dans un CHRS avec ses 4 enfants.

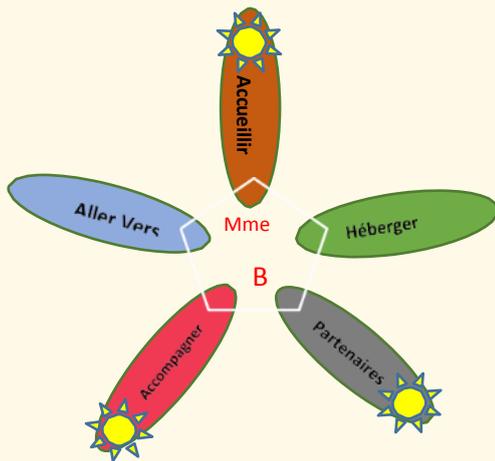
Peu de temps plus tard, à sa demande, nous l'accompagnons, à son premier rendez-vous avec l'avocate qu'elle a choisie.

Dans l'attente de l'avancement de sa requête, Madame continue de nous solliciter, principalement par téléphone, afin de bénéficier d'une d'écoute.

Cette situation illustre l'évolution dans les demandes de certaines femmes victimes de violences. Madame C. qui souhaitait simplement être conseillée au premier entretien, a par la suite, pris la décision de divorcer et de partir du domicile.

## TRANSVERSALITE

### Entre l'accueil de jour FVV et le bureau mobile



**Madame B** a contacté l'association par téléphone afin de bénéficier d'une écoute. Elle explique être victime de violences conjugales de la part de son ex-conjoint. Ses demandes sont de pouvoir être accompagnée dans ses démarches administratives liées à sa séparation et d'être soutenue vis-à-vis des violences.

Cependant, Madame B explique habiter en milieu rural, éloignée d'Evreux et ne pas avoir de moyen de déplacement. De ce fait, une orientation vers le Bureau Mobile a été proposée afin de répondre aux besoins de Madame.

Par la suite, le Bureau Mobile a rencontré Madame B à son domicile. Un accompagnement a pu être mis en place en présentiel puis par téléphone au vu du confinement national.

Suite à l'orientation de l'Accueil de Jour Départemental pour les Femmes Victimes de Violences, le Bureau Mobile a commencé un accompagnement avec Mme B. fin février 2020.

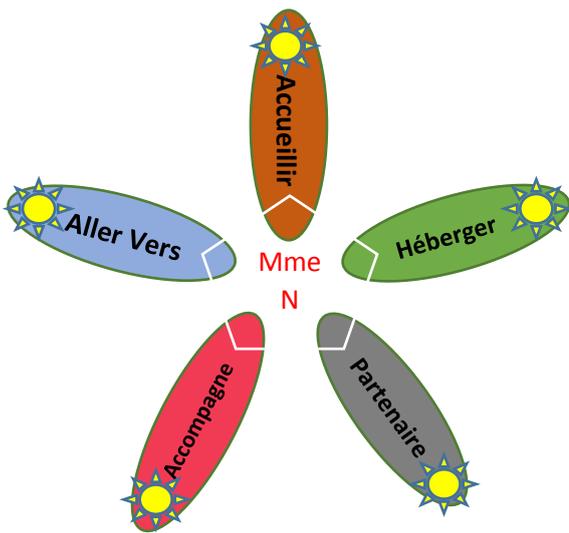
En résulte :

Madame a dû déménager de nombreuses fois pour des raisons personnelles et professionnelles. En effet, Monsieur ayant eu des pertes d'emploi régulières dont la dernière pour faute grave, ils sont arrivés sur le département de l'Eure où Monsieur a pu trouver un emploi à Intermarché.

Le Bureau Mobile a accompagné Mme dans sa volonté d'avoir une situation pérenne. Elle souhaitait pouvoir assumer financièrement la maison et une formation de remise à niveau « Avenir » d'un coût de 700€. Ainsi, le bureau Mobile a pu la mettre en lien avec le CIDFF (Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles) de l'EURE pour qu'elle puisse connaître ses droits financiers, en prenant en compte que ses droits Pôle Emploi arrivaient à son terme.

De nombreuses barrières entravaient la bonne insertion de Mme. En effet, Mme souhaitant réaliser sa formation, il lui fallait trouver un stage pour finaliser cette formation. Mais Monsieur lui avait bloqué l'accès internet pour poursuivre ses recherches (le forfait étant à son nom, il pouvait à tout moment le résilier). Monsieur fouillait également dans son courrier durant la première période de confinement.

Mme a effectué des plaintes sans obtenir de résultats. Le Bureau Mobile l'a orientée vers l'ISCG pour faciliter le lien avec les forces de l'ordre. Plusieurs mois après nous avons repris contact par téléphone avec Madame B. Elle nous expliquait avoir déménagé à Rouen afin de suivre une formation. D'autre part, elle confiait qu'une procédure était en cours concernant les violences.



**Madame N** est hébergée au sein de la MALA. Les collègues de ce service orientent madame pour un entretien d'écoute, à la suite de confidences sur des violences subies. Durant ce rendez-vous, elle explique avoir quitté le domicile conjugal afin de fuir les violences exercées par son mari (sexuelles, physiques, verbales). Elle raconte être venue vivre chez sa fille, dans le département, en attendant de trouver une solution. Par ailleurs, elle indique être en arrêt maladie, car elle ne se sent pas bien psychologiquement. De même, elle dit avoir effectué un séjour dans un centre hospitalier psychiatrique, avant d'être prise en charge par le 115.

Madame confie avoir décidé, accompagnée de l'ISCG de Vernon, d'effectuer un dépôt de plainte.

Une orientation vers l'équipe RESPIRE du NHN est proposée. Cependant, quelques jours avant le rendez-vous, Madame confie à la MALA vouloir être de nouveau prise en charge par le centre hospitalier psychiatrique. Au regard de la situation et de l'urgence, La MALA sollicite un entretien d'écoute immédiat et dans leurs locaux. L'accompagnatrice y rencontre Madame N et après échange avec cette dernière un appel au 18 est effectué par la MALA et l'accompagnatrice sociale de l'accueil de jour FVV, amenant à une prise en charge au CAC, comme le souhaitait Madame.

### Ateliers collectifs

Nous articulons entretiens individuels et ateliers collectifs sur un rythme moyen de 4 ateliers hebdomadaires et une participation de 2 à 14 personnes :

L'atelier collectif est un moyen de valorisation des savoir-faire. Les participantes y sont actives, elles permettent l'émergence de nouveaux ateliers et y partagent tant leurs savoir-faire que leurs compétences dans des domaines différents (image de soi, loisirs créatifs, cuisine, décoration).

Ce sont des temps où elles réapprennent à échanger, se rencontrer, se projeter, sortir de la victimisation. Nous comptons 454 participations sur l'ensemble des ateliers proposés dans l'année.

16 ateliers différents ont été mis en place durant l'année, certains récurrents, d'autres plus ponctuels sur les thèmes :

Je bouge mon corps

- ✓ Gymnastique volontaire, Marche, Piscine (en collaboration avec l'accueil de jour), Karaoké/Danse

Je gère mon quotidien

- ✓ Cuisine (en collaboration avec l'accueil de jour), Atelier Droits (animé par le CIDFF), Atelier Parentalité (animé par le CIDFF),
- ✓ Jeux de sociétés, Tricot et création

Je prends soin de moi

- ✓ Santé sexuelle, Estime de soi

Je m'exprime

- ✓ Théâtre, Ecriture, Expression, Palabres et causettes, Dessins et compagnies

### Atelier Gym Volontaire

Il a été constaté que le sport pour des femmes victimes de violences leur permet de retrouver des capacités physiques et mentales indispensables à un processus de reconstruction. Ainsi faire pratiquer l'activité physique à des femmes qui ont perdu toute estime de soi, leur permet de retrouver confiance en elle et les aide à se remettre en mouvement.

Un atelier hebdomadaire a été mis en place, en partenariat avec le C.D.O.S. dans le cadre du programme « Activité physique et sportive ».

### Atelier Cuisine

En concertation avec l'équipe de l'Accueil de Jour Femmes et Familles, est mis en place un atelier autour de préparation de repas salé et/ou de pâtisseries. Cet atelier est ouvert à des femmes repérées comme susceptibles d'avoir subi des violences. La cuisine est l'occasion en petit groupe d'échanger, de partager, de mettre des mots sur leurs parcours de vie et de se soutenir.



Des **actions spécifiques** sur les journées internationales



✓ **8 Mars 2020**

**Journée internationale des droits des femmes**

Dans le cadre de cette journée internationale, une manifestation sur le thème « prendre le temps pour soi » a été organisée.

Le but était de proposer aux femmes, un temps, une journée, où ces dernières pourraient prendre soin d'elles-mêmes.

## ✓ 25 novembre

*Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes et aux filles*

Dans le cadre de cette journée, Accueil Service a souhaité proposer cinq séances d'animations de sensibilisation aux violences intrafamiliales. Planifiés du 23 novembre 2020 au 27 novembre 2020 ces ateliers devaient avoir lieu au sein des accueils de jour et également, en partenariat avec l'association Ysos, dans deux Centres d'Accueil et d'Orientation.



Cependant, au vu de la crise sanitaire et du second confinement, ces animations n'ont pu s'effectuer dans les lieux et temps voulus.

Une séance a été proposée le 15 décembre 2020 au sein de « La Passagère au féminin » et « La Passagère Femmes Victimes de Violences », et une autre le 18 décembre au sein de l'Accueil de jour de Vernon.

Ainsi 15 personnes, dont 4 hommes, ont pu participer à l'animation.

A l'issue de l'animation des participants ont sollicité la mise en place d'autres ateliers collectifs relatifs aux émotions et la gestion de la colère.



---

## *Partenariats*

---

Des partenaires institutionnels, associatifs et les passagères apportent leur contribution par des permanences et des ateliers ; tant pour des actions collectives qu'individuelles.

Nos partenaires avec lesquels une convention est signée et nos partenaires privilégiés sont :

- ✓ RESPIRE, Equipe Mobile du NHN pour le bien-être moral des personnes avec un accès facilité aux services de santé ;  
une permanence hebdomadaire se déroule dans nos locaux le vendredi matin.

*34 permanences*

*148 entretiens*

---

- ✓ Le SIAO mène une permanence hebdomadaire sur l'hébergement et le logement
- ✓ le CIDFF pour les questions de droit ; mène une permanence hebdomadaire dans nos locaux le mardi et propose des ateliers collectifs sur des sujets de droits et de parentalité

*15 permanences*

*29 entretiens*

---

- ✓ L'Abri qui réalise des ateliers collectifs sur la santé sexuelle et la prévention des risques ou sur l'hygiène féminine.
- ✓ Les Intervenantes Sociales en Commissariat et Gendarmerie pour faciliter le lien avec les forces de l'ordre
- ✓ Le Secours Populaire, la Croix Rouge, Id'Vêts, les restos du cœur, les centres sociaux, organismes de formation.
- ✓ L'ADAEA La Pause
- ✓ Et plus généralement tous les partenaires participants aux Réseaux VIF du département.

## Accueil Service participe aux réseaux VIF

### ✓ Vernon :

Dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, la ville de Vernon a mis en place en 2019, un réseau VIF, constitué de sous-groupes. Ces derniers ont permis l'élaboration d'outils, l'un à destination de la population et l'autre pour faciliter les orientations par les professionnels.

Ce réseau avait pour projet de mettre en place cette année, un sous-groupe nommé « plan de formation/sensibilisation ». En raison de la crise sanitaire, ce projet n'a pu être élaboré.

Cependant, il a été demandé aux partenaires participants à ce réseau, de mettre à jour les coordonnées des 2 outils précédemment créés, afin d'effectuer une réédition.

### ✓ Evreux

En raison de la crise sanitaire, une seule réunion a pu être effectuée, en décembre. Celle-ci a permis aux partenaires de ce réseau de faire le point sur les situations VIF pendant et après le confinement.

## Période COVID

En raison de la crise sanitaire et du confinement annoncé par le gouvernement, le fonctionnement de l'accueil de jour pour les femmes victimes de violences a dû être modifié.

Les ateliers qui se déroulaient l'après-midi dans les locaux ont été supprimés.

Un numéro unique dédié à l'accueil de jour femmes victimes de violences a été mis en place

06.37.29.05.86

Cela a permis d'une part, de rester en contact avec les femmes connues de cet accueil de jour afin de maintenir un lien et d'autre part, ce numéro a été communiqué aux partenaires, afin de répondre aux appels d'urgence des femmes victimes de violences qui prennent attache avec eux.

106 contacts téléphoniques ont été réalisés de mars à juin.

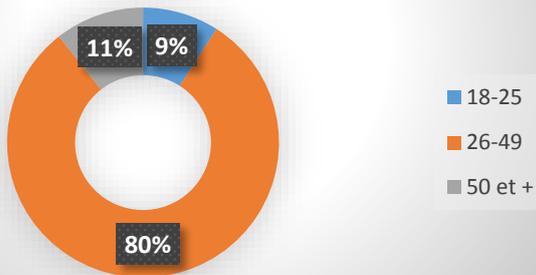
En parallèle, un partenariat avec le centre commercial Carrefour de Guichainville a été mis en place. Un espace a été dédié aux femmes qui souhaitent donner l'alerte sur leur situation au domicile.

Accueil Service pouvait être sollicité afin de recevoir ces femmes en entretien d'écoute. Cependant, aucune sollicitation ne nous est parvenue.

L'équipe RESPIRE qui mène des permanences dans nos locaux a maintenu ces dernières et a proposé un renfort téléphonique pour les femmes ne pouvant se déplacer.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A «LA PASSAGERE FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES»

### Age du public accompagné Femmes Victimes de Violences



↳ 66 femmes victimes de violence accompagnées

116 entretiens réalisés

**Madame M:** Madame s'est présentée à l'accueil de jour afin de bénéficier d'un rendez-vous d'écoute dans le cadre des violences conjugales. Au cours de cet entretien à l'accueil de jour femmes victimes de violences, Madame a exprimé avoir besoin d'un accompagnement. En effet, Madame souhaitant partir du domicile conjugal, elle indique vouloir « acquérir une indépendance ».

- Cela s'est traduit par une orientation au 115, une demande de logement social, le renouvellement de ses droits CSS sans rattachement à son mari et une domiciliation. En parallèle, dans le cadre de l'entretien d'écoute de l'ADJFVV des orientations au CIDFF et à RESPIRE a été proposées.
- La première demande de Madame, a été de recevoir une écoute concernant sa situation de violences. L'entretien d'écoute, a permis de faire émerger d'autres demandes concernant l'accompagnement social.

## LA PASSAGERE AU FEMININ

Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 284 jours

Ouvert entre le 1<sup>er</sup> janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale

### Une équipe

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice
- ✓ Service civique
- ✓ Agente d'accueil sur la période hivernale

### PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Femmes avec ou sans enfant, en couple ou isolées
- ✓ Mineurs non accompagnés orientés par le Conseil Départemental dans le cadre d'une convention spécifique

**593 personnes accueillies dont 300 personnes nouvelles**

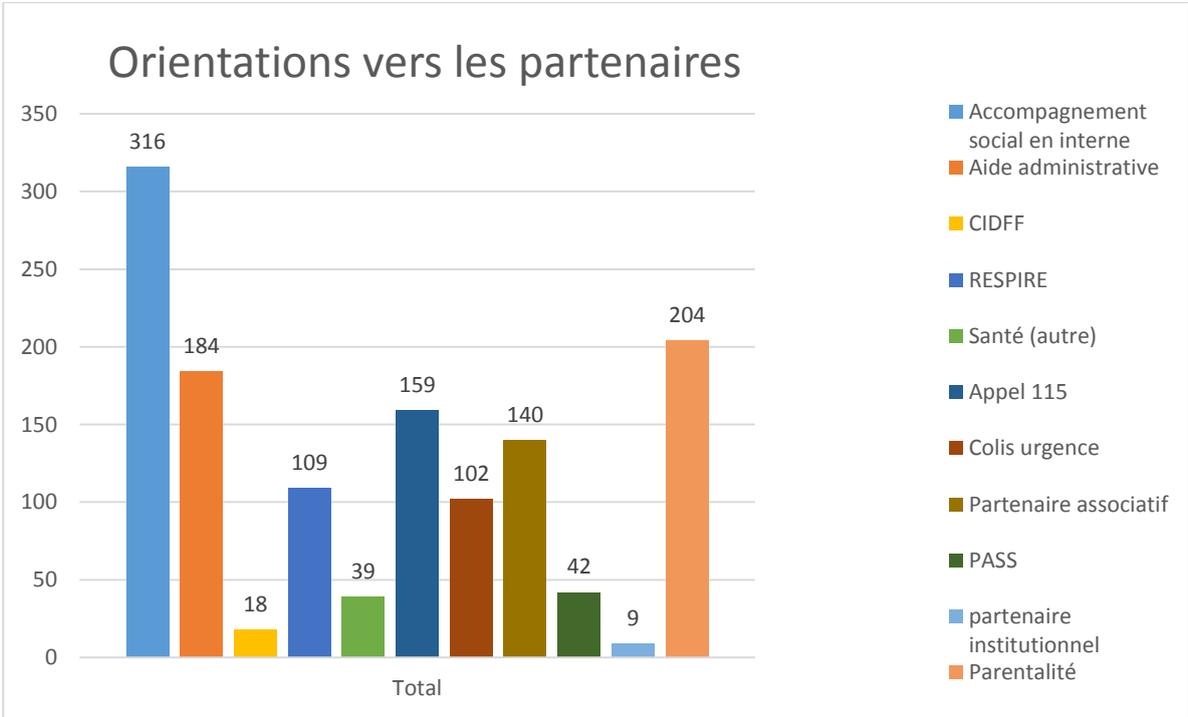
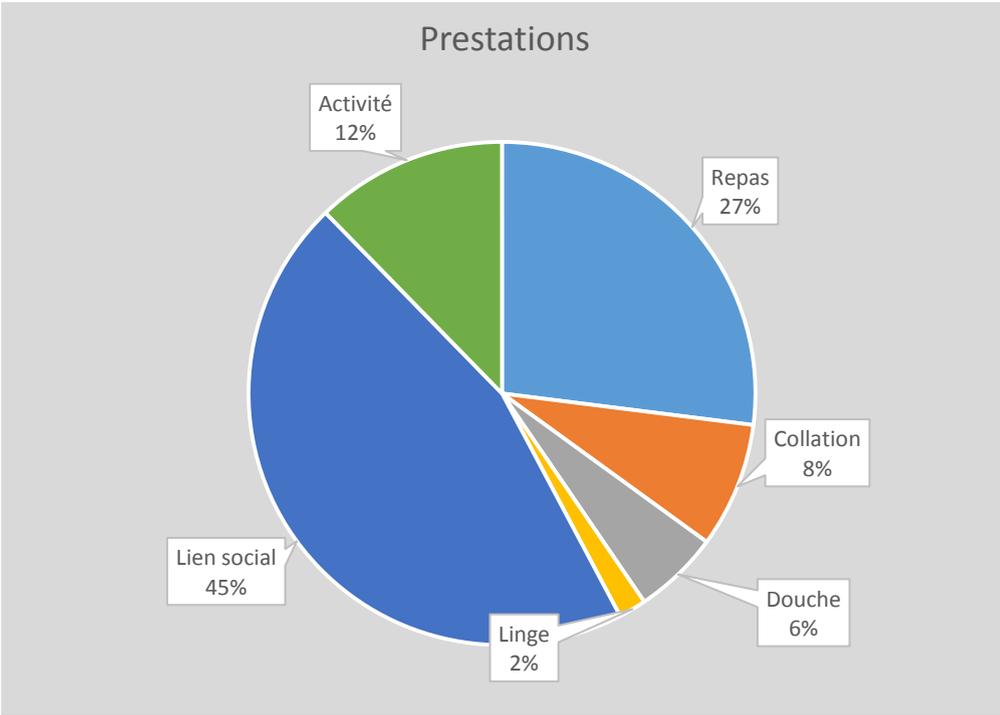
**14 076 passages soit 49.56 prestations en moyenne par jour**

Douches	6 523
Laveries	211
Petit déjeuner, collation, colis	4 283
Ecoute / Lien social	5 425
Contact téléphonique	105
Domiciliation :	2 114 passages
	2 213 courriers pour 244 personnes

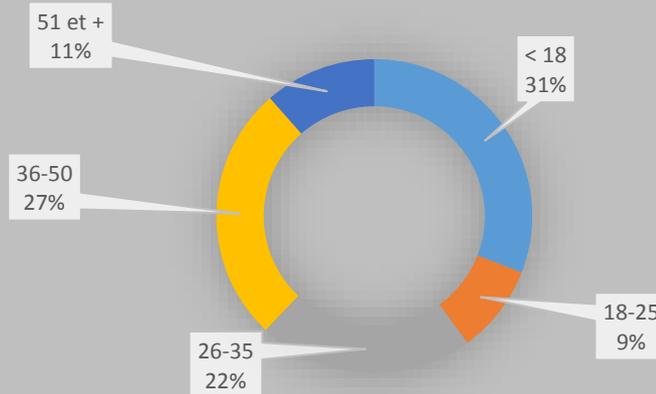
### Situation des 425 ménages

Femmes isolées	45%
Femmes avec enfants	25%
MNA	16%
Couples sans enfant	7%
Couples avec enfants	5%
Hommes isolés	3%

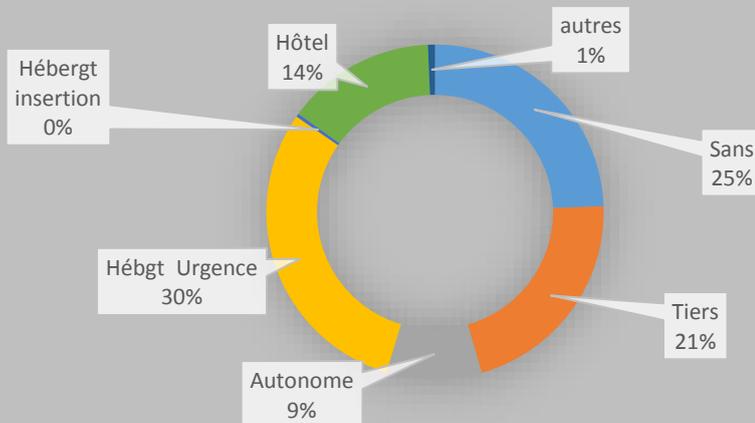
**Ateliers collectifs** 1 462 participations  
pour 95 ateliers – 146 participants différents



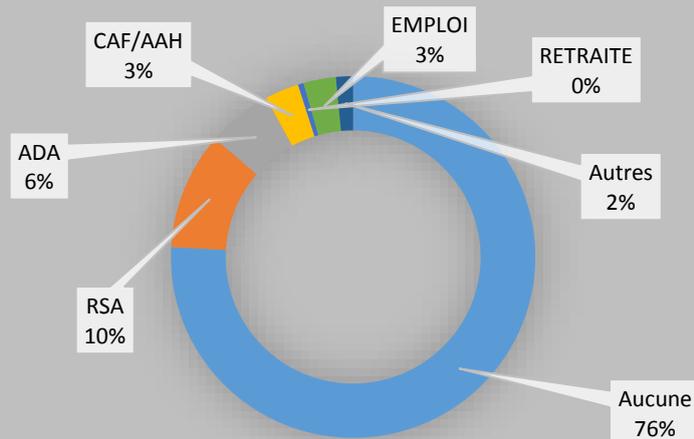
## Age du public



## Logement du public



## Ressources du public



Entre avril et décembre, l'équipe a orienté les publics les plus démunis vers l'accompagnatrice sociale en vue d'une éventuelle remise de chèques de services pour leur permettre l'accès à l'alimentation et l'hygiène. Ainsi 1 080 chèques ont été remis à des publics soit déjà connus de notre structure soit orientés par des partenaires.

L'accueil de jour au féminin travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des passagères et la MALA pour harmoniser les pratiques et accueillir au mieux les publics. Nous communiquons avec nos collègues, échangeons sur des situations et développons des projets communs.

## *Ateliers collectifs*

Des ateliers collectifs autour du bien-être, de l'expression et de la vie quotidienne sont menés régulièrement.

### ***Groupes de discussion***

Les groupes se constituent spontanément, plutôt le matin lors du petit déjeuner, avec dizaine de personnes, parfois moins.

Les passagères expriment leurs réflexions, leurs questionnements, leurs émotions sur les thèmes retenus.

Les participantes sont très respectueuses du cadre qui leur est donné (confidentialité, non-jugement, non-violence et bienveillance).

Durant ces groupes de discussion nous avons pu échanger sur des sujets d'actualité, sur la parentalité, les différentes coutumes de pays, mais aussi, et principalement, sur leurs inquiétudes actuelles.

En effet les personnes s'interrogent beaucoup sur leur avenir, leur demande d'asile, le logement ou encore le travail.

A plusieurs reprises, des femmes qui fréquentaient Accueil Service voici quelques années, sont venues nous raconter leurs histoires et le chemin parcouru. Elles ont maintenant un titre de séjour, un logement et un emploi. Le partage de ces expériences et de ces réussites a pu redonner confiance aux femmes très inquiètes sur leur parcours à venir.

Les accueillies sont en demande de ces temps de parole, elles aiment parler à l'accueil qui représente un lieu de confiance pour elles. Une solidarité s'installe entre participantes, elles peuvent se livrer sans jugement de la part d'autres femmes.

Nous essayons de leur apprendre à exprimer leurs sentiments, leurs émotions, notamment grâce à la météo des émotions. A chaque changement positif dans leur parcours, les femmes viennent nous remercier, nous leur expliquons qu'elles sont les seules vectrices de ce changement. Nous travaillons beaucoup sur la confiance et l'estime de soi pendant ces groupes de parole.

### ***Les ateliers parentalité***

Les parents sont invités par les membres de l'équipe à participer aux ateliers. Nous envoyons un message à certains la veille d'un atelier pour leur rappeler la date et le thème abordé.

Ainsi les publics ont été sensibilisés et se sont entraînés à poser un cadre avec l'enfant, travailler sur la reconnaissance des émotions et des besoins des enfants (sans forcément tous les assouvir), la formulation des demandes en mettant en valeur nos émotions et nos besoins, la compréhension plutôt que l'obligation, l'encouragement et la preuve de la gratitude plutôt que le jugement de valeur, l'utilisation des réparations en remplacement des punitions.



Les participantes sont soutenues par nos professionnelles dans leur démarche de découverte, d'entraînement de la communication bienveillante.

Les parents ainsi invités à s'exprimer librement sur leur ressenti, leur mode de communication et leurs relations avec leurs enfants, sans jugement de valeur se sentent de plus en plus libres d'évoquer leurs difficultés et leur impuissance face au comportement de leurs enfants. Ils apprennent à agir autrement, découvrent d'autres moyens de communiquer, les expérimentent, s'entraînent et ont le plaisir de voir rapidement des résultats qui les encouragent à poursuivre.

Ils reviennent parfois avec de nouvelles situations où la communication avec l'enfant a été difficile et les partagent avec l'équipe et les autres participantes ; ils repartent avec de nouvelles pistes.

Occasionnellement à l'issue de certains ateliers des mères ont été reçues en entretien individuel quand il a été nécessaire d'apporter une réponse plus individualisée à un problème abordé qui peut aussi aboutir à une orientation

vers une autre structure (institution comme le service PMI du Conseil Départemental ou une école ou encore une association comme la Farandole).

Nos professionnelles observent les évolutions au fil du temps, une diminution des comportements agressifs, des dialogues qui s'instaurent avec l'enfant.

Une grande majorité des participantes sont issues de l'immigration, ne maîtrisant pas encore la langue et pour lesquelles le vocabulaire manque parfois. Les animatrices ont dû s'adapter, concevoir des outils à base de dessins ou d'images. Certaines femmes s'impliquent en traduisant quand elles parlent la même langue ou le même dialecte, d'autres font usage de traducteurs via leur téléphone portable. Il est important d'encourager la participation active au cours des ateliers.

Parmi les 127 personnes ayant bénéficié des ateliers, il y avait 113 mères et 14 pères. Cette répartition sexuée est représentative du public de notre accueil de jour.

Suite au bilan de plusieurs ateliers, il en est ressorti que les femmes souhaitaient participer à des ateliers avec les sujets comme le droit des enfants, comment gérer la violence entre enfants ou encore l'autorité parentale. Pour répondre à leurs attentes nous avons pris attache avec le CIDFF qui a mené des ateliers au cours du dernier trimestre 2020 sur des sujets ciblés : Les droits et devoirs des parents vis-à-vis de leur enfant ; Comment prévenir les violences sexuelles et sexistes ; Les dangers des multimédias ; Les juridictions ; Comment éviter la discrimination sexiste dans l'éducation de mes enfants, et Le couple se sépare, que faire ?

### ***Le café des sénioritas***

En 2020, le café des sénioritas devait être proposé tous les vendredis après-midi de 14h à 16h.

Nous étions allées à la rencontre de la maison de quartier de la Madeleine qui accueille l'association « soleil d'automne », section des seniors d'Evreux, au CCAS d'Evreux et à la maison de la santé, afin de leur faire connaître le « café des sénioritas ».

Les participantes sont des femmes connaissant déjà l'accueil.

