

2023



La convivialité au service de la réinsertion

Assemblée Générale Ordinaire – 24 mai 2024

Siège administratif : 3 rue du Dr Roux - 27000 EVREUX
Tel : 02.32.26.73.53 – courriel : siege@accueilservice.fr
Adresse de correspondance : CS 50977 – 27009 EVREUX CEDEX



La convivialité au service de la réinsertion

RAPPORT MORAL - AG du 24 MAI 2024 par le Président Philippe CAMUS

L'année 2023 a encore vu Accueil Service croître et s'agrandir.

- Les travaux de modernisation des accueils de jours sont enfin terminés. Le financement de l'État permet aujourd'hui d'accueillir les passagers dans des locaux plus spacieux et confortables.
- Le projet de la maison envol solidarité femmes, dont je vous parlais l'année dernière, a été inauguré au mois de novembre 2023. L'activité et les taux de fréquentation montrent toute la pertinence et le besoin de tels dispositifs dans la lutte contre les violences faites aux femmes.

Merci aux équipes pour l'investissement.

Merci aux institutions et partenaires pour l'intérêt qu'ils portent à cette action.

Pour preuve, s'il le faut, les deux visites ministérielles en février et en fin d'année, ainsi que votre présence lors de l'inauguration.

Merci aux entreprises privées qui continuent à nous soutenir par des dons et participations.

Merci aux médecins et professionnels médicaux qui font des permanences et consultations dans nos locaux permettant aux passagers de bénéficier de soins. Ils prennent ainsi la mesure d'être en bonne santé là où, antérieurement, ils avançaient comme freins l'absence de médecins traitants ou les difficultés à accéder au soin.

- Bien sûr, notre mission première de venir en aide aux personnes sans domicile se poursuit et évolue. L'inquiétude est qu'elle ne diminue pas ! Vous verrez dans le rapport d'activité les sollicitations, demandes et signalements de familles qui souffrent de précarité, mais ne sont pas à la rue.

La typologie du public change, mais nos missions perdurent !

- Les équipes de bénévoles, salariés et membres du Conseil d'administration qui œuvrent pour accomplir les missions d'Accueil Service.

Vous êtes ces témoins agissants.

Malgré des difficultés, parfois des tensions, vous continuez à représenter l'association dans votre travail sur le terrain. Aujourd'hui fort de 16 collaborateurs salariés, les perspectives pour les années futures doivent nous permettre d'étoffer les équipes en réorganisant nos pôles et services.

- Les perspectives 2024 :

- L'évaluation interne d'Accueil Service et la réécriture du projet associatif
- Sas diffus : avec les acteurs de terrains et les partenaires institutionnels, le projet de démultiplier le sas de répit partout sur le territoire de l'Eure. Déjà, nous avons des

logements mis à disposition par le conseil départemental, la ville de Vernon et nous travaillons avec les municipalités et l'association des maires ruraux de l'Eure.

INTRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ par La Directrice Pauline DEVEAUX

Accueil Service en 2023, compte un effectif de 46 collaborateurs salariés pour poursuivre sa mission d'offrir aux plus vulnérables des services au quotidien participant à leur réinsertion.

La direction s'appuie sur 5 chefs de services et d'une équipe projet pour mener à bien les missions impulsées par le Conseil d'Administration que nous résumons par les termes :

LES POLES D'ACCUEIL SERVICE :

« Aller-vers »

La maraude Evreux
La maraude Est de l'Eure
La maraude Départementale
La maraude « lutte contre la prostitution »
Le bureau Mobile

« Accompagner »

Accompagnement social
Domiciliation administrative
Pôle Santé Social Gaillon

« Accueillir »

La passagère Evreux
La passagère au Féminin
La passagère FVV
La passagère Vernon

« Héberger »

IML Grands Marginaux
IML Grands Précaires
IML Déplacés d'Ukraine
MALA
HUDA

Les Pôles supports

Gestion et
Ressources

Equipe Projets

Maintenance
et logistique



En 2023, les équipes ont rencontré 4012 passagers, dont près de mille nouveaux ménages.

Ils ont ainsi bénéficié de 175000 prestations et services.

Les équipes du pôle aller-vers ont pour leur part parcourus plus de 20000 km dans tout le département de l'Eure.

Plus de passagers ! Plus de sollicitations et surtout des situations de plus en plus complexes à accompagner. Souvent les ménages cumulent des difficultés liées à leurs ressources, à l'emploi, au logement et à la santé. Pour certains les addictions, l'isolement, la désocialisation viennent complexifier encore plus l'accompagnement que nous leur proposons pour une réinsertion effective et durable.

Nous continuons à porter l'expertise des ménages sans domicile stable et participons aux diverses instances de réflexion et de mise en place d'actions dans la veille sociale de l'Eure. Notamment les cellules dédiées aux violences intrafamiliales ou encore celles concernant les grands marginaux.

Notre forte implication depuis plusieurs années sur la question sur les prises en charge de femmes victimes de violences, porte ses fruits aujourd'hui, avec l'e soutien des institutions et de la délégation aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes, par les financements d'investissements et de fonctionnement pour l'ouverture de notre maison envol solidarité Femme (MESF27).

5 Gros chantier tout en continuant notre activité de maraudes, d'accueils de jour, d'hébergements et d'accompagnements. Ce avec les objectifs et missions que s'est données Accueil Service auprès des plus précaires.

ALLER-VERS

884 personnes rencontrées pour lesquelles les équipes mobiles ont délivré près 30 000 collations et repas, 680 kits d'hygiène d'urgence et 6946 colis alimentaires pour des familles en grande précarité.

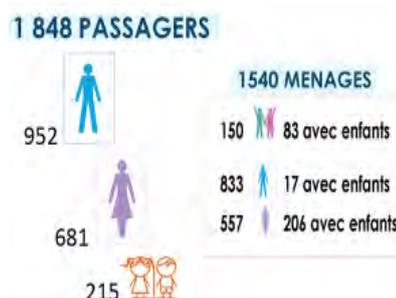
| | |
|--|---|
| OBJECTIF | <ul style="list-style-type: none">  rencontrer la personne au plus près de son territoire de vie  créer un lien de confiance permettant d'aborder les pistes de résolution des problèmes rencontrés  amorcer un accompagnement personnel et individualisé pour assurer l'accès aux droits et services |
| Aller vers les plus éloignés dans un souci d'équité afin de garantir l'accès aux services et aux droits. | |



ACCUEILLIR

4 accueils de jour implantés à Évreux et Vernon pour venir en aide aux personnes sans domicile stable en leur offrant les services nécessaires à leur autonomie. 1848 bénéficiaires dont 1081 ont bénéficié d'une aide à la réinsertion par un accompagnement global.

| | |
|--|---|
| OBJECTIF | <ul style="list-style-type: none">  accompagner dans l'expression des besoins  inciter à développer positivement l'image de soi  accueillir en induisant un sentiment d'appartenance et de reconnaissance |
| Impliquer les ménages pour favoriser l'autonomie | |



Vie quotidienne

Alimentation 21 222
Hygiène (laverie, douche) 460
Ecoute et lien social 15 176

Domiciliation

11 033 courriers

897 domiciliés - 414 ayants droit

HÉBERGER

458 personnes ont bénéficié de nos cinq dispositifs d'hébergements (228 hommes, 131 femmes et 99 enfants)

- MISE À L'ABRI - 62 places
- IML Grands marginaux – 5 places
- IML Grands précaires – 5 places
- Déplacés d'Ukraine - 50 places
- HUDA - 87 places

ACCOMPAGNER

7 intervenantes sociales et deux animateurs éducatifs et sociaux accompagnent les passagers des maraudes et accueils de jours, et également les ménages hébergés par nos soins.

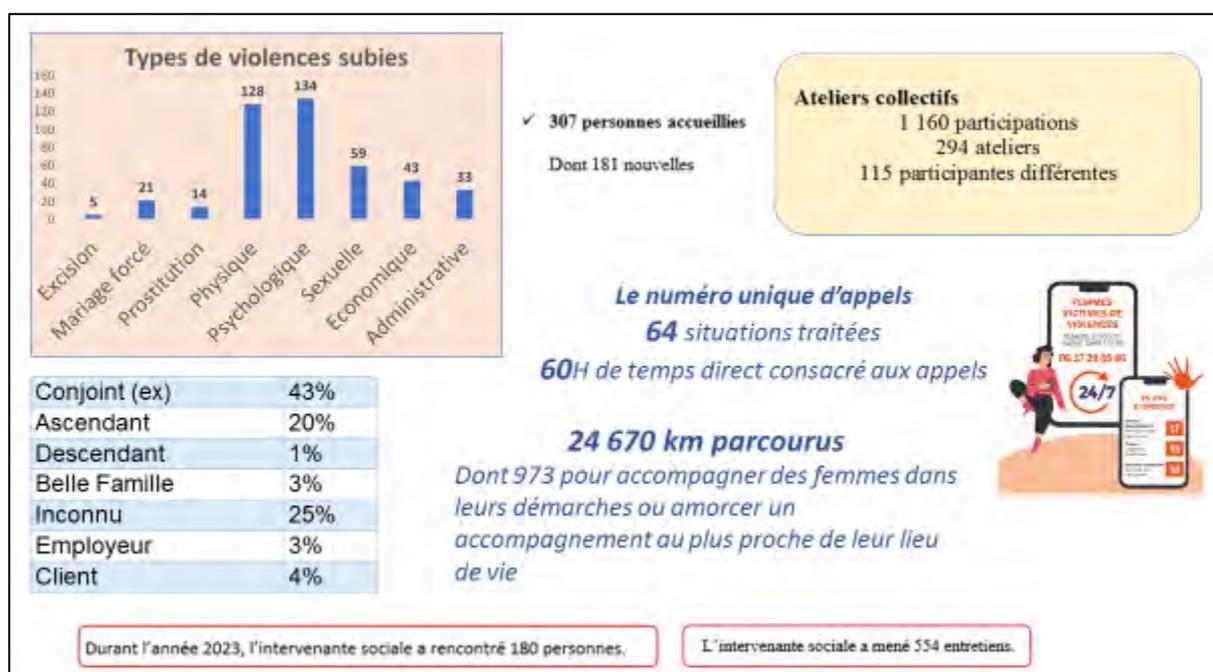


THEMATIQUES

Santé
Ressources
Logement
Citoyenneté
Insertion pro

ZOOM sur les premiers pas de la Maison Envol

Données de la passagère femmes victimes de violences en 2023 :



ALLER - VERS

« Aller-vers »

La maraude Evreux

La maraude Est de l'Eure

La maraude Départementale

La maraude « lutte contre la prostitution »

Le bureau Mobile

POLE ALLER-VERS

Le pôle Aller-Vers est composé de 5 équipes mobiles qui tous les jours de l'année, 7j/7 vont à la rencontre des plus démunis dans les villes du département de l'Eure.

Les maraudes auprès de personnes sans domicile fixe vivant dans la rue ont, au-delà de répondre à des besoins immédiats, pour objectif de développer un dialogue et à terme d'amener les personnes à accepter de se rendre vers des lieux d'accueil ou d'accompagnement. La mission de maraude « *procède de la reconnaissance de l'autre, au-delà de sa vulnérabilité* ». (Charte « Ethique et Maraude »)

Les binômes composés de salariés, de bénévoles et de partenaires comme la Croix-Rouge d'Evreux, se déplacent pour couvrir tout le département de l'Eure qui est découpé en trois territoires :

- le territoire de l'agglomération et villes autour d'Evreux
- le territoire Est du département qui a pour point d'attache nos locaux de Vernon
- Et le reste de l'Eure

Il faut aussi noter la maraude de lutte contre la traite des êtres humains qui va dans les bois, routes et chemins rencontrer les femmes en situation prostitutionnelle.

A signaler également le Bureau Mobile composé d'un binôme équipier-maraudeur et d'une intervenante sociale qui se déplace dans le département pour aller au plus près des ménages sans domiciles stable rencontrant des freins à leur insertion et à leur autonomie. Cet accompagnement social permet, au-delà de rencontrer – créer du lien – offrir les premiers « soins », d'offrir la possibilité de conseils et d'aides pour résoudre les problèmes administratifs qu'ils rencontrent.

Ce fonctionnement contribue à couvrir tous les territoires géographiques et surtout à une égalité de services dans un département.

OBJECTIF

Aller vers les plus éloignés dans un souci d'équité afin de garantir l'accès aux services et aux droits.

- ✚ rencontrer la personne au plus près de son territoire de vie
- ✚ créer un lien de confiance permettant d'aborder les pistes de résolution des problèmes rencontrés
- ✚ amorcer un accompagnement personnel et individualisé pour assurer l'accès aux droits et services

PUBLIC RENCONTRE

- ✓ Tout public sans domicile

- ✓ 349 ménages accueillis soit

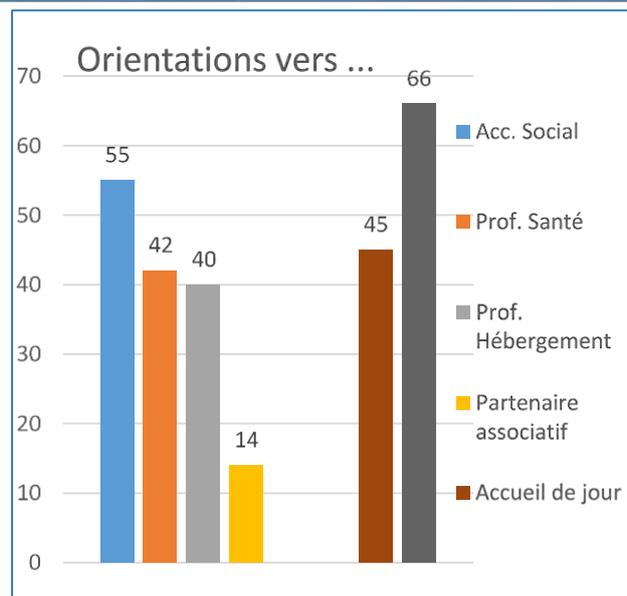
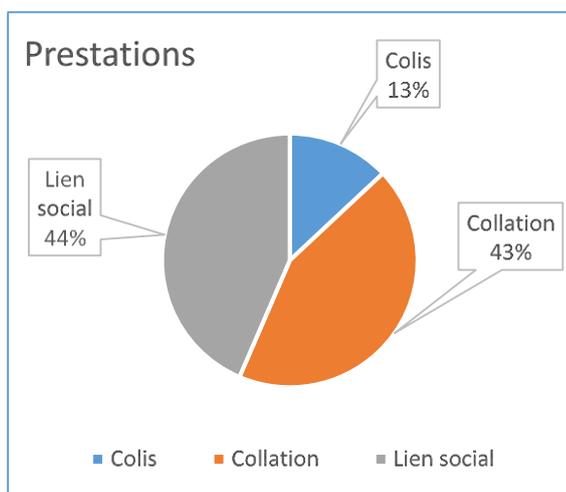
Une équipe

- ✓ 11 Equipiers maraudeurs
- ✓ 1 intervenante sociale

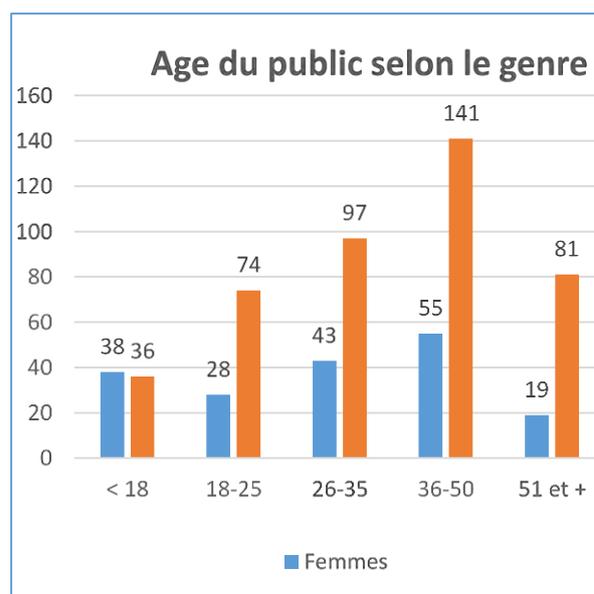
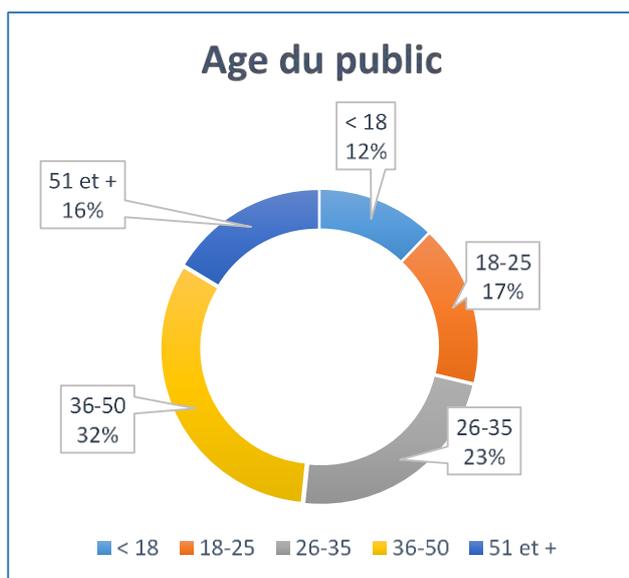
L'activité c'est

