



Association  
ACCUEIL SERVICE

ACCUEIL  
SERVICE

*La convivialité  
au service  
de la réinsertion*

ALLER VERS → REPÉRER → ACCUEILLIR → ÉLABORER ENSEMBLE UN PARCOURS → S'INSÉRER

# 2022

94 887 km

parcours par  
la Maraude



2 595

Ménages  
rencontrés

Personnes  
domiciliées et leurs  
ayants-droit



795



517

Personnes  
hébergées



106 063

Prestations

## L'ASSOCIATION ACCUEIL SERVICE ORIENTE SON ACTION VERS LES PUBLICS EN GRANDE DIFFICULTÉ SOCIALE.

ACCUEIL SERVICE se donne pour vocation de recevoir tout public en situation d'exclusion avec pour objectif de renouer les liens sociaux en répondant d'une manière adaptée aux besoins d'accueil et d'écoute et réinscrivant les plus démunis dans un parcours social visant à les amener progressivement à plus d'autonomie.

ACCUEIL SERVICE, offre les services du quotidien aux personnes dans un but de réinsertion, de ré-affiliation par un accueil, une écoute, un accompagnement et des hébergements.

### 4 GRANDS PÔLES D'ACTIONS

ALLER VERS 

Les 5 équipes mobiles ont pour mission d'aller vers les personnes en situation de précarité.

ACCUEILLIR 

Nos 4 Accueils de Jour appelés « PASSAGÈRE » s'affirment comme des lieux privilégiés de re-création du lien social, condition préalable à tout projet de réinsertion.

ACCOMPAGNER 

Accompagner dans l'instant et dans la durée, proposer un soutien aux passagers dans leurs démarches du quotidien.

HÉBERGER 

4 dispositifs mis à disposition de la Veille Sociale :

- Mise à l'abri (MALA),
- Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile (HUDA),
- Inter-Médiation Locative Grands Marginaux (IML GM),
- Inter-Médiation Locative Ukraine.

### RÉFÉRENTE DÉPARTEMENTALE DE L'ECOUTE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES : FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

- Maison Envol Solidarité Femmes 27 (MESF27)
- Accueil de jour
- Hébergement transitoire de répit
- Accompagnement social
- Numéro unique d'écoute
- Maraude lutte contre la prostitution



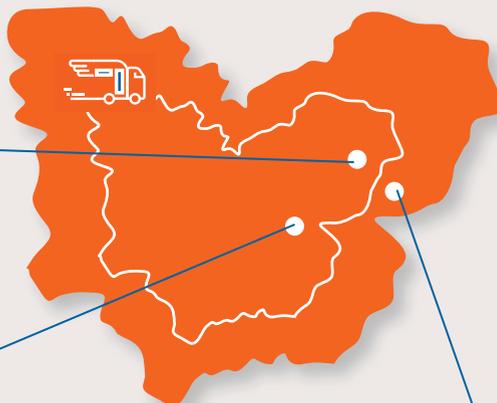


## GAILLON

PÔLE ACCOMPAGNER

PÔLE HÉBERGER

Avenue de la Verte Bonne  
Immeuble Roitelets,  
27600 Gaillon  
cao@accueilservice.fr  
Tél : 02 77 02 07 25



## EVREUX

SIÈGE ADMINISTRATIF

3 rue du Dr Roux - 27000 Évreux  
siege@accueilservice.fr  
Tél : 02 32 26 73 53



PÔLE ALLER VERS

MARAUDE ÉVREUX ET DÉPARTEMENTALE  
8 place Alfred de Musset - 27000 Évreux  
lapassagere.maraude@accueilservice.fr  
Tél : 02 77 12 00 94 / 86 - 07 85 38 12 23



PÔLE ACCUEILLIR

### HOMMES

84 avenue du Maréchal Foch - 27000 Évreux  
lapassagere.evreux@accueilservice.fr  
Tél : 02 32 32 76 70



### FEMMES ET FAMILLES

8 place Alfred de Musset - 27000 Évreux  
lapassagere.aufeminin@accueilservice.fr  
Tél : 02 32 23 01 78



### MAISON ENVOL SOLIDARITE FEMMES 27

lapassagere.fvv@accueilservice.fr  
maison.envol@accueilservice.fr  
Tél : 09 70 16 70 38

Numéro d'écoute : 06 37 29 05 86 

## VERNON



PÔLE ALLER VERS

14 rue de la renaissance  
27200 Vernon  
lapassagere.maraudevernon@accueilservice.fr  
Tél : 02 77 19 00 55



PÔLE ACCUEILLIR

### FEMMES ET FAMILLES

14 Place de la Renaissance  
27200 Vernon  
lapassagere.vernon@accueilservice.fr  
Tél : 02 32 54 07 99



**SUR TOUT LE DEPARTEMENT**

**LE BUREAU MOBILE**

bureau mobile@accueilservice.fr  
Tél : 07 85 38 12 23

## LES ÉQUIPES MOBILES DÉVELOPPENT L'ALLER - VERS EN CRÉANT DU LIEN AFIN D'AMENER LES MÉNAGES À SE SAISIR DES DISPOSITIFS DE LA VEILLE SOCIALE DU DÉPARTEMENT DE L'EURE.