Seize ateliers ont pu être menés au cours de l'année 2020, 16 femmes y ont participé

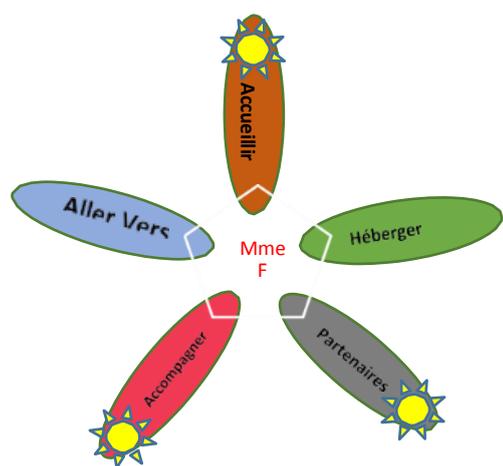
Six cafés des sénioritas ont pu être réalisés avant le confinement du mois de mars. A la suite des annonces gouvernementales relatives au confinement, les ateliers collectifs ont été suspendus.

Au-delà de la période de confinement, les femmes sont restées longtemps réticentes à l'idée de revenir en milieu collectif. Les ateliers ont ainsi redémarré en octobre.

Les femmes y échangent autour de leur ressenti, leur émotions, s'expriment sans jugement. Elles ont pu créer du lien social, plus particulièrement pour l'une d'entre elle qui est très isolée, ne sort pas et trouve souvent refuge au sein de notre accueil.

A leur demande, nous avons fait des jeux de société, des Blind test, petit bac et jeux de cartes. Elles aiment également nous transmettre leurs connaissances, évoquer leurs souvenirs.

**Des ateliers cuisine** ont lieu en moyenne trois fois par semaine. En concertation et collaboration avec l'accueil de jour femmes victimes de violences nous menons également des ateliers pâtisserie, soin (main, ongles), vie quotidienne (couture, tricot) Ces ateliers ouverts aux femmes victimes de violences permettent à certaines accueillies de l'accueil de jour au féminin de prendre conscience qu'elles aussi ont vécu des violences, pour d'autres d'être sensibilisées à la problématique des violences faites aux femmes.



**Madame F** fréquente « La Passagère au féminin » depuis fin 2018, notamment dans le cadre de la domiciliation.

A partir de janvier 2020, Madame F. nous sollicite à des fins de maintenir un lien social. Au fil du temps elle accorde sa confiance aux professionnels. Elle confie être victime de violences de la part de son ex-conjoint, père de son enfant.

Les professionnels de l'accueil de jour l'orientent alors vers l'accueil de jour départemental femmes victimes de violences, afin de bénéficier d'un entretien d'écoute.

Par la suite, un accompagnement juridique (CIDFF) et un accompagnement social se mettent en place au regard de sa situation.

Depuis, Madame F fréquente régulièrement les passagères au féminin et Femmes Victimes de Violences pour bénéficier d'un accompagnement social, d'une écoute et participer aux ateliers collectifs.

## Des instants festifs

Une **sortie commune** aux accueils de jour a été organisée durant l'été.

Le 26 août les passagères se sont réunies sur la base Nautique de Léry Poses, afin de passer ensemble un moment en plein air.

Rendez-vous avait été donné aux passagères de notre accueil de jour, afin d'emprunter le mini bus qui était conduit par notre animatrice.

Arrivés au lac, les accueillies de toutes les passagères ont pu faire connaissance, les uns avec les autres.

Afin de nous dégourdir les jambes, nous avons entrepris un tour du lac. Nous avons pu observer les différentes activités nautiques.

Certains ont donné à manger aux cygnes pendant que d'autres jouaient à une partie de pétanque ou au badminton.

Très vite, nous avons installé le pique-nique. Ce repas avait été préparé la veille par les participants sur chaque passagère.

C'est avec hâte que nous nous sommes ensuite rendus à BIOTROPICA.

Nous avons pu observer différentes espèces d'animaux. Nous avons tous été ébahis par l'environnement et la richesse des lieux.

La visite était composée de 2 parties. La première se passait à l'intérieur, nous pouvions y observer des oiseaux et des reptiles.

Et dans la seconde, nous pouvions aller à la rencontre de manchots, de kangourous, et bien d'autres espèces encore.

Après deux heures de visite, nous avons regagné les mini bus et pris un goûter avant le départ.

C'est ravies et chargées de souvenirs que les passagères nous ont quitté sur le parking de l'immeuble Séquoia.

*Cette sortie estivale et la sortie bowling sont relatées dans un autre chapitre.*

**La période de Noël** a été riche en activités, entre décoration des espaces, préparation de petits plats, découverte des décorations de Noël dans une jardinerie, spectacle de marionnettes, danses, karaoké, livraison de cadeaux. Petits et grands se sont impliqués et ont été actifs au cours de cette période.

Cette année encore des élèves du Lycée Modeste Leroy et leurs enseignants se sont investis. Ils ont collectés des cadeaux au bénéfice des publics qui les en remercient.

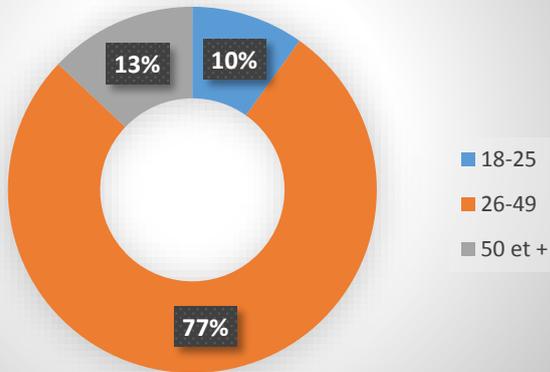
Ils ont également remis à l'association leur collecte dans le cadre de leur action « sac à dos ».

D'autres cadeaux ont été distribués aux ménages, offerts par des bénévoles via la mairie d'Evreux

L'accueil de jour au féminin a centralisé ces dons et redistribué à toutes les passagères, maraude comprise.



## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A «LA PASSAGERE AU FEMININ»

Age du public accompagné  
à la passagère au Féminin

↳ 166 ménages  
139 femmes seules  
9 hommes  
288 entretiens

**TYPOLOGIE****Âge**

- ❖ Moins de 18 ans : 2 personnes
- ❖ 18ans-25ans : 16 personnes
- ❖ 26ans-35ans : 59 personnes
- ❖ 36ans-50ans : 66 personnes
- ❖ Plus de 51ans : 21 personnes

**Logement/Hébergement**

- ❖ Sans logement : 36 personnes
- ❖ Hébergé chez un tiers : 31 personnes
- ❖ Logement autonome : 22 personnes
- ❖ Hébergement d'urgence : 71 personnes
- ❖ Hébergement d'insertion : 2 personnes
- ❖ Hôtel : 1 personne
- ❖ Autre : 1 personne

**Situations familiales:**

- ❖ Personnes en couple avec enfant(s) : 20 (dont 13 femmes et 7 hommes)
- ❖ Personnes en couple sans enfant : 30 (dont 18 femmes et 12 hommes)
- ❖ Femmes isolées avec enfant(s) : 50
- ❖ Femmes isolées sans enfant : 66
- ❖ Homme isolé : 0

**Ressources**

- ❖ Sans ressource : 112 personnes
- ❖ Salaire : 4 personnes
- ❖ Minima sociaux : 26 personnes
- ❖ AAH : 5 personnes
- ❖ Retraite : 1 personne
- ❖ ADA : 16 personnes

**55 personnes** ont été orientées par la MALA.  
**111 femmes** ont été orientées par la passagère au féminin.  
**Dont 66 femmes** repérées femmes victimes de violences

- **Détail des entretiens :**

- 161 coordinations ont été effectuées
- 66 démarches concernent la santé. Il s'agit principalement des ouvertures et/ou renouvellements de droits mais aussi des orientations vers la PMI, RESPIRE ou encore La PASS.
- 43 démarches en lien avec les finances dont 1 ouverture de droits au RSA, 2 ouvertures de droits à l'AAH et 3 suivis de dettes (sans dossier de surendettement).
- 44 démarches portent sur le logement et l'hébergement. 16 demandes de logement ont été effectuées, 2 demandes d'aide financière pour l'accès au logement et 26 appels ou orientations vers le 115.
- 9 démarches en lien avec l'insertion professionnelle ont été effectuées. Toutes étaient en direction de Pôle Emploi (orientation et/ou inscription).
- L'insertion citoyenne a été le sujet de 45 démarches. La majorité avait pour objectif la prise de rendez-vous et/ou une orientation à la Préfecture, soit une orientation vers un professionnel du droit. Nous pouvons souligner qu'en mai et juin, 15 femmes ont bénéficié d'une aide concernant la déclaration des impôts.

➤ **Présentations de quelques situations :**

**Madame A :** Madame s'est présentée à l'accueil afin de bénéficier d'une domiciliation. A l'issue du rendez-vous et de l'analyse de sa situation, un rendez-vous d'accompagnement lui a été proposé. Madame est originaire d'Espagne et a 3 enfants. Elle a indiqué être venue en France, hébergée chez sa belle-famille, afin de trouver un emploi. Elle a raconté que son mari vivait au Maroc et qu'elle souhaitait donc effectuer les démarches pour elle et ses enfants.

Lors des 2 premiers entretiens, nous avons effectué les démarches d'inscription à la CAF, contacté Education et Formation pour connaître sa date d'entrée en formation (formation de français), une orientation vers le 115 lui a été proposée ainsi qu'un bon vestimentaire à faire valoir auprès du chantier d'insertion ID Vêts'. A ce jour, Madame continue de bénéficier d'un accompagnement au sein de nos locaux.

De même, nous pouvons noter la particularité de cet accompagnement puisque Madame ne parle pas français. De ce fait, les échanges se font via l'application « Google Traduction ». Il est donc parfois difficile d'être sûr que Madame comprenne bien les démarches effectuées et à effectuer.

Enfin, Madame a bénéficié d'une domiciliation.

**Madame E :** Madame est arrivée à la MALA en mars 2020. En raison de la crise sanitaire, les premières rencontres se sont déroulées au sein de la MALA. J'ai ensuite poursuivi l'accompagnement de Madame à l'accueil de jour. Elle m'a exprimé le souhait de réaliser une demande à la MDPH afin de bénéficier de l'AAH. Nous avons donc débuté les démarches (orientation vers son médecin pour un certificat médical, motivation de la demande...) afin d'instruire une demande par la suite. En parallèle, un suivi dans ses démarches de demande de logement a également été nécessaire.

L'accompagnement a pris fin 4 mois après car Madame E. a été orientée par le 115, vers une structure d'hébergement d'insertion. A ce moment-là, le dossier MDPH avait été déposé et la demande de logement finalisée.

## Les Mineurs Non Accompagnés (MNA)

Les MNA sont pris en charge par le Conseil Départemental de l'Eure. Au cours de la période d'évaluation de la minorité, certains sont hébergés à l'hôtel formule 1 et nous sont orientés.

La convention avec le Conseil Départemental prévoit un accueil de 16 jeunes. Ces derniers viennent prendre leur repas le midi à l'Accueil de jour au féminin. Ils peuvent aussi y bénéficier du service laverie à raison de deux fois par semaine.

Pour le repas du soir, nous avons organisé les repas de la façon suivante : une intervenante prépare le matin les plats de la journée. Les mineurs viennent sur notre accueil de jour, ils y déjeunent et repartent avec le plat du soir.

Au cours de la période de confinement, nous avons mis en place une livraison des repas une fois par jour, le midi à l'hôtel où ils sont hébergés.

Fin mai, au bénéfice d'un jeune placé en confinement durant 14 jours dans un autre lieu d'accueil, nous avons organisé la remise de plats préparés aux professionnels en charge de la cellule MNA.

Courant 2020, deux mineurs ont été orientés par le service de protection de l'enfance du Conseil Départemental en vue de bénéficier de colis alimentaires.

Seul un des jeunes est venu régulièrement à la passagère au féminin entre juillet et décembre. Il y est venu pour du lien social et bénéficier de colis alimentaires (équivalent à 70 repas). Il a également sur la même période fréquenté régulièrement notre maraude.

Les mineurs accueillis à la passagère au féminin apprécient de pouvoir échanger dans leur langue avec des adultes, qu'il s'agisse de notre intervenante ou des familles qui fréquentent cet accueil de jour.

En fonction des besoins exprimés et de l'état d'avancement de leur dossier, nos professionnels n'hésitent pas à les orienter vers des partenaires comme la Mission Locale, des services de santé, des associations caritatives.

<b>Mineurs Non Accompagnés orientés par le Conseil Départemental</b>	<b>85</b>
<b>3604 Repas dont 822 déjeuners pris à la passagère</b>	
<b>Accès au service laverie</b>	<b>72</b>

Le Conseil Départemental nous transmet régulièrement les informations de sorties du dispositif MNA de mineurs. La sortie du dispositif peut faire suite à un non-lieu à assistance éducative (décision prise par le juge des enfants). Dans ce cas, nous informons alors systématiquement la maraude et l'accueil de jour « La passagère Evreux » de la venue potentielle du jeune sur ces services. La cellule MNA communique pour sa part au jeune concerné les coordonnées de l'accueil de jour « La passagère Evreux » et l'informe des circuits de la maraude sur la ville pour qu'il puisse bénéficier de ces services.

Ainsi, 8 jeunes, sortant du dispositif MNA se sont ensuite rendus à la passagère Evreux à l'issue de leur prise en charge par le Conseil Départemental.

## LA PASSAGERE EVREUX

Accueil de jour situé 84 Avenue Maréchal Foch

Sur 284 jours

Ouvert entre le 1<sup>er</sup> janvier

Et le 31 décembre

## PUBLIC ACCUEILLI

- Hommes isolés

Du lundi au dimanche durant la période hivernale avec amplitude quotidienne élargie et  
Du lundi au vendredi hors période hivernale ;

## Une équipe

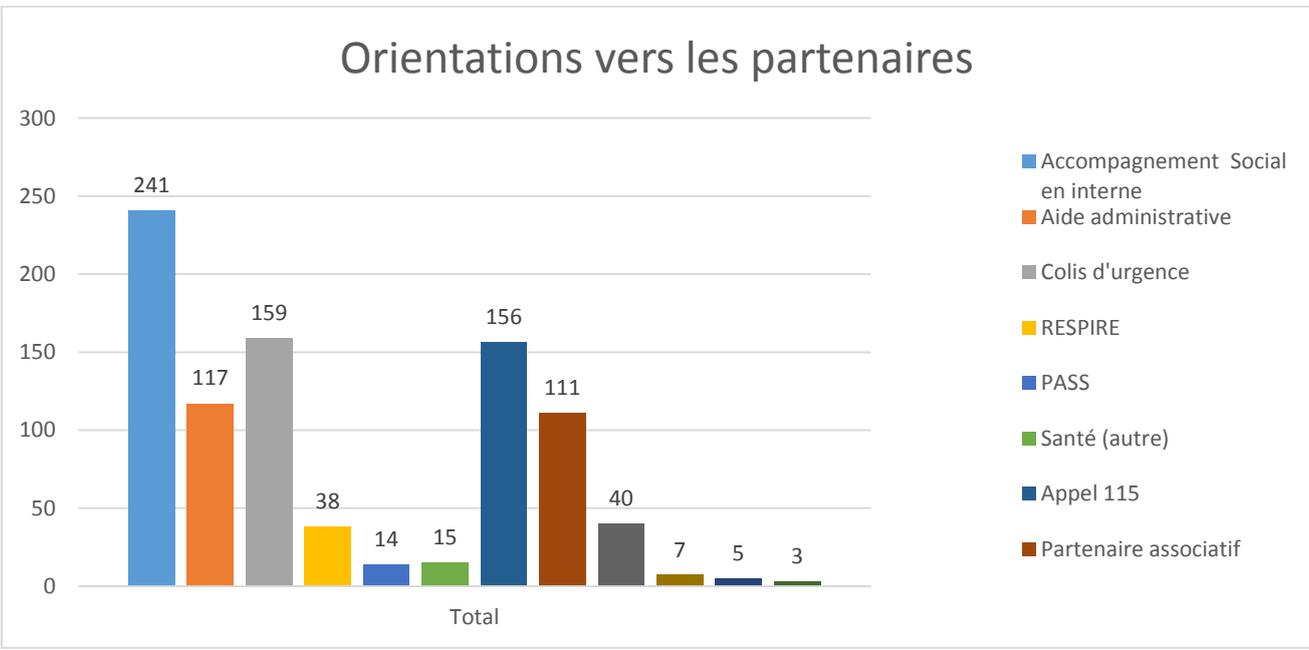
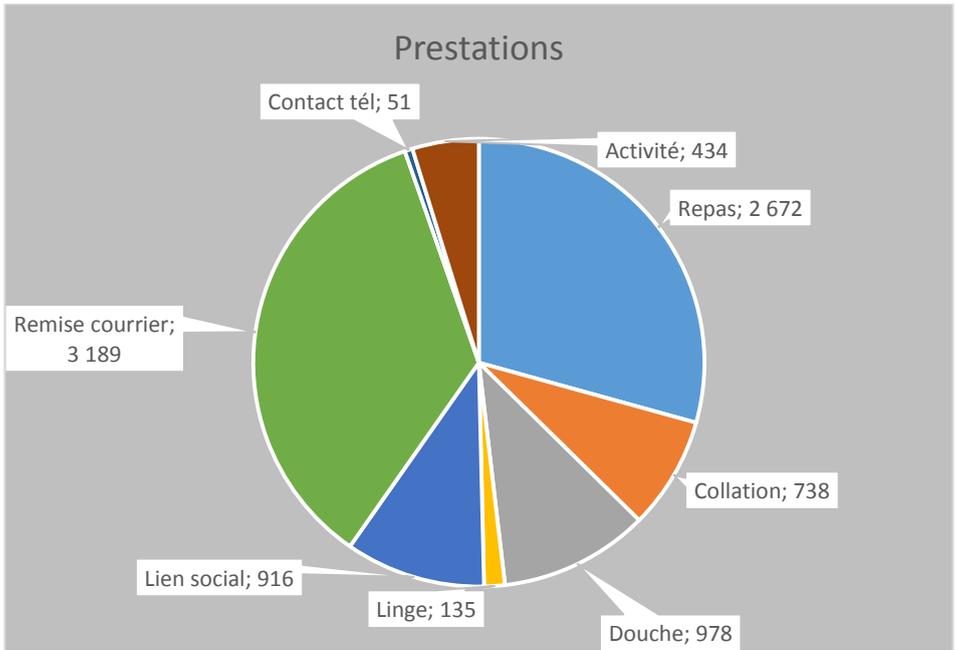
- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice / animateur
- ✓ Service civique
- ✓ Agents d'accueil sur la période hivernale
- ✓ Bénévole

**554 personnes accueillies dont 321  
personnes nouvelles**

**9 098 prestations – soit 32 prestations  
en moyenne par jour**

Douches	978
Laveries	135
Petit déjeuner, collation, colis	3 569
Ecoute / Lien social	916
Domiciliation :	3 189 passages
	8 934 courriers pour 390 personnes

Les femmes qui se présentent à cette passagère, y sont accueillies et réorientées vers la passagère au féminin avec qui nous prenons contact.

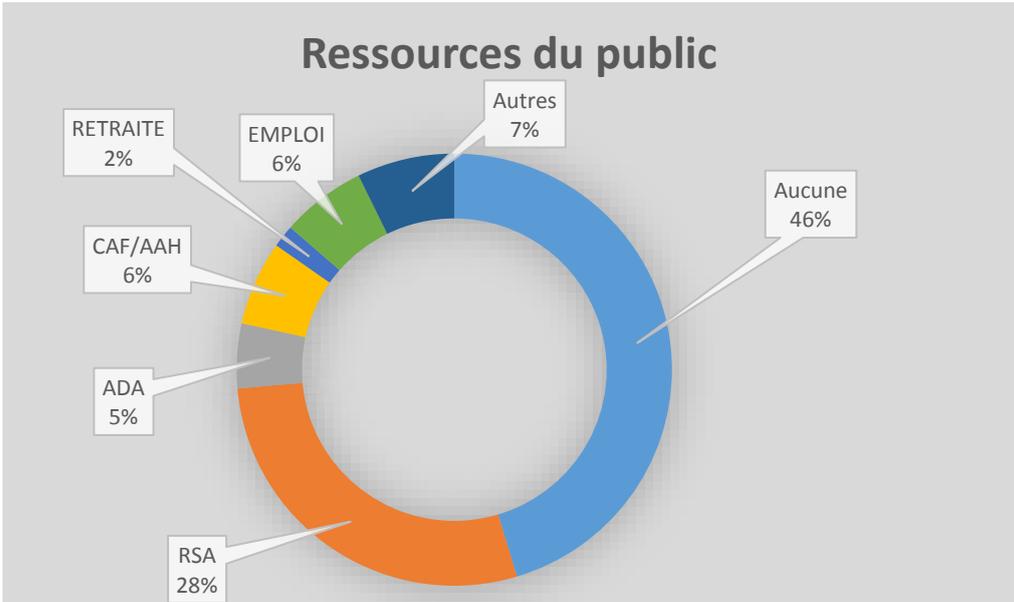
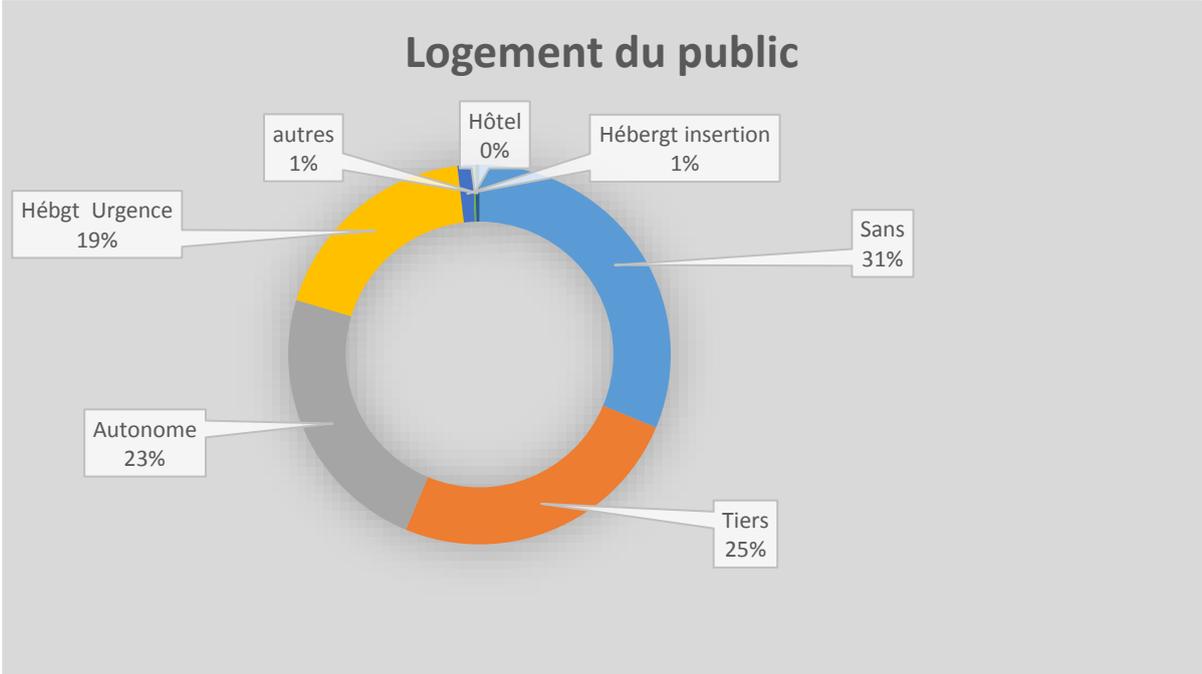
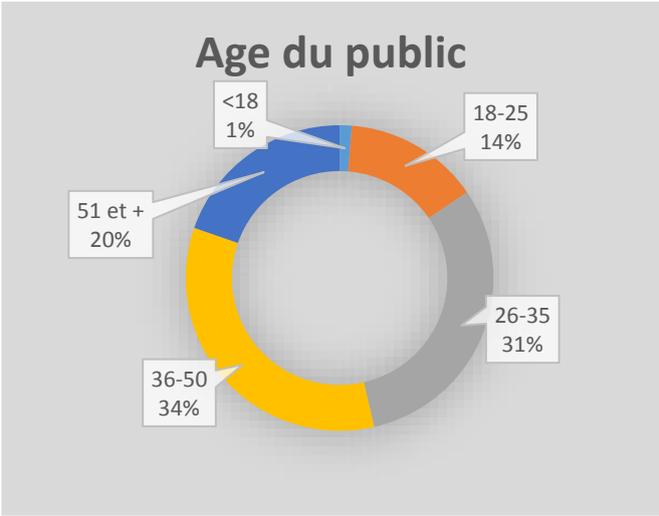


**Ateliers collectifs** 434 participations  
pour 95 ateliers – 65 participants différents

L'accueil se veut convivial, lieu de non-violence, où chacun peut se poser voire se reposer après une nuit d'insécurité à la rue. Les passagers sont respectueux, ils s'impliquent et participent à la vie et à l'entretien de l'espace, chacun à la mesure de ce qu'il est en capacité d'effectuer.

La charte de convivialité permet d'expliquer aux accueillis et de contractualiser les règles de fonctionnement, l'équipe veillant à son respect.

Il est parfois nécessaire de reposer le cadre, rappeler les règles de fonctionnement. L'équipe constate que ce discours est aussi rassurant pour le public, garant du bien vivre ensemble.



## Ateliers collectifs

### **Atelier Entretien des espaces de vie**

Les passagers sont tous invités à participer à l'entretien de leur espace de vie, souvent ce sont les mêmes qui s'inscrivent et sont encore présents en fin de matinée pour effectuer les tâches relatives à l'entretien. Ils se sentent valorisés par les équipes.

Certains ont des difficultés à s'impliquer et à entretenir les espaces communs. Il leur faut plus de temps et ils sont stimulés par l'équipe, ainsi un grand nombre de passagers fréquentant l'accueil régulièrement finit par participer.

### **Atelier jardinage**

Le jardinet situé à l'entrée de l'accueil est un espace où le public s'installe dès les premiers rayons de soleil. Au cours de la période de confinement les publics accueillis en MALA, invités à un rendez-vous d'accompagnement social ont apprécié de pouvoir entretenir cet espace ; belle occasion pour eux de prendre l'air et se sentir utiles.

Des plantations ont ainsi été réalisées, entre plantes fleuries et plantes aromatiques le jardinet est apprécié de tous, y compris des oiseaux qui s'installent et se font admirer par les passagers.



### **Ateliers Collectifs Expression, Vie quotidienne**

D'autres ateliers collectifs, menés en après-midi permettent aux passagers de partager autour de jeux de société et de s'exprimer.

Un de nos passagers aux compétences artistiques reconnues de tous commence un tableau de l'accueil, et le finalise après plusieurs séances.

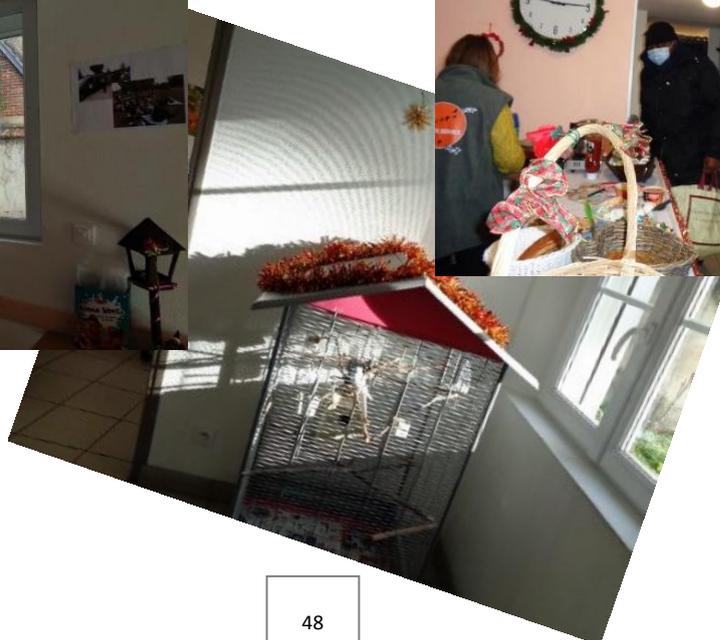
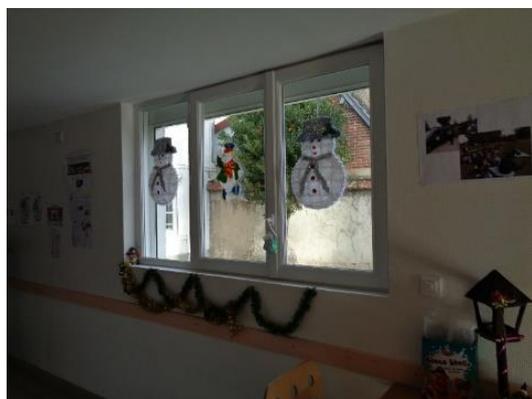
## Les temps d'échange et d'expression



## Moments festifs en période de Noël

Décoration des espaces : les accueillis installent les guirlandes, bonhommes de neige, couronnes et autres décors. Même Lola et Louloute les deux perruches voient leur cage s'embellir

La semaine entre Noël et jour de l'an se déroule dans une ambiance de détente autour de petits déjeuners et de déjeuners festifs.