27 644 prestations
96 par jour
39 par personne

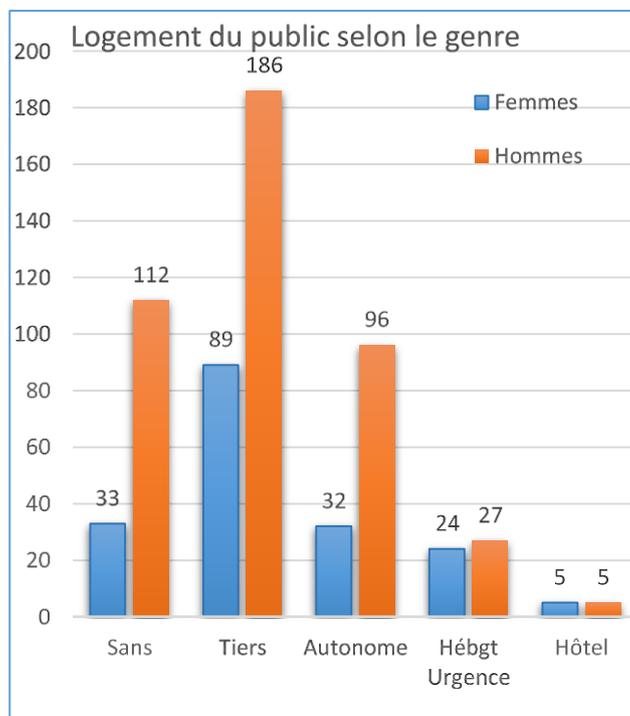
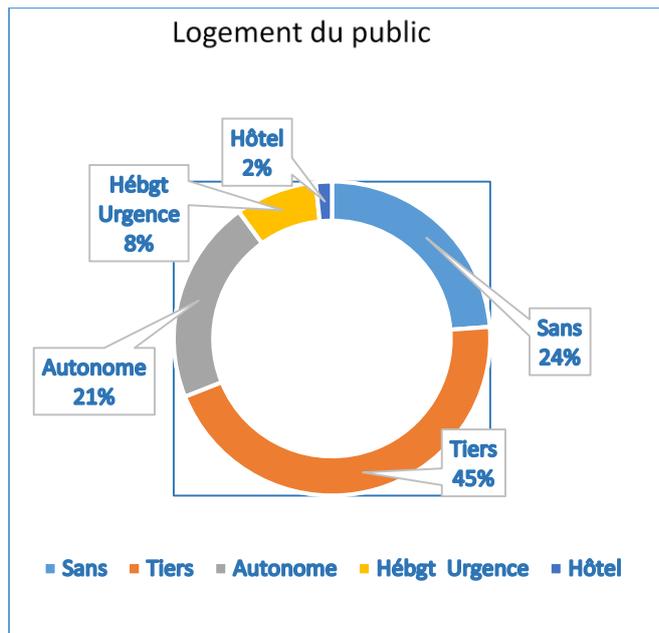
MARAUDE EVREUX (petite maraude)



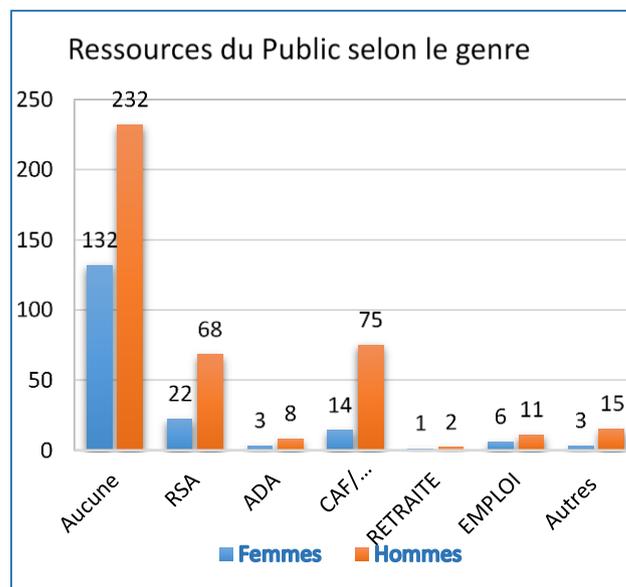
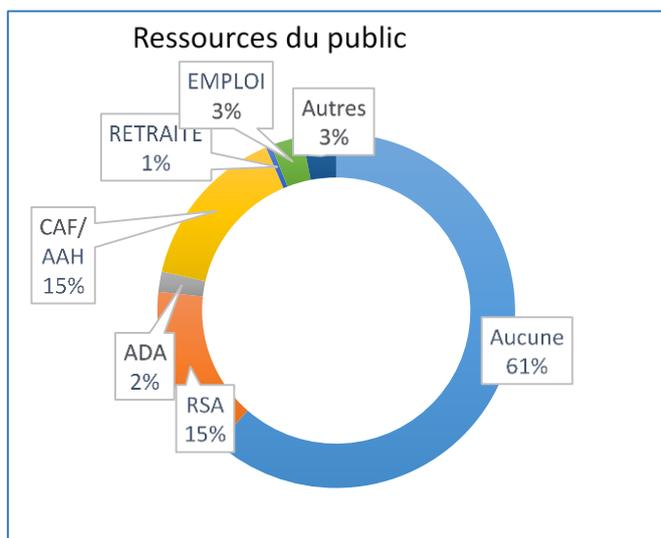
| | AGE | | | | |
|--------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 74 | 102 | 140 | 196 | 100 |
| Femmes | 38 | 28 | 43 | 55 | 19 |
| Hommes | 36 | 74 | 97 | 141 | 81 |



| LOGEMENT | | | | | |
|----------|------|-------|----------|----------------|-------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébg't Urgence | Hôtel |
| Total | 145 | 275 | 128 | 51 | 10 |
| Femmes | 33 | 89 | 32 | 24 | 5 |
| Hommes | 112 | 186 | 96 | 27 | 5 |



| RESSOURCES | | | | | | | |
|------------|--------|-----|-----|---------|----------|--------|--------|
| | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
| Total | 364 | 90 | 11 | 89 | 3 | 17 | 18 |
| Femmes | 132 | 22 | 3 | 14 | 1 | 6 | 3 |
| Hommes | 232 | 68 | 8 | 75 | 2 | 11 | 15 |



Cette année, les maraudeurs se rendent à l'accueil de jour Foch chaque vendredi afin de discuter avec la maitresse de maison et l'animatrice au sujet de la situation des usagers rencontrés le soir. Cela permet d'échanger sur les demandes et attentes des passagers pour mieux les servir, accueillir et accompagner.

Résumé de situation de M. X

Grand froid, neige et verglas. Vers 18h00, le chef de service de pôle Aller –Vers a reçu un appel d'un habitant qui habite à Marcilly La Compagne signalant une personne qui dormait dans un arrêt de bus. Appel est fait au 115 pour une mise à l'abri éventuelle.

L'équipe mobile s'est rendue sur site pour aller à la rencontre de M.X. Difficile de s'y rendre avec les routes glissantes, mais sur place il a fallu convaincre M.X, qui ne comprends pas le français, d'accepter une prise en charge car les températures vont continuer à baisser et qu'il devient vital de le mettre à l'abri. Finalement, après une soupe chaude servie sur le bord de la route et un café, l'équipe mobile transporte M.X à la MALA.

Sur place, nous avons la chance d'avoir quelqu'un qui parle sa langue : l'allemand. M.X a pu demandé à prendre une douche – après 5 jours sans. Puis, après avoir visité les locaux, il refuse de rester car les chambres ne sont pas individuelles. Les agents de la mala et les maraudeurs sont arrivés à le convaincre de rester en aménageant pour lui un lit de camp dans une salle – seul.

Les maraudeurs l'ont laissé devant un repas bien consistant.

Le lendemain M.X, est parti en remerciant de l'accueil mais indique qu'il ne reviendra pas le soir !

Et une semaine plus tard, le chef de service est contacté par un salarié de CCAS de la Barre en ouche concernant une personne. Après description et échanges il s'avère que c'est M. X. qui n veut pas revenir sur Evreux : il a une mission divine de se rendre dans le sud de la France !

Depuis, nous avons repris nos habitudes de contacts réguliers avec le CCAS de la Barre-en-ouche. Nous leur apportons notre kit d'urgence (duvet – biscuits – kits hygiène) pour première distribution réactive avant notre arrivée si un tel cas se représente.



MARAUDE EST EURE (Vernon)

La maraude se rend chaque jour au plus près des invisibles, oubliés aussi de leur famille pour diverses raisons. Certains ont des enfants en bas âge, et le lien est complètement rompu.

Notre mission aussi est d'orienter d'abord à l'accueil quand c'est possible, vers l'intervenante sociale, cependant notre rôle aussi est de faire le lien avec les partenaires et diverses institutions qui peuvent apporter une solution ou une compétence en fonction de la demande du public.

La maraude apporte une assistance pratique en étant sur le terrain, en favorisant la mise en relation avec les services concernés.

Mr P un parcours d'errance pendant de longues années, une prise en charge 115 à l'hôtel avec des rencontres maraude fréquemment pour garder le lien. Mr a des problèmes de santé et avait, à cette époque un suivi à LA PASS ; Il avait régulièrement des rdv avec le SIAO et une proposition IML ainsi qu'une visite accompagnée de la maraude à Evreux. Mr a accepté et vit actuellement dans ce logement. Son dossier domiciliation a été radié à l'accueil de Vernon et l'intervenante sociale a procédé au transfert de dossier.

Mr G des problèmes d'addiction dont il parle avec franchise. Il était hébergé chez un ami qui a de gros problèmes de santé. Après de longs mois à discuter avec la maraude, Mr a accepté la proposition : à savoir intégrer le CHRS de Vernon (habitat humanisme) en concertation avec le CCAS de Vernon puisque Mr avait un suivi accompagnement.

De temps à autre, il apparaît dans le centre-ville de Vernon, souriant, heureux, et fier de nous montrer son chemin parcouru. Il précise maintenant que le changement a été brutal et à plusieurs reprises, celui-ci a dérogé au règlement intérieur. L'intégration a été difficile, dit-il et une différence de point de vue avec son voisin de chambre... Apparemment, chacun a trouvé son équilibre.

La maraude joue un rôle important dans la réinsertion du public, en orientant ces personnes vers les institutions appropriées. Pour exemple, coordination (CCAS de Gaillon, l'ABRI, la maraude) dans la prise en charge de Mr J avec son accord. Ce qui a permis d'amener monsieur à accepter la prise en charge en hébergement d'insertion à Evreux à l'ABRI.

Situation de M. L

La maraude a travaillé en collaboration avec l'AS de l'UTAS pour entrer en contact avec un avocat afin de faire appel à la MDPH pour le cas de Monsieur, qui souffre de glaucome.

La situation est difficile car son titre de séjour de 10 ans n'a pas été renouvelé. Le manque de revenus a conduit son hébergeant à lui demander de quitter le logement.

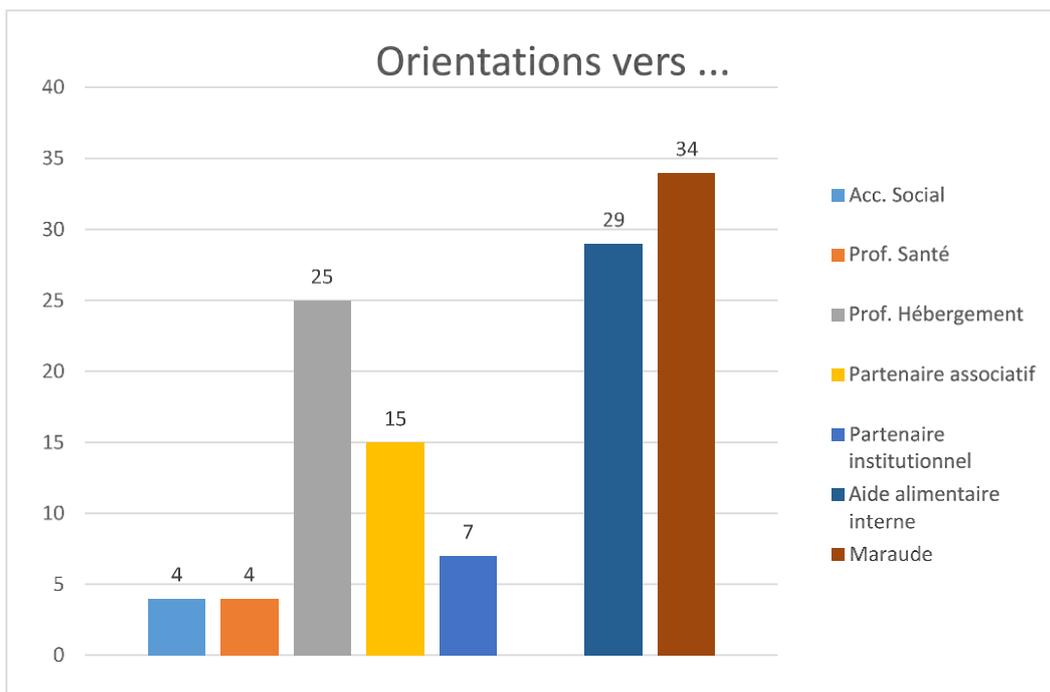
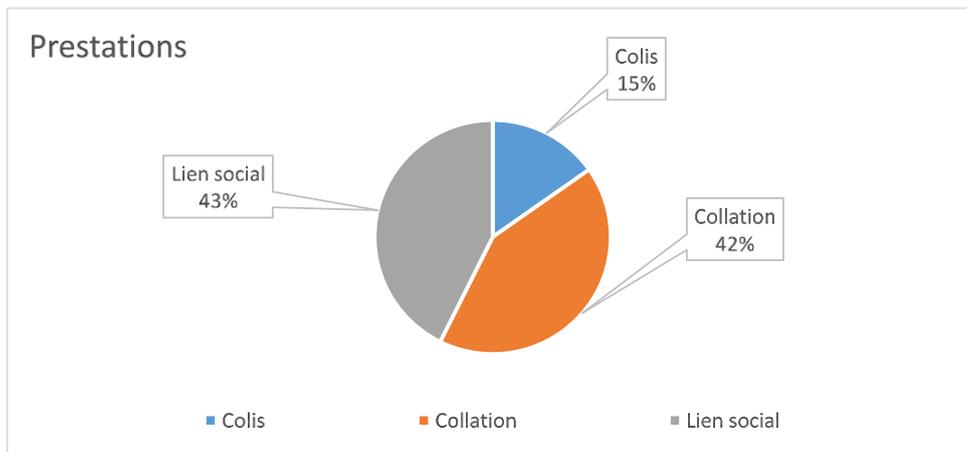
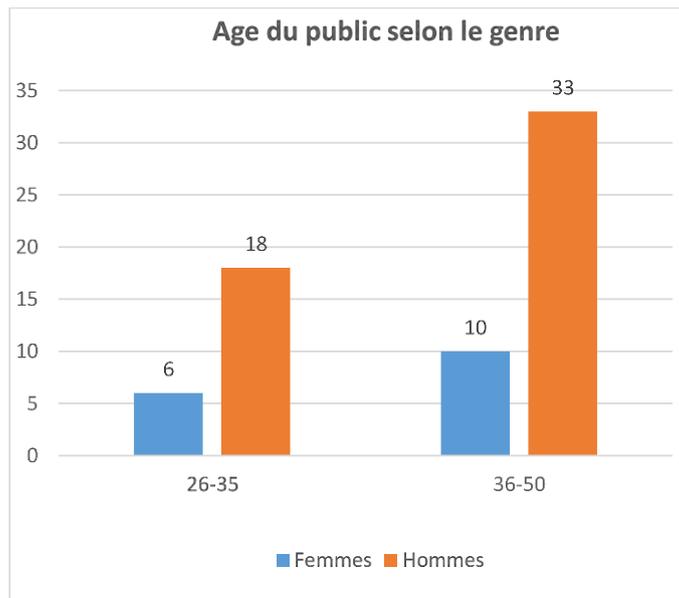
Il a subi une opération de l'œil à la clinique Mathilde à Rouen. La seconde intervention pour l'autre œil est prévue l'année prochaine.

Zoom sur le centre-ville de Vernon : les maraudes tous les après-midis participent à la prise en charge et à l'accompagnement des personnes en grande précarité.

Les personnes sont souvent rencontrées autour de la gare ou aux abords des commerces. Certains sont alcoolisés, d'autres sont en demande d'aide pour l'hébergement et les démarches liées à la situation administrative.

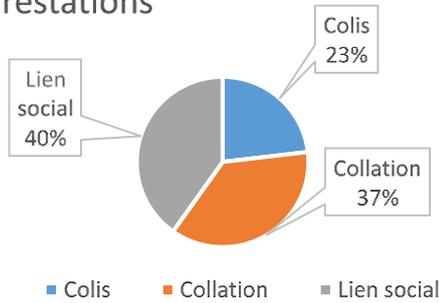
Les équipes mobiles au-delà du lien, de l'écoute, les orientent vers l'accueil de jour mais également vers les partenaires sanitaires et sociaux.

Quelques données sur les 67 ménages rencontrés à Vernon :

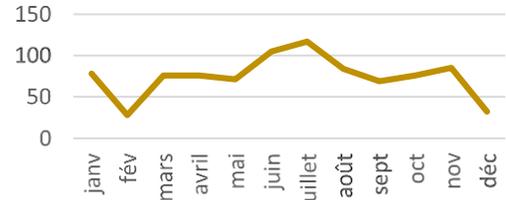


MARAUDE DEPARTEMENT

Prestations



Prestations cumulées de janvier à décembre 2023

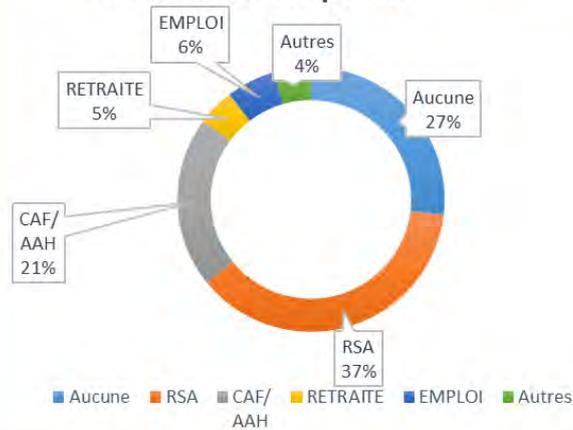


| | Colis | Collation | Lien social | Contact tél | Duvet | Total |
|----------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|------------|
| janv | 27 | 13 | 38 | 0 | 10 | 88 |
| fév | 11 | 5 | 10 | 0 | 2 | 28 |
| mars | 1 | 36 | 36 | 3 | 9 | 85 |
| avril | 2 | 37 | 37 | 0 | 0 | 76 |
| mai | 1 | 35 | 35 | 0 | 1 | 71 |
| juin | 35 | 35 | 35 | 0 | 1 | 105 |
| juillet | 28 | 44 | 44 | 1 | 0 | 117 |
| août | 27 | 28 | 29 | 0 | 3 | 84 |
| sept | 17 | 26 | 26 | 0 | 0 | 69 |
| oct | 23 | 24 | 24 | 5 | 2 | 76 |
| nov | 25 | 30 | 30 | 0 | 12 | 95 |
| déc | 8 | 12 | 12 | 0 | 7 | 39 |
| 1er sem. | 77 | 161 | 191 | 3 | 23 | 453 |
| 2nd sem. | 128 | 164 | 165 | 6 | 24 | 480 |
| Année | 205 | 325 | 356 | 9 | 47 | 933 |