- ▶ APPORTER SOUTIEN ET RECONFORT
- ▶ ORIENTER ET ACCOMPAGNER VERS LES SOLUTIONS D'HEBERGEMENT OU DE SOINS
- ▶ ASSURER UNE VEILLE SOCIALE PERMANENTE



**938** PERSONNES  
622 Hommes  
252 Femmes  
64 Enfants

**14 694** REPAS

**186** Demandes d'intervention par les partenaires

SACS DE COUCHAGE **153**

**76 218** KM parcours

### 5 MARAUDES

Les Maraudes sont organisées en journée et en soirée tous les jours de l'année et sont renforcées en cas d'urgence, en périodes de canicule et de grand froid.



Maraude Départementale

Maraude Évreux

Maraude Est de l'Eure

Maraude Lutte contre la prostitution et la traite des êtres humains



Maraude Bureau Mobile va vers les plus précaires et les invisibles en milieu rural

**LES ACCUEILS DE JOUR OFFRENT UN LIEU FAVORISANT L'ÉMERGENCE D'UN PROJET DE VIE ET DU DÉSIR DE RÉINSERTION; « LIEU DE PASSAGE », ENTRE LA RUE ET LA RÉINSERTION, ENTRE LA DÉSOCIALISATION ET LA RESOCIALISATION, ENTRE L'ERRANCE ET UNE POSSIBLE RECONSTRUCTION.**

- ▶ **PERMETTRE AUX PERSONNES DE BÉNÉFICIER D'UN LIEU CONVIVAL** autour des services de la vie quotidienne
- ▶ **ACCOMPAGNER À RENFORCER** les compétences psychosociales
- ▶ **FAVORISER L'INSERTION SOCIALE** en développant l'autonomie de la personne
- ▶ **RÉAPPRENDRE À VIVRE ENSEMBLE**
- ▶ **ACCUEIL SERVICE, C'EST AUSSI :**  
une domiciliation, un vecteur de re-dynamisation, un accompagnement social individualisé et des partenariats
- ▶ **LES ACTIVITÉS COLLECTIVES :**  
Valorisation de l'image de soi par des ateliers variés tels que :  
« Je prends soin de moi », « Je m'exprime »,  
« Je gère mon quotidien », « Je bouge mon corps »

La Passagère  
Homme  
Évreux

La Passagère  
au Féminin



Maison Envol  
Solidarité Femmes  
27

La Passagère  
Vernon

4 ACCUEILS DE JOUR



*Morceau  
de vie...*

**Un partenaire de la formation nous oriente Madame M, stagiaire depuis plusieurs semaines, victime de violences conjugales.**

Elle souhaite que les violences cessent, quitter le conjoint violent et pouvoir poursuivre sa formation.

Elle voudrait aussi pouvoir effectuer des démarches en toute confidentialité et recevoir son courrier sans qu'il soit lu et subtilisé par son concubin. Nous lui apportons écoute et soutien, elle parvient à exprimer ses sentiments, ses besoins et ses priorités.

Nous organisons des rendez-vous avec notre accompagnatrice sociale pour la mise en place d'une domiciliation et avec les partenaires dont une orientation vers un hébergement d'urgence. Madame honore ses rendez-vous, elle met en place les actions qui lui sont proposées et participe durant quelques temps à des ateliers collectifs au cours desquels elle reprend confiance en elle. Elle obtient les réponses à ses questions de droit, mène à terme sa formation et obtient son titre professionnel.

Aujourd'hui, elle ne subit plus les violences, elle a accédé à un logement autonome après une étape en hébergement d'urgence et a suffisamment repris confiance en elle pour s'engager dans de nouveaux projets.

## L'UN DES PREMIERS OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION EST DE PERMETTRE AU PASSAGER DE SE SAISIR DU DISPOSITIF.

L'accueil inconditionnel implique que soient reçues les personnes sans aucun préalable lié à leur condition, leur origine ou au regard de leur situation administrative. Ils viennent amorcer une insertion et trouver avec les accueillants, bénévoles ou salariés, des réponses à leurs multiples difficultés sans précipitation.