## Faits marquants

### Période COVID

Au cours de cette période les activités ont été limitées au jardinage et avec un nombre restreint de passagers.

L'organisation des accueils de jour a été modifiée, le nombre de passagers accueillis simultanément réduit, nous avons mis en place des procédures visant à respecter les consignes sanitaires : gel hydro-alcoolique mis à disposition du public, remise de masques aux passagers non ou mal équipés, remise de gants systématiquement lors de la participation aux activités ménagères.

Dans le cadre de la domiciliation, nous avons proposé au public de se manifester par téléphone avant tout déplacement. Le courrier à la passagère Evreux est remis à l'extérieur pour éviter l'affluence du public à l'intérieur de nos locaux.

Des masques ont été remis par courrier via le ministère de la santé soit environ 800 colis.

L'année 2020 a aussi été marquée par la **remise de chèques de services** soit 2 736 chèques remis au public par cette passagère.

Le public a ainsi pu faire des achats alimentaires ou de produits d'hygiène. Ce soutien financier leur a été d'une grande aide au cours des périodes de confinement et au-delà alors que l'accès aux structures en charge de distribution alimentaire était soit fermé soit restreint.

## Lien MALA - Accueil de jour

Un grand nombre de personnes accueillies à la MALA fréquente en journée notre passagère soit 6 à 8 personnes sur 12

Elles rencontrent notre accompagnatrice sociale, un rendez-vous au moins leur est fixé.

Chaque matin, nous consultons l'état exhaustif ce qui nous permet de connaître l'identité des accueillis. Un lien très étroit se noue avec le 115

Nous prenons contact avec eux quand un accueilli est sans solution d'hébergement.

Le 115 nous oriente le public en amont d'une entrée en MALA ou d'un autre type d'hébergement. Il prend aussi attache pour nous informer d'une orientation ou réorientation d'un passager, surtout quand il ne parvient pas à le joindre (pas de téléphone, barrière de la langue...).

## Permanences de partenaires

Une professionnelle du **SIAO** mène une permanence chaque mercredi matin au cours de laquelle nous pouvons lui orienter du public.

Elle y reçoit les passagers qui fréquentent nos services après leur avoir fixé un rendez-vous. Pour notre part, nous ne manquons pas lors de sa venue d'échanger sur d'autres situations et de lui orienter des personnes présentes dans nos locaux au cours de sa permanence.

Un temps d'échange entre professionnels (accompagnatrice sociale, maîtresse de maison et intervenante sociale du SIAO) a systématiquement lieu à l'issue de cette permanence qui est pour nous facilitatrice.

D'autres permanences ont lieu dans nos locaux, celle de l'équipe RESPIRE du NHN, un lundi matin sur deux.

L'équipe est composée d'une infirmière et d'un travailleur social. Ils rencontrent nos publics en collectif ou en individuel quand le besoin s'en fait sentir et ils leur fixent des rendez-vous dans leurs locaux, rendez-vous infirmiers ou psy (psychiatre, psychologue) ; rendez-vous que les publics honorent.

Les permanences menées par le CAARUD un lundi matin tous les quinze jours (en alternance de la permanence menée par RESPIRE) ont été interrompues lors du premier confinement sans pouvoir reprendre à ce jour.

### Accueil de stagiaire

Une élève du GRETA, en formation diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social (spécialité accompagnement à la vie en structure collective) nous a sollicités et ainsi a réalisé une période de stage d'une durée totale de 09 semaines entre le 26 mai et le 29 août. Elle a pu découvrir, acquérir développer et mettre en pratique des compétences professionnelles en lien avec son programme de formation. Elle a été intégrée à l'équipe sur le projet collectif de sortie estivale, participé aux ateliers collectifs, suivi un accompagnement et pu être au cœur de l'action.

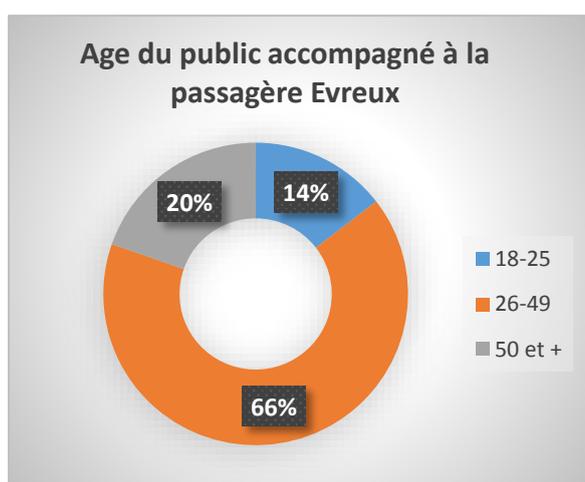
**Témoignage de stagiaire :** « ...Mon stage en accueil de jour a été très intéressant et les activités auxquelles j'ai pris part m'ont permis de découvrir concrètement son fonctionnement.

Cette expérience sera très importante pour mon orientation professionnelle.

Je souhaite également transmettre par votre intermédiaire mes remerciements à toutes les personnes qui m'ont consacré du temps durant ces quatre derniers mois. Grâce à leur expertise et aussi à leur gentillesse, j'ai découvert la diversité des responsabilités d'un accompagnant éducatif et social.

Je possède désormais une expérience du terrain qui me donne des pistes pour m'améliorer.... »

### L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A «LA PASSAGERE EVREUX»



50

↪ 123 hommes  
Dont 87 isolés

↪ 341 entretiens

## LA PASSAGERE VERNON

Accueil de jour situé 14 Rue de la Renaissance

Sur 251 jours

Ouvert entre le 1<sup>er</sup> janvier

Et le 31 décembre

### PUBLIC ACCUEILLI

- Hommes, Femmes, avec ou sans enfants, en couple ou isolés

Du lundi au vendredi avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale

#### Une équipe

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice / Animateur
- ✓ Service civique

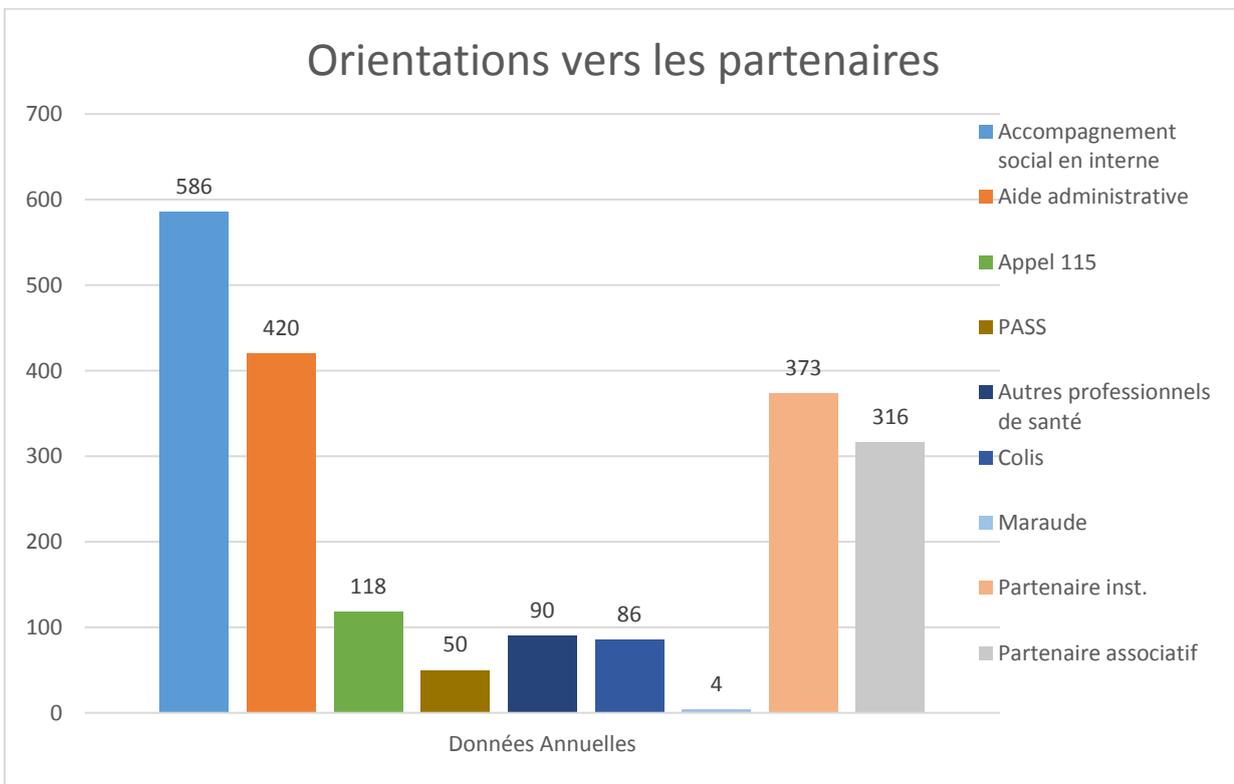
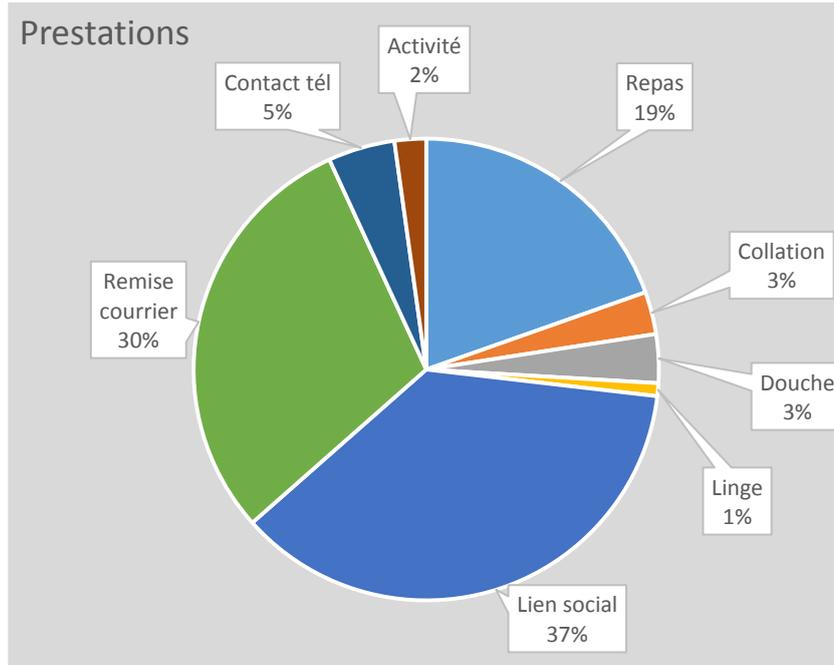
**408 personnes accueillies dont 285 personnes nouvelles**

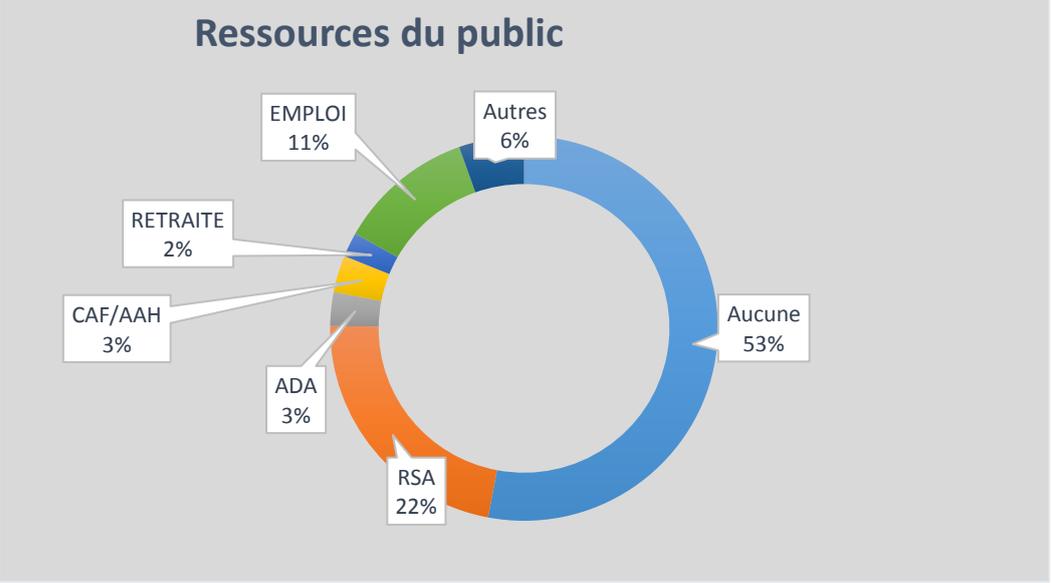
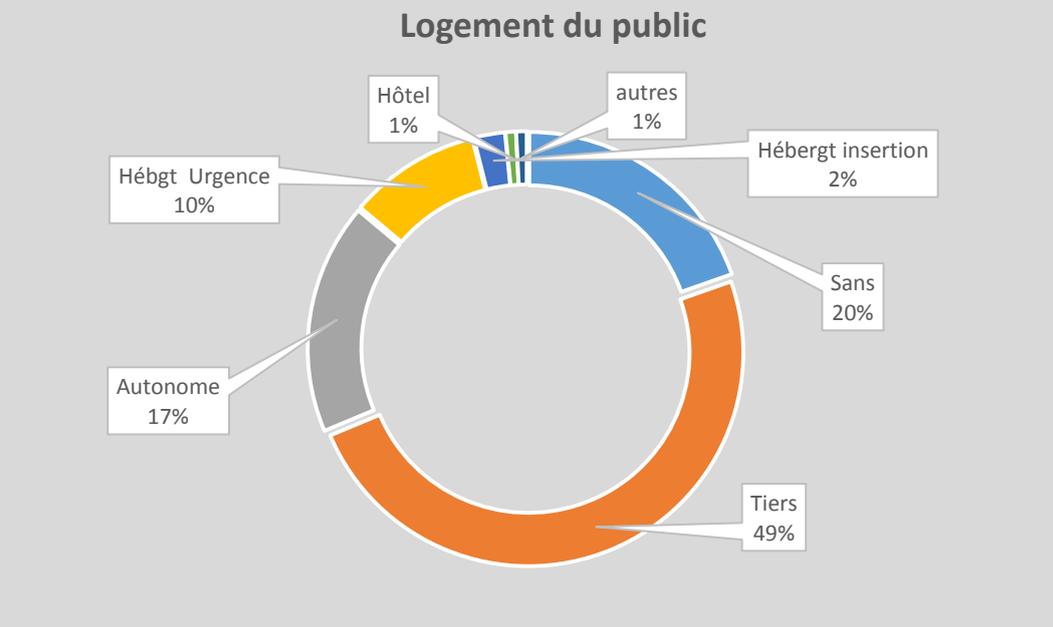
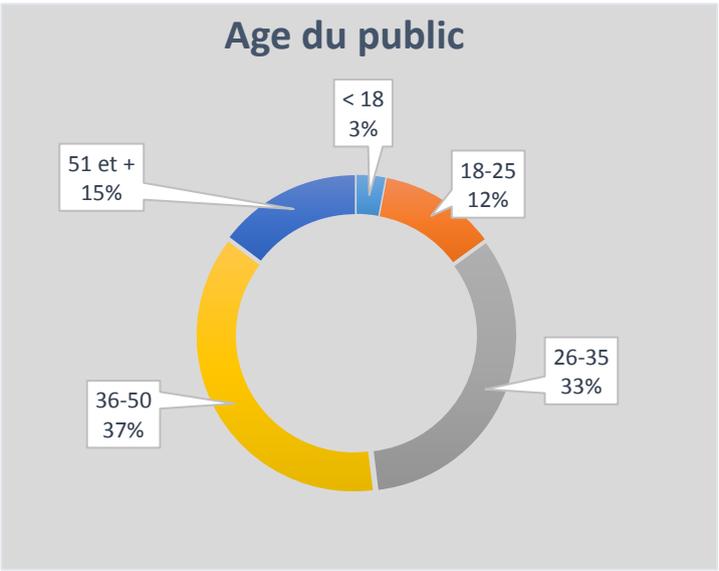
**7 751 passages – soit 30.88 prestations en moyenne par jour**

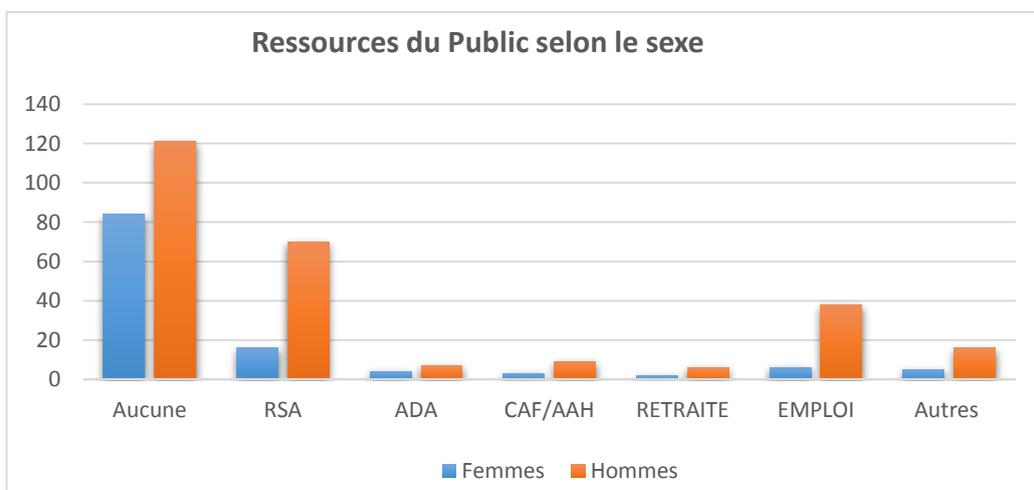
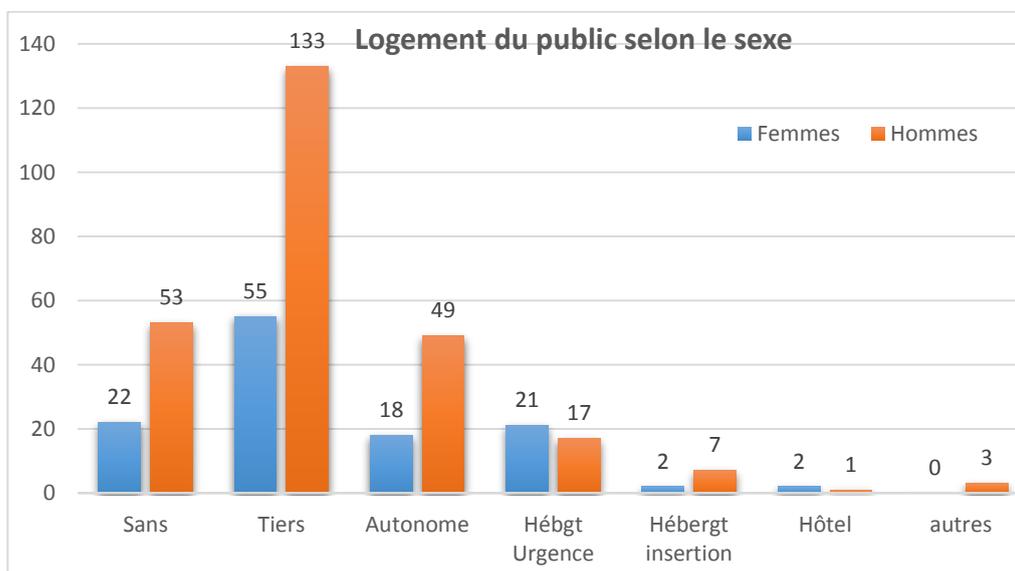
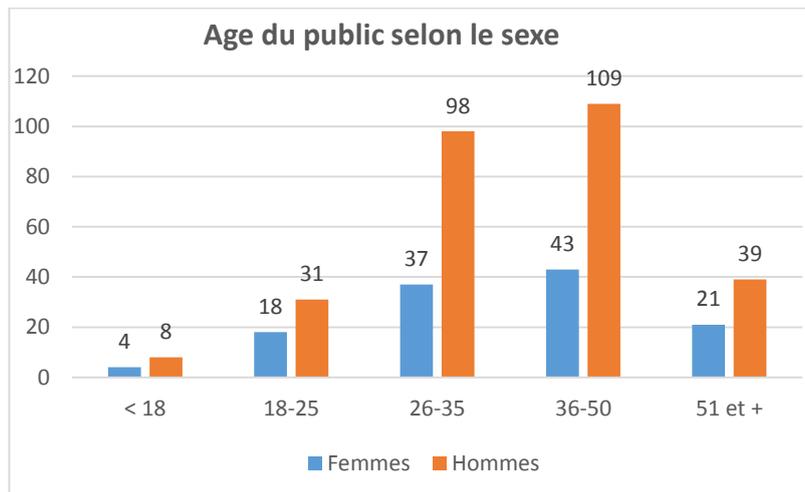
Douches	264
Laveries	70
Petit déjeuner, collation, colis	1747
Ecoute / Lien social	2 837
Contact téléphonique	360
Domiciliation :	2 303 passages, 2 661 courriers pour 281

Ateliers collectifs

170 participations  
pour 42 ateliers – 45 participants différents







## Période COVID

L'année 2020 a été particulièrement singulière avec la crise sanitaire et il a fallu nous adapter à plusieurs reprises.

Au confinement de mars à mai 2020 l'accueil est resté ouvert, nous recevions les usagers pour le courrier toujours avec leur attestation, tandis que l'accompagnement s'effectuait à distance. Nous avons quand même maintenu les liens sociaux par téléphone pour éviter les déplacements. Nous avons une fréquentation en baisse au niveau de l'accueil et avons profité de l'occasion pour faire un nettoyage de printemps dans les locaux.

Le déconfinement a permis un retour à l'accueil avec un accès beaucoup plus facile et nous avons continué à accompagner sur les sujets comme les gestes barrières, l'hygiène, la covid19 et ses conséquences. L'accompagnement était aussi en présentiel, un retour tout aussi espéré car les partenaires continuaient quant à eux à exercer en télétravail.

La pandémie a soudainement rendu plus difficile le quotidien des personnes les plus démunies, isolées. Depuis le début de l'épidémie, le gouvernement a énoncé une série de gestes barrières de prévention :

Le lavage fréquent des mains (l'hygiène n'est pas forcément un quotidien chez tous nos passagers).

Le port du masque propre et correctement porté.

Le nettoyage des surfaces possiblement contaminé.

Ce fut un travail éducatif pendant une longue partie de l'année, ce qui ne nous a pas empêchés de poursuivre notre mission d'accueil et d'écoute avec petits déjeuners (3 personnes maxi à chaque table et la séparation de celles –ci) le lavage des mains est très important soit avec le savon soit avec le gel hydro-alcoolique et prise de température lorsque nous avons des doutes sur la santé de la personne et moyennant son accord préalable.

Toute personne se présentant à l'accueil doit porter un masque ; les premiers temps, nous les fournissions au public démunis.

Désinfection des bureaux, des interrupteurs, des ordinateurs, est devenu au fil des mois un automatisme.

Au cours de cette période, nous nous sommes également mobilisés en vue de remettre aux publics les plus démunis des chèques de services pour leur permettre l'accès à l'alimentation et l'hygiène. Ainsi 2 510 chèques ont été remis à des publics soit orientés par des partenaires soit déjà connus de notre structure.

## *Permanences de partenaires*

Le **SIAO** mène une permanence 2 fois par mois au sein de l'accueil. Cela nous permet d'avoir un regard sur la disponibilité des places d'hébergement, le suivi des dossiers de nos usagers orientés vers des structures par la veille sociale et de pouvoir échanger sur la complexité d'un dossier.

La **PASS** a mené une permanence le 09 juillet en vue de proposer un dépistage gratuit COVID-19 dans nos locaux. Plusieurs personnes se sont prêtées à l'examen dont le personnel de l'accueil. C'était aussi très intéressant de s'informer sur les différents tests qui existent : le test RT-PCR, le test antigénique, le test sérologique et leur particularité.



Nous travaillons aussi en étroite collaboration avec d'**autres partenaires** Les restos du cœur, ADISSA, AVAP, et le CCAS de Vernon.

dont

### *Ateliers collectifs*

Au cours de l'année, plusieurs projets ont vu le jour : sortie Estivale, sortie bowling, atelier jardinage, atelier chant, sensibilisation sur les femmes victimes de violence.

D'autres se sont poursuivis tel l'atelier cuisine et l'atelier tricot.

Tout au long de cette année, **l'atelier cuisine** reste incontournable dans la mesure où il regroupe un besoin essentiel et en même temps un moment festif. L'atelier se déroule le mardi, en petit groupe (4-5 personnes vu la conjoncture actuelle). Nous adaptons nos menus en fonction de l'approvisionnement via la banque alimentaire. Repas chauds, quelquefois à thème comme l'atelier culinaire maghrébin.

L'objectif est de réaliser une recette différente de celles plus traditionnelles et de pouvoir échanger sur les différences de culture.

Par ailleurs, à l'occasion des fêtes de fin d'année des buffets froids améliorés ont été élaborés.

C'est très certainement l'activité la plus appréciée par les passagers.



L'**atelier jardinage** a débuté en fin d'année et évoluera en fonction des saisons. Nous avons désherbé et les participants ont été heureux du résultat final. Prochaine étape, les achats en vue des plantations en mars. Ce jardin peut être un lieu d'éducation à la nature, à l'environnement et la technique de plantations.



**Atelier Tricot** : cette activité s'est interrompue avec le confinement au mois de mars. L'équipe espère revoir les tricoteuses au printemps 2021 si tout va bien.

**Atelier Chant** : chanter tout simplement pour le plaisir que cela procure et un apprentissage de la respiration qui peut aider dans la vie quotidienne et stressante. Cette activité est un projet pour l'année 2021 qui aura lieu très certainement mensuellement et sera fonction des disponibilités de la personne qui s'est proposée de partager ses connaissances et compétences sur cette activité. Reste aussi à définir le nombre de personnes par séance au regard des contraintes dues à la crise sanitaire.

Dans le cadre de l'**atelier Partage de Savoirs** alors que la thématique Activité professionnelle était abordée, monsieur E a été incité à chercher un emploi. Monsieur E est connu de l'Accueil de Jour depuis fin 2019. Il bénéficie d'un accompagnement social et d'une domiciliation jusqu'à fin 2020, il a exercé dans son pays d'origine des métiers dans le domaine de l'agriculture et de la mécanique.

Nous lui avons apporté nos connaissances et compétences dans la conception d'un CV et la rédaction d'une lettre de motivation qu'il a transmise au maire de Vernon en septembre. Après un entretien avec ce dernier, il a obtenu un poste de chauffeur dans le service des espaces verts à Vernon. Il a signé un CDD de 2 mois renouvelé une fois. Depuis, il enchaîne des missions et son autonomie financière lui a permis d'accéder à un logement.

Aujourd'hui, Monsieur E ne se sent plus en situation précaire et est satisfait de l'implication d'Accueil Service.

#### Moments festifs en période de Noël :

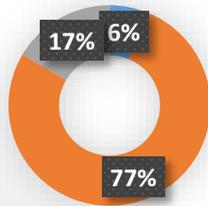
Le 31 décembre, les passagères, passagers et membres de l'équipe organisent un moment festif, font le bilan sur l'année écoulée et se projettent sur 2021.

Le duo Joie et Bonne Humeur est au rendez-vous.



## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A « LA PASSAGERE VERNON »

## Age du public accompagné à la passagère Vernon



↳ 97 personnes  
soit 27 femmes et 70 hommes

↳ 456 entretiens

**TYPOLOGIE****Âge**

- ❖ Moins de 18 ans : 0 personne
- ❖ 18ans-25ans : 6 personnes
- ❖ 26ans-35ans : 40 personnes
- ❖ 36ans-50ans : 35 personnes
- ❖ Plus de 51ans : 16 personnes

**Situations familiales**

- ❖ Personnes en couple avec enfant(s) : 12
- ❖ Personnes en couple sans enfant : 4
- ❖ Femmes isolées avec enfant(s) : 10
- ❖ Femmes isolées sans enfant : 8
- ❖ Homme isolé : 63

**Logement/Hébergement**

- ❖ Sans logement : 10 personnes
- ❖ Hébergé chez un tiers : 34 personnes
- ❖ Logement autonome : 32 personnes
- ❖ Hébergement d'urgence : 2 personnes
- ❖ Hébergement d'insertion : 4 personnes
- ❖ Hôtel/ 115 : 3 personnes
- ❖ Autre (église, squat, voiture) : 12 personnes

**Ressources**

- ❖ Sans ressource : 32 personnes
- ❖ Salaire : 19 personnes
- ❖ Minima sociaux : 26 personnes
- ❖ AAH : 6 personnes
- ❖ Retraite : 5 personnes
- ❖ ADA : 0 personne
- ❖ ARE : 6 personnes
- ❖ Allocation Formation (Région) : 1
- ❖ Garantie Jeunes : 1 personne

**456 entretiens individuels** ont été réalisés en 2020  
soit **97 ménages** reçus dont **27 femmes** et **70 hommes**.

➤ Motifs d'accompagnement :

- 97 personnes ont été reçues au sein de l'accueil de jour pour un accompagnement social et une aide administrative. L'accompagnement des personnes s'articule avec un réseau partenarial et des orientations vers les personnes et institutions ressources.
- La mixité du public accueilli et les diverses problématiques impliquent un large travail partenarial local, départemental et régional.
- Détail des entretiens :
  - 591 coordinations ont été effectuées
  - 161 démarches qui concernent la santé.
  - 272 démarches en lien avec les finances dont 46 ouvertures de droits
  - 2 renouvellements droits à l'AAH
  - 62 suivis de dettes
  - 79 démarches portant sur le logement et l'hébergement
  - 58 démarches en lien avec l'insertion professionnelle
  - L'insertion citoyenne regroupe 340 actes de coordination.
  - 37 démarches et coordinations sur la régularisation administrative
  - 48 orientations vers professionnels des droits
  - 43 démarches et coordination liées à la parentalité

Présentations de quelques situations :

- **Madame L :** Madame s'est présentée à l'accueil afin de bénéficier d'une domiciliation. Suite à l'entretien et validation de sa domiciliation nous avons convenu d'un rendez-vous à la demande de Mme car elle a exprimé son besoin d'être accompagnée dans ses démarches. Madame L est âgée de 20 ans et originaire du Congo. Madame est arrivée dans le cadre de la réunification familiale avec son frère. La mère de Mme L est décédée peu de temps avant son départ du Congo. Ce deuil est très difficile pour Mme L. Elle m'explique être arrivée en France et avoir fait connaissance de la nouvelle épouse de son père. Les relations se sont très rapidement tendues et Mme L est partie du domicile et elle est hébergée chez la mère de sa meilleure amie. Au cours de cet entretien, nous avons instruit sa demande de CSS et nous avons longuement échangé sur son projet professionnel, recherché une formation, les coordonnées de l'IUT où elle pourrait passer son BTS en alternance.

L'entretien suivant était axé sur les démarches d'insertion et recherche d'employeur puis très rapidement nous avons évoqué les relations avec sa famille. Mme a repris contact avec son père mais elle est toujours hébergée. L'accès à une bourse va permettre à Mme de bénéficier d'un minimum de ressources. Mme s'est renseignée au sein du CROUS et a fait une demande de chambre. Cet accompagnement a été ponctuel, la domiciliation a permis à Mme d'être orientée et écoutée. Aujourd'hui, Mme poursuit ses études et revient voir sa famille 1 fois par mois.

## TRANSVERSALITE

### Les passagères réunies autour de projets collectifs

Cette année, les 4 passagères se sont à nouveau associées pour organiser une sortie à Léry Poses avec visite de Biotropica.

Equipes, passagers, passagères se sont investis pour garantir la réussite du projet. Des véhicules ont été loués, les paniers repas préparés, jeux de plein air embarqués direction le lac de Poses suivi par la visite de Biotropica. Cette journée est restée à moindre frais pour les usagers, 2 euros leur étaient demandés, certes un frein pour certains, pour autant tous ont apporté leur contribution

Immergés dans la serre zoologique, nous avons pu observer les animaux et connaître les caractéristiques de chaque espèce. Un passager de Vernon a tenu le rôle de guide avec enthousiasme, il nous a expliqué toute la richesse de la faune et la flore de l'Afrique.

Cela a permis aussi de découvrir et sensibiliser les causes de disparition des animaux dans la nature et sur tous les continents, ceux qui sont en voie de disparition. Pourquoi il devient urgent aujourd'hui de trouver des solutions que chacun peut mettre en œuvre pour participer à la sauvegarde des espèces animales et végétales.



Journée où les personnes étaient détendues, loin de leurs préoccupations habituelles avec le sourire jusqu'aux oreilles le soir en rentrant...

Les jours suivants ils ont exprimé leur satisfaction, ce fut pour eux l'occasion de sortir de leur quotidien et de s'offrir une journée de détente sans que les problèmes du quotidien viennent s'inviter. Ils ont exprimé le souhait qu'une nouvelle sortie soit organisée pour retrouver les participants des différentes sites.

Ainsi, les usagers de la Passagère Evreux ont proposé et organisé avec les équipes une sortie bowling en octobre avec un déjeuner à la passagère au féminin.

**Activité bowling** que peu de personnes connaissaient. C'est un sport mais également un jeu, un excellent déstressant qui retire toute tension et un formidable renforcement d'équipe. Ils ont appris à se connaître et se rapprocher les uns des autres. L'humour fait partie du charme de cet exercice et un choix redoutable pour la construction d'une équipe et un renforcement des liens.



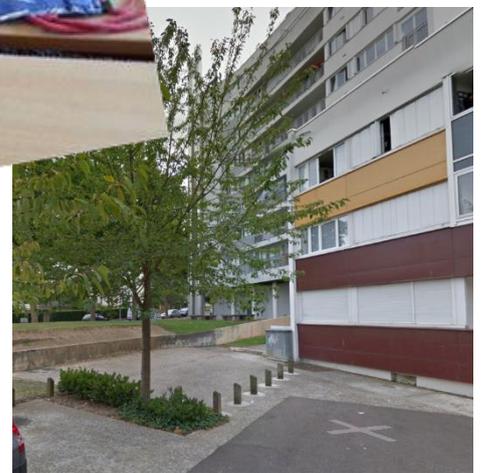
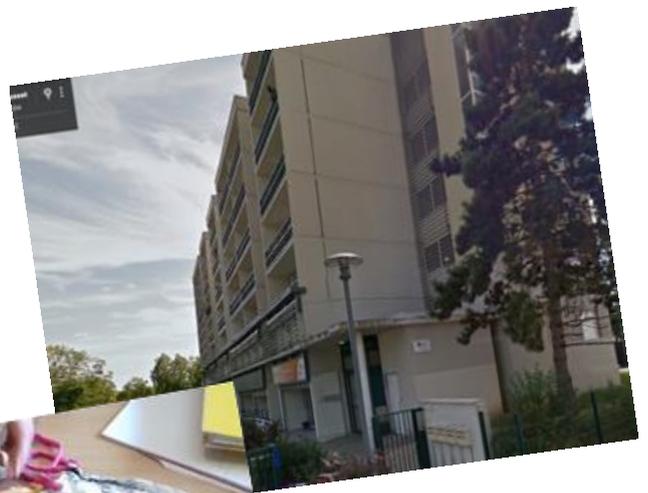
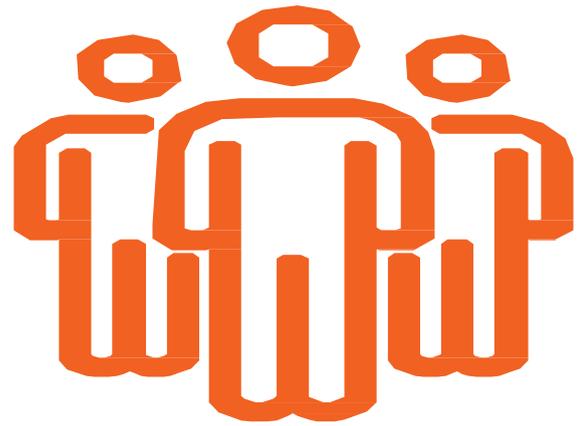
D'une passagère à l'autre

Pôle Accueillir 1440 personnes accueillies			
129 passagère.s sollicitent plusieurs accueils de jour			
Passagère Evreux	Passagère Au féminin	Passagère FVV	Passagère Vernon
	80	↔	80
	13	↔	13
9	↔	9	
13	↔	13	↔
		1	↔
	12	↔	12
		12	↔
1	↔	1	↔
		1	↔

Les publics qui sollicitent plusieurs accueils de jour sont à 81% des femmes, ayant vécu des violences et orientées soit par Vernon soit par l'Accueil de jour au féminin vers la passagère FVV.

Les publics orientés vers la passagère Evreux sont soit des MNA sortant du dispositif soit des personnes qui ont transité par la passagère Vernon.

# ACCOMPAGNER



L'accompagnement social dans les passagères

Page N° 65

La domiciliation

Page N° 68

La plateforme Santé Sociale Gaillon

Page N°70

## ACCOMPAGNER

Une équipe

- ✓ Trois accompagnatrices sociales dont deux conseillères en économie sociale et familiale

### L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DANS LES PASSAGERES

Au sein de l'accueil de jour, l'année 2020 a été marquée par des changements en termes d'organisation pour les accompagnatrices sociales. La crise sanitaire a demandé une réorganisation des entretiens individuels au sein de nos locaux (aération des bureaux entre chaque entretien, respect des gestes barrières)...L'accompagnement social a pu être maintenu par le biais d'entretiens téléphoniques et échanges par mails ou SMS.

Durant cette période, les relations avec les partenaires ne recevant plus de public a pu être maintenu par mail et téléphone (CAF, Service Social Carsat, Centre Social...).

Le confinement a suspendu toutes les activités liées aux démarches de demande d'asile, de recours auprès du Bureau des Réfugiés, démarches auprès des Consulats...

Ce temps d'arrêt contraint a donc suspendu les démarches au profit d'échanges où les usagers ont plus aisément parlé de leur ressenti ou du manque lié à l'isolement et la rupture de liens avec leurs proches parfois à l'autre bout du monde.

Les ménages ayant sollicité le pôle « accompagner » sont majoritairement des personnes seules en grande précarité sans hébergement stable et fixe, le plus souvent hébergées chez des tiers mais ces solutions ne sont pas sans difficultés (rupture d'hébergement, contrepartie financière excessive, tensions ...).

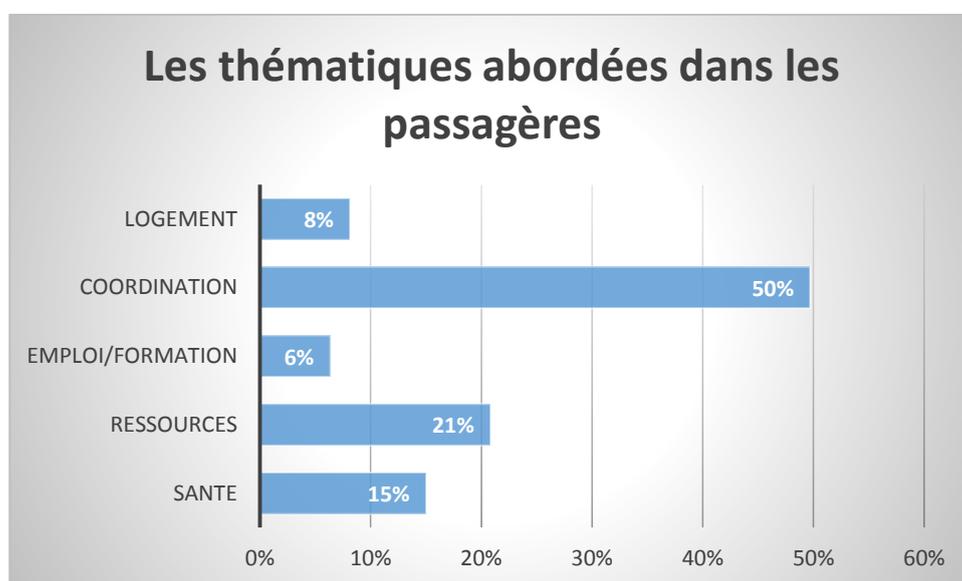
Une difficulté repérée sur le territoire de Vernon et de Gaillon, est le nombre important de demandes de logements sociaux occasionnant des délais parfois très longs avant une attribution.

Les demandes sont, pour la majorité de l'ordre du logement, de la santé et des ressources. Peu d'accompagnements relatifs à l'accès à l'emploi, quand c'est le cas, il s'agit d'un soutien à la déclaration mensuelle de l'activité auprès de pôle emploi, d'une aide à l'inscription en agence d'intérim et de mise en relation avec des associations intermédiaires ou des chantiers d'insertion.

Quand il s'agit d'accompagner des femmes victimes de violences intrafamiliales, la Passagère Vernon s'appuie sur la passagère Femmes Victimes de Violences et son réseau partenarial. Le travail d'accompagnement exige une écoute nécessitant une bonne connaissance des références culturelles de l'accueillie afin d'optimiser le parcours d'accompagnement.

**Santé** : Les problèmes de santé exposés révèlent généralement une absence de droits ouverts. La difficulté à désigner un médecin traitant éloigne les passagers de l'accès aux soins. Un travail partenarial a permis une prise en charge des passagers et une inscription dans le parcours de soins. Participation à la coordination des parcours de soins, cela par le biais de prises de rendez-vous dans les différents services (médecin, PASS, ambulances, dépistage organisé..). Une part importante du travail est effectuée dans la réalisation de dossiers d'accès aux droits tels la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), l'Aide Médicale de l'Etat, la mutuelle, la gestion des données.

**Ressources** : L'accompagnement lié aux finances, réside dans l'ouverture et le maintien des droits : Revenu de Solidarité Active (RSA), Allocation de Retour à Emploi (ARE) et Allocation Adulte Handicapé (AAH). A la marge nous notons des demandes d'information et aides dans la gestion budgétaire avec des mises en place d'échéanciers et des dossiers de surendettement qui demandent un accompagnement sur plusieurs rendez-vous.



### *Animations collectives*

Les actions collectives permettent d'aborder et d'amorcer un accompagnement ou une orientation en termes de santé, d'accès aux droits et de mettre en place des activités permettant de créer du lien social.

La notion de solitude est perpétuellement évoquée par les passagers. Au-delà des besoins d'accompagnement, l'instauration d'un lien, d'une écoute ou simplement une présence demeurent essentielles pour les passagers.

Cette année exceptionnelle n'a pas permis de favoriser les actions collectives du fait de la mise en place d'un protocole sanitaire impliquant la restriction des interactions sociales et la limitation des groupes de personnes.

Paradoxe de cette épidémie car nos missions sont centrées sur la création de liens sociaux et aller vers autrui, rompre l'isolement. Pour autant, nous avons été contraints de repenser notre pratiques tant dans l'approche et les premiers contacts que dans l'accompagnement social et le travail partenarial de proximité.

Le temps mettre en place d'autres liens sociaux essentiellement basés sur une approche plus individuelle avec les passagers.

### **Action prévention santé hygiène et dépistage COVID-19/ PASS CH VERNON : 7 et 9 juillet 2021**

**Intervention infirmière, Assistante Sociale et Assistante de direction.**

**-Action prévention santé : hygiène, nettoyage des mains, distribution de kit (masque, planche explicative)**

**-Dépistage COVID-19 : dépistage passagers et équipe de l'accueil de jour** : Intervention collective animée par un juriste avec comme thématique « Le droit des étrangers ». Cet après-midi d'information et d'échanges a permis d'évoquer diverses thématiques telles que le droit au séjour, l'emploi, l'accès aux droits, le regroupement familial....

### **Travail partenarial avec le 115 : permanence SIAO**

La mise en place de permanences au sein de l'accueil de jour au dernier trimestre 2020 a permis de renforcer le travail partenarial avec les intervenantes sociales du SIAO.

Ces permanences permettent à l'équipe du SIAO de rencontrer les personnes ayant sollicité le 115, les personnes dont le dossier SIAO est en cours et assurer un suivi avec les personnes hébergées à l'hôtel dans le cadre de l'hébergement d'urgence. Ces temps de rencontre qui ont lieu tous les 15 jours sur une matinée ont favorisé les échanges sur des situations rencontrées à l'accueil et lors des maraudes.

## LA DOMICILIATION

### Les adresses

- ✓ 8 place Alfred de Musset Evreux
- ✓ 84 Avenue Foch Evreux
- ✓ 14 rue de la renaissance Vernon

Dans ce cadre, Accueil Service a un agrément préfectoral.

Les passagers sont orientés par les partenaires associatifs, les institutions, des hôpitaux pour bénéficier d'une première élection de domicile. Pour les renouvellements les usagers en font eux-mêmes la demande ou sont questionnés par notre personnel en charge de la remise du courrier.

Au cours de l'entretien ; l'accompagnatrice sociale présente au demandeur le dispositif départemental relevant du schéma départemental de la domiciliation et fait le point sur sa situation en vue de l'accompagner dans ses démarches administratives. Moins de 2 % des demandes se voient refusées notamment par absence de lien avec le territoire.

Ce service rendu aux publics est géré par trois accueils de jour : la passagère Vernon, La passagère Evreux et la passagère au féminin et mobilise près de deux équivalents temps plein.

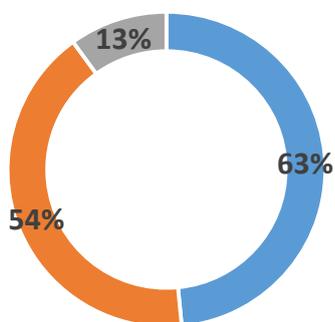
Dispositif généraliste	Année N -1	Année N	Année N	Année N
		Evreux	Vernon	Total 2020
Nombre d'élections de domicile en cours de validité au 31 décembre	546	363	116	479
Nombre de personnes domiciliées au 31 décembre	754	506	133	639
Nombre d'élections de domicile réalisées	569	435	125	560
- Dont premières élections	297	225	59	284
- Dont renouvellements	272	210	66	276
Nombre de radiations	82	164	25	189
Nombre de refus	12	6	3	9

Des créneaux sont spécifiquement dédiés à la gestion de la domiciliation.

Le personnel de l'accueil de jour a la charge du suivi de la domiciliation, il informe le public et relance quand nécessaire, donne les rendez-vous avec l'accompagnatrice sociale qui prend la décision de la validation ou du refus de la demande de domiciliation (ou du renouvellement).

Les périodes de confinement nous ont amenés à modifier nos organisations. Des renouvellements ont été effectués au cours d'entretiens téléphoniques. Nous avons constaté une augmentation des appels téléphoniques des domiciliés (2 083 appels en 2020 contre 1 524 en 2019). Ces derniers nous contactent beaucoup plus souvent par téléphone avant de se déplacer pour retirer leur courrier.

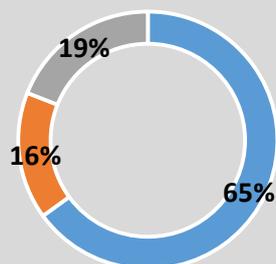
Situation familiale des nouvelles domiciliations par site



■ Hommes isolés ■ Femmes isolées ■ Couples

705 domiciliés  
dont 355 nouveaux  
Soit 948 bénéficiaires

Répartition des courriers reçus par passagère



■ Evreux ■ Au féminin ■ Vernon

13 808  
Courriers reçus

Extrait du guide de la domiciliation dans l'Eure – Edito du Préfet de l'Eure:

« La domiciliation....est une étape essentielle vers un processus d'insertion ou de réinsertion. Elle permet en effet, d'accéder à des droits et prestations ».

## LA PLATEFORME SANTE SOCIALE GAILLON

Ouvert du lundi au Vendredi

**Boulevard de la Vertebonne**  
**142 Roitelets - 27600 GAILLON**  
**02.77.02.07.25**

### Une équipe

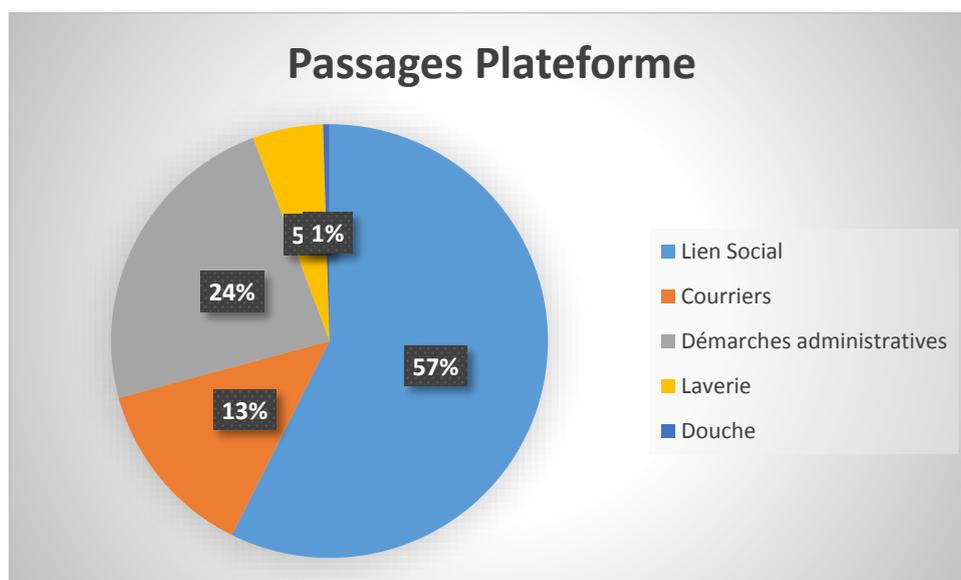
- ✓ Accompagnatrice sociale
- ✓ Animatrice / Animateur
- ✓ Bénévoles et partenaires

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire liée à la COVID-19. Habituellement ouvert aux publics les mardis et jeudis après-midi sans rendez-vous, permettant ainsi les temps d'échange et d'animation, cette organisation a été revue pour l'accueil des usagers. Le lien a été maintenu pour l'accueil des usagers dans les locaux afin de rencontrer le travailleur social ou l'animateur mais essentiellement sur rendez-vous favorisant ainsi le respect des gestes barrières et permettant d'éviter les rassemblements avec obligation du port du masque et gel hydro-alcoolique à l'entrée. Les contacts téléphoniques ont été favorisés pendant cette période.

Cette plateforme se décline sous 3 axes :

- Locaux administratifs et accompagnement des migrants hébergés en diffus (CAO/HUDA)
- Permanences Santé-Sociale
- Plateforme accueil écoute orientation des primo arrivants

Malgré les périodes de confinements, nous avons recensé 802 passages pour divers motifs : lien social, démarches administratives ou médicales, prises de courriers, accès laverie, douches...



## Les permanences Santé Sociale

Dans ces locaux, une accompagnatrice sociale reçoit sur rendez-vous, du lundi au jeudi, tous les après-midi.

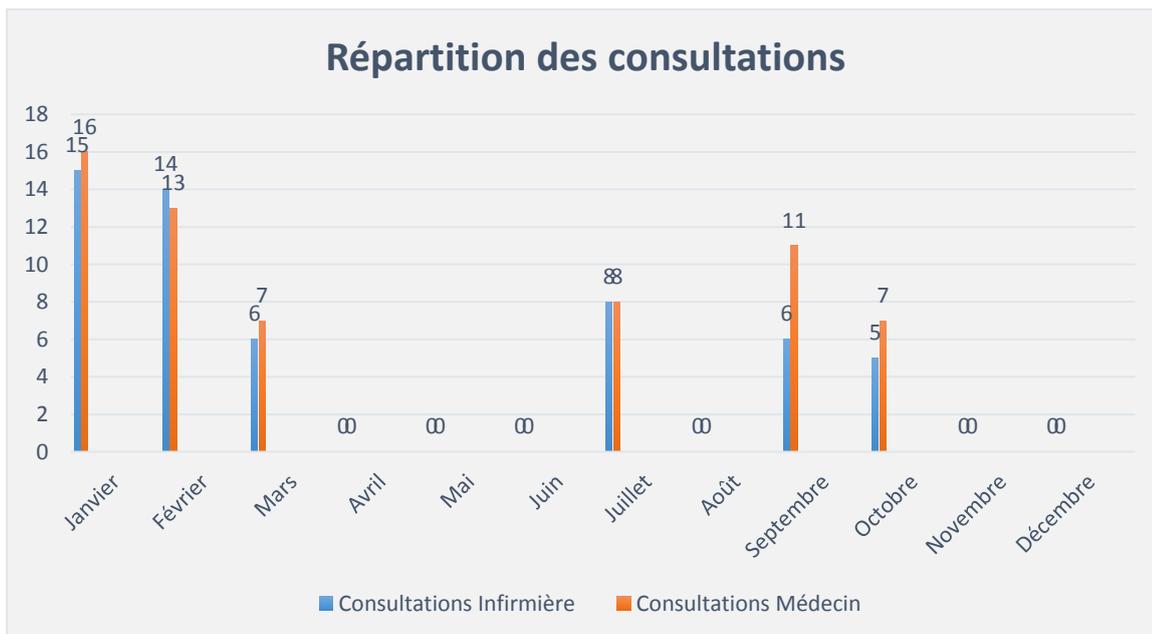
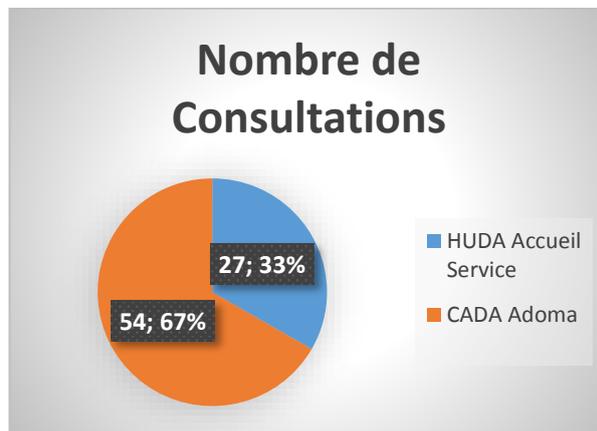
Elle est chargée de :

- l'accompagnement des Primo-Arrivants,
- l'accueil et l'orientation des personnes en situation de précarité sur la ville de Gaillon et ses alentours,
- l'accompagnement des patients de la Permanence Santé-Sociale.

Une permanence santé a été ouverte le 14 Novembre 2019. La pénurie de médecin sur la ville de Gaillon et les problèmes de santé importants des personnes en demande d'asile ou ayant obtenu un statut, ont démontré l'importance de mettre en place un système où s'allieraient professionnels de santé et travailleurs sociaux. Pour cela, un partenariat avec la maison de la santé de Gaillon a été mis en place.

Sur l'année 2020, l'organisation de la plateforme a évolué en fonction des besoins repérés lors des consultations. La crise sanitaire a également beaucoup perturbé l'organisation, jusqu'à suspendre temporairement les permanences de mi-Mars à Juillet, et de mi-October à la fin de l'année.

Ce dispositif s'adresse à tous les publics, notamment les personnes hébergées par le CADA de Gaillon.



## Animations collectives auprès des hébergés

Avec la participation de la PASS de Vernon, une action collective préventive sur les gestes barrières à adopter face à la COVID-19, a été menée en Juin avec les demandeurs d'asile hébergés sur l'HUDA (lavage des mains, port du masque...). Suite à cette action préventive, des tests PCR ont été réalisés pour ceux qui le souhaitent dans les locaux.



**Activités liées à la langue française :** Lors d'un accueil ou d'un accompagnement extérieur, il est indispensable pour la personne accueillie de se familiariser avec son environnement. Il est donc important de dialoguer dans la langue française avec elle afin de mettre des mots et un sens sur ce qui l'entoure : des objets, des éléments de la nature... L'Apprentissage de la langue française se fait de manière ludique : reconnaître des mots, connaître la signification de ces mots ainsi que l'alphabet qui les compose. Mots croisés, mots mêlés, le « pendu »..., sont des moyens d'apprendre la langue française de façon divertissante pour un groupe. Cela permet d'échanger sur l'information dans le monde ou de découvrir l'histoire et la géographie de différents pays. Le visionnage d'un reportage ou d'un documentaire est également un outil pour échanger de manière culturelle.

Afin de partager et d'échanger sur les différences de culture et de coutumes, une galette des rois a été proposée avec tous les demandeurs d'asile hébergés en HUDA.

Des cours de français ont été mis en place en Octobre avec l'intervention de 2 bénévoles des Restos du Cœur de Gaillon au sein des locaux avec un groupe de 6 personnes maximum.

- Lorsqu'il s'agit d'accompagner une personne, le travail se fait en amont en anticipant le contact avec le professionnel sur place. Dans un premier temps, une préparation de l'usager se fait autour du dialogue et des échanges verbaux afin de comprendre la demande qui est faite auprès de la structure administrative.
- Il est important pour une personne accueillie de bien s'exprimer et de se faire comprendre lors d'un besoin spécifique : achat d'une carte Sim pour le téléphone, achat d'un billet de train... Un travail sur le dialogue est fait sur les activités proposées pour que le demandeur d'asile soit à l'aise à l'oral avec une personne ne parlant pas la même langue.
- Cette année les sorties culturelles ont beaucoup manqué aux usagers. Ces sorties sont l'occasion de découvrir les sites qui les entourent. Elles favorisent également la cohésion de groupe, les moments d'échanges qui ont beaucoup manqué aussi cette année 2020.

Depuis le début du confinement, soit Mars 2020, une distribution alimentaire a été mise en place aux pieds des appartements évitant ainsi aux usagers de sortir de chez eux afin de respecter au mieux le confinement et éviter les rassemblements. Une fois par semaine, un salarié accompagné d'un bénévole des Restos du Cœur de Gaillon faisaient le tour des appartements de l'HUDA avec des véhicules chargés de nourriture.