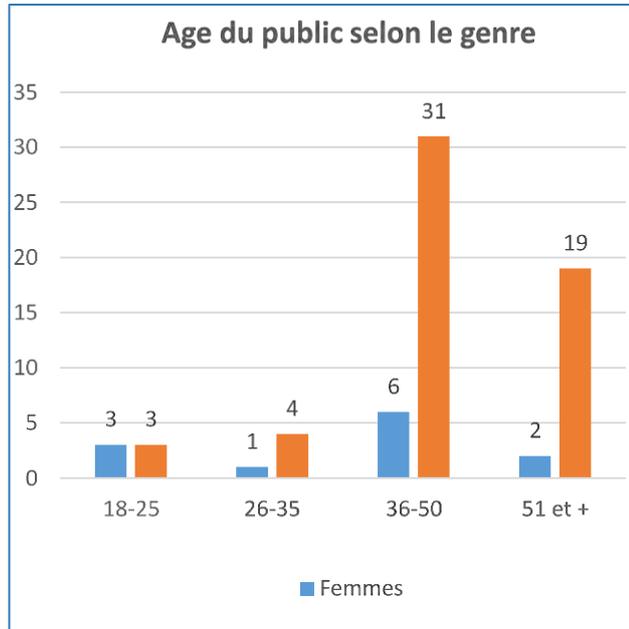
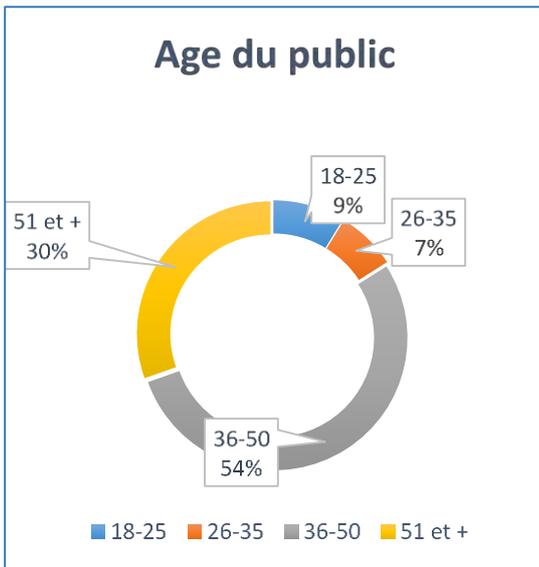
RESSOURCES

| | AUCUNE | RSA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres | |
|--------|--------|-----|---------|----------|--------|--------|----|
| Total | 18 | 25 | 14 | 3 | 4 | 3 | 67 |
| Femmes | 4 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| Hommes | 14 | 18 | 13 | 3 | 4 | 3 | 55 |

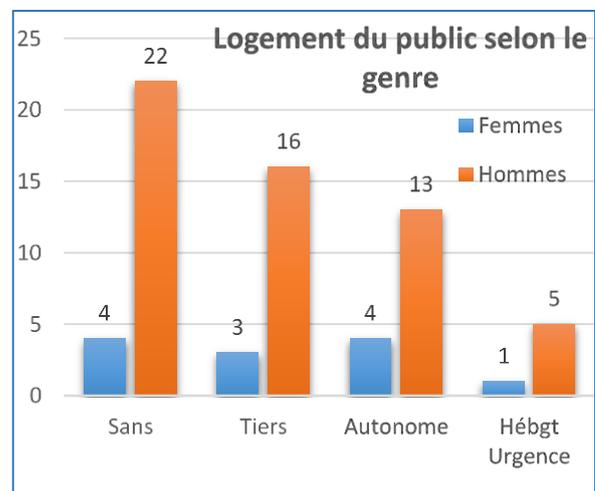
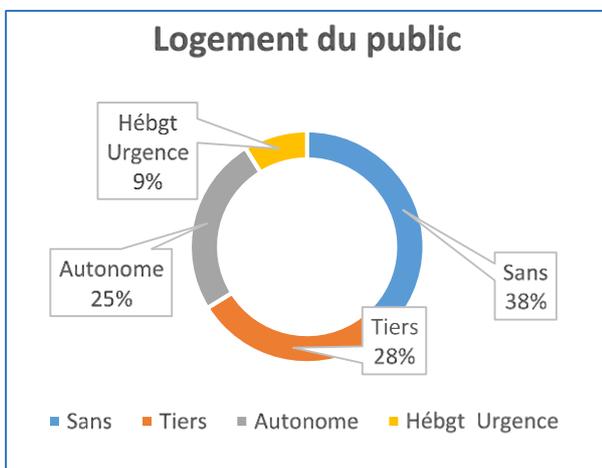
Ressources du public



| | AGE | | | | |
|--------|-------|-------|-------|---------|----|
| | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + | |
| Total | 6 | 5 | 37 | 21 | 69 |
| Femmes | 3 | 1 | 6 | 2 | 12 |
| Hommes | 3 | 4 | 31 | 19 | 57 |



| | LOGEMENT | | | |
|--------|----------|-------|----------|---------------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébtg Urgence |
| Total | 26 | 19 | 17 | 6 |
| Femmes | 4 | 3 | 4 | 1 |
| Hommes | 22 | 16 | 13 | 5 |



MARAUDE LUTTE CONTRE LA PROSTITUTION

Dans le Nord du département, les femmes en situation de prostitution sont à 80% d'origine subsaharienne, alors que dans le sud du département elles sont en majorité originaires des pays de l'Est. Ces dernières sont hébergées dans des hôtels à proximité et déposées par des personnes sur leurs emplacements. La question se pose sur un réseau de prostitution organisé pour ces dernières. L'accompagnatrice sociale a remarqué un manque d'hygiène pour celles-ci, un travail de sensibilisation accompagné d'une distribution de kits d'hygiène et de préservatifs a été renforcé auprès d'elles.

Nous remarquons que la majorité des femmes en situation de prostitution du département vivent dans des départements limitrophes (un moyen de rester dans l'anonymat) et travaillent à temps partiel dans l'aide à la personne. Un accompagnement de sortie de prostitution est engagé avec l'ensemble des femmes qui se disent prêtes à suivre des formations et aller vers une insertion professionnelle à condition de ne pas perdre d'argent. Elles expriment la nécessité d'un soutien financier de transition. L'une d'entre elles a été accompagnée par l'intervenante dans la création de son salon de coiffure en partenariat avec la chambre de commerce de Seine-Maritime (forme juridique de l'entreprise, domiciliation de l'entreprise...). Le salon a ouvert en début d'année 2023. Une autre réfléchit à une activité d'autoentrepreneur de commerce ambulancier (alimentaire). Madame est dans la réflexion et la recherche d'informations, elle contacte régulièrement l'intervenante sociale grâce au téléphone d'écoute. Un moyen de rester en contact avec ces femmes 24h/24 et 7 jours/7, lorsqu'elles en ressentent le besoin, sans la probable arrivée d'un client.

Les femmes en situation de prostitution ont un sentiment de méfiance envers les « institutions » et il est difficile de les accompagner si un lien de confiance avec l'intervenante sociale n'a pas été effectué en amont. Lors d'une nouvelle venue, l'intervenante sociale se présente et informe de l'accompagnement possible. Il faut quelques passages avant que la femme accepte la prévention puis l'accompagnement. Progressivement elles se livrent davantage, parlent de leurs difficultés, de leur sécurité et de leur famille. L'accompagnement peut commencer soit sur place, soit au bureau de l'intervenante sociale. Des accompagnements sur place ont d'abord été effectués et se traduisent aujourd'hui par des rendez-vous à l'accueil de jour. 5 femmes se déplacent à l'accueil pour leur suivi administratif. Désormais, les femmes en situation de prostitution contactent par téléphone l'intervenante sociale ou par l'intermédiaire des maraudeurs pour fixer un rendez-vous, elles ne sont plus dans l'attente mais dans l'action. Les problématiques soulevées et leur priorité sont la sécurité, la santé, les finances et la réinsertion professionnelle. Dans un premier temps, les femmes pensaient être vues, reconnues, jugées si elles se déplaçaient au bureau, mais elles ont vite pris confiance. La problématique de ces femmes est principalement l'accès à leurs droits (CPAM, CAF, demandes de logement...) pour les mêmes raisons.

Les femmes en situation de prostitution hésitent à donner leur vraie identité, la composition familiale, l'adresse et demandent souvent à l'intervenante sociale de ne pas divulguer les informations auprès des collègues. L'intervenante sociale se retrouve parfois face à des situations compliquées auprès d'organismes du fait qu'elles omettent de transmettre toutes les informations nécessaires au dénouement de leur situation. Ce sont souvent des personnes très discrètes sur leurs situations, l'écoute et la confiance sont les points essentiels à un accompagnement de qualité.

La majorité exprime une baisse de nombre de clients qu'elles expliquent par l'inflation et la peur d'être verbalisés depuis la loi sur la prostitution. Elles se disent obligées de réduire leur tarif afin de conserver leurs clients et d'accepter des rapports non protégés. Les clients sont souvent des habitués, rares sont les clients de passage selon leurs dires.

Les femmes en situation de prostitution sont pour la plupart dans des camions ou à pied dans la forêt, dans

des endroits isolés. Loin des regards bien que toujours en contact avec leurs consœurs à proximité, elles augmentent les risques de violences à leur égard. Une femme en situation de prostitution a été accompagnée suite à des menaces d'un client avec une arme à feu. Un suivi sur le dépôt de plainte, la procédure en cours et la sanction ont été menés avec l'accompagnatrice sociale. La gendarmerie, le CIDFF et l'AVEDE ont été des partenaires primordiaux pour le suivi de ce dossier. Le client a été jugé et un travail de fond a été mené avec la femme, l'AVEDE et l'accompagnatrice sociale afin d'expliquer les procédés d'indemnisation et d'exécution du jugement.

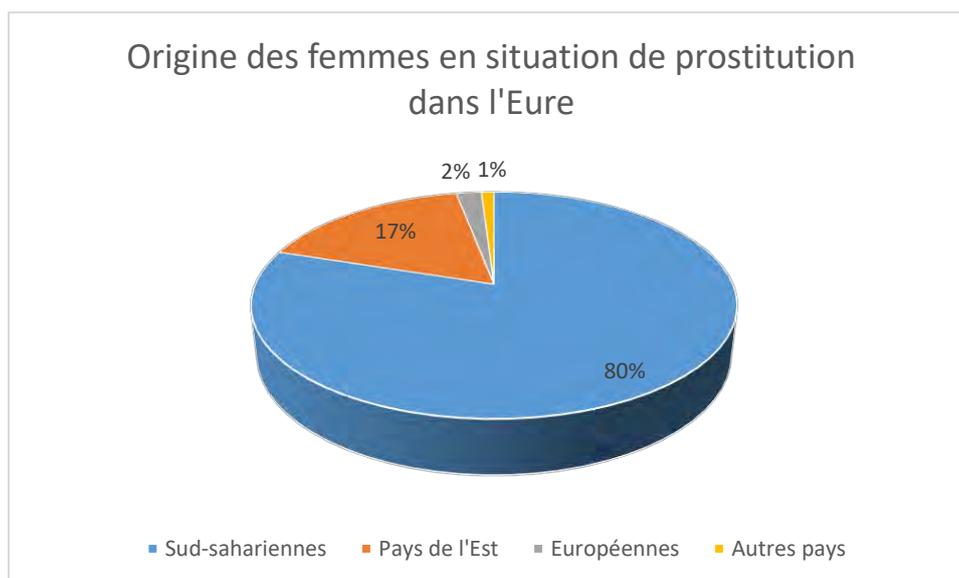
Les violences peuvent être perpétrées par les clients, les proxénètes ou entre les femmes en situation de prostitution. Deux autres femmes ont été accompagnées sur des violences entre elles par rapport à une question de territoire. L'accompagnatrice sociale a eu sur cette situation un rôle de conciliateur.

Cependant, une part sans doute de la prostitution reste invisible. L'intervenante sociale a eu connaissance de jeunes femmes qui attendent à l'entrée des gares en tant qu'Escort girl pour un week-end ou encore d'une prostitution dans des logements autonomes via les réseaux sociaux.

La présence de l'accompagnatrice sociale auprès de la maraude départementale a permis de faire un lien avec 50 femmes en situation de prostitution. A raison de trois fois par mois, l'accompagnatrice se rend sur les territoires de Louviers, Bernay, Verneuil sur Avre et Pont-Audemer.

Au total 197 entretiens individuels ont été menés lors des maraudes. L'âge des femmes varie entre 19 et 67 ans et sont souvent mères d'un ou plusieurs enfants. Les femmes en situation de prostitution sont pour la plupart dans la précarité et se prostituent pour combler des revenus insuffisants pour se loger, se nourrir ou encore payer les études de leurs enfants. Seule une femme exprime un besoin d'améliorer son quotidien (voyager, construire une piscine...).

Dans le Nord du département, les femmes en situation de prostitution sont à 80% d'origine subsaharienne, alors que dans le sud du département elles sont en majorité originaires des Pays de l'Est. Ces dernières sont hébergées dans des hôtels à proximité et déposées par des personnes sur leurs emplacements. La question se pose sur un réseau de prostitution organisé pour ces dernières. L'accompagnatrice sociale a remarqué un manque d'hygiène pour celles-ci, un travail de sensibilisation accompagné d'une distribution de kits d'hygiène et de préservatifs a été renforcé auprès d'elles.



Nous remarquons que la majorité des femmes en situation de prostitution du département vivent dans des départements limitrophes (un moyen de rester dans l'anonymat) en particulier à Paris ou en Seine-Maritime. Certaines d'entre elles exercent une activité à temps partiel dans le domaine de l'aide à la personne.

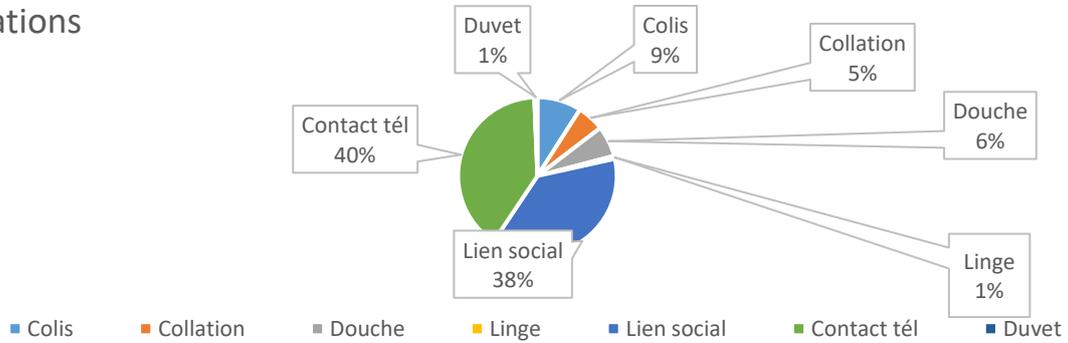
. Un accompagnement de sortie de prostitution est engagé avec l'ensemble des femmes qui se disent prêtes à suivre des formations et aller vers une insertion professionnelle à condition de ne pas perdre d'argent. Elles expriment la nécessité d'un soutien financier de transition. L'une d'entre elles a été accompagnée par l'intervenante dans la création de son salon de coiffure en partenariat avec la chambre de commerce de Seine-Maritime (forme juridique de l'entreprise, domiciliation de l'entreprise.... Le salon a ouvert en début d'année 2023. Une autre réfléchit à une activité d'auto-entrepreneur de commerce ambulante (alimentaire). Madame est dans la réflexion et la recherche d'informations, elle contacte régulièrement l'intervenante sociale grâce au téléphone d'écoute. Un moyen de rester en contact avec ses femmes 24h/24 et 7 jours/7, lorsqu'elles en ressentent le besoin, sans le probable arrivée d'un client.

Les femmes en situation de prostitution ont un sentiment de méfiance contre les « institutions » et il est difficile de les accompagner si un lien de confiance avec l'intervenante sociale n'a pas été effectué en amont. Lors d'une nouvelle venue, l'intervenante sociale se présente et informe de l'accompagnement possible. Il faut quelques passages avant que la femme accepte la prévention puis l'accompagnement. Progressivement elles se livrent davantage, parlent de leurs difficultés, de leur sécurité et de leur famille. L'accompagnement peut commencer soit sur place, soit au bureau de l'intervenante sociale. Des accompagnements sur place ont d'abord été effectués et se traduisent aujourd'hui par des rendez-vous



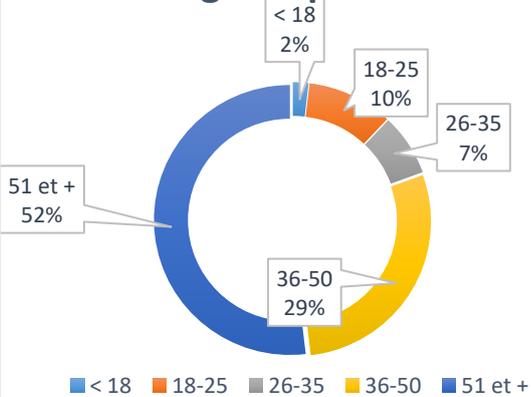
BUREAU MOBILE

Prestations

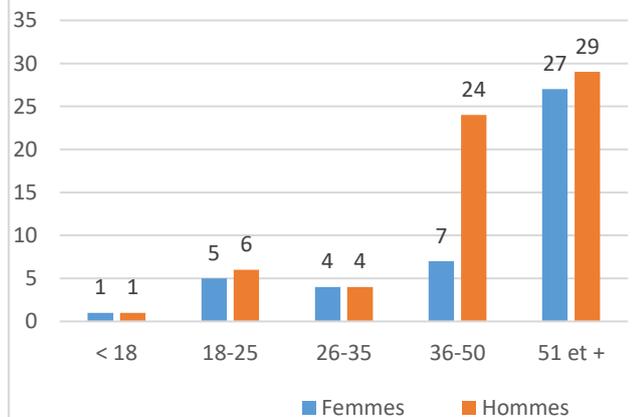


| AGE | | | | | |
|--------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 2 | 11 | 8 | 31 | 56 |
| Femmes | 1 | 5 | 4 | 7 | 27 |
| Hommes | 1 | 6 | 4 | 24 | 29 |