### ► LES MISSIONS D'ACCUEIL SERVICE

- Coordination des interventions des différents acteurs intervenant auprès des résidents en difficulté,
- Prévention expulsions endettement,
- Accès aux droits et prévention des situations de rupture administrative,
- Accès aux soins, maintien à domicile,
- Amorces d'aide administrative, proposition de démarches,
- Mise en relation avec les structures partenaires compétentes,
- Repérage des problématiques et identification de partenaires et de solutions.

### ENTRETIENS INDIVIDUELS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE DANS NOS LOCAUX :



- Le Pôle Aller-Vers,
- Les Passagères,
- La Plateforme santé sociale,
- Les Hébergements.

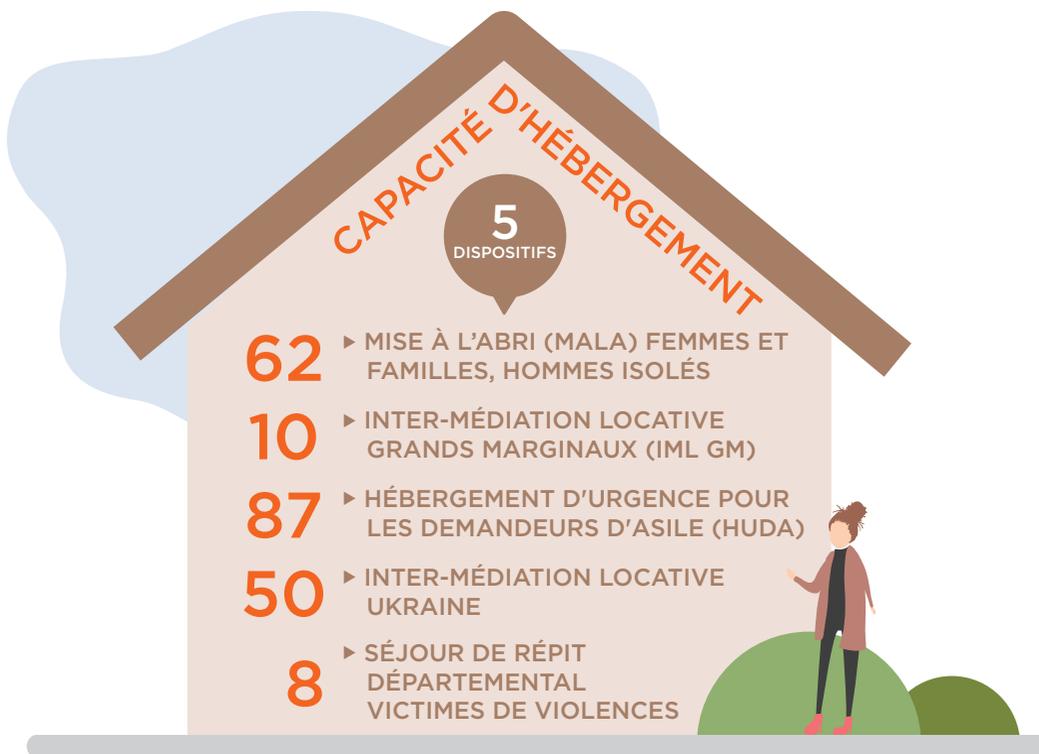
### LA DOMICILIATION :



La domiciliation permet à toute personne sans domicile stable de recevoir du courrier, d'accéder à des droits et prestations.

La durée de domiciliation est de 1 an renouvelable.





### LA MISE À L'ABRI HIVERNALE (MALA) 2022-2023



**2 SITES**

**232 PERSONNES**  
 Soit 143 Ménages  
 61 Hommes  
 101 Femmes  
 70 Enfants



**6 681 NUITÉES**

### NOS LOGEMENTS ET SITES D'HÉBERGEMENTS : SÉJOURS DE RÉPIT OUVERTS SÉJOURS DE RÉPIT EN COURS



# Nos partenaires

## Fédérations



Fédération nationale des **samusociaux**



## Financeurs & Soutiens



PRÉVOYEZ UNE **donation**  
OU UN **legs**  
avec votre notaire.

DEVENEZ **mécène**  
via le soutien financier,  
matériel ou technique  
de votre entreprise.



DEVENEZ **bénévole**  
Donner de vos compétences  
ou juste de votre temps.

FAITES UN **don**  
En fonction de vos  
ressources, sur  
HelloAsso ou par  
chèque bancaire.



LES DONS, DONATIONS ET LEGS VERSÉS AUX ASSOCIATIONS ET ORGANISMES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL OU D'UTILITÉ PUBLIQUE OUVRENT DROIT À UNE RÉDUCTION FISCALE.



## Plus d'informations :

02.32.26.73.53 - [siege@accueilservice.fr](mailto:siege@accueilservice.fr)  
Accueil Service - CS 50977 - 27009 Évreux Cedex 09