## La plateforme Primo-arrivants

**Nombre de personnes inscrites dans le dispositif primo-arrivants** : 117 personnes

- 71 hommes et 46 femmes âgés en moyenne de 35 ans
- 42 personnes déjà inscrites dans le dispositif en 2019
- 75 nouvelles personnes inscrites dans le dispositif en 2020

### SECTEUR GAILLON :

28 personnes accompagnées : 23 hommes et 5 femmes  
 7 personnes déjà inscrites dans le dispositif en 2019  
 21 nouvelles personnes  
 Moyenne d'âge : 33 ans

### SECTEUR VERNON :

43 personnes accompagnées : 28 hommes et 15 femmes  
 28 personnes connues en 2019  
 18 nouvelles personnes en 2020  
 Moyenne d'âge : 36 ans

### SECTEUR EVREUX :

46 personnes accompagnées : 20 hommes et 26 femmes  
 Dont : 5 femmes victimes de violences  
     13 femmes avec enfants (de 1 à 5 enfants)  
     2 couples  
     1 homme seul avec 3 enfants  
 Moyenne d'âge : 36 ans

### ↳ Tranche d'âge :

18-25 ans : 20 personnes : 18 hommes et 2 femmes  
 26-30 ans : 30 personnes : 21 hommes et 9 femmes  
 31-40 ans : 38 personnes : 24 hommes et 14 femmes  
 + De 41 ans : 29 personnes : 13 hommes et 16 femmes

### ↳ Composition familiale :

*Personnes isolées* : 71 personnes : 47 hommes et 13 femmes  
*Personnes isolées avec enfants* : 18 femmes avec enfant(s) à charge  
*Personnes en couple sans enfant* : 4 couples  
*Personnes en couple avec enfants* : 10 couples

### ↳ Type de logement / hébergement :

Logement autonome : 68 personnes  
 Hébergement chez un tiers : 38 personnes  
 Hébergement HUDA Accueil Service : 6 personnes  
 Hébergement insertion (FJT, Résidence Sociale...) : 5 personnes

### ↳ Modalités d'accompagnement au cours de l'année 2020 :

Nombre d'entretiens : 1 008 entretiens répartis sur les 3 sites dont 229 entretiens téléphoniques durant la période de confinement.

239 entretiens : site de Vernon

289 entretiens : site de Gaillon

480 entretiens : site d'Evreux

La période de crise sanitaire que nous vivons depuis le mois de mars 2020 a impliqué un réajustement des modalités d'accompagnement. La première période de confinement du 23 mars au 9 mai 2020 a marqué un temps d'arrêt pour les entretiens physiques.

- Suivis des personnes par échange de mails : 90 échanges de mails avec les usagers ou messageries durant la période de confinement (demande des personnes par mail lorsqu'elles maîtrisent ou commencent à bien maîtriser le français, envoi de documents administratifs pour assurer le suivi des droits)
- Pour certaines personnes n'ayant pas d'accès internet, les échanges ont pu s'effectuer par le biais de SMS. (envoi de questions ou photos de courriers afin qu'il y ait une aide dans la lecture de certains courriers)

Lors de la sortie du confinement, les entretiens ont repris avec la mise en place du protocole sanitaire (gestes barrières, une personne accueillie à la fois, ventilation des espaces, prise de rendez-vous par téléphone...)

Le public accueilli dans son ensemble a respecté et respecte toujours ces nouvelles modalités d'accueil.

**PUBLIC :** Les personnes rencontrées sont majoritairement des personnes primo-arrivants vivant en France depuis – de 5 ans.

↳ Bénéficiaires de la protection internationale OFPRA : 93 personnes

↳ Bénéficiaires d'un titre de séjour pour raison médicale : 16 personnes

↳ Bénéficiaires d'un titre de séjour pour motif professionnel : 8 personnes

**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :** L'accompagnement social des personnes accueillies s'articule avec de nombreux partenaires pluridisciplinaires ce qui permet d'aborder la personne dans sa globalité.

Ainsi, selon le parcours et la singularité de chacun ; cet accompagnement sera mis en place avec des objectifs clairement définis avec la personne dès la première rencontre.

Ce dispositif vise à favoriser l'autonomie, la démarche civique et citoyenne, la connaissance de l'environnement local mais aussi régional et national.

Les orientations vers ce dispositif proviennent des partenaires locaux et régionaux (Centre Sociaux, UTAS, CCAS, OFII, ADOMA...).

Les personnes hébergées au sein de l'HUDA Accueil Service durant leurs demandes d'asile ont pu bénéficier de cette plateforme dès l'obtention de leur statut de protection.

- L'accompagnement des personnes s'articule autour d'entretiens individuels au sein de l'accueil et par le biais d'entretiens téléphoniques et plus occasionnellement par des accompagnements physiques en lien avec les partenaires locaux, départements et régionaux (OFII).  
Pour l'année 2020 : les accompagnements physiques n'ont pas pu être maintenus de par la crise sanitaire COVID-19 . De même que les actions collectives, celles-ci n'ont pas pu être initiées du fait des restrictions et protocoles sanitaires.  
Des actions de prévention et dépistage COVID-19 ont été mises en place en partenariat avec l'équipe de la PASS VERNON/ CH EURE SEINE au mois de juillet 2020.

- Les personnes rencontrées sont dans une démarche d'apprentissage de la langue française, pour certains l'aisance linguistique va permettre de rapidement se détacher de l'accompagnement social et les rencontres seront moins régulières.
- Pour d'autres personnes maîtrisant moins bien le français, l'accompagnement était plus régulier et rapproché dans le temps. (1 fois tous les 15 jours)
- Un accompagnement est également proposé pour l'instruction des demandes de réunification et regroupements familiaux.
- 15 dossiers en cours (14 réunifications et 1 regroupement familial)
- 1 réunification finalisée avant la période de confinement en mars 2020

### ↳ Logement : 141 démarches

La majorité des personnes accompagnées vivent en logement autonome : (34 personnes), 12 personnes sont logées en résidence sociale (ADOMA), 6 personnes en HUDA (attente attribution logement ou dispositif type IML Réfugiés, HOPE..), 6 personnes sont en logement d'insertion IML, FJT., 9 personnes sont hébergées chez des personnes tiers dont 3 jeunes de – de 25 ans.

L'accompagnement dans les démarches numériques a représenté une large part des démarches administratives pour l'ensemble des personnes suivies.

Création de compte en ligne : création d'adresse email, France Connect, impôts, AMELI, CAF, Espace personnel pôle emploi, inscription en ligne agence d'intérim, compte citoyen pour la ville de Vernon, Doctolib, ANTS, compte OFPRA comptes bancaires en ligne...

Le public âgé en moyenne de 35 ans maîtrise assez bien l'outil numérique.

Les démarches d'usagers se font majoritairement par le biais des smartphones. Très peu de personnes ont un ordinateur pour effectuer ces démarches.

### Démarches citoyenne et civique

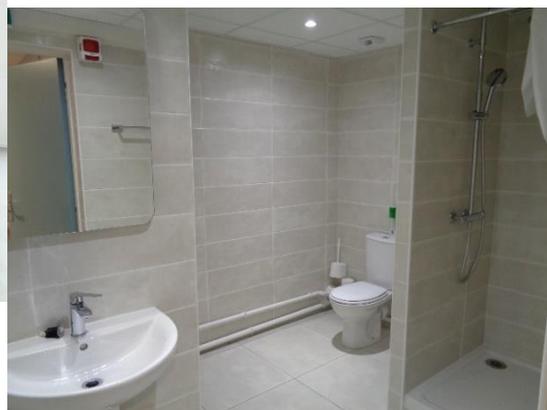
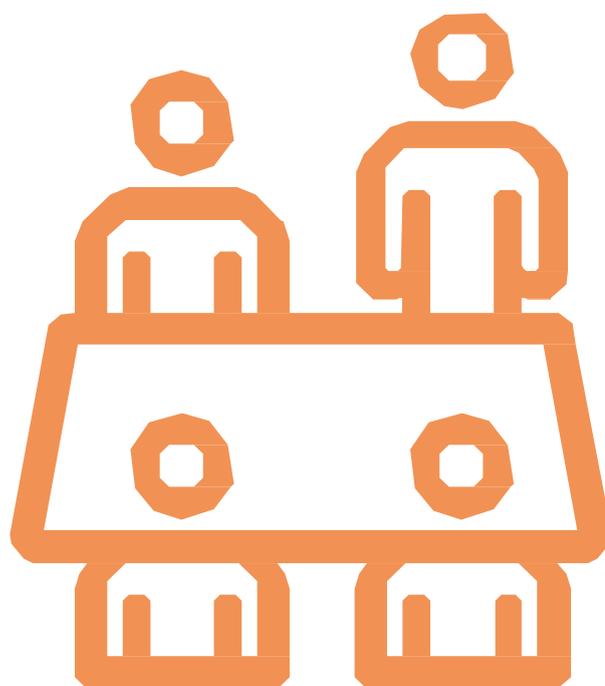
↳ 2 personnes ont instruit une demande de naturalisation dont une personne avec une procédure accélérée du fait de son implication lors du 1<sup>er</sup> confinement (1<sup>ère</sup> ligne dans le commerce de détail).

↳ 14 personnes participent bénévolement à la distribution de colis alimentaires auprès d'associations vernonnaises.

↳ 2 personnes se sont rendues disponibles lors de la période de confinement/ (agent de nettoyage dans les hôpitaux)

Dans le cadre de la transversalité de service, Monsieur T. a été orienté de l'HUDA vers la Plateforme Primo-arrivants de Gaillon. L'accompagnement fait avec l'accompagnatrice sociale a permis à M. T. d'obtenir un logement avec la mise en place d'un suivi social sur la ville de Gaillon comme il le souhaitait. Il a ensuite intégré un chantier d'insertion avec Condorcet et ses demandes de réunification pour faire venir ses filles en France sont en cours.

# HEBERGER



Transversalité

Parcours de passager de l'Aller Vers à Héberger

Page N° 79

Les Mises à l'Abri l'hiver

Page N° 82

Transversalité

MALA – Maraude – Accueils de jour

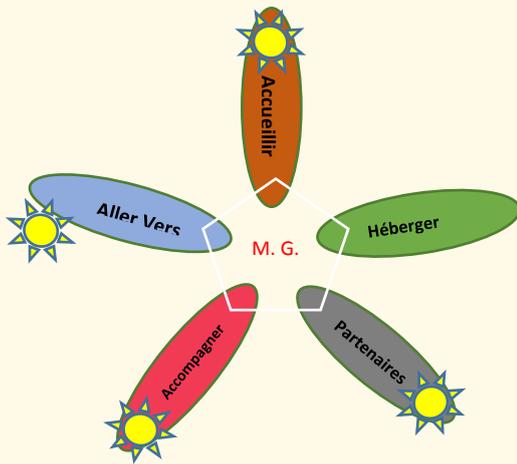
Page N° 93

CAO – HUDA diffus

Page N° 94

## TRANSVERSALITE

### Parcours de passager de l'Aller Vers à Héberger



#### Situation d'un passager décrite par différents professionnels de différents services de l'association

##### Maîtresse de maison La passagère Evreux

Monsieur est connu de l'association depuis 1996. Il fréquente très régulièrement la passagère Evreux où il a une domiciliation, la Passagère Vernon et la Maraude de Vernon. Il est sans logement depuis presque 20 ans. Il est autonome dans ses démarches qu'il veut faire seul. Monsieur perçoit le RSA, il n'a pas de dettes. Il utilise beaucoup son téléphone, seul moyen de communication et d'accès à des loisirs.

Monsieur reste discret sur l'emplacement où il dort, il a organisé son « chez soi » sur Evreux dans la nature, à l'abri des regards et protégé des intempéries. Il ne fait pas de demande de logement ni d'hébergement, il craint de ne pas pouvoir faire face aux dépenses. Il participe activement à la vie de l'accueil de jour tant sur des ateliers collectifs qu'à l'entretien des espaces de vie.

Il participe aussi régulièrement à l'atelier jardinage, aux sorties estivales et aux ateliers de décoration de l'accueil en période de Noël.

Je lui propose régulièrement de rencontrer notre accompagnatrice sociale. Au cours de cet hiver il a accepté qu'elle le reçoive. Elle l'a aidé dans ses démarches administratives dont le renouvellement de la CSS.

Une proposition d'orientation vers un hôtel lui a été faite, proposition qu'il a acceptée.

##### Maraude Vernon

M. G. ancien baroudeur vivait dans la rue et quelquefois dans des grottes.

Depuis l'intervention du coordinateur de maraude auprès de la direction pour une demande d'hébergement M. G a été convaincu par cette démarche et a appelé le 115 le 28/12/2020 à 14h43.

Depuis M. G est hébergé au Formule 1 à Saint- Marcel.

Nous le rencontrons très régulièrement lors de la maraude, et nous avons créé des liens.

Il nous dit avoir des projets. Il voudrait faire une formation d'électricien dans le domaine du nautisme.

Il a fait les démarches auprès de l'AFPA d'Evreux. Cependant, comme il n'a pas beaucoup travaillé, il n'a pas la possibilité de financer cette formation par le C.I.F, car celle-ci demande un financement de 28 000€.

Il est dans une impasse. En outre, il nous dit avoir des connaissances dans ce domaine.

Le responsable de l'AFPA qui le suit, l'appelle souvent pour lui demander où en sont ses démarches.

M. G est cependant découragé par l'impossibilité de faire financer cette formation.

En conclusion, il aimerait sortir de cette situation et avoir un appartement personnel.

### **Accueil de jour de Vernon**

Monsieur G. est un homme d'une quarantaine d'années sans travail, sans domicile fixe même s'il a eu pendant une période année 2020 une solution provisoire pour dormir (chez une dame en grande précarité elle aussi et qu'il appelle sa tante).

Ce Monsieur est très connu de l'association puisqu'il fait des allers-retours entre les différents accueils dont l'accueil homme où il est domicilié et bénéficie d'un accompagnement social, la maraude, et l'accueil de jour Vernon. Pour améliorer sa condition de vie, il s'est adressé à un réseau de professionnels.

La maraude a été alertée par le biais de LA PASS que ce dernier fouillait dans les poubelles du Centre hospitalier de Vernon en compagnie d'une dame pendant le confinement. La maraude l'a donc orienté vers l'accueil de jour. Pendant cette période si particulière, ce dernier passait chaque matin pour le petit déjeuner, la douche, des colis urgence lui ont été remis et j'ai pu à plusieurs reprises, l'observer dans ce lieu de vie avec moins de passages puisque nous étions en période de confinement. Il nous avait d'ailleurs avoué qu'il appréciait ce calme. Lors de ces moments, il a démontré une bonne relation, faisant des projets quelque peu loufoques, sa particularité ; être un baroudeur dans l'âme et fait très rare absence d'alcoolisation et de stupéfiants pour oublier sa condition de vie et les échecs de la vie contrairement à notre public maraude.

Il a récemment fêté son anniversaire avec sa « tante » autour d'un bon repas comme font la plupart des gens.

C'est un solitaire qui mène son petit bonhomme de chemin sans se préoccuper de ses voisins et des commérages qui puissent exister autour de lui, il vit malgré tout dans une incertitude, au jour le jour, et il serait intéressant à la fin de l'hiver de voir s'il est prêt d'intégrer une structure à long terme. Comment ce baroudeur peut réussir à se sédentariser...

Le coordinateur maraude pourra expliquer l'intégration de ce Monsieur à L'hôtel F1 de Saint Marcel à l'automne dernier.

### **Coordinateur Maraude**

A plusieurs reprises j'ai rencontré Monsieur au niveau de la ligne verte à Evreux. Lors de notre rencontre, je lui ai demandé : qu'est-ce que vous faites là ? Il a répondu qu'il y dormait quelque part par ici. Je n'ai pas insisté car quand je lui propose de lui venir en aide il rétorque qu'il doit se rendre à Biarritz pour y faire du surf. Bien sûr, cela est un prétexte.

Afin de rester en contact avec lui, je lui ai demandé son numéro de téléphone. Tous les jours j'ai pris de ses nouvelles, puis après deux mois pendant la période hivernale je lui propose à nouveau un rendez-vous que monsieur accepte. Lors de la réunion de Direction j'avais exposé la situation de monsieur. La Directrice m'a informé que monsieur avait déjà eu dans le passé un logement sur Vernon, qu'il avait abandonné à cause d'un défaut de paiement de loyer. Nous avons alors décidé de lui donner une seconde chance. Ce rendez-vous fixé serait donc le bon moment afin de convaincre monsieur. La directrice avait déjà envoyé un mail au 115, à la suite de cette démarche j'ai proposé à Monsieur G. un rendez-vous. Le jour du rendez-vous, je contacte monsieur qui m'informe qu'il n'est pas possible pour lui d'être présent car il devait se rendre à Vernon. Lors de notre échange téléphonique j'ai tout de même réussi à le convaincre de venir à notre rendez-vous et de partir après à Vernon. A son arrivée, nous avons contacté le 115 qui lui a proposé un hébergement sur saint marcel à l'hôtel F1.

Aujourd'hui Monsieur a demandé à mon équipe de me transmettre ses remerciements pour ce que j'avais fait pour lui. J'ai donc répondu que c'était l'association Accueil Service qu'il devait remercier.

**Monsieur G. s'exprime :**

Accueil Service représente un lieu de refuge... ambiance sympa, ce n'est pas un endroit facile...

Déjà au niveau des ressources individuelles, cela apporte beaucoup de choses...

au niveau moral, c'est un avantage amical

Quand on arrive le moral perdu on le reçoit, c'est un plus, on le reçoit...

Recevoir son courrier ça aussi c'est un avantage et puis la douche, déjà l'énergie qu'on perd quand on est seul... venir là on la retrouve ici.

Le plus de l'accueil c'est la douche, la chaleur que l'on reçoit, se sentir propre en sortant ; on retrouve notre dignité, on retrouve des forces.

Et le linge ; pour moi ça a été une surprise dans le sens où moi je payais mes machines en ville dans la laverie, le fait de savoir qu'ici on peut laver son linge et en même temps on peut au moins discuter avec les personnes, ... les relations sociales au moment du linge... et c'est une économie

Des activités... ; le jardin c'était bien ! et même les activités à l'intérieur.

L'accompagnement social ;

C'est Liliane, la maîtresse de maison qui a posé le rendez-vous. Moi je me débrouille tout seul ; elle m'a proposé le rendez-vous. Ça m'a permis de faire un break pour autre chose. Je me débrouille, pour une fois pas être seul... Ça fait comme un poids en moins même si on s'en aperçoit une semaine plus tard, oui ça fait un poids en moins.

En ce moment je suis à l'hôtel. On m'a trouvé une chambre. C'est Dieudonné qui m'en a parlé. Ça s'est fait le jour même.

Une semaine après j'ai dit sans hésitation, j'y vais.

C'est nouveau, c'est du bien-être. Ça fait longtemps que je suis dehors. Là je peux cavalier autant que je veux. Avant, toujours son sac, cacher ses affaires, pas sûr de pouvoir les retrouver, c'est critique

Là je me dis je pose mes affaires et je me sens libre. Le frein des effets personnels qui risquent de disparaître est levé.

La suite ? Je vais essayer de me trouver un logement, quelque chose. C'est devenu plus simple avec les bailleurs. Le temps de récupérer ma liberté.

En fin d'hiver, Monsieur se voit proposer une solution d'hébergement en IML, solution à laquelle il adhère. L'accompagnement social va donc se poursuivre au cours des 6 prochains mois dans ce cadre.

## Les Mises à l'Abri l'hiver (MALA)

MALA Hommes 24 route de St André – 27000 Evreux  
MALA Familles 22 bis route de St André – 27000 Evreux

La MALA dédiée aux hommes isolés est depuis l'hiver 2020 installée 24 Route de Saint André à Evreux

En raison de la pandémie, le gouvernement a prolongé la période hivernale. En conséquence, la MALA dont la fermeture était initialement fixée au 4 avril fermera effectivement le 1<sup>er</sup> juin au matin. Dans ce rapport, nous ferons état de l'activité de la MALA menée entre le 04 novembre 2020 et le 04 avril 2021 inclus

Sur 152 jours



*Ouvert entre le 04 novembre au soir*

*Et le 05 avril au matin*

Au cours de l'été 2020 les locaux des MALA ont été rénovés en vue d'y accueillir les publics dans de meilleures conditions. Un secteur y est réservé pour les hommes isolés et le reste des espaces est dédié à la MALA Femmes et Familles.

La MALA hommes isolés a une capacité d'accueil de 12 places + 2 places en cas de plan grand froid.

La MALA Femmes et familles a une capacité d'accueil de 44 places + 4 places en cas de plan grand froid.

Dès l'ouverture de la MALA, du fait de la nouvelle période de confinement décrétée avec mise en œuvre le 29 octobre minuit, nous avons organisé notre activité pour y accueillir le public 24h/24 et donc renforcé les équipes initialement prévues, assuré le déjeuner du public.

Nous avons fait l'acquisition de masques pédiatriques remis des masques aux publics non équipés ou dont l'équipement était défectueux et continué à accompagner le public dans l'explication et le respect des règles sanitaires et de distanciation.

Les publics ont rencontré nos accompagnatrices sociales soit sur place soit dans les accueils de jour.

A la fin du confinement, nous avons mis en place l'organisation prévue pour les MALA avec horaires d'ouverture au public de 17h00 à 08h00.

La période de confinement décrétée fin mars 2021 n'a pas impacté nos modalités d'accueil, le public étant autorisé à sortir en journée.

Nos équipes ont animé des ateliers à la MALA Familles autour de la parentalité, ont mis en place en journée des temps de parole organisés dans les chambres avec les familles présentes.

Durant la période hivernale, Accueil Service a participé aux réunions de régulation organisées, soit en présentiel, soit en visioconférence

Les réunions de régulation sont menées sous l'autorité et dans les locaux de la DDCS à la cité administrative à Evreux. Au cours de ces dernières, les situations sont analysées afin de déterminer les actions nécessaires à une orientation vers un hébergement ou un logement.

Nous avons pu observer une augmentation du nombre de femmes victimes de violences conjugales orientées vers la MALA, femmes qui donnent rarement suite à la proposition d'orientation.

Pour l'une d'elle, qui était en entretien avec l'ISCG du commissariat d'Evreux et avait besoin d'être rassurée, nous avons mis en place une organisation spécifique avec visite de la MALA sur un temps où le public n'est pas présent, visite de l'accueil de jour FVV, rencontre de l'accompagnatrice sociale et entretien individuel d'écoute et de présentation de notre organisation.

Cette expérience nous a permis de proposer sa généralisation au 115 afin de rassurer des femmes victimes de violences et faciliter leur accès à un dispositif d'hébergement.

La prise en charge immédiate et le travail étroit entre l'ISCG, le 115 et Accueil Service a permis à Madame d'être accueillie, de se sentir en sécurité malgré la proximité de l'auteur des violences et de bénéficier dès le lendemain d'une orientation vers une structure d'hébergement éloignée du lieu de vie de l'auteur des violences.

### Notre accueil

Le public est attendu à partir de 17h00 et ce jusqu'à 21h30. Durant la période du couvre-feu, le public arrivant au-delà de 19h00 (ou 20h00) a été avisé des risques encourus et rappel lui a été fait des raisons pour lesquelles ces décisions gouvernementales étaient mises en place.

Deux équipes

- ✓ Veilleurs de nuit
- ✓ Agents d'accueil

Mala Hommes

79 personnes accueillies

1 731 Nuitées

95 % Taux moyen de remplissage

MALA Familles

153 personnes accueillies représentant 91 Familles

5 009 Nuitées

75 % Taux moyen de remplissage

Alimentation 14 068 repas

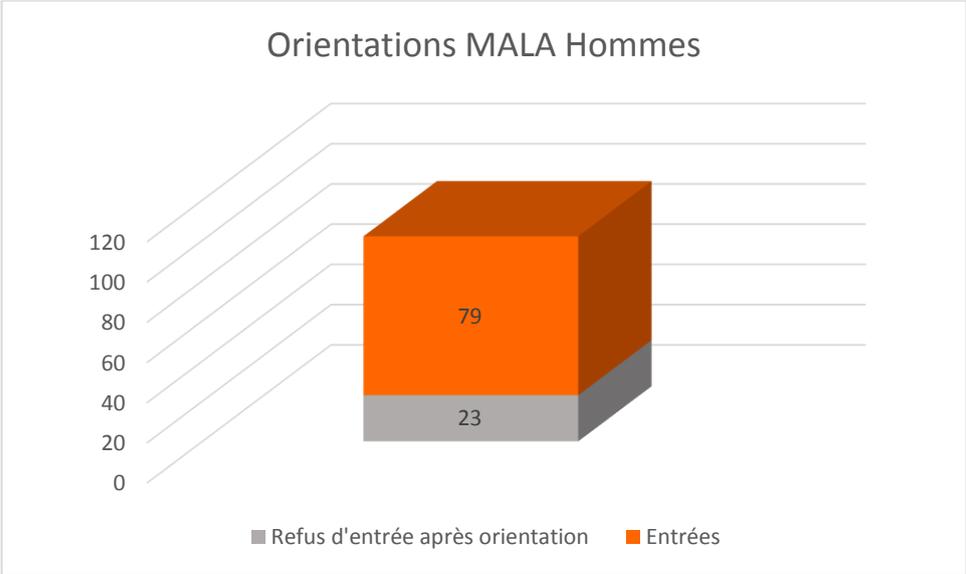
dont 924 déjeuners occasionnés par la mise en place du confinement

MALA HOMMES

**Orientations**

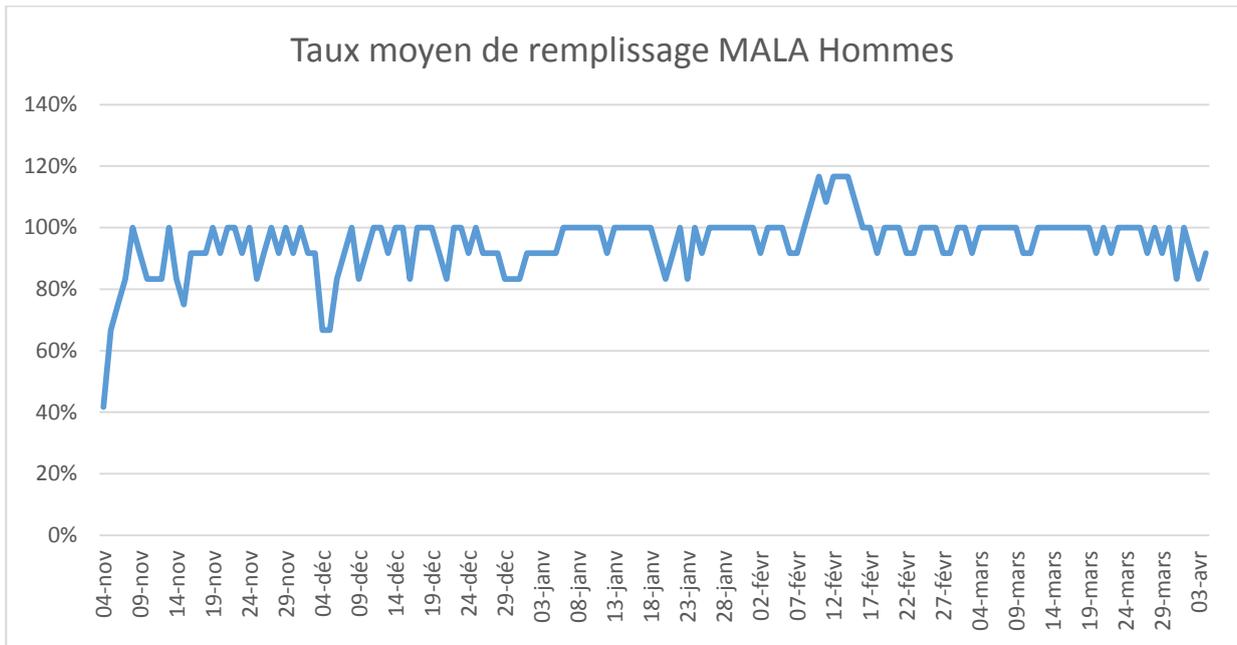
Nous avons reçu 102 orientations au bénéfice de 91 personnes différentes.

Pour 23 orientations, nous n'avons pas enregistré d'entrée. 3 hommes seront réorientés ultérieurement et seront accueillis.