Age du public



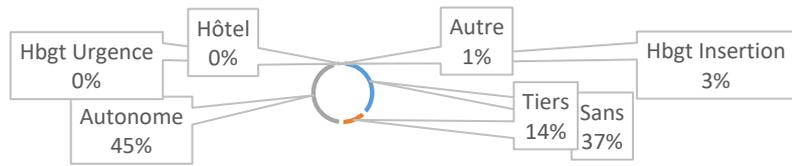
Age du public selon le genre



LOGEMENT

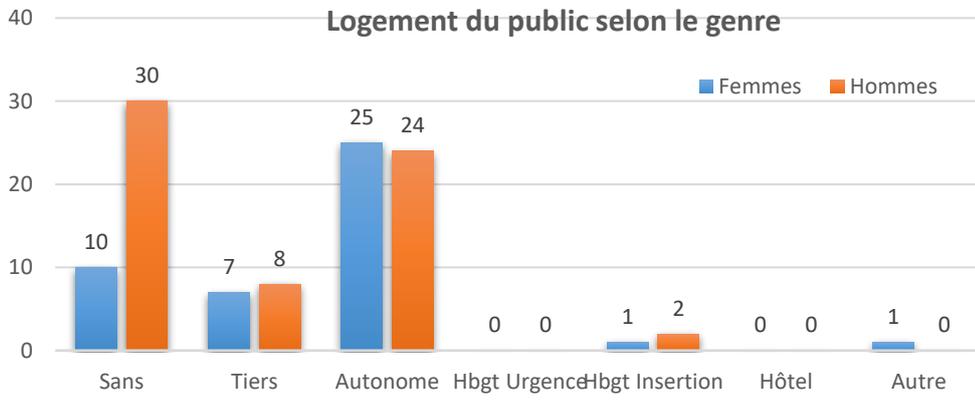
| | Sans | Tiers | Autonome | Hbgt Urgence | Hbgt Insertion | Hôtel | Autre |
|--------|------|-------|----------|--------------|----------------|-------|-------|
| Total | 40 | 15 | 49 | | 3 | | 1 |
| Femmes | 10 | 7 | 25 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Hommes | 30 | 8 | 24 | 0 | 2 | 0 | 0 |

Logement du public



■ Sans ■ Tiers ■ Autonome ■ Hbgt Urgence ■ Hbgt Insertion ■ Hôtel ■ Autre

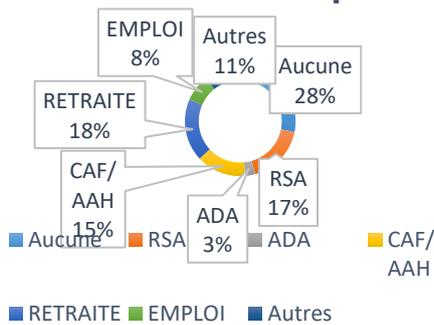
Logement du public selon le genre



RESSOURCES

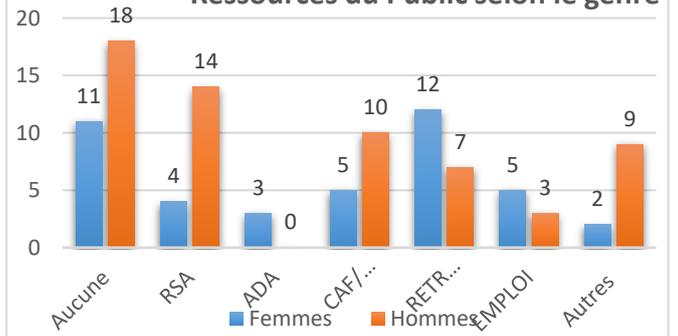
| | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
|--------|--------|-----|-----|---------|----------|--------|--------|
| Total | 29 | 18 | 3 | 15 | 19 | 8 | 11 |
| Femmes | 11 | 4 | 3 | 5 | 12 | 5 | 2 |
| Hommes | 18 | 14 | 0 | 10 | 7 | 3 | 9 |

Ressources du public



■ Aucune ■ RSA ■ ADA ■ CAF/AAH ■ RETRAITE ■ EMPLOI ■ Autres

Ressources du Public selon le genre



Ils nous ont quitté :

- ❖ ADAM PHILIPPE Romilly sur Andelle
- ❖ THOMAS FLORENT Verneuil sur Avre
- ❖ PIERRAT SOPHIE Evreux
- ❖ LEBRETON BRUNO Gisors
- ❖ MORVILLE STEPHANE Gisors
- ❖ LORIENT FRANCIS Vernon
- ❖ BERTHEAU BERNARD Evreux
- ❖ PREVOST PASCAL Evreux

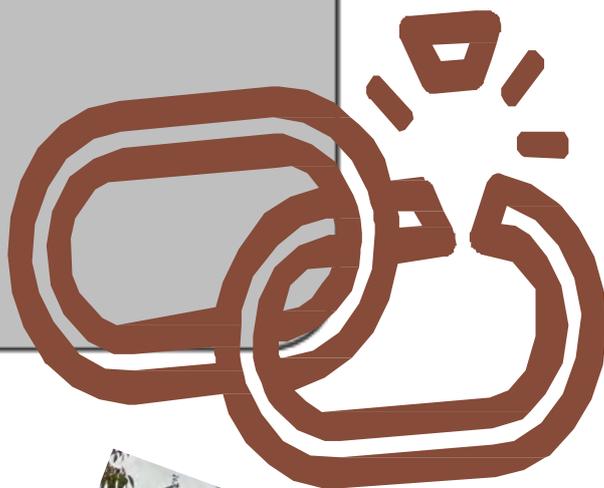


ACCUEILLIR



« Accueillir »

- La passagère Evreux
- La passagère au Féminin
- La passagère FVV
- La passagère Vernon



POLE ACCUEILLIR

Ce pôle a pour mission d'accueillir de manière inconditionnelle dans un espace convivial
Les accueils de jour offrent les services de première nécessité ; espace de répit où les passagers et passagères peuvent se poser, sans pour autant demeurer inactifs, déposer leur souffrance, reprendre confiance en eux, trouver des solutions adaptées pour repartir vers...

LA PASSAGERE AU FEMININ Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 287 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale

PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Femmes avec ou sans enfant, en couple ou isolées

- ✓ 439 ménages accueillis soit

701 personnes dont 413 nouvelles

| Situation des ménages | En % |
|----------------------------|------|
| Femmes isolées sans enfant | 50% |
| Femmes avec enfants | 28% |
| Couples sans enfant | 7% |
| Couples avec enfants | 11% |
| Hommes isolés sans enfant | 3% |
| Hommes isolés avec enfant | 1% |

Une équipe

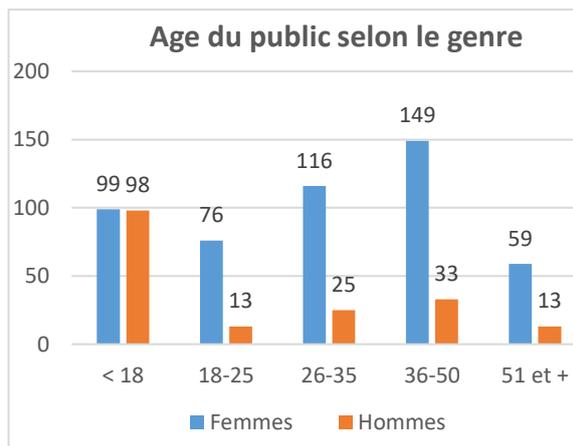
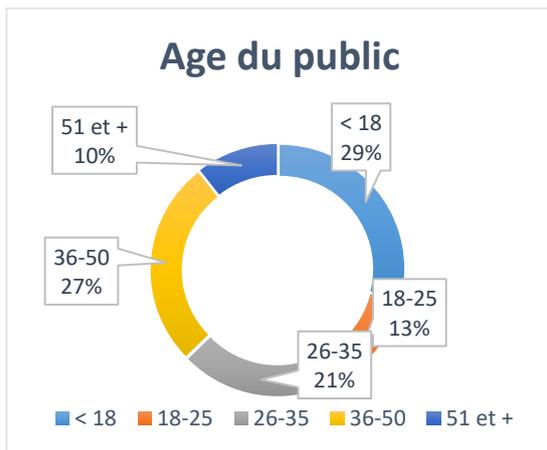
- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice
- ✓ Agents d'accueil sur la période hivernale

L'activité c'est

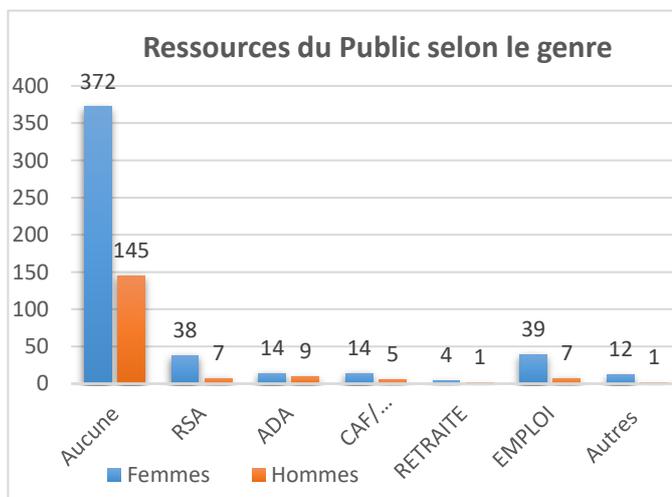
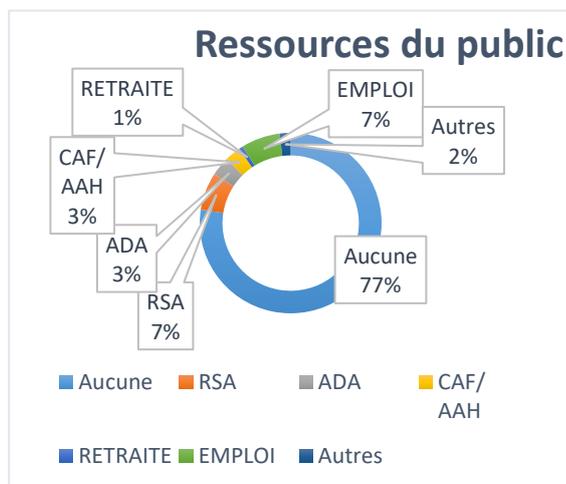
27 644 prestations
96 par jour
39 par personne

Profil du public accueilli

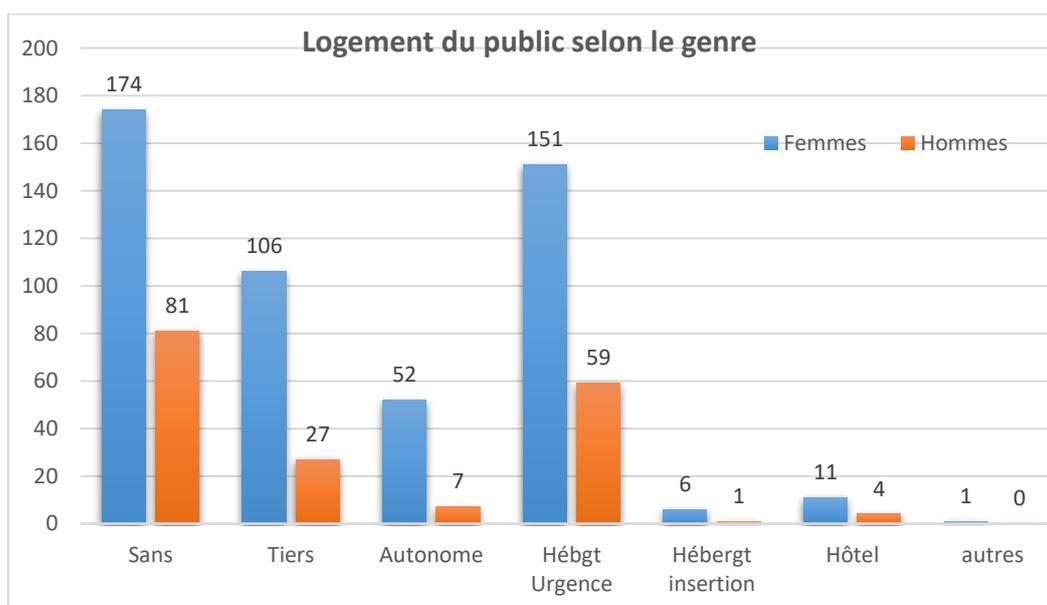
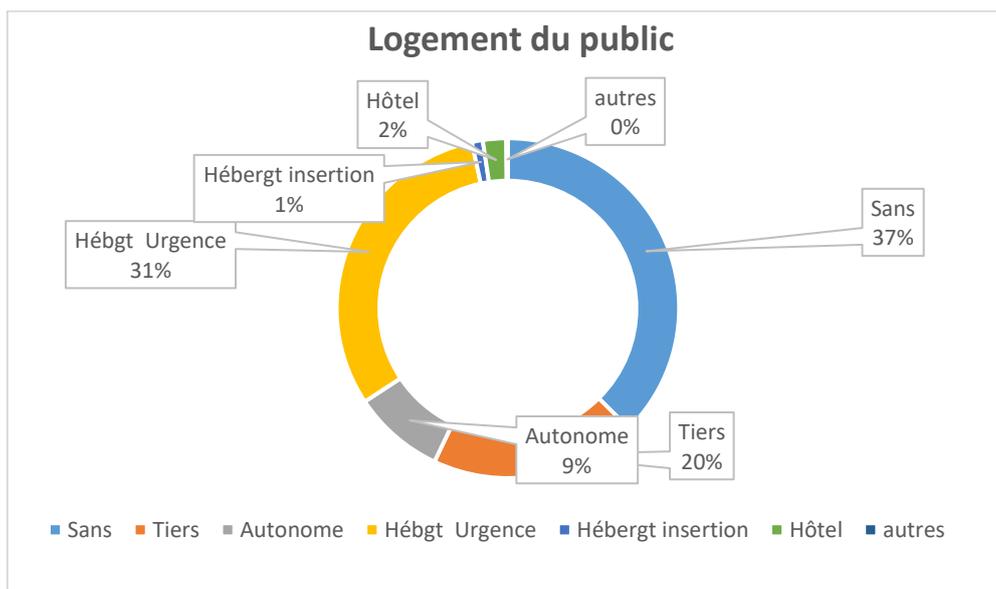
| | AGE | | | | |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 284 | 72 | 112 | 168 | 68 |
| Femmes | 94 | 58 | 98 | 135 | 59 |
| Hommes | 190 | 14 | 14 | 33 | 9 |



| | RESSOURCES | | | | | | |
|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
| Total | 517 | 45 | 23 | 19 | 5 | 46 | 13 |
| Femmes | 372 | 38 | 14 | 14 | 4 | 39 | 12 |
| Hommes | 145 | 7 | 9 | 5 | 1 | 7 | 1 |

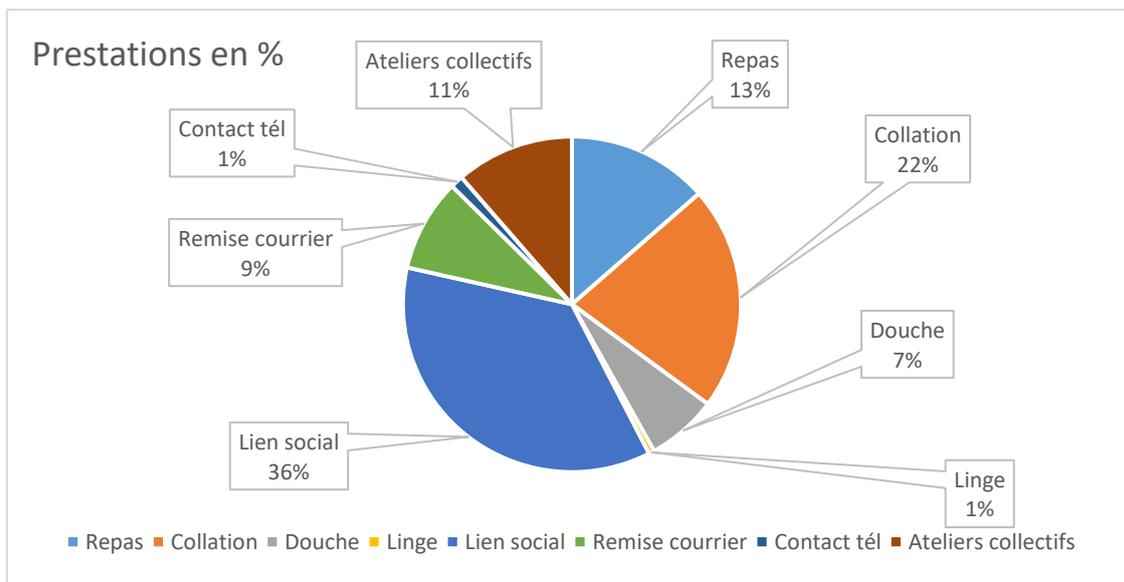


| LOGEMENT | | | | | | | |
|--------------|------|-------|----------|-----------------|---------------------|-------|--------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébg Urgence | Héberg insertion | Hôtel | autres |
| Total | 255 | 133 | 59 | 210 | 7 | 15 | 1 |
| Femmes | 174 | 106 | 52 | 151 | 6 | 11 | 1 |
| Hommes | 81 | 27 | 7 | 59 | 1 | 4 | 0 |



Prestations

| Vie quotidienne | |
|---|--------|
| Alimentation (Petit-déjeuner, déjeuner, collation, colis) | 9 712 |
| Hygiène (laverie, douche) | 2 027 |
| Ecoute et lien social | 10 603 |
| Remise de courrier | 2 463 |

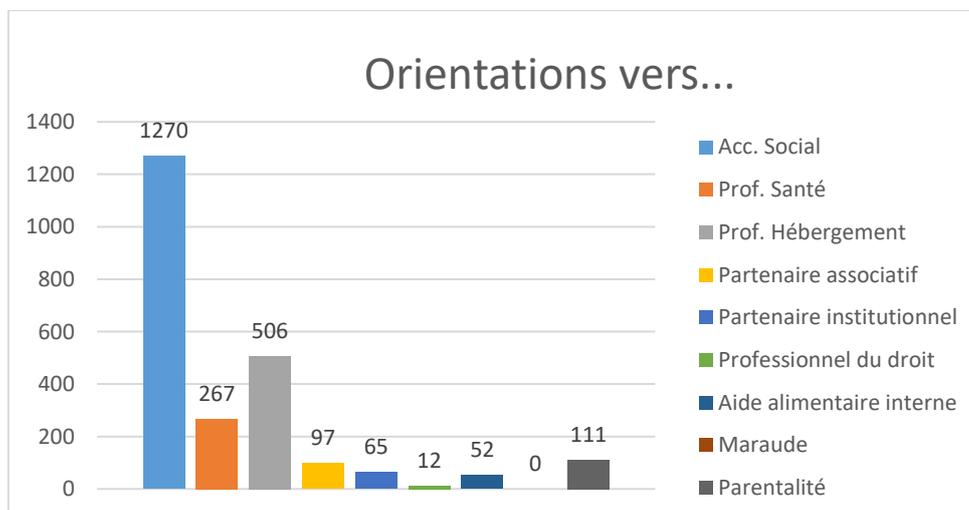


Domiciliation

2 251 courriers
 210 domiciliés et 193 ayants droit
 80 relances
 414 appels téléphoniques

Ateliers collectifs

3 134 participations
 496 ateliers
 325 participants différents



Au cours des 287 jours d'ouverture, la passagère au féminin a accueilli 436 ménages soit 701 personnes dont 413 nouvelles sur son site.

