

ACCUEIL SERVICE. Une trentenaire qui a bien grandi

À l'aube de ses 30 ans, l'association Accueil Service ne cesse de se développer, pour venir en aide à un public précaire. Dernier exemple en date, l'ouverture récente d'une « Maison » pour les femmes victimes de violences.

L'assemblée générale annuelle d'Accueil Service avait une atmosphère particulière cette année. Jeudi 23 mai, dans la salle de conférences du Conseil départemental, un hommage a été rendu à Philippe Camus, son président-fondateur, qui passait la main à l'issue de la réunion. La séquence archives et retour en arrière a permis de constater que l'association a beaucoup évolué depuis sa création en 1995. D'une dizaine de personnes qui venaient en aide aux sans domicile fixe depuis un petit local de la rue Georges-Bernard (pour un café, une douche, laver du linge), Accueil Service fonctionne aujourd'hui avec près de 50 salariés, dont 34 équivalents temps plein, un budget de plus de 3 M€ et une « bonne assise financière », des missions qui se sont étoffées et un cercle d'intervention qui s'est agrandi.



Accueil Service organise des maraudes à Évreux et dans l'est du département. Archives Simon Swiernak

Cinq maraudes

En 2023, le nombre d'usagers (qu'on appelle ici passagers) qui ont poussé la porte d'Accueil Service pour y trouver une écoute, une aide ou un hébergement a dépassé les 4 000

(4 012), pour 173 020 prestations assurées. Parmi ces personnes, 965 venaient pour la première fois. Ces chiffres ne cessent de croître, signe sans doute d'une précarité qui suit la même courbe, alors que le champ d'intervention de l'asso-

ciation dépasse désormais largement l'aide aux personnes sans domicile. Une grande part de l'aide alimentaire assurée lors des maraudes (7 000 colis sur 29 140) ne bénéficie pas aux SDF, mais à un public précarisé qui ne vit pas dans la rue.

Au total, cinq maraudes sont assurées, à Évreux, à Vernon, à l'échelle du département, une chargée de la lutte contre la traite des êtres humains, et le bureau mobile.

Les quatre accueils de jour d'Évreux et Vernon ont vu

passer 1 850 passagers, majoritairement des hommes, dont certains, fait nouveau, viennent seuls avec des enfants. Alimentation, écoute et lien social figurent parmi les actions principales menées dans ces accueils. Un travail d'accompagnement social, de domiciliation administrative (897 domiciliés, plus de 11 000 courriers envoyés) est assuré, et un pôle santé social existe à Gaillon.

Salutaire Maison des femmes

De longue date, Accueil Service se penche sur l'accueil des femmes victimes de violences (307 en 2023 dont 181 nouvelles). Le 31 octobre dernier, l'association a inauguré la Maison Envol solidarité femmes 27, afin d'améliorer la prise en charge des femmes en regroupant différents acteurs en un même lieu. En l'occurrence, 500 m² de locaux sécurisés, disposant d'un accueil de jour dédié et d'un espace partenaires (associations et services publics). Les premiers mois d'activité et son taux de fréquentation montrent, selon Philippe Camus, « son utilité dans la lutte contre les vio-

lences faites aux femmes ». Le « sas de répit » a été ouvert le 27 décembre, proposant cinq logements autonomes pour une période de 15 jours à un mois. Un « sas diffus » a ouvert ses portes à Conches début 2024, « d'autres vont ouvrir » afin de mailler le territoire, annonce Pauline Deveaux, la directrice de la structure.

Accueil Service, c'est enfin de l'hébergement d'urgence, avec les MALA (Mises à l'Abri l'hiver) de la route de Saint-André à Évreux, pour les hommes isolés (47 personnes accueillies l'an passé) et les familles (192 mises à l'abri), et l'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile, à Louviers, Gaillon, Gravigny et Évreux (144 hommes hébergés). Une population de déplacés d'Ukraine (22 familles, 67 personnes) est également prise en charge dans une vingtaine d'appartements.

Des chiffres qui montrent combien Accueil Service a grandi depuis trente ans, et combien ses missions sont toujours essentielles à la réinsertion de nombreuses personnes en situation de précarité.