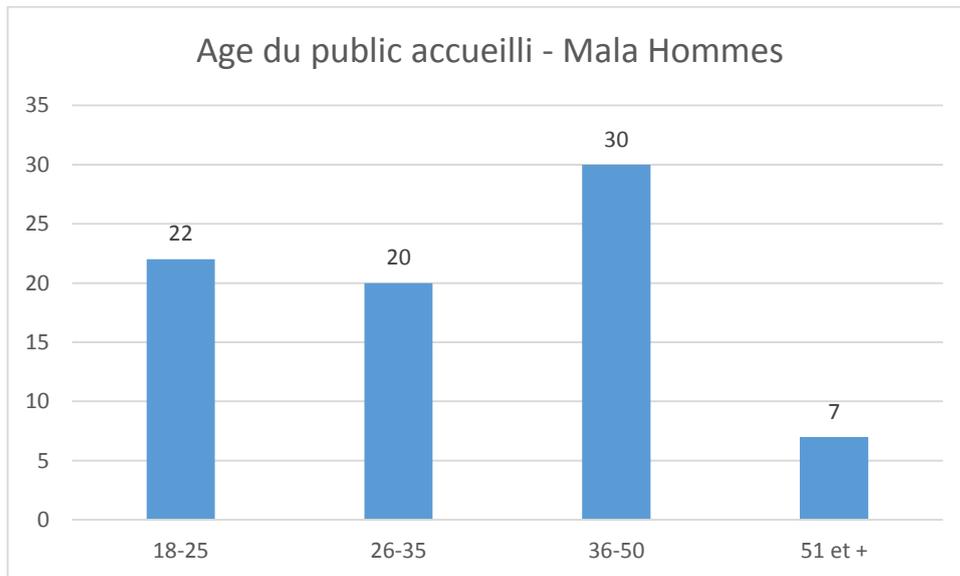
**Au regard des entrées effectives, nous dénombrons 79 parcours au bénéfice de 73 personnes, en effet 5 personnes ont accédé à la MALA au cours de l'hiver à deux reprises au moins.**

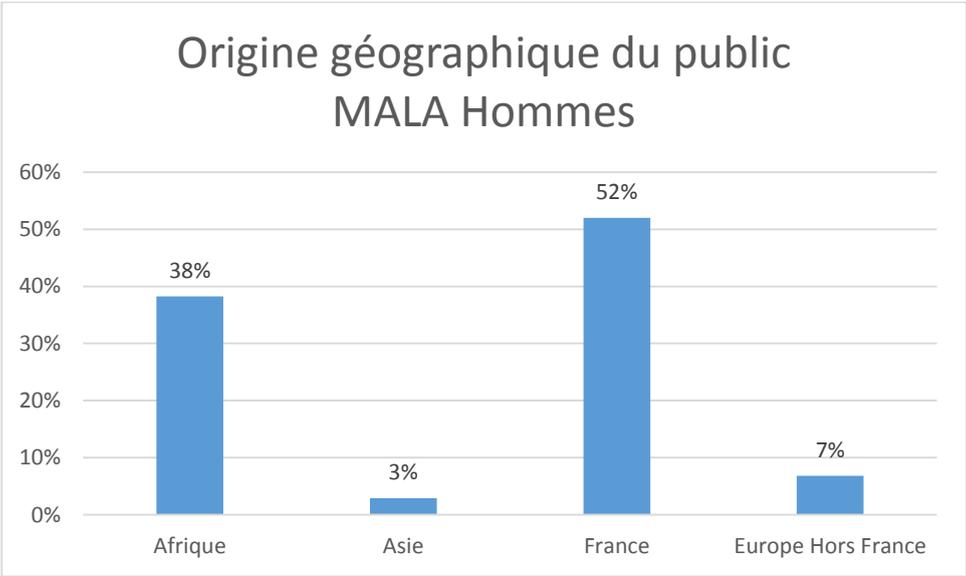
Le taux de remplissage moyen s'élève à 95 %, et entre le 12 et le 15 février, en phase de plan grand froid, les places supplémentaires ont été mobilisées



Le plus jeune accueilli à la MALA Hommes était âgé de 18 ans, le plus âgé, 74 ans.

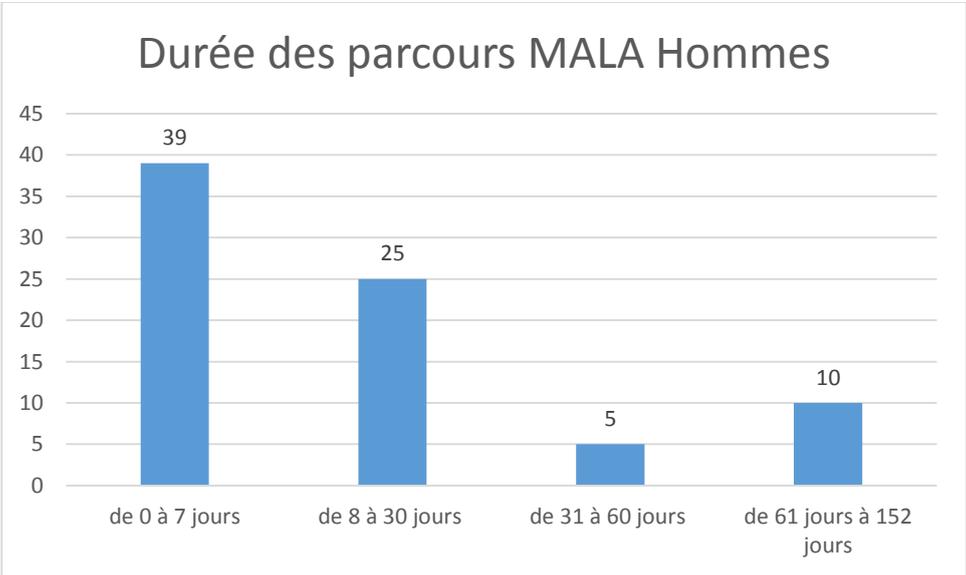
L'âge moyen du public accueilli est de 34 ans.



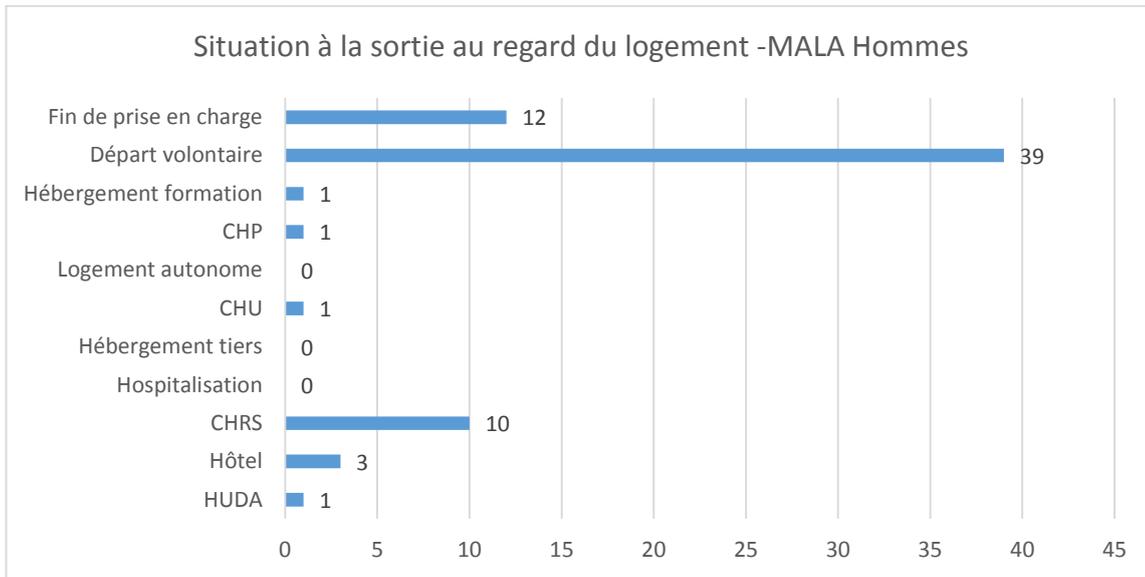


**Durée des parcours et situations à la sortie :**

Si la durée moyenne des 79 parcours est de 24 nuitées, il est à noter que pour la moitié, l’hébergement n’a pas duré plus de 7 jours, pour ¼ il se situe dans la tranche 8 à 30 jours et que pour 4 personnes elle est de 4 mois.



Concernant la situation des personnes à la sortie, nous observons que les ¾ des hommes quittent la MALA volontairement et sans préciser aux équipes leur solution (ou non) d'hébergement. Pour le ¼ restant ils bénéficient d'une orientation vers une structure d'hébergement.



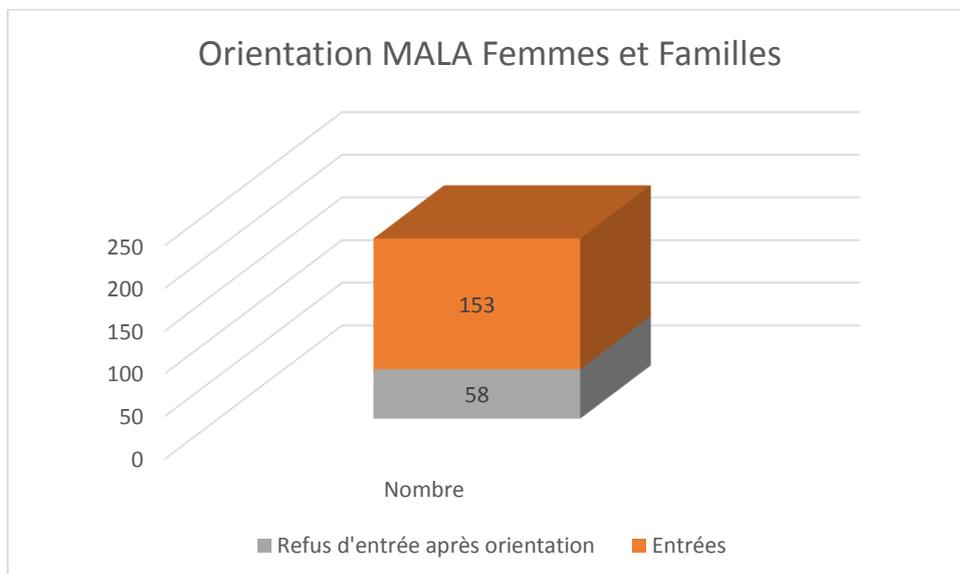
Au-delà du 05 avril matin, 11 personnes sont encore hébergées à la MALA hommes dont l'ouverture est programmée jusqu'au 31 mai.

**MALA FAMILLES**

**Orientations**

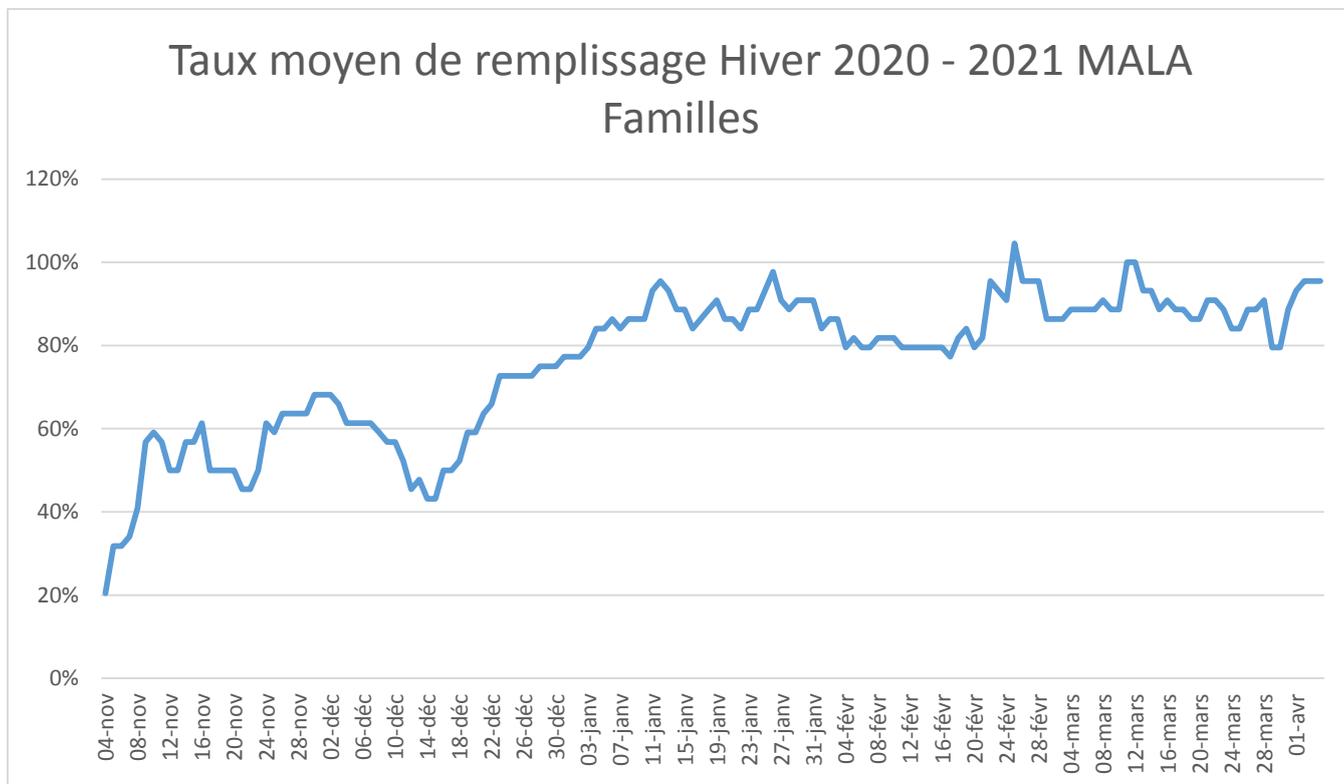
Nous avons reçu 211 orientations au bénéfice de 197 personnes différentes représentant 127 familles

Pour 55 orientations nous n'avons pas enregistré d'entrée ; principalement pour femmes isolées ou avec un enfant.



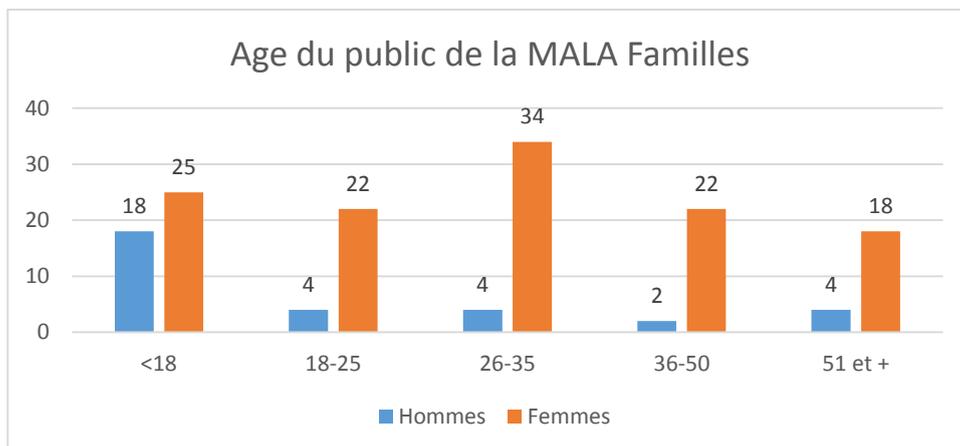
Au regard des entrées effectives, nous dénombrons 153 parcours au bénéfice de 97 ménages.

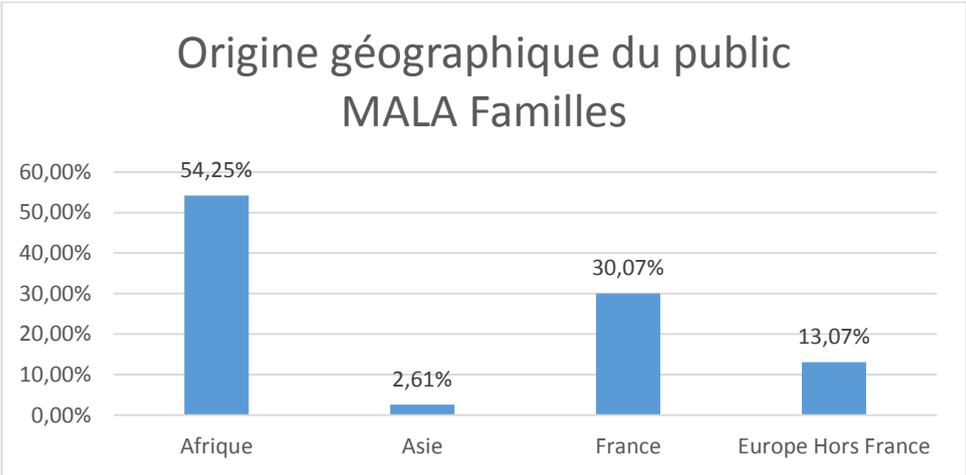
Le taux de remplissage moyen s'élève à 75 %, et est supérieur à 80% depuis début janvier.



110 adultes accueillis (96 femmes et 14 hommes) accompagnés de leurs enfants, au nombre total de 42 et une Mineure Non Accompagnée hébergée sur une période de 13 jours avant sa prise en charge sur un CAO. Cette mineure ne pouvait plus être prise en charge par le conseil départemental et se trouvait sans solution d'hébergement avec risque de rupture de son contrat d'apprentissage et par voie de conséquence abandon du parcours de formation.

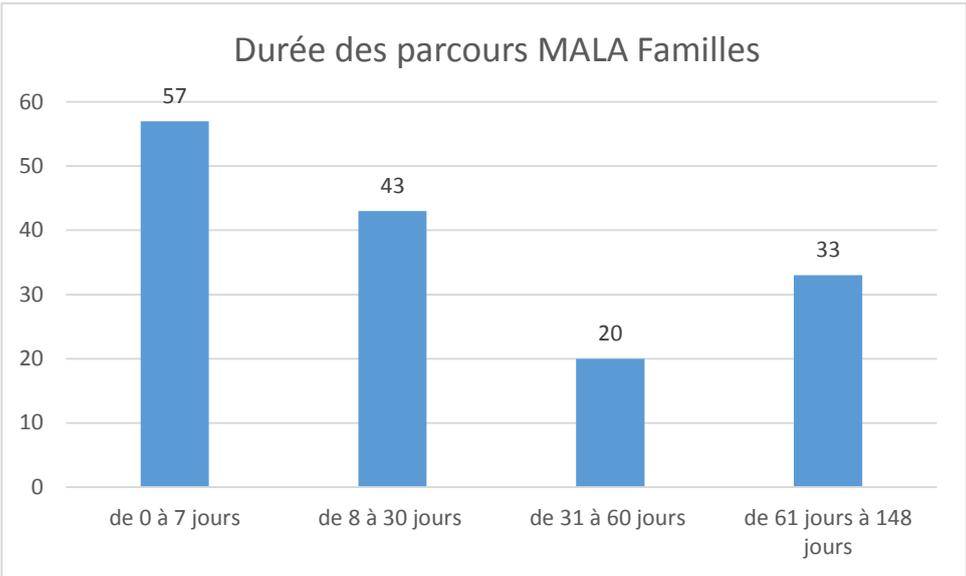
La plus jeune accueillie à la MALA Famille était âgée de 5 mois<sup>1</sup>/<sub>2</sub> et le plus âgé avait 73 ans.



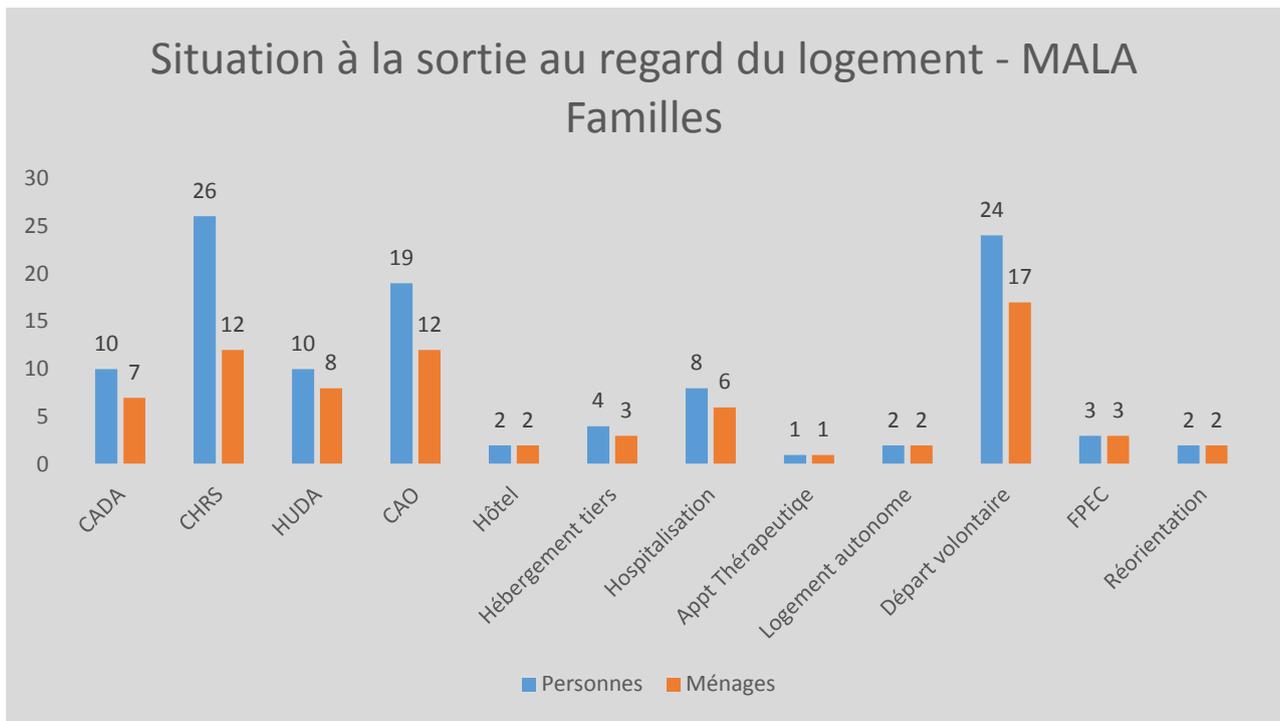


**Durée des parcours et situations à la sortie :**

Si la durée moyenne des 153 parcours est de 33 nuitées, il est à noter que pour 1/3 l’hébergement n’a pas duré plus de 7 jours. Pour 6 autres, la durée du parcours est supérieure à 140 nuitées sur les 152 jours d’ouverture.



Au cours de la période, plus de la moitié des ménages ont donné une suite favorable à une orientation vers une structure d’hébergement et près d’1/4 des familles ont mis fin à leur accueil sur la MALA sans fournir ni motif ni précisions quant aux éventuelles solutions d’hébergement trouvées.



Au-delà du 05 avril matin, 42 personnes soit 26 ménages sont encore hébergées à la MALA famille dont l'ouverture est programmée jusqu'au 31 mai.

#### Profil des compositions familiales des ménages accueillis sur la MALA Famille :

Nous observons que 6 femmes sur 10 vivent seules, 3 sur 10 ont au moins ont 1 enfant à charge et 1 sur 10 est en couple.

Au cours de cette période hivernale deux femmes avaient à leur charge 4 enfants l'une d'entre elle était accompagnée de sa mère et d'une fille adulte.

#### Temps d'animation

Au cours du mois de mars, les étudiants en santé en service sanitaire ont choisi le site de la MALA pour effectuer leur animation. Ils sont venus y rencontrer le public, dans un premier temps pour y effectuer leur diagnostic puis pour mener l'action construite sur le thème de l'hygiène alimentaire.

Action construite pour un public composé d'enfants et d'adultes. Le 18 mars, 16 participants réceptifs et actifs étaient au rendez-vous. Les échanges furent riches, fructueux et pertinents.

Pour leur part, les étudiants ont également découvert un public dont ils ignoraient leurs problématiques sociales et les besoins.



Les MALA

Les MALA sont un lieu où des ménages peuvent venir et repartir parce que les règles sont pour certains difficiles à respecter quitte à revenir parce qu'il est nécessaire de pouvoir se reposer, dormir, en toute quiétude ; un lieu où même déboutés, avec un ordre de quitter le territoire français émis, ils sont orientés et accueillis comme tous les autres de manière inconditionnelle, un lieu où la famille va pouvoir y trouver des repères, un cadre, un rythme de vie.

Les MALA sont aussi des lieux qui permettent non seulement aux familles de se poser mais aussi d'être en lien étroit avec des professionnels qui peuvent mieux observer et appréhender leur situation globale.

Cet hiver, le Préfet de l'Eure accompagné du Directeur de la DDCS est venu rencontrer les publics accueillis et a pu échanger avec eux.



## TRANSVERSALITE

### MALA – Maraude – Accueils de jour

Parmi les personnes orientées par le 115 vers les MALA 7/10 fréquentent la maraude ou un accueil de jour. Nos services les invitent à prendre ou reprendre contact avec le 115 en vue de faire connaître leur situation sociale au regard du logement et de solliciter un hébergement d'urgence.

Un ménage a bénéficié d'un transport par la maraude pour garantir son accès en centre d'hébergement.

De leur côté, chaque jour, les agents des MALA transmettent par mail la liste des personnes qui leur sont orientées par le 115 à l'ensemble des passagères (Maraude et tous les Accueils de jour).

Le matin, ils orientent le public qui ne connaîtrait pas encore notre accueil de jour pour bénéficier d'une prestation autre que celle du petit-déjeuner qui y est pris sur place chaque matin ou d'une orientation vers un partenaire.

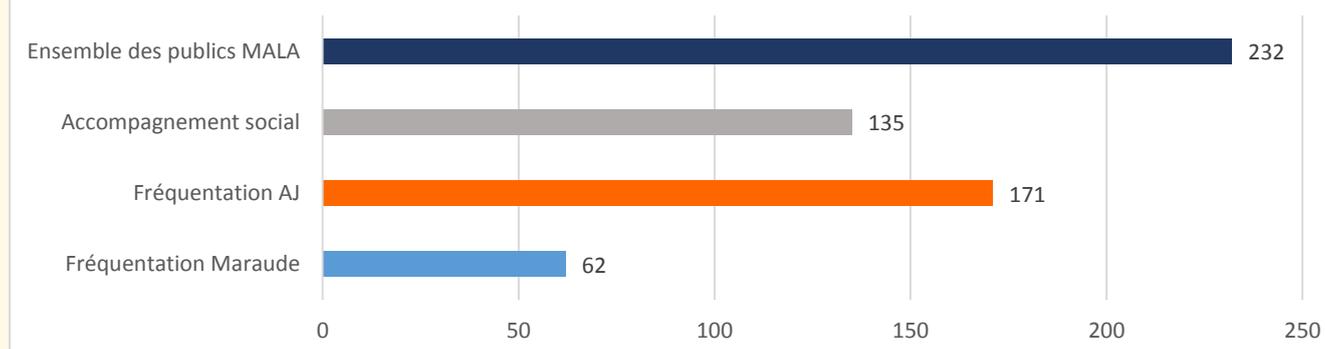
La MALA fixe aussi des rendez-vous aux personnes qu'elles accueillent avec notre accompagnatrice sociale qui les reçoit dans un délai de 7 jours, les entend sur leur situation et leur parcours de vie, rédige une note sociale et la retransmet à la MALA.

Les rendez-vous peuvent aussi être pris à l'initiative de la personne soit auprès de la MALA soit auprès de l'accueil de jour.

La rencontre avec nos accompagnatrices sociales est aussi l'occasion d'effectuer des orientations vers les partenaires comme l'équipe RESPIRE, la PASS, les associations caritatives (Croix rouge, Point chaud des Resto du Cœur) ; d'étudier une demande de domiciliation, aider à instruire une demande de logement social, ouvrir des droits à la couverture sociale. Les permanences du SIAO menées dans nos passagères permettent aux professionnels d'échanger sur les situations, l'état d'avancement de certaines demandes et de croiser les regards.

Chaque semaine les équipes de passagères, accompagnatrices sociales comprises ont été mises à contribution afin permettre la remontée des informations pertinentes lors de la réunion hebdomadaire de régulation à la DDCS.

### Fréquentation des passagères / Accès à l'accompagnement social du public hébergé dans les MALA



## CAO – HUDA diffus

Les **Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO) /Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile (HUDA)** d'Accueil Service ont accueillis 127 migrants sur les communes de Gaillon, Louviers, Evreux et Gravigny, en appartements diffus.

2 accompagnateurs sociaux et un animateur se partagent les 4 secteurs en effectuant des visites à domicile et des accompagnements extérieurs en fonction des besoins.

Les visites à domicile permettent de travailler avec les usagers sur les règles de vie dans le logement. Lors de ces visites, les animateurs abordent les sujets relatifs à l'hygiène du logement, avec notamment l'utilisation des produits, des appareils électroménagers mis à leur disposition dans les appartements ; mais aussi, le respect du voisinage, les règles de vie, comme ne pas faire de bruit à partir d'une certaine heure.

Les visites à domicile permettent aux animateurs de vérifier le bon fonctionnement des appareils dans les appartements et de faire appel aux professionnels compétents pour les réparations en cas de dysfonctionnement.

Le passage de l'animateur sur l'appartement permet aussi de régler et d'apaiser d'éventuels conflits qu'il pourrait y avoir au sein de l'appartement.

Ces moments de partage permettent d'échanger avec les usagers sur les différences de coutumes selon les pays d'origine. Ce sont des temps où ils apprennent les « coutumes » locales, les usages et le vivre ensemble et ainsi favorisent leur insertion.

Les animateurs leur font également découvrir leur environnement en les accompagnant vers différentes associations telles que les Restos du Cœur, la Croix Rouge ou le Secours Populaire. Via ces associations, les usagers peuvent bénéficier de colis alimentaires, de vêtements mais également de cours de français. Ils leur font également découvrir les bibliothèques et/ou médiathèques, mais aussi les piscines et activités sportives présentes autour de chez eux.

Des accompagnements dans le cadre de démarches administratives sont également réalisés par les animateurs. Ils les accompagnent à La Poste pour des ouvertures de compte, comme à la CAF ou à Pôle Emploi. Mais aussi pour des démarches médicales, comme la prise de rendez-vous avec un spécialiste, ou lors de rendez-vous à la PASS lors des premiers contacts.