Elle a fourni 27 644 prestations soit en moyenne 96 par jour (min. 71 – maxi. 121) et procédé à 2 380 orientations vers des partenaires internes ou externes (accompagnement social, santé, hébergement, droit, parentalité).

La période d'activité la plus intense est entre septembre et mars qui s'explique par la fréquentation journalière des 82 ménages hébergés à la mala. Sur 2023 même si le nombre de ménages reçus est en diminution nous constatons que l'ensemble des catégories de ménages est stable.

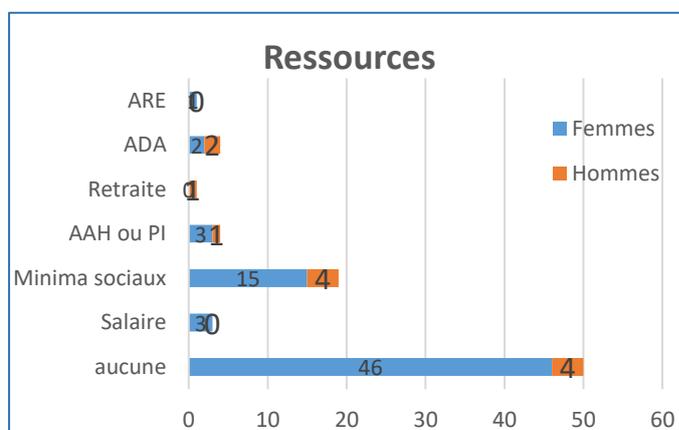
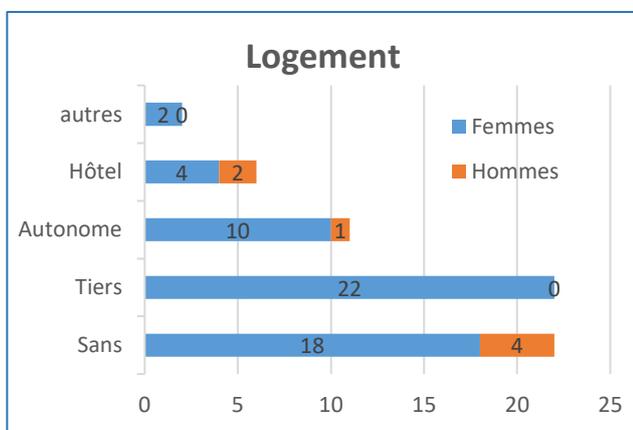
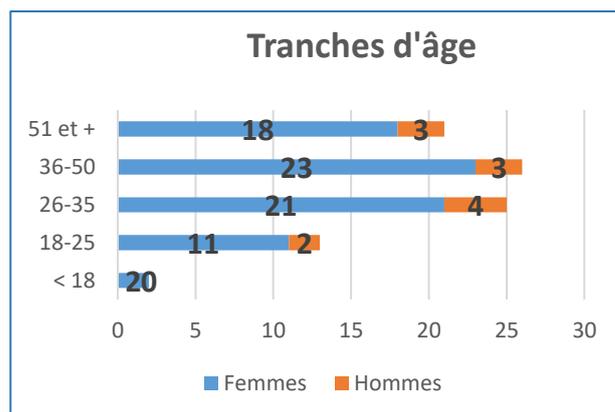
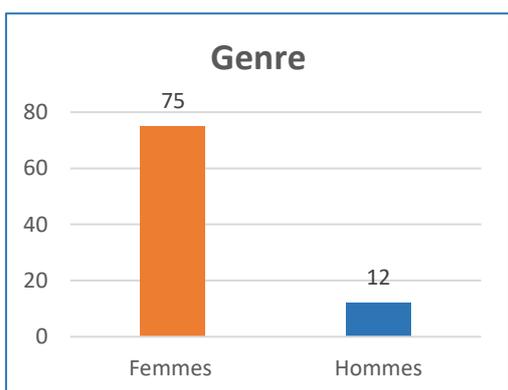
L'équipe est composée d'une maîtresse de maison, d'une animatrice et d'une intervenante sociale qui partagent leurs missions entre la passagère au féminin et la passagère FVV.

Des partenaires mènent des permanences régulièrement : SI/SIAO pour les questions d'hébergement, Equipe Mobile Santé Précarité dite Respire pour les problématiques de santé mentale, le CIDFF pour des questions de droits en direction de FVV.

En période hivernale, (globalement entre début novembre et fin mars), l'accueil reste ouvert le week-end.

Profil du public accompagné :

Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a rencontré 87 personnes.



La Vie à l'Accueil de jour

Au cours du premier semestre 2023, un grand nombre de femmes enceinte et d'enfants ont fréquenté l'accueil. Le personnel s'assure que les femmes ont un suivi médical effectif pour leur grossesse. Pour les jeunes enfants, les professionnels prennent attache avec la PMI tant pour la pesée du nourrisson que pour son suivi médical et les vaccinations.

L'équipe a accueilli des passagers qui venaient des différents pays du monde. La barrière de la langue reste un frein majeur.

Au cours de la période hivernale, les femmes se réfugient à l'accueil et doivent être stimulées pour mener des activités à l'extérieur avec leurs enfants, ne serait-ce que le temps d'une promenade.

Tous les mercredis nous avons la joie d'avoir avec nous un duo de jeunes en service civique via notre partenariat avec Unis Cités. Cela permet d'avoir un échange intergénérationnel. Lors de leur présence, leur principale activité est de proposer des jeux de société, et de discuter, avec nos passagers. Ces échanges sont bénéfiques tant aux usagers qu'aux volontaires.

La fermeture effective de la MALA, au mois d'avril, marque une nette diminution du nombre d'accueillis et des fréquentations durant quelques semaines. Notre quotidien à l'accueil au féminin se traduit par plus de douches, beaucoup plus de petits déjeuners, d'accès à la laverie, de rendez-vous avec l'accompagnatrice sociale, d'appel au 115 avec qui nous croisons les regards.

Accueil de public en situation de handicap : Depuis le début de l'année, nous avons vu l'arrivée de 3 enfants atteints de trisomie 21 dont l'un polyhandicapé. Ce n'est pas un public habituel de nos accueils et accompagnements.

Les partenaires santé sont très sollicités (PASS, RESPIRE, PMI, hôpital général) pour les publics tant les femmes enceintes qui sont encore nombreuses sur ce second semestre, santé mentale, problème de santé localisés au niveau des membres inférieurs, problèmes respiratoires...

La présence quotidienne de l'intervenante sociale du Pôle Accompagner facilite la prise en charge du public, ensemble nous croisons les regards, faisons des retours quant au comportement et observations effectuées durant nos accueils collectifs.

Situation de Mme N

Mme N, Femme de plus de 40 ans, sans logement suite à une expulsion, seule avec ses deux chats.

Madame arrive à l'accueil de jour, orientée par le 115 pour solliciter un hébergement Elle avait financé quelques nuits à l'hôtel et se retrouvait sans ressources. Très vite le 115 lui a proposé une place à la MALA qu'elle a dû décliner du fait de la présence de ses chats.

Aussi, l'animatrice a profité de cette situation pour lancer un débat sur la place des animaux de compagnie dans notre culture. Ces échanges d'une grande richesse ont permis aux femmes de mieux comprendre et d'accueillir Mme N et exprimer de l'empathie à son égard. Cette femme a dormi plusieurs nuits dans les couloirs d'un immeuble au dernier étage, avec ses deux chats, espace régulièrement inondé par la pluie.

Mme, très active, à la recherche d'un emploi, soutenue par l'équipe, a honoré tous ses rendez-vous. L'intervenante sociale a effectué des démarches auprès d'associations pour la prise en charge des animaux, qui ont ainsi pu être accueillis.

Depuis le 115 a ainsi pu faire une nouvelle proposition d'hébergement à Madame qui est à présent accueillie en CHRS sur une autre commune du département.

Madame continue à venir sur l'accueil de jour et participe au groupe de parole dédié aux FVV.

Permanences de partenaires

L'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité « Respire » dont le rôle est de favoriser ou organiser des parcours permettant aux personnes en situation de précarité d'adhérer, d'accéder aux soins et de bénéficier de prises en charge globales et continues, en allant au-devant des publics précarisés joue pleinement son rôle auprès de nos publics en venant à leur rencontre dans nos locaux.

La permanence est fixée au vendredi matin. Aussi lorsqu'ils sont en sous effectifs, l'infirmière appelle au préalable, afin de savoir si nous avons besoin de son intervention ou si les publics positionnés sur les rendez-vous sont présents ; cela lui évite de se déplacer inutilement.

Le SIAO mène une permanence dans nos locaux toutes les deux semaines, hormis une courte période d'interruption entre début avril et mai, période où nous étions moins sollicités. Ainsi au cours des 18 permanences menées 56 personnes ont bénéficié d'un entretien.

Ateliers Collectifs

3 134 participations 325 participants

Les ateliers de l'accueil se construisent et s'animent en concertation avec la passagère FVV. Les publics sont mixtes certains ateliers se déroulent entre parents et enfants comme les ateliers sur le thème de la mobilité et l'activité physique, d'autres sont réservés aux femmes exclusivement, temps durant lequel sont menés soit des débats / échanges sur la santé des femmes notamment sexuelle, la parentalité, la gestion du quotidien, des temps d'expression créative, du soin de soi comme les ateliers beauté.

Le panel des activités est conséquent, entre les ateliers cuisine, pâtisserie, équilibre alimentaire, création (dont bijoux, décorations, dessin, collages, achat de matériel), activité physique (Mouv for you, savate, partage de savoirs (danse), parentalité, entretien des espaces de vie, gestion du budget (y compris procéder à des achats raisonnés, comparer les prix), débats autour de la santé –ménopause, cancer du sein, les menstruations, , sorties en famille, sorties plaisir ; il y a la choix.

Quelques exemples :

8 mars 2023, à l'occasion de Journée Internationale des Droits des Femmes, Accueil Service a mis à l'honneur les femmes... qui avancent et font bouger les choses !

Au sein de l'accueil de jour pour femmes et familles, deux journées d'action et de sensibilisation aux droits des femmes ont été organisées où une animation /débat s'est déroulé autour des femmes illustres qui ont œuvré pour leurs droits.

Je prends soin de moi : Soins des mains, des pieds, manucure, temps d'échange autour du soin du visage, des cheveux, atelier coiffure. Cet atelier nécessite d'être en petit comité, les femmes sont en demande d'attention de la part des animatrices qui continuent à animer les ateliers suite à la venue de la socio esthéticienne pour garder la dynamique impulsée.

En effet, une stagiaire en formation socio-esthétique a participé au projet « Le mois de la beauté ».

Nous constatons qu'il est parfois difficile de mobiliser les femmes aux différentes animations qui mettent la priorité à une solution d'hébergement surtout à la fin de la période hivernale.

Toutefois, il y a toujours un "noyau dur" de femmes qui sont très en demande et participatives.

Le public est mixte nous avons des femmes isolées ou des femmes avec des enfants nous avons même des femmes et leur conjoint.

Journée mobilité : Action phare encore cette année ; qui s'est déroulée sous la pluie avec les publics de la passagère au féminin et un groupe de publics accueillis en HUDA par Accueil Service.

Pour ce qui relève de notre accueil, nous avons encadré 11 personnes soit 7 familles sur une journée entière au cours de laquelle tous ont déambulé dans la ville d'Evreux pour découvrir des sites importants pour leur intégration qu'il s'agisse d'associations ou d'institutions comme (Relais des services publics, bibliothèque, maison des solidarités, locaux de Mouv For You avec activité physique proposée (aie ! le plus courbatu le lendemain fût le père de famille) l'AFPA, France Terre d'Asile, Ferme de Evreux.

Les couleurs choisies étaient symboliques, parmi elles, le rose pour rappel d'octobre rose. En effet, au cours du goûter qui s'est déroulé à la passagère Evreux avec l'ensemble des participants de cette action, les hommes ont été sensibilisés au cancer du sein.

Pour 2024 l'équipe prépare une nouvelle sortie de découverte de la ferme de Navarre pour les familles. Les jours précédents, les publics ont créé des bracelets qu'ils ont offerts aux participants du groupe d'hébergés en HUDA.

Journée création de bijou : Dans le cadre de l'Orange Day, journée de bénévolat d'entreprise organisée par GSK, notre mécène technique annuel auprès des femmes, Accueil Service a pu organiser un atelier de confection artisanale de bijoux.

De nombreuses participantes ont relevé le défi, avec autant de concentration que de bonne humeur.

Accueillir et ... Sortir ; Durant la période estivale, les accueils de jour ont organisé diverses sorties avec leurs passagers et passagères.

Journée découverte du zoo refuge « La tanière » implanté près de Chartres. Courant mars 2023, Accueil Service participe à une rencontre de partenaires de l'action sociale du territoire organisée par le pôle famille/habitants du centre social de La Madeleine.

Ce partenariat avec le centre social de la Madeleine a permis une interconnaissance entre structures et les équipes orientent aujourd'hui plus facilement le public.

Je bouge mon corps ; Activité physique adaptée avec Mouv For You : Au regard de la pertinence et de la souplesse du projet, il est convenu que les coaches viendraient mener quelques séances à l'accueil de jour, avec les femmes mobilisées par l'équipe, en présence de l'animatrice de l'accueil de jour puis que dans un second temps, lorsque le public serait prêt à aller soit dans la salle de sport où est implantée l'association soit dans une salle de sport, au cœur du quartier, mise à disposition de l'association sportive à ces fins.

Depuis le début de l'activité, 25 ateliers ont été menés, nous avons eu 105 participants dont 27 enfants et 41 femmes victimes de violences, pour environ 156 participations soit en moyenne 6 participations par séance.

Tous les participantes sont ravies et demandent à continuer.

Zoom sur l'action Equilibre alimentaire avec un partenaire.

Mme Civil, éducatrice au sein de l'association Educatif Inclusif Familial (AIEF) , a mené 3 ateliers à partir du 25 octobre ; animation sur le thème de l'alimentation (9 participants) où a été évoqué le petit déjeuner idéal.

Ont ainsi été travaillées au fil des séances et au-delà du thème de l'alimentation : la relation parent-enfant à travers le jeu, la cohésion de groupe, un enfant a ainsi appris à casser des œufs.

Démonstration de l'implication des enfants possible en activité cuisine et de son intérêt (facilite l'adhésion de la consommation d'aliments pas toujours « attractifs » comme les légumes ; activité plaisir ; être et agir ensemble)

Travailler sur le vocabulaire, les relations avec les autres, l'accueil des cultures ; des publics dont des enfants qui se sont ouverts au cours des ateliers.

Les ateliers parentalité : Les périodes les plus actives en termes d'animations parentalité sont les périodes hivernales (entre janvier et début avril puis entre octobre et décembre) ; période où les familles affluent en vue d'une prise en charge en hébergement et bénéficient ensuite rapidement d'un accueil en hébergement d'urgence, notamment à la mise à l'abri hivernale.

Le nombre de participants varie, il va de 03 à 10 avec une moyenne de 8 participants par atelier.
Nous évoquons le parcours migratoire, sujet très prégnant dans notre accueil de jour. En effet 91% de nos usagères sont concernées.

Le thème le plus apprécié par les parents et sur lequel nous revenons souvent soit à la demande du public soit du fait de son turn-over (nouvelles familles accueillies) est celui des émotions et de leur repérage auquel est immédiatement rattaché le thème de la reconnaissance des besoins de l'enfant.

Viennent ensuite les thèmes suivants : poser les limites, l'importance d'un cadre, remplacer la punition par la responsabilité, les châtiments corporels, ce que dit la loi concernant les châtiments corporels et l'impact sur celui qui les subit, comment répondre aux besoins de mon enfant quand je suis épuisée, responsabilité parentale, je prépare mon enfant à être confié à un adulte de confiance.

Hors ces temps dédiés à la communication bienveillante, nous travaillons quotidiennement la thématique de la parentalité. Nous effectuons des orientations vers la PMI, dont une femme pour laquelle nous avons repéré des difficultés à répondre aux besoins affectifs de son jeune enfant (suspecté issu d'un viol), vers les partenaires de santé. Il faut savoir qu'il est fréquent d'accueillir des femmes enceintes de plusieurs mois qui n'ont engagé aucun suivi médical et dont la déclaration de grossesse n'est pas effectuée.

Nous orientons également certains parents vers des associations comme La Farandole, les travailleurs sociaux du conseil départemental voire des éducateurs.

Toujours dans la convivialité et l'esprit de famille (exprimé par les femmes) les ateliers ont tous pour objectif de valoriser les publics, les soutenir dans leurs démarches quotidiennes, favoriser l'entraide, mettre l'accent sur le partage de savoirs, prendre du temps pour soi, apprendre le vivre ensemble, stimuler, renforcer les compétences, répondre à l'appétence, mettre en pratique les acquis, soutenir dans la parentalité, rassurer, transmettre une image positive à l'autre, veiller à la bienveillance et au respect des règles, de soi, de l'autre (pair comme professionnel).

Tout est source d'animation ; y compris l'entretien des es

Quelques illustrations de notre panel d'activités



Atelier Equilibre alimentaire avec une partenaire
Un Carrot Cake se prépare



Jeux de société, que choisir ?!