Les passages réguliers sur les appartements permettent d'assurer une présence et un suivi permanent. En cas de problème, la maraude peut intervenir le soir pour réguler les tensions en cas de besoin.

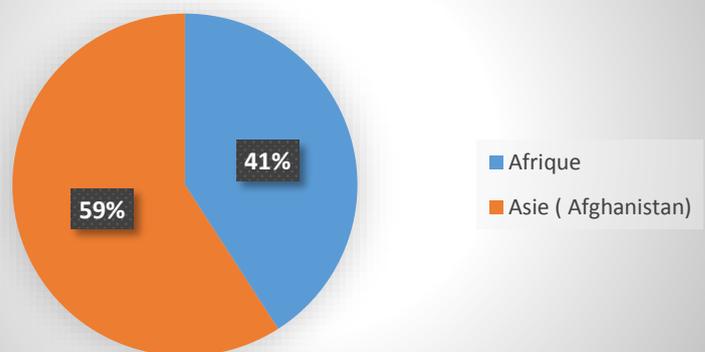
Ville	Capacité d'hébergement	Nombre total d'appartements
LOUVIERS	15	4
EVREUX	18	4
GRAVIGNY	16	4
GAILLON	38	9
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>21</b>

En juillet 2020, le CAO de Louviers a été transformé en HUDA alors composé de 4 appartements pouvant accueillir 15 personnes.

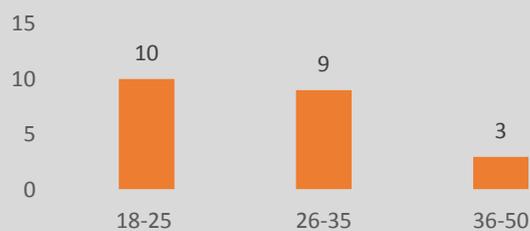
22 personnes hébergées  
7 sorties

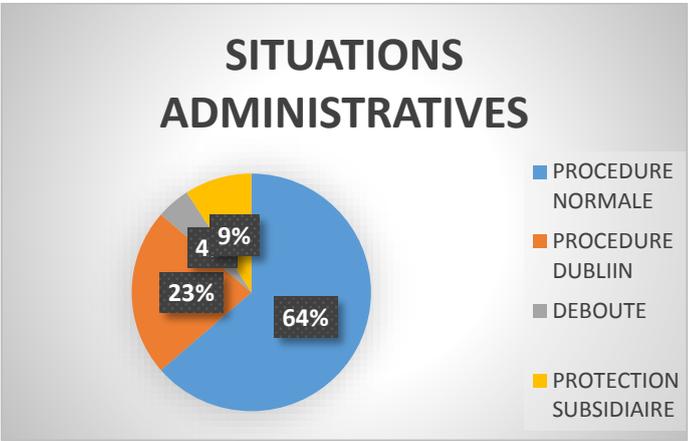
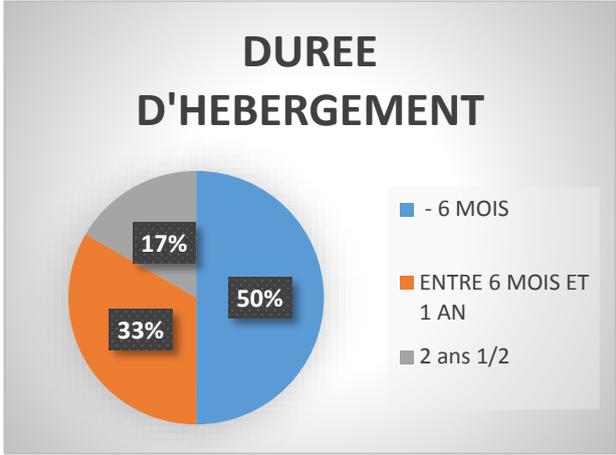
Afghanistan	13
Guinée	1
Niger	1
Somalie	2
Mali	1
Burkinabé	2
Soudan	2

### Origine géographique

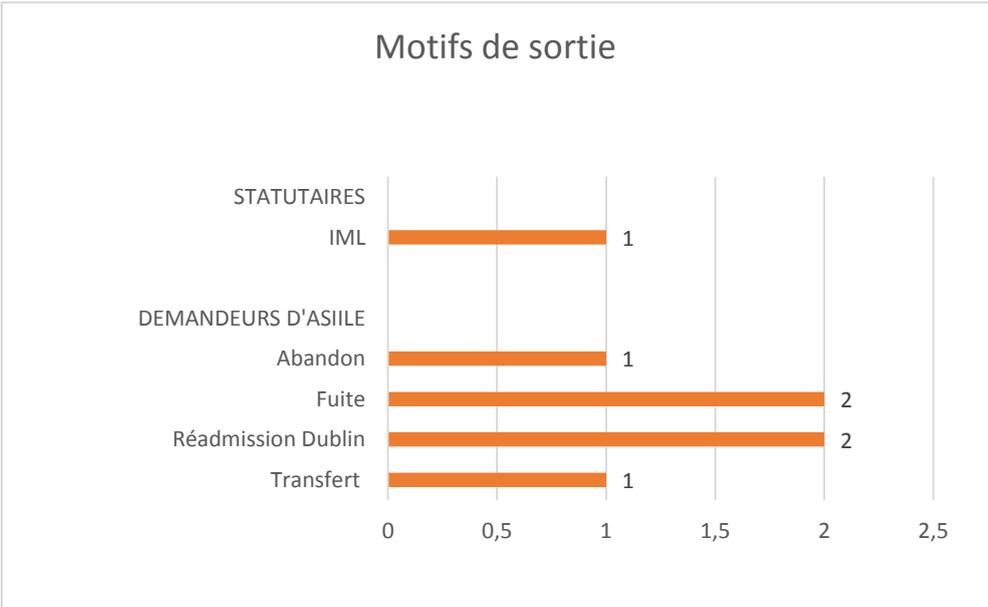


### TRANCHES D'AGE





PROCEDURE NORMALE	14
PROCEDURE DUBLIIN	5
DEBOUTE	1
PROTECTION SUBSIDIAIRE	2

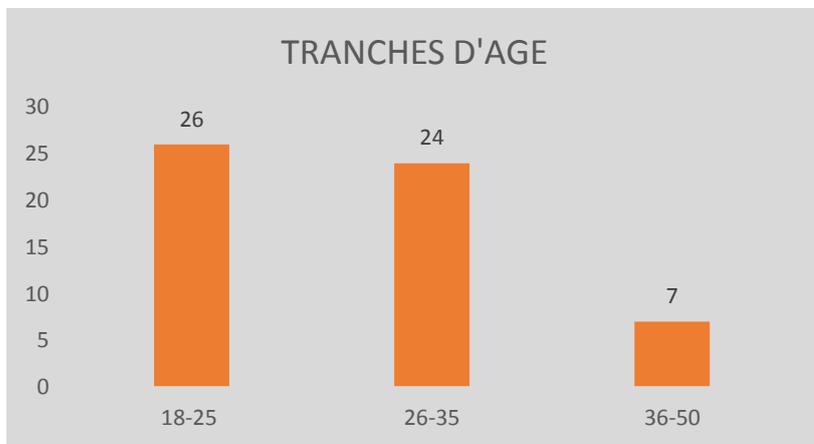
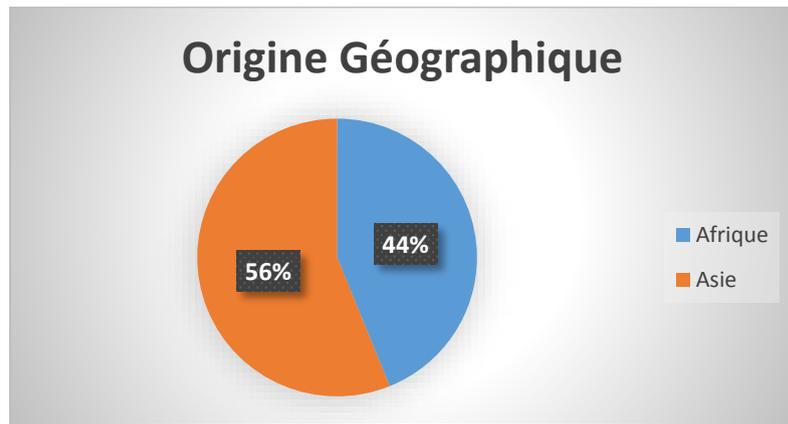


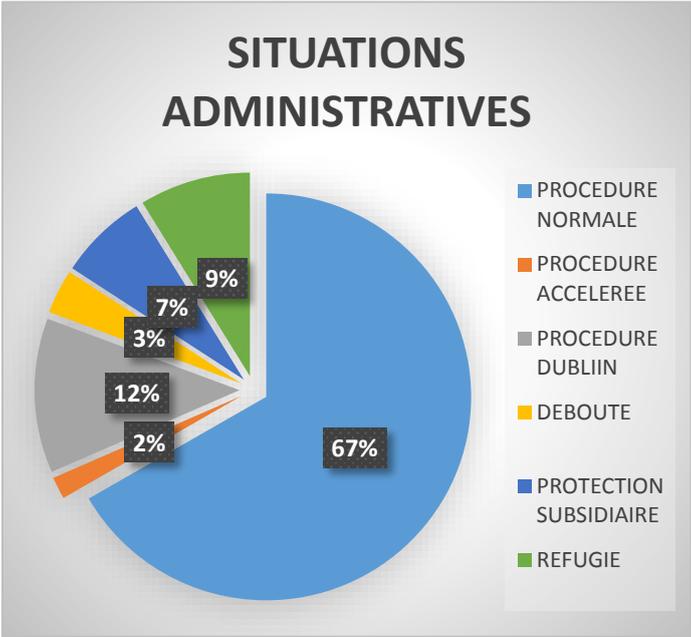
GAILLON

L'HUDA de Gaillon héberge **38** demandeurs d'asile  
 au sein de **9** appartements diffus.  
 Soit 4 à 5 hommes par logement

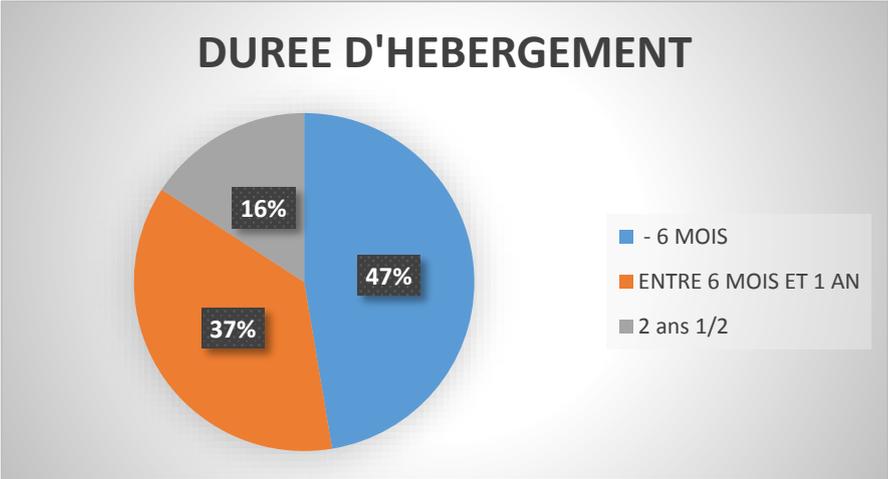
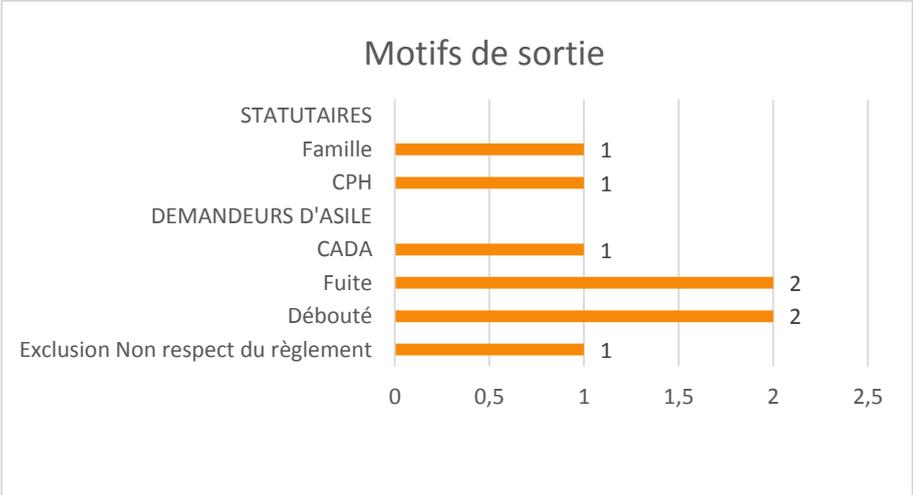
**57** personnes hébergées  
**19** sorties

Afghanistan	27
Pakistan	1
Côte d'Ivoire	2
Erythrée	3
Guinée	7
Congo	2
Mali	4
Maroc	2
Chine	3
Irak	1
Somalie	2
Soudan	3





PROCEDURE NORMALE	38
PROCEDURE ACCELEREE	1
PROCEDURE DUBLIN	7
DEBOUTE	2
PROTECTION SUBSIDIAIRE	4
REFUGIE	5



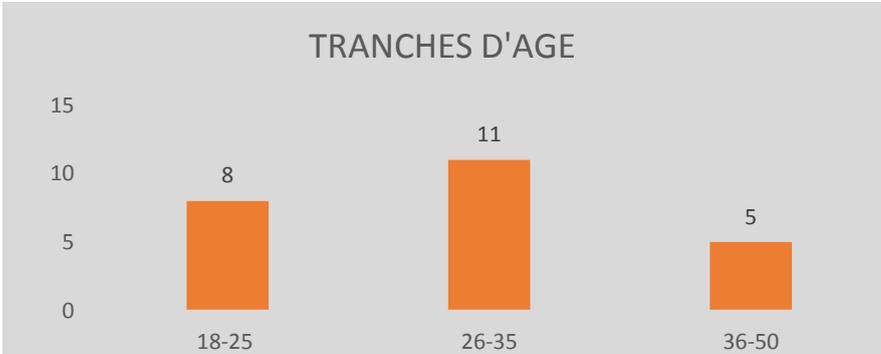
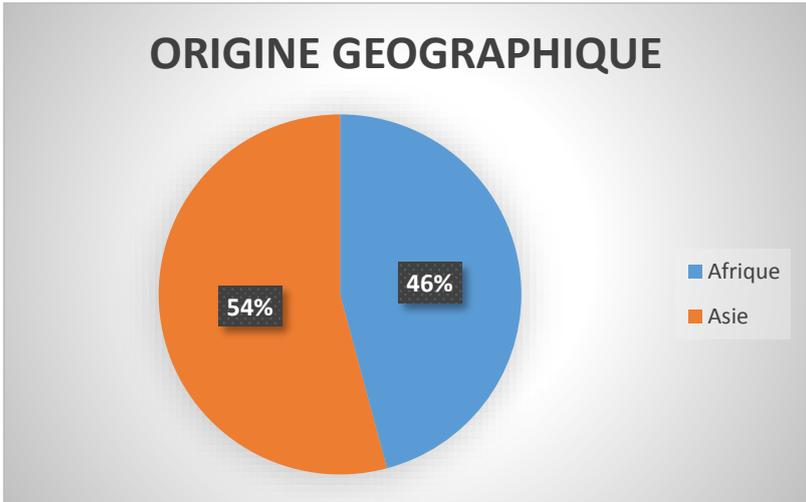
3 personnes ont été hébergées plus de 2 ans au sein de l'HUDA de Gaillon. Le premier était sur liste d'attente pour une orientation vers un CPH. Le second avait reçu un rejet de décision de la CNDA, il était alors débouté de sa demande d'asile mais le confinement a fait que l'OFII, n'a pas mis fin à son hébergement de suite. Et le troisième attendait de terminer ses formations linguistiques pour retrouver sa famille dans une autre région.

EVREUX

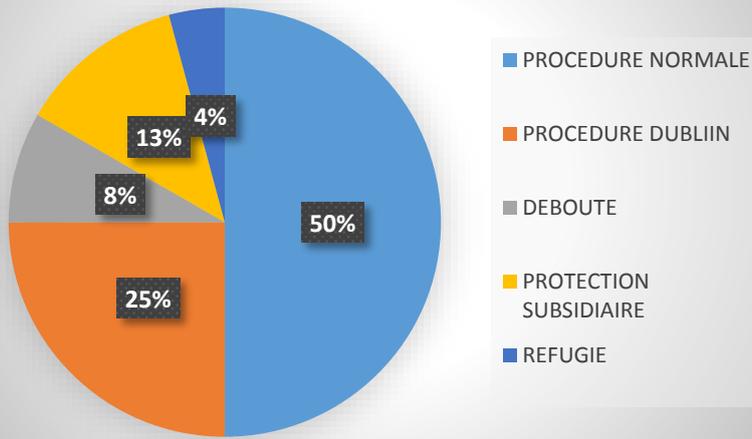
En septembre 2020, l'HUDA d'Evreux s'est doté de 8 places supplémentaires augmentant ainsi la capacité d'hébergement de 10 à **18** demandeurs d'asile au sein de **4** appartements diffus.

24 personnes hébergées  
8 sorties

Afghanistan	13
Cameroun	1
Bénin	1
Congo	3
Maroc	3
Algérie	1
Soudan	2

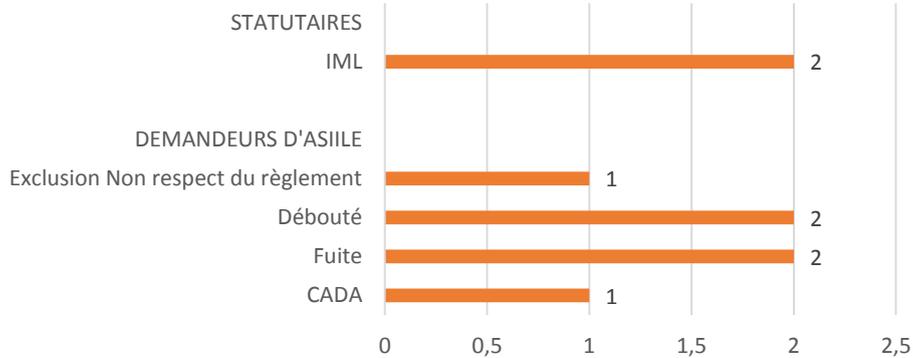


## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

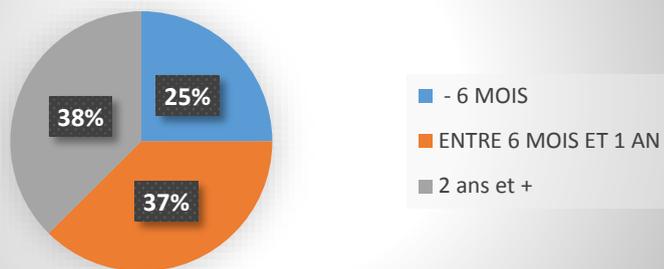


Procédure Normale	12
Dublin	6
Débouté	2
Réfugié	1
Protection subsidiaire	3

## Motifs de sortie



## DUREE D'HEBERGEMENT



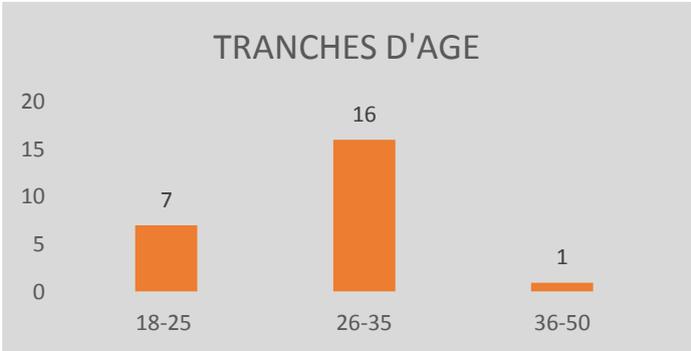
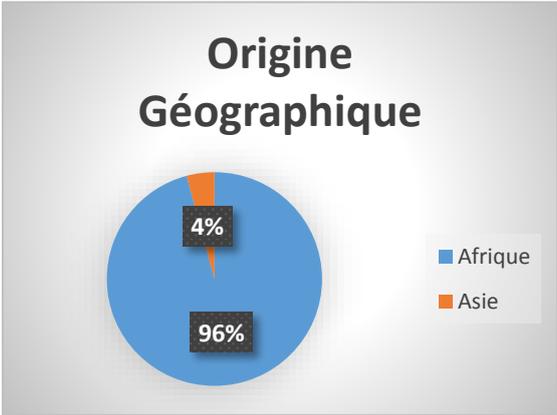
Parmi les 8 personnes ayant quitté l'HUDA en 2020, 3 ont été hébergées plus de 2 ans. 2 d'entre eux ont obtenu le statut de protection internationale et ont dû attendre la fin du confinement pour intégrer un appartement avec un dispositif d'IML. La troisième personne a été déboutée de sa demande d'asile.

GRAVIGNY

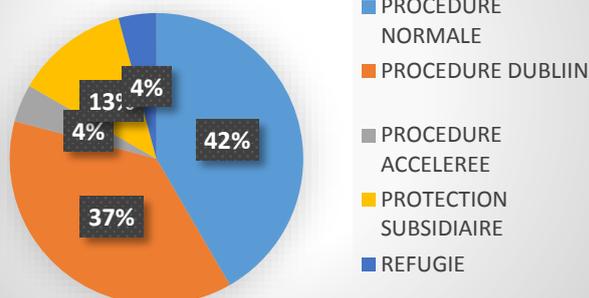
En Septembre 2020, **4** nouvelles places ont été créées au sein de l'HUDA de Gravigny, augmentant ainsi la capacité d'accueil de 12 à **16** personnes dans 4 appartements

**16 personnes hébergées**  
**8 Sorties**

Guinée	9
Angola	2
Algérie	1
Maroc	1
Niger	2
Soudan	2
Congo	3
Côte d'Ivoire	2
Djibouti	1
Afghanistan	1

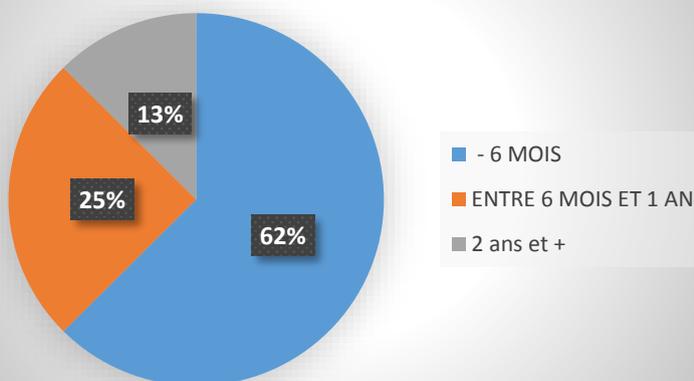


## SITUATIONS ADMINISTRATIVES

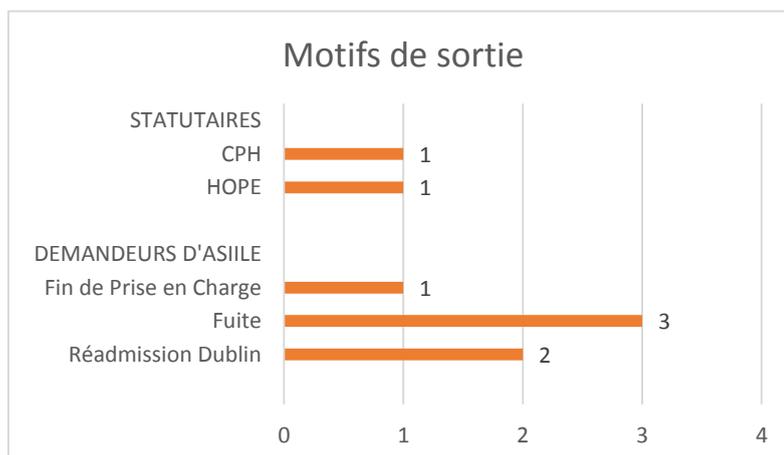


PROCEDURE NORMALE	10
PROCEDURE DUBLIIN	9
PROCEDURE ACCELEREE	1
PROTECTION SUBSIDIAIRE	3
REFUGIE	1

## Durée d'Hébergement



## Motifs de sortie



2 personnes ont été réadmissées en Espagne et en Italie dans le cadre des accords de réadmission de la procédure Dublin, et de ce fait sont restées moins de 6 mois hébergées au sein de l'HUDA.

Un demandeur d'asile ayant obtenu le statut de réfugié a dû attendre une orientation de l'OFII vers un CPH car ayant moins de 25 ans il n'avait aucune ressource pour financer un logement. Il est donc resté 10 mois au sein de l'HUDA.

Et un demandeur d'asile ayant obtenu le statut de Protection Subsidiaire est resté hébergé 2 ans et demi au sein de l'HUDA avant d'intégrer le dispositif HOPE. En effet, M. avait obtenu un contrat de travail en boulangerie sur la ville d'Evreux.

## Impacts COVID-19

La COVID-19 a impacté l'ensemble des services et des personnels. Nous avons tous été mobilisés dès le 1<sup>er</sup> confinement voire quelques jours avant au regard de la conjoncture.

La COVID-19 a eu notamment pour conséquence la prolongation de la période hivernale à deux reprises, période qui a donc pris fin le 10 juillet avec une fermeture des MALA le lundi 13 juillet au matin.

Au début de la période de confinement, dès le 17 mars, les lieux d'accueil sont restés ouverts tous les matins pour les publics sans domicile et les femmes victimes de violences. Nos modalités d'accueil ont été modifiées ; ainsi les ateliers collectifs ont été interrompus et les entretiens individuels d'accompagnement social suspendus durant quelques temps. Nous avons dû limiter le nombre de personnes accueillies simultanément.

Dès le 11 avril, dans le cadre du respect des préconisations nationales, il a été mis en place une procédure commune à tous les sites relative aux jauges établies, aux gestes barrières et la désinfection des espaces.

Certains partenaires n'ont pu maintenir leurs dates de leurs ateliers collectifs et la reprise de l'activité dans nos locaux s'est vue à nouveau modifiée par une nouvelle phase de confinement.

L'ensemble des personnels a été mobilisé auprès des publics pour une explicitation des gestes barrières et assurer leur respect, s'assurer que le public avait accès à des produits d'hygiène et à de l'eau pour se laver les mains régulièrement, remettre et expliciter les attestations dérogatoires ; remettre des masques dès que nous en avons obtenus.

Avec certains accueillis plus fragiles le lien a été maintenu via des appels téléphoniques.

Les accompagnatrices ont été sollicitées par des partenaires, en télétravail, qui ne pouvaient recevoir le public (professionnels du CAARUD, SIAO, Conseil Départemental) et effectuer certaines démarches à distance. Certaines associations ont aussi fermé leur accès au public (associations sur le champ de l'accès à l'alimentation, le vestiaire).

Nous avons modifié nos horaires et modalités d'accueil avec, dans un premier temps ouverture en matinée dédiée aux personnes vivant à la rue et aux publics avec qui il était nécessaire de communiquer sur les directives gouvernementales.

Concernant les masques dès le début du confinement, nous avons distribué des masques à des publics non équipés ou équipés de matériel inadapté (masque usagé, chaussette trouée faisant office de masque). Les premiers masques ont été achetés par Accueil Service, d'autres remis par des couturières bénévoles. Enfin, une dotation nous est parvenue par la préfecture de l'Eure. Ainsi, nous avons remis environ 5000 masques. Par ailleurs à compter du 25 août, des masques ont été fournis aux personnes domiciliées à Accueil Service, via les envois par le ministère des solidarités et de la santé.

Nos équipes se sont mobilisées (et le sont encore) pour expliquer au public la pertinence du respect des gestes barrières. Au cours de cette période certains publics ayant accès à un logement autonome se sont maintenus dans leur logement, le lien a été maintenu via des appels téléphoniques, public ayant souffert de l'isolement.

Nos équipes ont transmis autant que de besoin les numéros de soutien psychologique aux personnes (numéro vert 0 800 130 000 + 0 800 858 858 communiqués en avril 2020) et 0805 383 922 (numéro communiqué en novembre 2020) ou orienté vers l'équipe mobile RESPIRE.

Participation aux tests de dépistage du COVID organisés en juillet sur les MALA et les accueils de jour en partenariat avec l'hôpital d'Evreux Vernon : information du public, participation à l'organisation et la mise en œuvre du dépistage. Pour information aucun usager des accueils de jour n'a été à notre connaissance dépisté positif.

Dès le 17 mars, les réunions de régulation hebdomadaires en présentiel à la DDCS ont été interrompues et n'ont pu reprendre que fin juin. Il a aussi été convenu que les ménages accueillis sur la MALA n'étaient plus systématiquement dans l'obligation de composer le 115 pour bénéficier d'un renouvellement de leur orientation le mercredi ; seuls quelques ménages ciblés au préalable ou ceux ne souhaitant pas de renouvellement de prise en charge devaient prendre contact avec la veille sociale.

La MALA Hommes et la MALA Femmes et Familles sont restées ouvertes 24h/24. Pour ce faire de nouvelles organisations ont dû aussi être mises en place et il a fallu assurer la restauration du public le midi.

Les accompagnatrices sociales sont venues à la rencontre du public, au sein des MALA. La vie en collectivité s'est avérée plus complexe, des tensions entre certains accueillis sont apparues amenant les personnels à jouer un rôle de médiateur.

Courant mai, notamment les publics accueillis à la MALA Hommes ont été invités à honorer leur rendez-vous avec l'accompagnatrice sociale à la passagère Evreux ; espace où ils ont pu, en petits groupes, participer à des ateliers collectifs en extérieur autour du jardinage.

Durant la première période de confinement des personnes ne pouvant plus exercer leur activité professionnelle se sont manifestées pour apporter leur soutien à notre association, à titre bénévole. Deux d'entre-elles sont venues animer des ateliers avec les enfants et les parents autour du jeu et du soutien scolaire à la MALA Femmes et Familles, deux autres sont venues renforcer les équipes de la maraude.

Le public étant confiné et au regard des besoins repérés, au sein des MALA, des groupes de discussion ont été mis en place et des ateliers parentalité y ont été menés. Courant Mai-Juin les femmes en demande d'activité plus physique ont participé à des ateliers « je bouge mon corps » animés par nos agents d'accueil et animatrices.

En termes de suivi nos équipes nous ont fait remonter quotidiennement des tableaux de suivi d'activité.

A partir du 23 mars nous avons procédé à des remontées quotidiennes avant midi par voie électronique (y compris samedis et dimanches) à la DDCS, relatives à une suspicion ou cas avéré de COVID parmi nos publics ou personnels.

La situation sanitaire ayant favorablement évolué, à compter du 06 juin, il nous a été demandé d'effectuer une remontée d'information seulement si nous avions parmi nos personnels ou nos hébergés des cas suspects ou avérés.

Nous avons également répondu à une autre enquête, hebdomadaire relative aux violences faites aux femmes et en lien avec la crise sanitaire ; enquête relative aux moyens et modalités d'accueil ou d'accès des femmes victimes de violences à nos services avec lesquelles notre animatrice a conservé a minima un lien téléphonique.

Sur la seconde période de confinement, les accueils sont restés ouverts à tout public, toujours dans le respect des gestes barrières et des jauges établies.

Le 05 novembre, nous avons mis en place le transfert des appels téléphoniques FVV après 17h et le week-end pour garantir sur un numéro unique l'écoute des femmes victimes de violences 24h24 et 7j/7.

Nous avons développé l'usage de la visioconférence pour le maintien de nos participations aux réunions, conférences et COPIL divers et variés (projet régional d'accompagnement des professionnels dans le repérage de la prostitution des jeunes en Normandie).

Sollicitée par Evreux Portes de Normandie et l'Etat, Accueil Service a répondu favorablement au projet d'une permanence éphémère à partir du 29 avril, dans le centre commercial Carrefour implanté à Guichainville. L'association s'est engagée sur cette permanence via une disponibilité téléphonique sur tous les temps d'ouverture du magasin (09h-20h) et hors accueil physique dans le local mis à disposition par Carrefour (mardis et jeudis de 10h à 17h).

## Les chèques de services

Accueil Service a été agréée, par le Préfet de l'Eure, en date du 06 avril 2020 en tant que distributrice de chèques d'accompagnement personnalisé au titre de l'article 11 du décret n°99-862 du 06 octobre 1999 relatif aux chèques.

Le Chèque de Services est un moyen de paiement issu de la loi de lutte contre les exclusions. Il est mis à disposition des populations les plus fragiles à raison de deux chèques par jour et par personne. Il permet le paiement de tout ou partie des achats auprès de prestataires agréés de produits alimentaires et d'hygiène

Des remontées mensuelles (entre avril et juin) puis bimestrielles ont été réalisées auprès de la DDCS relativement au lieu de vie des publics bénéficiaires et suivant le modèle ci-dessous :

	<i>Choisir dans le menu déroulant</i>	Nombre de personnes bénéficiaires *	<i>dont personne s seules</i>	<i>Dont enfants</i>	Modalité de distribution	Autres éléments qualitatifs sur la distribution ou l'utilisation	Commentaires éventuels
Localisation du public	à l'hôtel				Distribution directe des chèques services aux personnes		
Localisation du public	à la rue				Distribution directe des chèques services aux		
Localisation du public	autre (préciser en colonne G)				Distribution directe des chèques services aux		
Localisation du public	en hébergement				Distribution directe des chèques services aux		
Localisation du public	autre (préciser en colonne G)				Distribution directe des chèques services aux		
Localisation du public	en campements et bidonvilles				Distribution directe des chèques services aux		
Localisation du public	à la rue				Distribution de colis alimentaires ET de kits		
Localisation du public	à la rue				Distribution de colis alimentaires		
Localisation du public	en hébergement				Distribution de colis alimentaires		

D'avril à décembre, **16 080** chèques ont été remis.

Le premier chèque de service a été remis le 15 avril à un homme vivant à Evreux, tantôt à la rue, tantôt en squat.

Le dernier chèque a été remis à une femme séparée, mère de trois enfants, du territoire de Vernon, accompagnée par la passagère dans le cadre des violences intrafamiliales.

Les bénéficiaires : le nombre de personnes à qui Accueil Service a remis des chèques de services ou pour lesquels des achats alimentaires ou de produits d'hygiène ont été effectués s'élève à 553.

Cela représente un total de **748** bénéficiaires dont 438 personnes seules et 172 enfants

87 femmes avec enfants (au nombre de 149)

5 hommes avec enfants (au nombre de 6)

85 femmes isolées

353 hommes isolés

13 personnes en couple sans enfant

10 personnes en couple avec enfants (au nombre de 17)

L'ensemble de nos services a été mobilisé autour de cette mission : Maraude, Accueils de jour, Plateforme santé sociale avec communication inter services en temps réels pour éviter les doublons.

Le public orienté par nos partenaires (dont le SIAO, FTDA, CCAS) ou connu de notre structure a été reçu par nos accompagnatrices sociales ou rencontré par les maraudeurs sur leur lieu de vie si ce n'est pas l'accompagnatrice sociale du bureau mobile.

Ainsi, à la passagère Evreux l'accompagnatrice sociale a réorganisé son emploi du temps et prévu des créneaux de rendez-vous afin de recevoir le public orienté pour des chèques de services.

Une trentaine d'orientation d'hommes isolés a été effectuée par FTDA. Seuls 20 se sont présentés au rendez-vous qui leur avait été fixé. Dans la majeure partie des cas, ils ne fréquentaient pas l'accueil de jour et n'étaient pas connus des autres services. L'entretien a permis de creuser la situation, certaines demandes n'étaient pas fondées (ex : personne prise en charge en CHRS).

Concernant les orientations effectuées par le SIAO, le public était mieux ciblé et les professionnels transmettaient par mail une note détaillée de la situation.

Un retour par mail a été systématiquement effectué au prescripteur pour l'informer de la venue ou non du public et des suites données.

Le SIAO a aussi effectué des orientations vers les passagères au Féminin et Vernon.

L'accompagnatrice sociale en poste à la passagère au féminin nous précise :

*Les remises de chèques de services ont été effectuées via des orientations de mai à décembre 2020. En effet, les partenaires internes et externes ont sollicité le service d'accompagnement afin que certaines femmes et familles puissent bénéficier de cette aide. Concernant les personnes hébergées les orientations étaient effectuées par les intervenantes sociales du SIAO ou France Terre d'Asile. Pour les personnes sans abri et le couple bénéficiant d'un logement autonome, c'est le personnel de l'accueil de jour au féminin (maitresse de maison et animatrice) qui a sollicité ce service. Un entretien d'accompagnement était alors fixé afin de faire le point sur les situations de ces personnes orientées et la nature de leur demande. En fonction de cela, pouvait être remis au cours de l'entretien de 2 chèques de services à 2 carnets, voire même parfois des refus pour les personnes bénéficiant de ressources. L'achat de produits alimentaires était la principale demande de ces ménages. De ce fait, des orientations vers les associations (Restos du cœur, Secours Populaire, Secours Catholique, Croix Rouge, Accueil de Jour...) ou vers le département étaient proposées afin d'apporter d'autres solutions pour subvenir à leurs besoins. Ainsi, pas plus de 2 carnets de chèques par mois étaient attribués à chaque personne. Par ailleurs, certaines femmes sollicitaient ces chèques afin de pouvoir s'acheter des protections hygiéniques ou des couches pour leurs enfants. En ce qui concerne une personne bénéficiant du RSA couple, elle m'a indiqué que tout leur budget avait été dépensé dans l'entrée dans leur logement autonome. Ainsi, exceptionnellement, 1 carnet de chèques lui a été remis afin que le ménage, avec 1 enfant de moins de 3ans, puisse subvenir à leurs besoins jusqu'au prochain versement de la CAF (3 jours après le rendez-vous).*

*Par ailleurs, nous pouvons observer que si les sollicitations ont été moindres au cours de juillet août, nous avons fait face à une recrudescence de sollicitations de cette aide à partir d'octobre.*

*La majorité des personnes ayant pu solliciter cette aide ponctuelle sur l'année 2020, nous a contactés au mois de janvier afin de pouvoir en bénéficier de nouveau.*

Outre les chèques de services, Accueils de jour et Maraude ont aussi remis au cours de cette période des colis alimentaires à des publics en grande difficulté.

## LA PRESSE EN PARLE

### Confinement et violences conjugales: un point d'accueil dans un hypermarché d'Évreux pour les victimes

Lundi 4 mai 2020 à 15:23 - Par [Laurent Philippot](#), [France Bleu Normandie \(Seine-Maritime - Eure\)](#)

Un point d'accueil temporaire pour les victimes de violences conjugales ouvre au centre commercial Carrefour Grand Évreux. Les victimes pourront être reçues en toute confidentialité dans un local dédié ou être accueillies au téléphone.



Des permanences physiques pour les victimes de violences conjugales sont assurées deux fois par semaine au centre commercial Carrefour Grand Évreux © Radio France - Laurent Philippot

Le local, mis gratuitement à disposition par Anthony Vaudon, le directeur du centre commercial, doit permettre de recevoir les victimes de violences conjugales "**dans les meilleures conditions d'écoute, de prise en charge et de discrétion**". Une convention de partenariat a été signée ce lundi 4 mai par les différents acteurs : l'agglomération Évreux Portes de Normandie, la préfecture de l'Eure, le centre d'information sur les droits des femmes et des familles, l'association Accueil Service et le centre commercial Carrefour Grand Évreux.

Les violences conjugales et intrafamiliales sont en forte hausse, au moins +30% depuis le début du confinement, il y a sept semaines.



Dans la galerie du centre commercial, des affiches rappellent les numéros utiles et les contacts des associations qui peuvent apporter de l'aide © Radio France - Laurent Philippot

## Un accueil physique et téléphonique

Un accueil physique dans le local mis à disposition par Carrefour les **mardis et jeudis de 10h00 à 17h00**. Un accueil téléphonique est assuré (06.37.29.05.86) les mardis et jeudis de 17h à la fermeture et les lundis, mercredis, vendredis et dimanches, de 10h00 à la fermeture du magasin.



## LA PRESSE EN PARLE

### Coronavirus : l'association Accueil Service mobilisée pour les SDF à Évreux

Mardi 24 mars 2020 à 10:08 -

Par [Laurent Philippot](#), [France Bleu Normandie \(Seine-Maritime - Eure\)](#)

[Évreux, France](#)



Le confinement est une période particulièrement difficile à vivre pour les plus démunis. Pour les aider, l'association Accueil Service à Évreux continue de les accueillir dans ses locaux et organise toujours des maraudes le soir. La ville d'Évreux met elle à disposition des SDF un gymnase. L'espace "sanitaires" d'Accueil Service à Évreux (photo d'archives) © Radio France - Laurent Philippot

Ils sont **une petite quinzaine, sans domicile fixe** qui continuent à venir dans les locaux d'Accueil Service à Évreux, avenue Foch pour leur permettre de se laver. À tour de rôle, les gens dans la rue "*peuvent venir prendre une douche et tous les produits d'hygiène nécessaires*" détaille la directrice de l'association Pauline Deveaux. Ils sont accueillis cinq par cinq, "**on leur remet de l'eau, du gel, ils remplissent leur petite bouteille**", tout en respectant les distances et les gestes barrières au moment de la douche.

Le problème des squats, c'est l'accès à l'eau

Pour ceux qui ne veulent pas bénéficier des services de l'association, "*nous sommes en train de nous organiser pour leur apporter **des colis alimentaires** et tout ce qu'il faut pour qu'ils restent confinés dans leur squat*" explique la directrice de l'association. Il y a des points d'eau dans la ville, mais "**le problème c'est le savon**" disent les SDF.

#### La maraude continue

**Tous les soirs**, une maraude est organisée dans les rues d'Évreux "*pour aller vers les personnes pour lesquelles il n'y a pas de solution ou qui refusent toute solution de prise en charge*" avance Pauline Deveaux. **La maraude départementale est également en activité**, pour livrer un colis alimentaire ou faire un état de situation, sorte de diagnostic, qui est ensuite remonté au 115 ou à la veille sociale pour savoir quelle est la meilleure prise en charge.

Depuis le vendredi 20 mars, la ville d'Évreux a pour sa part mis à la disposition des SDF le gymnase Jean-Jaurès, pour qu'ils prennent prendre une douche, mais personne ne s'est encore présenté. Ouvrir un gymnase, une bonne idée ? Oui et non répond Pauline Deveaux qui estime "*qu'il vaut mieux les amener à être confinés quelque part*".

Les équipes d'Accueil Service sont pleinement mobilisées, leur directrice les en remercie et pense déjà à l'avenir, après l'épidémie. "**Nous aurons besoin de renfort auprès du personnel**" estime Pauline Deveaux "*car depuis quinze jours, ils sont sur le terrain, ils ne comptent pas leurs heures*". Pauline Deveaux aimerait bien que des bénévoles s'engagent une demi-journée par semaine pour leur permettre de se reposer.

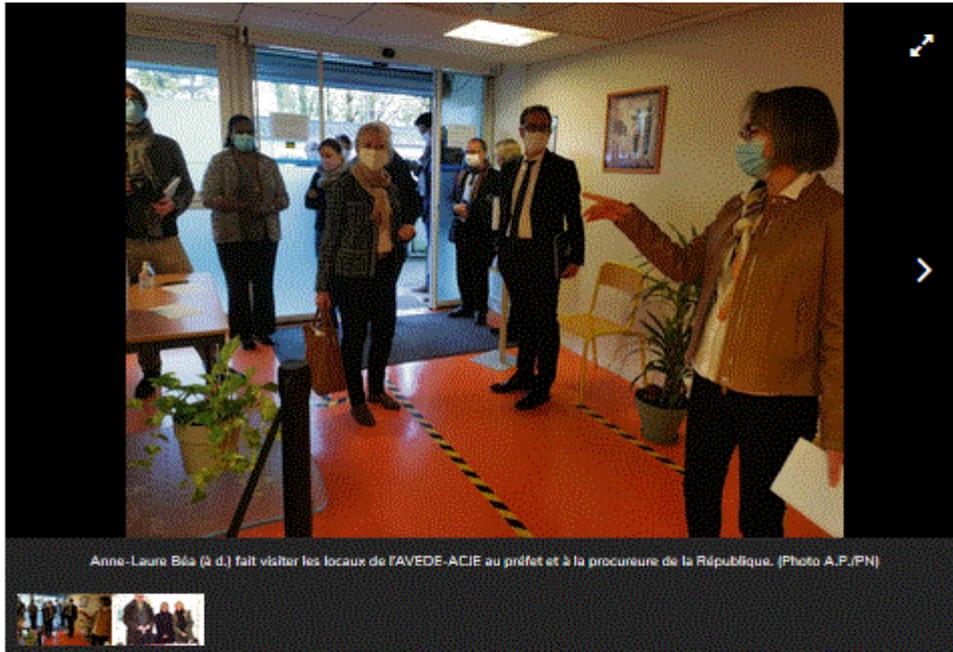
## LA PRESSE EN PARLE

Accueil > Région

Mis en ligne le 11/11/2020 à 07:30

### Des associations ébroïciennes accueillent les victimes de violences intrafamiliales pendant le confinement

**Société.** Les signalements de violences intrafamiliales ont augmenté de 30 à 40 % depuis le mois de juin dans l'Eure. Deux associations d'aide aux victimes restent ouvertes pendant le confinement à Évreux.



Anne-Laure Béa (à d.) fait visiter les locaux de l'AVEDE-ACJE au préfet et à la procureure de la République. (Photo A.P./PN)

Depuis le mois de juin, les violences intrafamiliales augmentent dans le département de l'Eure. Le préfet Jérôme Filippini et la procureure de la République, Dominique Puechmaille, ont visité lundi 9 novembre les locaux de deux associations ébroïciennes, dans le quartier de La Madeleine, qui viennent en aide aux femmes victimes de violences : Accueil service et l'Association d'aide aux victimes, d'accès aux droits et de mesures socio-judiciaires (Avede-ACJE).

Ces deux associations complémentaires accueillent et aident les victimes pour des démarches judiciaires et sociales. Elles restent ouvertes pendant le confinement. « Nous sommes disponibles par téléphone 24 h sur 24 pour le premier degré d'écoute, indique Pauline Deveaux, directrice d'Accueil service. Avant le confinement, nous faisons des ateliers dédiés aux femmes victimes de violences tous les après-midis. » Un soutien psychologique et un temps d'écoute nécessaire pour ces femmes qui ont parfois des difficultés à sortir de cette emprise.

■ SERQUIGNY

# Accueil services vient en aide aux personnes isolées pour des démarches administratives



Accueil services sur le parking de la poste, le 2 octobre dernier.

Le bureau mobile de l'association Accueil services a tenu pour la deuxième fois, le 2 octobre dernier, une permanence à Serquigny.

L'association, qui se trouve à Évreux, a pour objectif de venir en aide aux personnes isolées. Elle leur propose de les aider dans leurs démarches administratives (CMU, CAF, logement, retraite, chèque-service). Pour la mairie, « c'est une aide utile car on ne peut pas répondre à tout. Ce sont des spécialistes, ils connaissent bien les dispositifs d'aide. ».

« Nous essayons de trouver une solution, selon leurs besoins et sur le long terme.

Nous recevons 255 personnes par an, en majorité de 36 ans à 51 ans et plus. Le volume est important, mais il n'a pas augmenté avec la Covid 19 », indique Steve, d'Accueil services.

### **Maraudes et colis**

L'association, qui est présente sur 15 villes dans le département de l'Eure, distribue aussi des colis alimentaires, « C'est gratuit. Il n'y a pas de barèmes comme le RSA pour les recevoir », précise le bénévole. Ce qui distingue Accueil services du secours populaire ou des Restos

du cœur.

Les maraudes avec la Croix Rouge, les mardis et jeudis soir, à Évreux, font aussi partie de l'action de l'association auprès des SDF. Des couvertures ou des duvets leur sont remis.

Quant aux problèmes qui sont le plus fréquemment évoqués par les personnes qu'Accueil services rencontre, « ce sont ceux liés à la mobilité et la difficulté ou l'impossibilité d'utiliser internet », répond Steve.

■ Pratique : Accueil services est joignable au 02 32 26 73 53 ou au 07 85 38 12 23.

## LA PRESSE EN PARLE

Paris Normandie Mis en ligne le 12/02/2021 à 10:12

### À Évreux et dans l'Eure, l'association Accueil service accueille les sans-abris pendant l'hiver

**L'association Accueil service peut mettre à l'abri jusqu'à 62 personnes qui se retrouvent sans solution d'hébergement pendant la période hivernale. Un endroit d'autant plus nécessaire lorsque les températures chutent.**

Le préfet de l'Eure a discuté avec les personnes mises à l'abri par l'association Accueil service pour la nuit.) Au chaud avec un bon plat de pâtes pour le dîner. Hier soir, des mères avec leurs enfants et des hommes seuls ont pu dormir dans les locaux de l'association Accueil service qui fait de la mise à l'abri pendant la période hivernale. Au total, la structure, située dans le quartier de La Madeleine à Évreux, peut accueillir jusqu'à 62 personnes : 48 places pour des femmes avec leurs enfants et 14 places pour des hommes seuls. « Si besoin, nous avons une vingtaine de places disponibles dans des hôtels », indique Guillaume Pain, directeur départemental de la cohésion sociale dans l'Eure.



### 421 places dans le département

Dans le département, 421 places sont disponibles l'hiver. Vingt-six ont été rajoutées avec le plan Grand froid.

L'association Accueil service effectue trois circuits de maraude tous les soirs dans le département : l'un à Évreux et les deux autres dans l'ouest et l'est du département. « Nous avons aussi un bureau mobile dans les zones rurales pour les personnes qui ont des problèmes de mobilités », explique Pauline Deveaux, directrice d'Accueil service.

C'est le 115 qui centralise les demandes de mise à l'abri. Avec les températures glaciales des derniers jours, les demandes sont plus nombreuses. « Quand les températures sont raisonnables, certains restent dehors », indique Pauline Deveaux.

Le centre d'hébergement d'urgence d'Évreux est ouvert de 17 h à 8 h. Avant le dîner, les enfants passent sous la douche. Les sanitaires sont neufs depuis cet été.

Une association d'habitantes du quartier prépare le repas. Jusqu'à 23 h 30, une équipe de l'association est présente et un veilleur de nuit assure, jusqu'au lendemain matin, l'accompagnement des personnes sans domicile fixe.

La nuit passée, les sans-abri peuvent se rendre à l'accueil de jour de l'association pour être aidés par un travailleur social. « Nous pouvons faire des demandes pour des logements plus pérennes. On propose aussi des activités toute la journée », détaille Pauline Deveaux.

L'association tente d'assurer un suivi des personnes sans abri. « On fait une note sociale au bout du septième jour et on la réactualise le 30e jour pour le suivi », poursuit la directrice d'Accueil service.

En 2020, 400 sans-abri ont trouvé un logement durable dans le département. « Il y a un turn-over des personnes parce qu'il peut y avoir une perte d'emploi, une séparation familiale et une personne qui était logée peut ainsi se retrouver à la rue », complète Guillaume Pain.

Mais ce soir, c'est à l'abri qu'ils ont passé la nuit.

Article d'Alice Pattyn



# LOGISTIQUE MAINTENANCE

Service Maintenance et Logistique

Page N° 114

Les collectes alimentaires

Page N° 115

Le micro lycée

Page N° 116

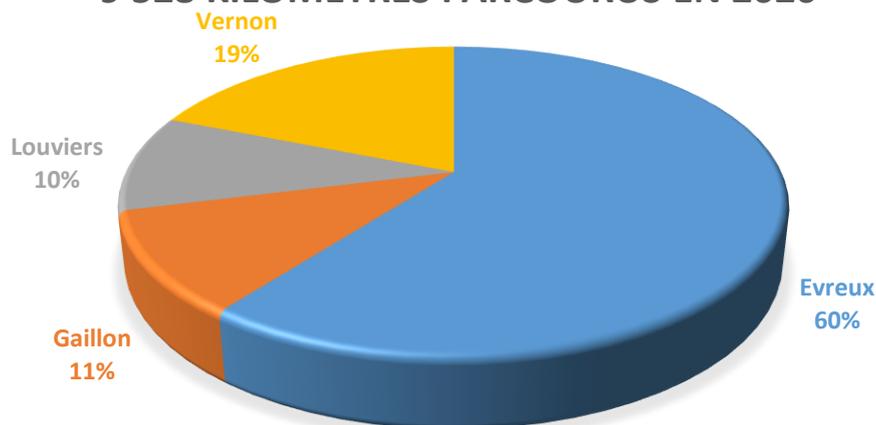
# SERVICE MAINTENANCE ET LOGISTIQUE

L'équipe de maintenance composée de deux personnes répond à de nombreuses sollicitations :

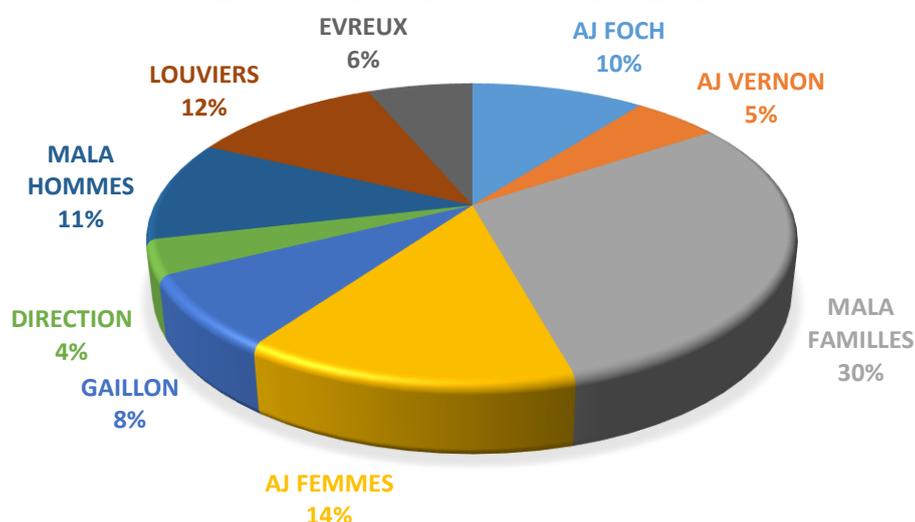
- Intervention dans nos locaux et appartements pour la réalisation d'entretien et réparation de 1<sup>er</sup> degré (électricité, plomberie, revêtements sols et muraux, peinture, nettoyage...)
- Retrait des denrées à la Banque Alimentaire : 306 livraisons enregistrées sur 2020 à raison de deux ou trois fois par semaine pendant la période du confinement c'était cinq livraisons par semaine. Pour information il y a eu plus de 36 tonnes de denrées distribuées.
  - 46 livraisons pour Vernon
    - 147 livraisons pour les passagères Hommes et Femmes
    - 113 Livraisons pour la MALA et MALA Famille
- Entretien des 8 véhicules de l'association (planification et prise de rendez-vous).
- Achat et réception des mises en service des appareils et matériels acquis au cours de l'année.
- Visite pour entretien et réparation des appartements du CAO et HUDA.
- Préparation et mise aux normes du logement IML.

## Les chiffres clés

### 9 528 KILOMETRES PARCOURUS EN 2020



### 269 INTERVENTIONS EN 2020



## LES COLLECTES ALIMENTAIRES

Un travail quotidien auprès des usagers est fait à travers l'alimentation. Les ateliers repas sont souvent la première étape d'un processus de resocialisation. Participer à un atelier, donner son avis, être force de proposition sur les aliments et leurs utilisations peuvent déjà permettre à chacun de retrouver confiance en soi. Pour certains cette étape est encore loin. C'est pourquoi ces ateliers sont en entrée et sortie libres permettant à chacun de trouver sa place à un moment donné sans oublier que nous cuisinons avec les produits livrés, le menu est fait en fonction de la livraison du jour.

Ainsi afin de mener ces actions, outre les denrées achetées chez nos fournisseurs (certains produits sont indisponibles via la banque alimentaire), nous nous rendons tous les lundis, mercredis et vendredis, auprès de la Banque Alimentaire d'Evreux afin d'obtenir des produits.

Cette aide locale nous permet de maintenir un service tout au long de l'année en minimisant les coûts. Nous obtenons ainsi :

*Du lait, des viennoiseries, du pain, des fruits, des produits laitiers, tous types de conserves, féculents, légumes, viandes....*

Par ailleurs l'association s'engage à participer à la collecte biannuelle au Super U d'Evreux en partenariat avec le micro lycée.

Accueil Service remet également au public les dons alimentaires qui lui sont faits par ses partenaires tels le Secours Populaire, le collège Paul Bert (à la fermeture de leur cantine lors du premier confinement) et un restaurant d'entreprise de l'agglomération d'Evreux.

Un restaurant ébroïcien a aussi offert une soupe tous les mardis soir durant l'hiver pour les publics de la maraude soit une cinquantaine de personnes.

La boulangerie de la place des peupliers à Evreux fait également don de pains et viennoiseries tous les soirs de la semaine au service de la maraude.

**En 2020, 36 tonnes redistribuées  
soit 17 % de plus par rapport à 2019**

## LE MICRO LYCEE

Depuis 2014, le Lycée Aristide Briand accueille un micro lycée afin de participer à la lutte contre le décrochage scolaire. Via une convention Accueil Service se propose d'apporter une aide ponctuelle pour le lycée Aristide Briand par la livraison des denrées pour que les lycéens puissent bénéficier tous les jours d'un petit –déjeuner. Dans le cadre de nos échanges nous fournissons au micro lycée 3 fois par an Lait, viennoiseries, biscottes, goûters, eau, chocolat, céréales, confiseries.

Cette année contrairement aux autres, les élèves n'ont pas pu participer à la collecte de la banque alimentaire en raison des mesures sanitaires, simplement l'association tient à remercier les professeurs qui se sont joints aux équipes de l'association pour assurer la collecte.

Du fait des périodes de confinement, il y a eu très peu de demandes de la part du lycée. Cependant nous avons assuré la livraison, comme tous les ans, de goûter/ en-cas composé d'eau, barres vitaminées, biscuits et confiseries pour les élèves pendant les examens.