08 Mars, « J'ai le droit de... »

LA PASSAGERE EVREUX

Accueil de jour situé 84 Avenue Maréchal Foch

Sur 286 jours



Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au dimanche durant la période hivernale avec amplitude quotidienne élargie et

Du lundi au vendredi hors période hivernale

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|--|------|
| ✓ Hommes isolés | |
| ✓ 630 ménages accueillis soit 660 personnes dont 243 nouvelles | |
| Situation des ménages | En % |
| Femmes isolées sans enfant | 4% |
| Femmes avec enfants | 1% |
| MNA | 0% |
| Couples sans enfant | 3% |
| Couples avec enfants | 2% |
| Hommes isolés sans enfant | 88% |
| Hommes isolés avec enfant | 2% |

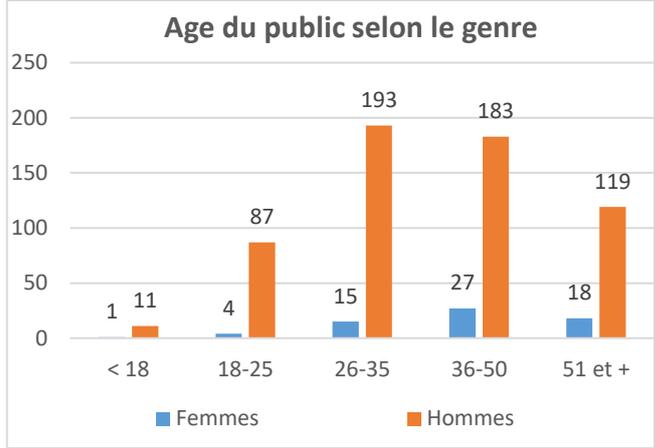
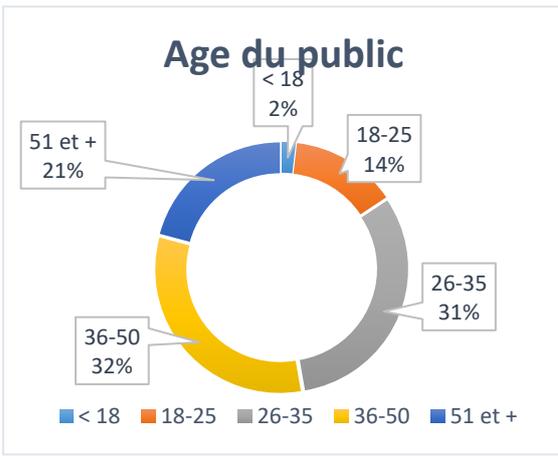
| Une équipe | |
|------------|---|
| ✓ | Maîtresse de maison |
| ✓ | Animatrice / Animateur |
| ✓ | Agents d'accueil sur la période hivernale |
| ✓ | Bénévoles |

L'activité c'est

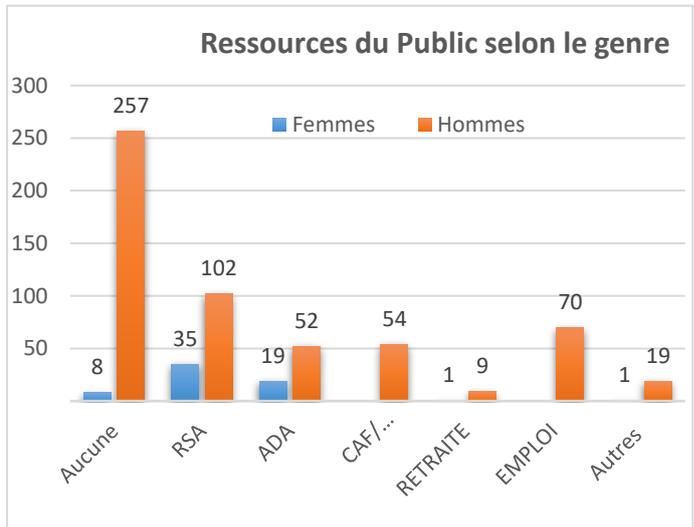
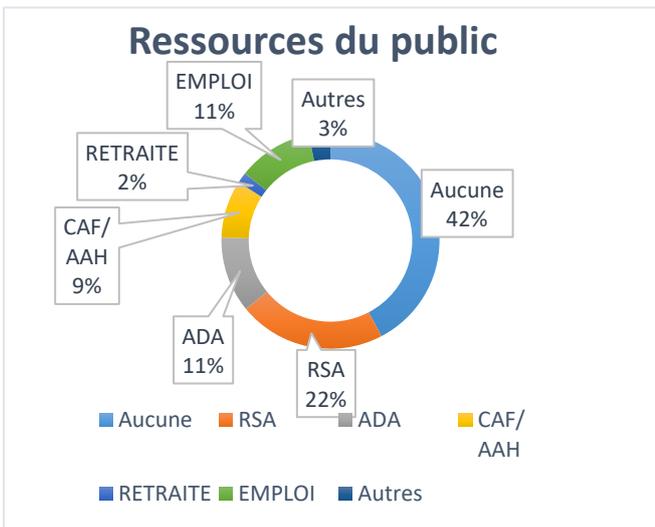
| | |
|---------------|--------------|
| 14 704 | prestations |
| 53 | par jour |
| 22 | par personne |

Profil du public accueilli

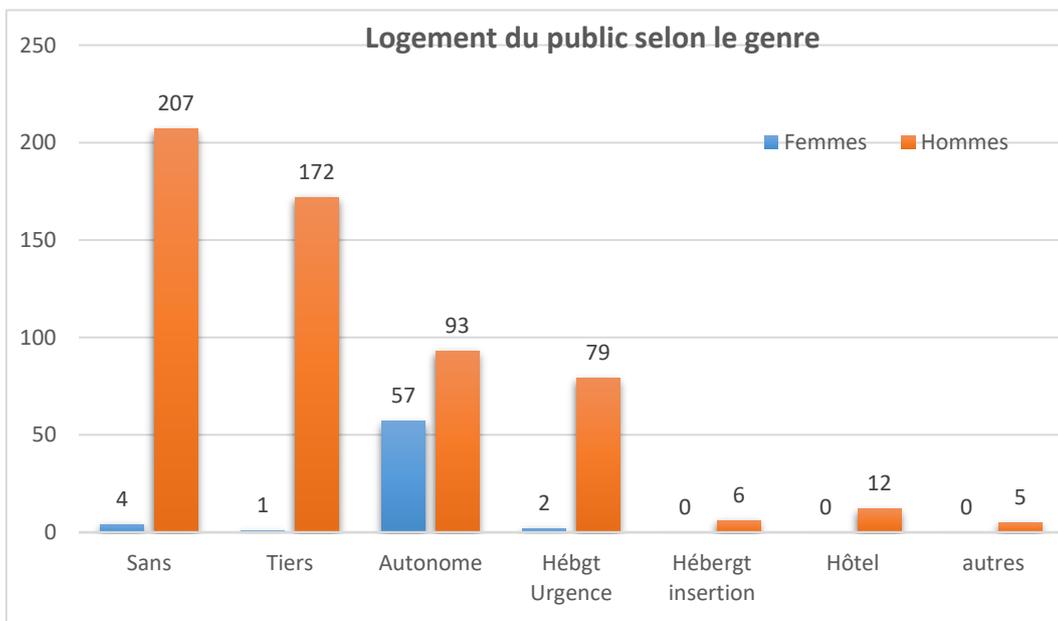
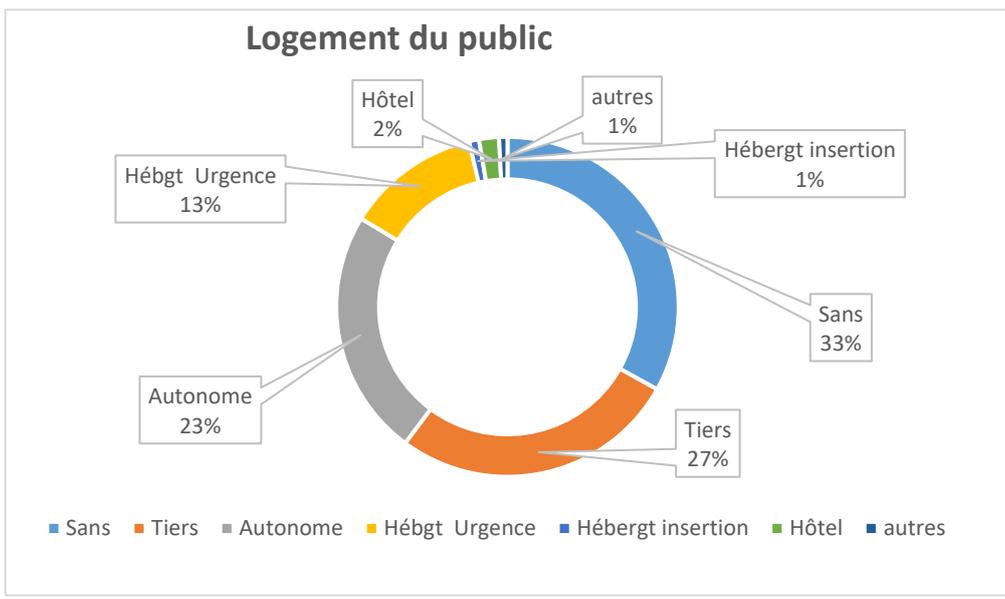
| AGE | | | | | |
|--------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 12 | 91 | 208 | 201 | 137 |
| Femmes | 1 | 4 | 15 | 27 | 18 |
| Hommes | 11 | 87 | 193 | 183 | 119 |



| RESSOURCES | | | | | | | |
|------------|--------|-----|-----|---------|----------|--------|--------|
| | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
| Total | 270 | 144 | 50 | 38 | 13 | 44 | 32 |
| Femmes | 4 | 43 | | | 1 | | 2 |
| Hommes | 266 | 101 | 50 | 38 | 12 | 44 | 30 |

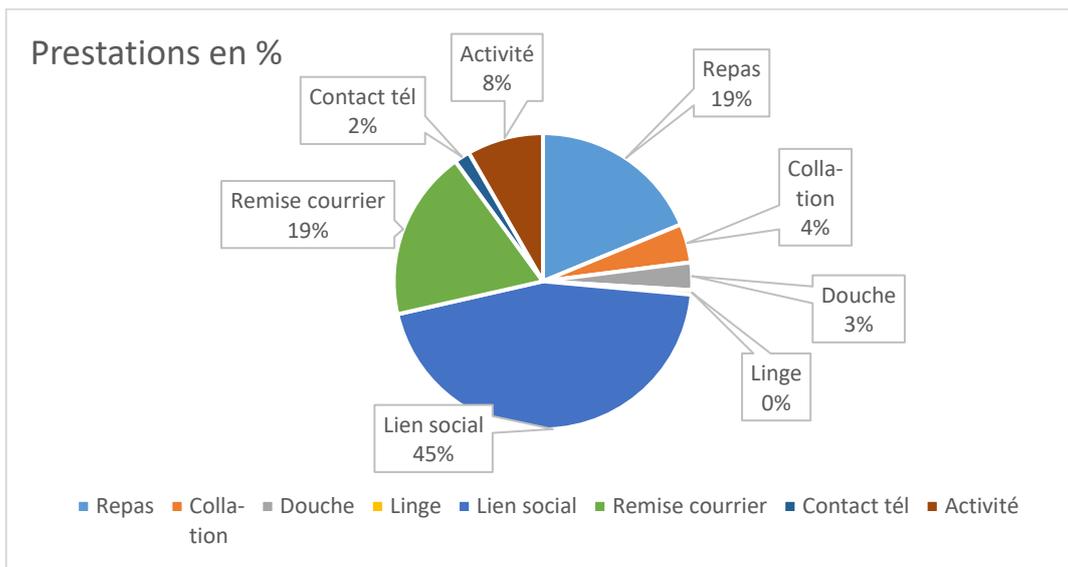


| LOGEMENT | | | | | | | |
|----------|------|-------|----------|-----------------|---------------------|-------|--------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébg Urgence | Héberg insertion | Hôtel | autres |
| Total | 211 | 173 | 150 | 81 | 6 | 12 | 5 |
| Femmes | 4 | 1 | 57 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Hommes | 207 | 172 | 93 | 79 | 6 | 12 | 5 |



Prestations

| Vie quotidienne | |
|---|-------|
| Alimentation (Petit-déjeuner, déjeuner, collation, colis) | 6 654 |
| Hygiène (laverie, douche) | 1 924 |
| Ecoute et lien social | 2 345 |
| Remise de courrier | 2 822 |

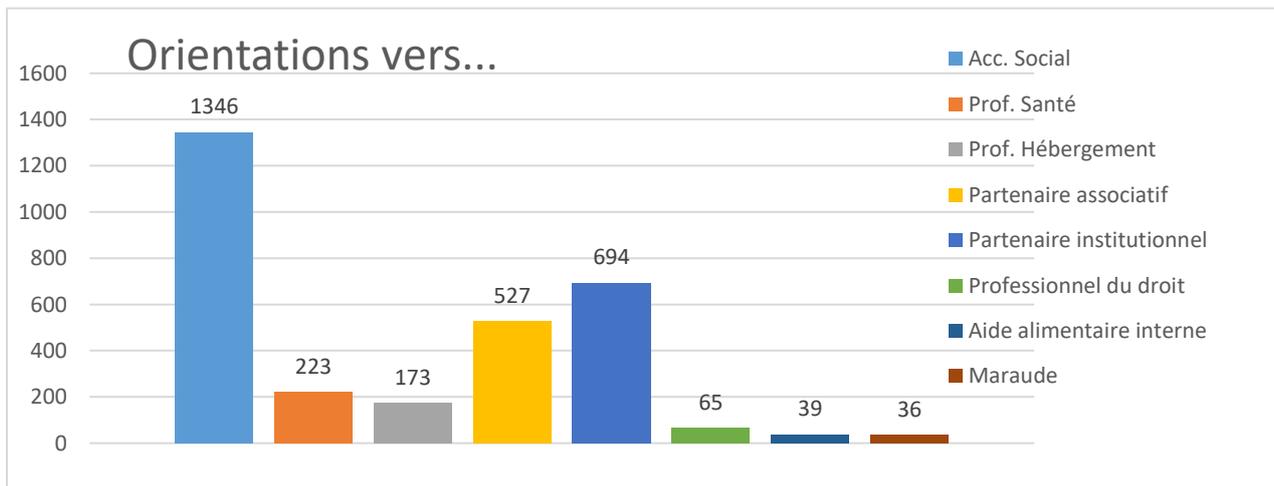


Domiciliation

5 887 courriers
 391 domiciliés et 189 ayants droit
 46 relances
 855 appels téléphoniques
 265 rendez-vous fixés et honorés

Ateliers collectifs

964 participations
 128 ateliers
 149 participants différents



Au cours des 286 jours d'ouverture, l'accueil de jour « la passagère Evreux » a accueilli 630 ménages soit 660 personnes dont 243 nouvelles sur son site.

Elle a fourni 14 709 prestations soit en moyenne 51 par jour (min. 45 – maxi. 62) et procédé à 2 062 orientations vers des partenaires internes ou externes (accompagnement social, santé, hébergement, droit).

En 2023 la passagère Evreux a été impactée dans son activité par une période de travaux d'une durée supérieure au prévisionnel. Dans les locaux occupés temporairement, la capacité d'accueil égalait celle de l'accueil actuel sans pour autant pouvoir proposer les mêmes services, en effet il n'y avait pas d'accès laverie possible, pas d'accès consigne et l'état des douches ne permettait d'accueillir qu'une seule personne à la fois ; sans compter la faible capacité du ballon d'eau chaude et l'obligation de laver la vaisselle dans les lavabos. L'équipe a réintégré ses locaux au second semestre, locaux rénovés et agrandis avec une capacité d'accueil en simultané de 24 personnes en place assise pour le petit-déjeuner soit le double comparativement à celle avant rénovation.

En termes d'activité tous les chiffres sont en augmentation et parmi l'ensemble des prestations proposées, celles en diminution (accès laverie et remise de courrier) s'expliquent du fait des conditions matérielles d'accueil temporaire ; pour autant la nette augmentation de l'accès aux douches qui a plus que doublé au cours du second semestre a pour conséquence une augmentation de l'accès à l'hygiène au sens large.

Des partenaires mènent des permanences régulièrement : SI/SIAO, Equipe Mobile Santé Précarité dite Respire pour les problématiques de santé mentale.

La maîtresse de maison a la gestion de la répartition des courriers reçus dans le cadre de la domiciliation 12 045 courriers. Rappelons ici l'importance de la domiciliation et de la remise de courrier à des publics dont l'ouverture de droits ou plus largement l'accès aux droits est essentiel dans leur parcours de soins.

Des personnels du pôle Accompagner Héberger occupent un bureau à l'étage. Elles y reçoivent leur public (HUDA, ILM Grands précaires et IML Ukrainiens), accueilli par la maîtresse de maison L'intervenante sociale de l'HUDA sollicite parfois la maîtresse de maison pour un accès laverie ou un colis alimentaire au bénéfice de ce public.

En période hivernale, l'accueil reste ouvert le week-end. 3 agents sont spécifiquement recrutés, travaillent à la passagère entre 8h30 et 14h00. Un planning est mis en place pour garantir la présence de 2 agents chaque week-end. S'agissant de nouveaux salariés, un tutorat est mis en place avec la maîtresse de maison qui vient alors travailler un samedi avec l'ensemble des agents.

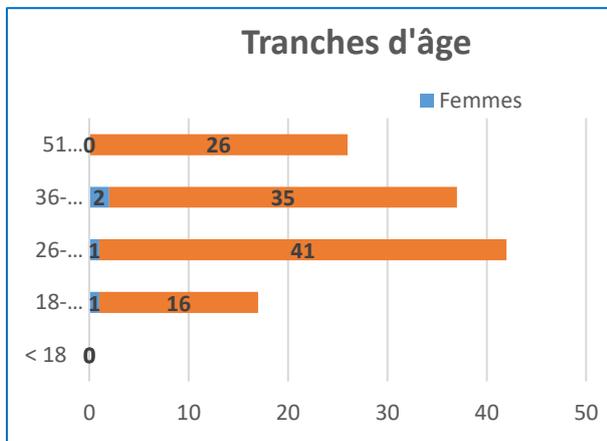
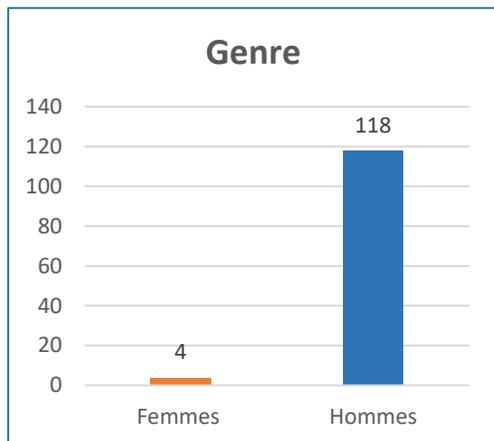
L'équipe hors période hivernale est composée d'une maîtresse de maison à temps plein, d'une intervenante sociale et une animatrice.

Les prestations fournies (tant par personne qu'en nombre total) et orientations sont en nette augmentation ainsi que le nombre de personnes accueillies.

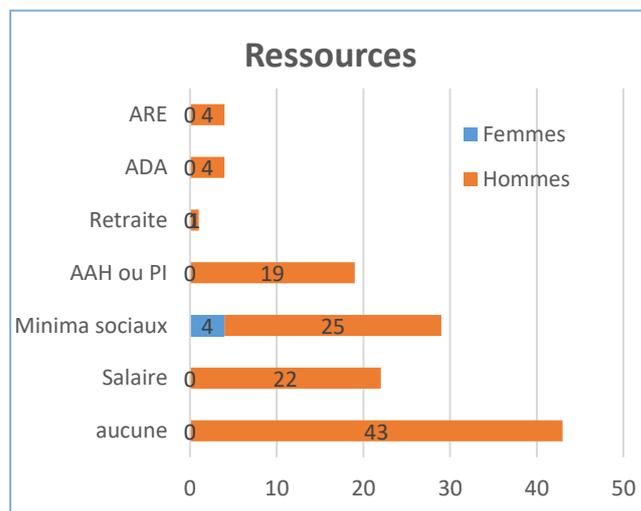
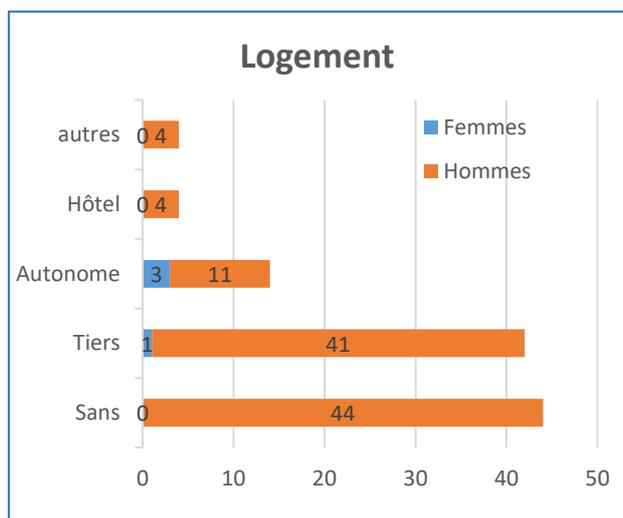
30 personnes ont été hébergées à la MALA
entre janvier et mars ou novembre - décembre 2023

Profil du public accompagné

Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a rencontré 121 personnes



La tranche d'âge majoritairement représentée est la tranche 26/35 ans, suivie de près par les tranches 36/50 ans et 51 ans et plus. Les plus jeunes sont moins présents car pris plus vite en charge par le 115 et plus suivis par la mission locale.



Les personnes reçues sont principalement sans logement ou se déclarant comme tel au vue de la précarité de leur hébergement. Les autres sont hébergés chez des tiers, le plus souvent des compatriotes.

Le public est majoritairement sans ressources au début de l'accompagnement.

Accueil

L'équipe remarque être plus sollicitée pour l'accès à l'alimentaire (surtout au premier trimestre) et que le nombre d'accès aux douches est en constante augmentation, sans parler de l'augmentation des participations aux diverses activités.

Les personnels procèdent à des orientations : aide administrative et partenaires santé, surtout avec les professionnels de l'équipe RESPIRE qui les reçoit à l'accueil de jour tous les 15 jours et leur fixe un rendez-vous dans leurs locaux pour la rencontre suivante. Grâce à ces orientations, le public peut rencontrer soit un psychologue, soit un psychiatre soit un infirmier et leur suivi global santé est facilité.

La maîtresse de maison constate que le public vient plus facilement se confier dans le bureau, évoquer ses problèmes de santé, surtout l'addiction. Elle leur offre une écoute attentive et les oriente systématiquement vers des professionnels de l'écoute et des professionnels spécialisés en addiction.

La possibilité d'accéder à une douche, un espace de parole et de sécurité avec la possibilité de déjeuner ou plus simplement lire le journal est aux yeux du public essentiel ; le tout autour d'un café ; « pour remonter les batteries avant un retour à la rue ».

Durant les épisodes de grand froid, l'équipe veille à ce que le public puisse accéder à des boissons chaudes, se nourrir et rester au chaud dans nos locaux dont les horaires sont élargis, en cas de fortes chaleurs voire de canicule, l'équipe veille à ce que le public accède à l'eau et autorise l'accès aux douches. 1/3 des publics rencontrés par le pôle Aller Vers fréquente la passagère Evreux, aussi, proposition a été faite aux personnels de cet accueil de jour et de la maraude, chaque vendredi en début d'après-midi de se rencontrer en vue d'effectuer ensemble un point de situation sur les passagers qui fréquentent ces deux services l'objectif étant de faciliter l'accompagnement global des usagers et valoriser leurs efforts.

Dans le cadre de la semaine de l'intégration, des usagers HUDA et des usagères des passagères au féminin et FVV sont venues à l'issue de leur parcours citoyen inaugurer notre accueil de jour. Nous leurs avons préparé un goûter garni au cours duquel les usagers ont procédé à un échange de cadeaux qu'ils avaient confectionnés. Un hébergé en HUDA à Gaillon est venu exposer ses tableaux pour cet évènement, occasion pour Accueil Service de valoriser les compétences de ses publics.

Permanences de partenaires

Ainsi, le SI SIAO est présent un mardi tous les 15 jours.

Quant à l'équipe RESPIRE sa permanence menée depuis de nombreuses années le lundi a dû être modifiée à leur demande le mercredi matin tous les 15 jours à compter de novembre.

Systématiquement un point est fait à l'issue de chaque permanence avec les intervenants dont l'action est complémentaire à celles menées en interne.

Chaque semaine, le vendredi en milieu d'après-midi les professionnelles de l'accueil de jour se réunissent pour échanger autour des situations concrètes vécues au cours de la semaine écoulée et sur les évènements et animations programmés la semaine suivante. Une réunion mensuelle est programmée avec la cheffe de service où sont alors abordés projets, bilans, organisation générale.

Ateliers Collectifs

964 participations 149 participants

Les animations au sein de l'accueil de jour sont abordées sous le prisme de 4 grands thèmes :

Je bouge mon corps, je gère mon quotidien, je m'exprime et je prends soin de moi

Ils permettent d'apporter et d'échanger des connaissances en lien avec la santé et la vie quotidienne afin de prendre soin de soi et de mieux vivre.

A l'ensemble de ces thématiques, s'ajoute un projet autour des journées internationales comme

Journée internationale de la langue maternelle

Journée internationale des droits des femmes

Journée internationale de lutte contre la tuberculose avec la participation du CLAT 27

Journée Mondiale de la Santé

S'ajoutent à tous ces ateliers et événements les ateliers de vie quotidienne et nettoyage des espaces de vie

Je bouge mon corps : Avec l'arrivée des beaux jours, les ateliers ont repris, sous la forme de petits tournois de pétanque, au détour d'une marche ou encore lors d'un match de football ou d'une partie de badminton, les passagers accueillis ont pu créer du lien, se défouler et aborder des sujets de santé. En effet, les animations permettent bien souvent de mettre en avant la nécessité de pratiquer une activité physique régulière pour se maintenir en bonne santé.

Je gère mon quotidien : Ces animations diverses regroupées autour d'atelier d'alphabétisation, de réparation (couture), de cuisine (en lien avec la maîtresse de maison), d'informations (atelier impôts en lien avec l'intervenante sociale et Wimoov avec la participation du partenaire) et de jeux de société ont pour mission de favoriser l'apprentissage de la langue, d'échanger et de partager un moment de convivialité, d'acquérir des compétences, de favoriser l'autonomie ainsi que l'insertion socioprofessionnelle des participants.

Les ateliers jeux de société ont lieu, quant à eux, les mardis matin après le petit déjeuner, développant ainsi davantage les liens sociaux (échange, partage, amusement ...), l'expression de ses émotions et le développement de la langue.

2 ateliers d'information ont eu lieu, l'un en présence du partenaire WIMOOV afin d'informer les passagers sur les prestations que ce partenaire propose, l'autre en lien avec l'intervenante sociale sur la déclaration des revenus afin d'informer l'ensemble des usagers présents sur les modalités et l'utilité de la déclaration des revenus.

Un atelier pâtisserie avait déjà eu lieu en Mars, les ateliers cuisine en général permettent d'aborder la diversification et l'équilibre alimentaire, d'apprendre des astuces de cuisine pour exemple lors de l'atelier pâtisserie, le beurre avait été remplacé par de la banane et les usagers avaient été heureux de connaître cette astuce, et de partager des moments de convivialité.

C'est aussi le cas pour l'atelier « Cin'évasion » mis en place à la suite d'échanges avec des usagers ; pour certains aller au cinéma remonte à plusieurs années voire dizaines d'années.

Cet atelier a été vécu comme « une bouffée d'oxygène », « un rappel d'une autre vie ».

Je m'exprime : Quelques exemples d'ateliers sur ce thème :

Le nouvel an chinois, cela a permis aux participants d'échanger autour d'un sujet qu'il ne connaissaient pas forcément, d'acquérir des compétences sociales, d'aborder le sujet des croyances de chacun ; et donc rappeler la tolérance et le respect de celles-ci.

Action autour du diabète : Cet atelier mêlant activité manuelle et apprentissage scientifique a permis aux hommes présents de se rendre compte de leur hygiène alimentaire.

Journée internationale des droits des femmes. A cette occasion, les hommes de la passagère ont été interrogés sur leur représentation de la femme.

Ces ateliers permettent à chacun de disposer d'une voix, de faire entendre sa pensée et d'en débattre, aucun sujet n'est tabou lors de ces ateliers néanmoins l'animatrice a pour rôle d'encadrer les propos tenus, si toutefois ceux-ci sont extrêmes et de ce fait de faire respecter le cadre. Ces ateliers d'expression sont tantôt oraux tantôt visuels et prennent la forme la plus adaptée pour et par les usagers.

Je prends soin de moi : Trois ateliers je prends soin de moi ont été mené (Chandeleur et diabète ; Tuberculose et santé sexuelle). Chacun de ces ateliers a permis d'aborder des thématiques sanitaires. Les passagers en situation précaire n'ayant pas forcément accès aux soins ou à l'information de santé ont pu l'être lors de ces 3 animations, en présence d'Aline JUGELET, cheffe de projets préventions de l'association l'abri et pour un autre atelier en présence de l'infirmière du Centre de Lutte Antituberculeuse (CLAT) du département de l'Eure.

Quelques illustrations de notre panel d'activités



Atelier Santé sur le thème du dépistage du diabète suivi d'un atelier Crêpes Party

Jeux de société vecteur de communication



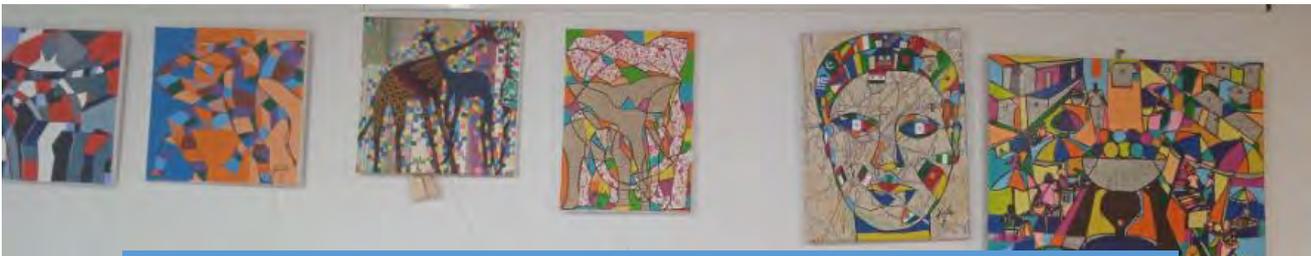
Marche en forêt d'Evreux



Animation sur l'évolution des droits de femmes le 08 Mars



La main à la pâte... Préparation d'une tarte aux pommes



Exposition d'œuvres d'un hébergé en HUDA dans le cadre de la semaine de l'intégration

TRANSVERSALITE

Aller-Vers → *Accueillir* → *Héberger*
Accompagner

Liens Accueils de jour – Maraude

Nous sommes quotidiennement en lien avec la maraude qui nous fait part des situations et des comportements des usagers le soir. Les collègues nous orientent les publics usagers de leur service, ne fréquentant habituellement pas l'accueil de jour et dont les problèmes qu'ils évoquent avec eux mais nécessitent l'aide d'une intervenante sociale ou l'accès aux services du quotidien que nous proposons.

Nouveauté cette année la maraude passe régulièrement à l'accueil le vendredi pour nous faire un point sur les différents passagers et sur la fréquentation de la maraude. Cela nous permet de pouvoir prévoir une hausse de fréquentation de l'accueil et d'avoir une meilleure connaissance des usagers.

Situation de M. P

Monsieur arrive sur orientation de la maraude. Il est sans domicile depuis le 9 août 2023 date de sa sortie du NHN où il a passé 2 ans et demi. Il nous dit être sous curatelle et bénéficiaire de l'AAH, nous confie un problème avec un autre usager à qui il aurait confié sa carte bancaire et son code. Il me parle aussi de ses problèmes d'alcool qu'il me dit maîtriser maintenant ainsi que de sa dépression cause de son hospitalisation. Nous conseillons à Monsieur de faire opposition immédiatement. Je tente de joindre la curatelle de Monsieur pour qu'elle fasse le nécessaire mais elle est en congé. J'appelle le centre d'opposition qui me demande des renseignements que je n'ai pas (adresse du compte bancaire ou nom du conseiller). J'appelle ensuite l'agence bancaire de Monsieur qui accepte l'opposition et commande une nouvelle carte. Je m'aperçois alors que l'adresse sur le compte est celle du NHN. Monsieur étant sortant il n'a plus d'adresse, je procède donc à sa domiciliation. La banque m'informe que la carte devra être retirée par la curatelle de Monsieur. Je fais un point de mes démarches par mail à la curatelle de Monsieur en lui demandant quelles démarches de logements ont été entreprises pour Monsieur. En attente d'un retour. Nous verrons par la suite si Monsieur a besoin de mon aide pour un dossier SIAO et pour ses démarches retraites. Monsieur est heureux de notre accueil, il s'est senti écouté et était content de répondre à mes questions qui l'ont obligés à se replonger dans ses souvenirs. Un contact avec sa curatelle éclaire l'intervenante sociale sur le profil de Monsieur : il est sorti du NHN sans hébergement car il refuse toutes les propositions et souffre toujours de son addiction. Un lien avec l'intervenante du SIAO m'indique que suite à un passage en CAL en 2021 le dossier de Monsieur a été refusé toujours à cause de l'addiction et du comportement. Monsieur ne semble pas prêt pour le logement de droit commun. Par la suite, Monsieur sera orienté vers la MALA mais il n'y restera pas jugeant ce logement inadapté.

Liens Accueils de jour- MALA

Au cours de la période hivernale, les accueils sont aussi quotidiennement en liens avec la MALA qui transmet les états exhaustifs, chaque matin.

Les intervenantes sociales de la MALA et de l'Accueil de jour échangent autant que de besoin et font le point sur les démarches déjà entreprises ou à entreprendre avec les accueillis de la MALA. En effet, l'accueil à la MALA permet non seulement d'être à l'abri l'hiver mais aussi de faire un point sur la situation et de mettre à jour ses démarches administratives et selon la situation administrative, d'aller vers un logement ou un hébergement plus stable.

Liens Accueil de Jour – IML grands précaires

Situation de M. D

Monsieur D est sans domicile, il fréquente quotidiennement notre accueil pour la douche et le petit déjeuner.

Nous avons fait ensemble le renouvellement de sa demande de logement social.

Monsieur ne souhaite pas appeler le 115, ayant déjà connu les foyers d'hébergement et ne souhaitant pas renouveler l'expérience. Nous évoquons avec lui l'IML grands précaires d'Accueil service, il ne semblait pas intéressé jusque-là mais à force d'en entendre parler notamment par la maraude, il s'est laissé convaincre de faire une visite et a par la suite présenté son dossier. Le dossier de Monsieur a reçu un avis favorable et Monsieur a intégré l'IML en octobre. Il sera suivi par l'intervenante sociale spécialement dédiée à cet hébergement.

LA PASSAGERE VERNON

Accueil de jour situé 14 Rue de la Renaissance

Sur 241 jours



Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|--|------|
| ✓ Hommes, Femmes, avec ou sans enfants, en couple ou isolés | |
| ✓ 415 ménages accueillis soit 453 personnes dont 179 nouvelles | |
| Situation des ménages | En % |
| Femmes isolées sans enfant | 17% |
| Femmes avec enfants | 7% |
| MNA | 0% |
| Couples sans enfant | 4% |
| Couples avec enfants | 3% |
| Hommes isolés sans enfant | 68% |
| Hommes isolés avec enfant | 1% |

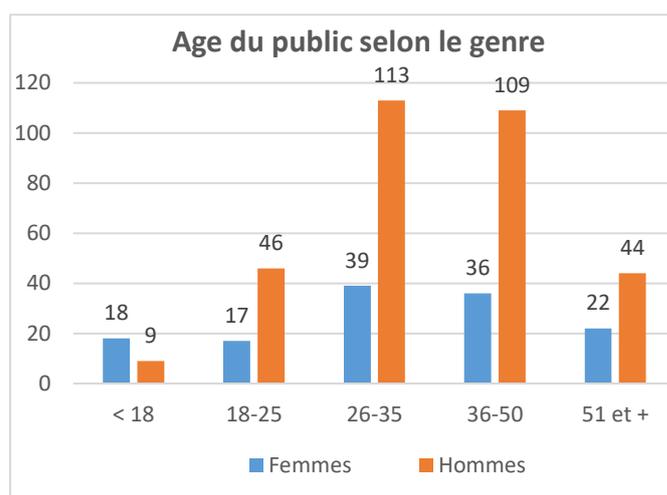
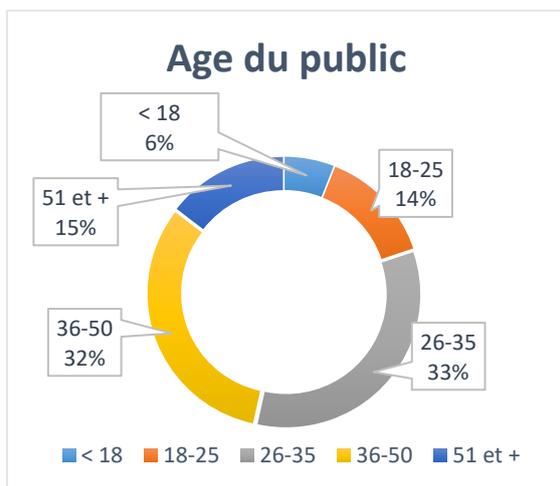
| Une équipe |
|--------------------------|
| ✓ Maîtresse de maison |
| ✓ Animatrice / animateur |

L'activité c'est

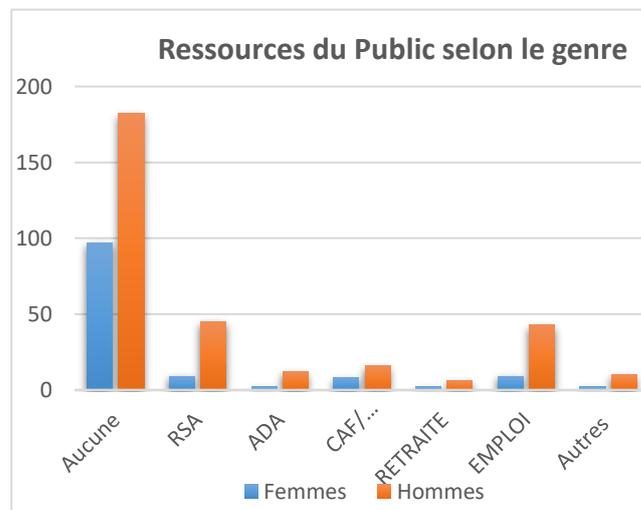
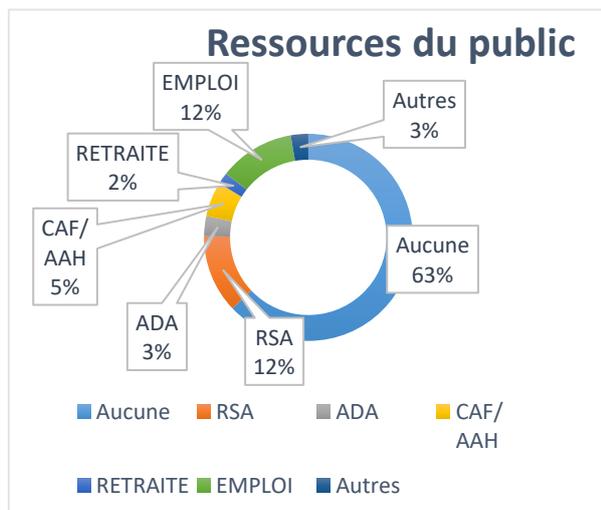
| | |
|---------------|--------------|
| 13 155 | prestations |
| 55 | par jour |
| 29 | par personne |

Profil du public accueilli

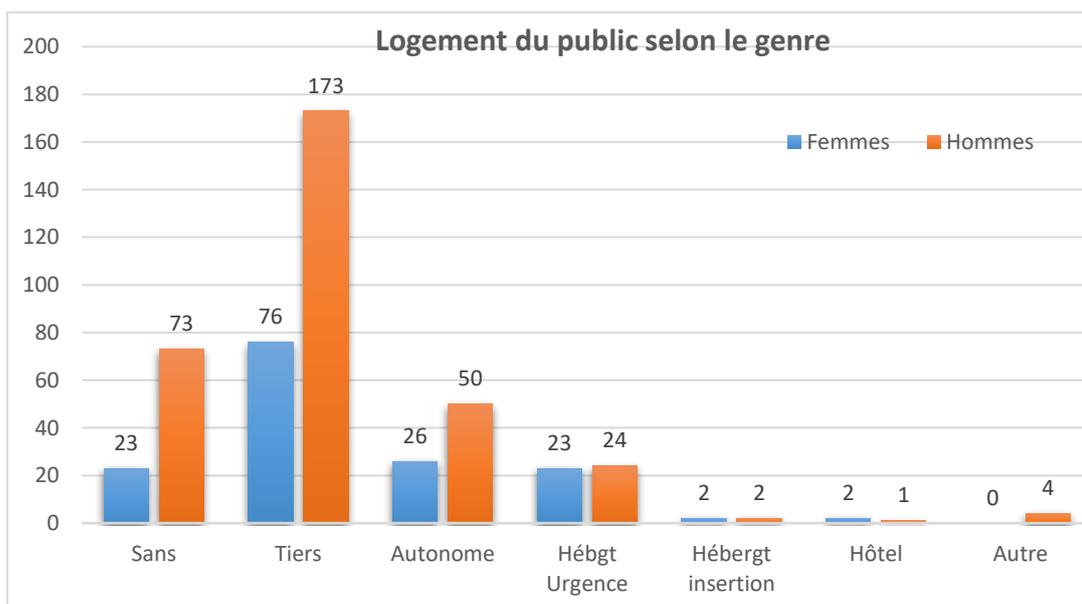
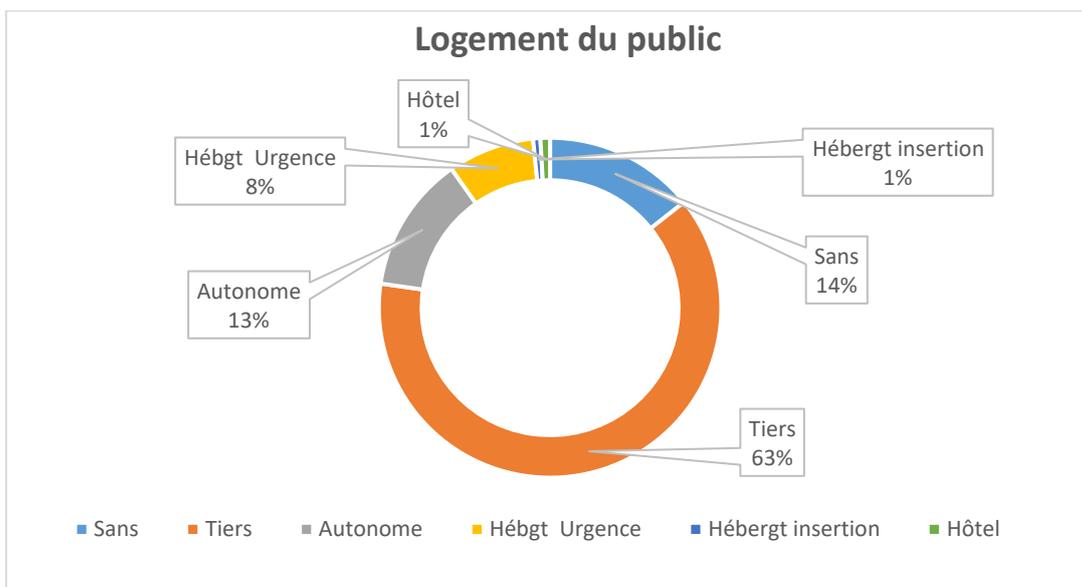
| | | AGE | | | | |
|--------------|--|------|-------|-------|-------|---------|
| | | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | | 28 | 63 | 151 | 145 | 66 |
| Femmes | | 18 | 17 | 39 | 36 | 22 |
| Hommes | | 9 | 46 | 113 | 109 | 44 |



| | | RESSOURCES | | | | | | |
|--------------|--|------------|-----|-----|---------|----------|--------|--------|
| | | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
| Total | | 279 | 54 | 14 | 24 | 8 | 52 | 12 |
| Femmes | | 97 | 9 | 2 | 8 | 2 | 9 | 2 |
| Hommes | | 182 | 45 | 12 | 16 | 6 | 43 | 10 |

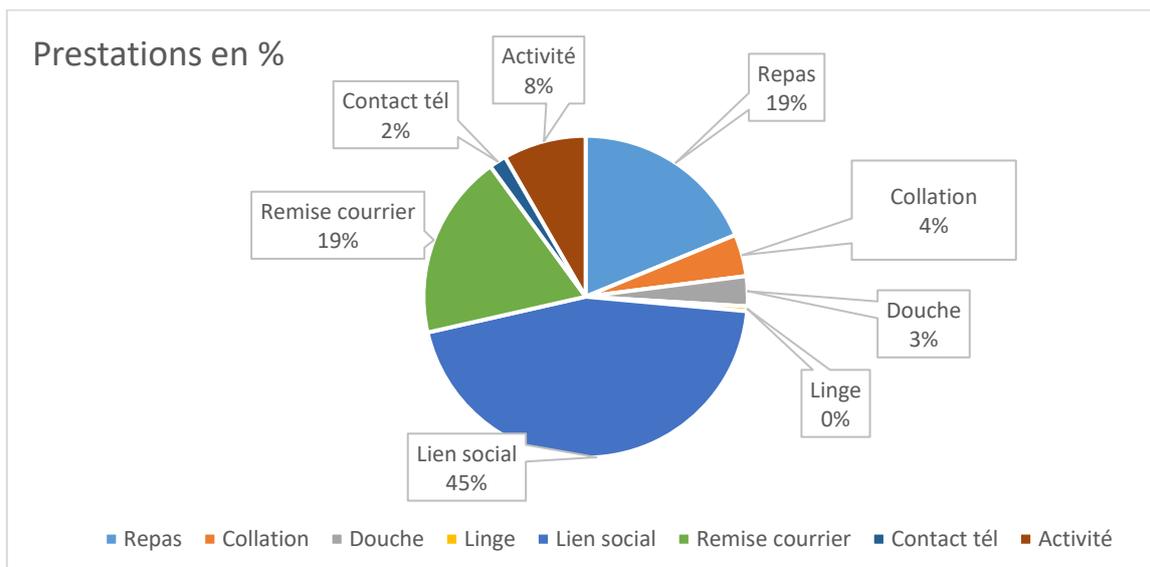


| LOGEMENT | | | | | | | |
|--------------|-----------|------------|-----------|-----------------|---------------------|----------|----------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébg Urgence | Héberg insertion | Hôtel | autres |
| Total | 63 | 277 | 57 | 36 | 3 | 4 | 0 |
| Femmes | 15 | 75 | 15 | 19 | 2 | 2 | 0 |
| Hommes | 48 | 202 | 42 | 17 | 1 | 2 | 0 |



Prestations

| Vie quotidienne | |
|---|-------|
| Alimentation (Petit-déjeuner, déjeuner, collation, colis) | 3 018 |
| Hygiène (laverie, douche) | 460 |
| Ecoute et lien social | 6 140 |
| Remise de courrier | 2 455 |

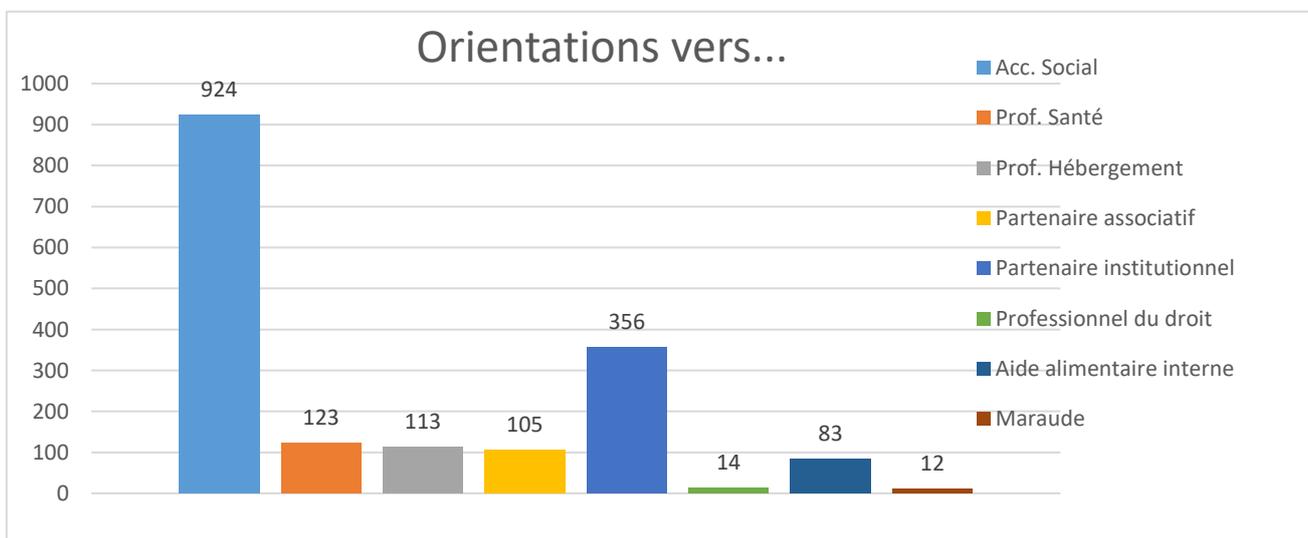


Domiciliation

2 895 courriers
 296 domiciliés et 32 ayants droit
 157 relances
 427 appels téléphoniques
 212 rendez-vous fixés et honorés

Ateliers collectifs

1 088 participations
 163 ateliers
 151 participants différents



Au cours des 241 jours d'ouverture, l'accueil de jour « la passagère Vernon » a accueilli 415 ménages soit 453 personnes dont 179 nouvelles sur son site.

Elle a fourni 13 155 prestations soit en moyenne 38 par jour (min. 42 – maxi. 72) et procédé à 2 596 orientations vers des partenaires internes ou externes (accompagnement social, santé, hébergement, droit, ...)

Les postes occupés en accueil de jour sont : maîtresse de maison, animateur et intervenante sociale

Depuis mi-novembre 2023, une bénévole ayant souhaité s'investir au sein de l'association vient à raison de 2 matinées par semaine. Ainsi, elle participe à la dynamique de l'accueil sur les temps d'activité de vie quotidienne ce qui lui permet en retour de progresser dans la langue française, sa langue maternelle étant le Portugais.

Des permanences mensuelles sont menées par le SI/SIAO et par le Conseil Départemental qui propose une permanence numérique.

Une permanence mensuelle FVV est programmée tenue par l'intervenante sociale de l'accueil de jour FVV.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec la PASS de Vernon qui co-anime certains ateliers collectifs sur la thématique santé.

Le travail étroit entre maraude et accueil de jour et la présence régulière de l'intervenante sociale en maraude sur la ville de Vernon a permis une augmentation de la fréquentation en accueil de jour des publics rencontrés en maraude, démarche qu'ils n'entreprenaient pas aussi « massivement » auparavant ; ce long travail d'approche en direction de ce public porte aujourd'hui ses fruits.

Les prestations fournies et orientations sont en nette augmentation alors même que le nombre d'utilisateurs tend à être stable.

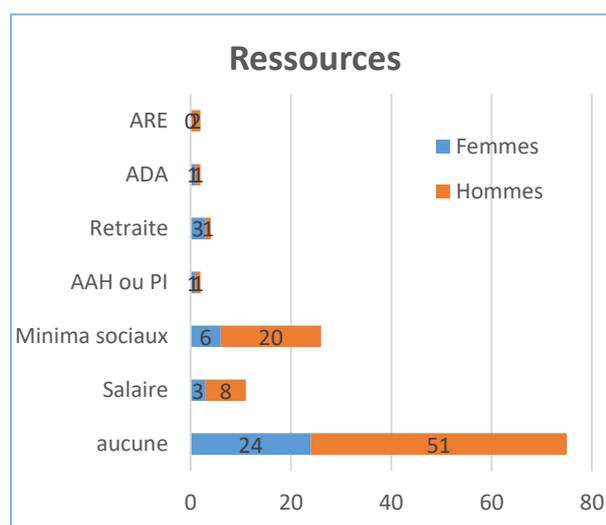
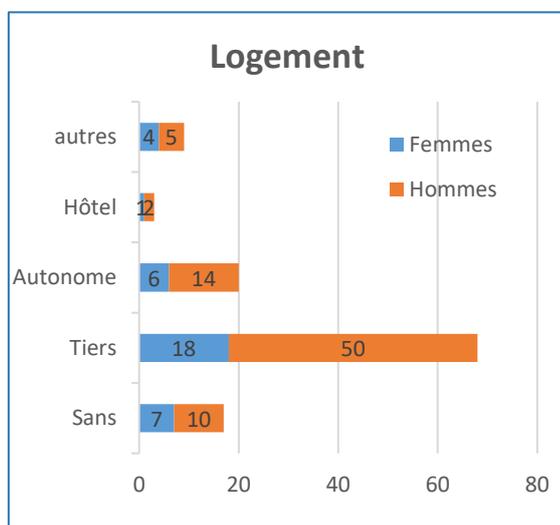
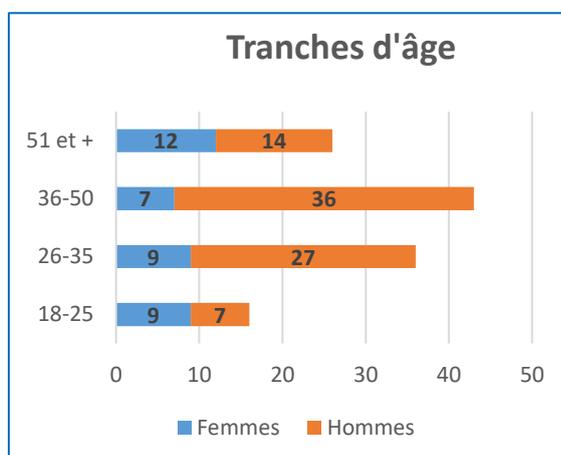
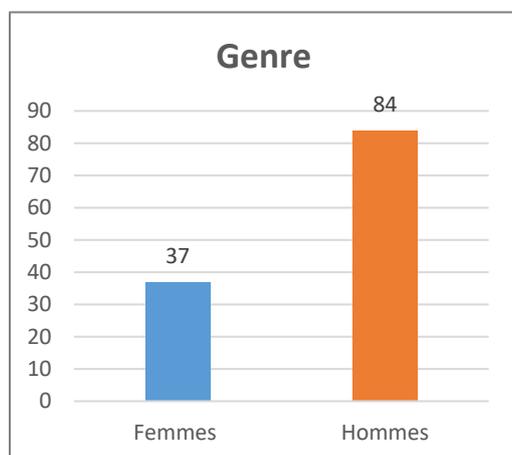
La mise en place de permanences en santé mentale sur le territoire de Vernon pourrait bien avoir lieu courant 2024. Un rendez-vous est programmé à ces fins début janvier 2024 avec la cadre responsable des équipes mobiles de psychiatrie ; nous avons bon espoir de pouvoir proposer ce type de prestation à nos publics dont les besoins sont repérés par nos équipes depuis de nombreux mois.

11 personnes (5 ménages) ont été hébergées à la MALA
entre janvier et mars ou novembre - décembre 2023

16 femmes ont été repérées femmes victimes de violences parmi les 132 femmes adultes
nouvellement accueillies à la passagère Vernon.

Profil du public accompagné

Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a rencontré 121 personnes



Accueil

A l'accueil de jour, rassemblant des personnes de cultures diverses et aux idées variées, la vie quotidienne peut être enrichissante mais parfois complexe.

Il est essentiel de favoriser la compréhension, et surtout le respect des différences, ce qui n'est pas toujours le cas. Certaines personnes cherchent à dominer ce qui nécessite une approche équilibrée via le personnel. Il va de soi que notre posture doit être irréprochable...

Il est préoccupant de constater une augmentation des problèmes psychologiques parmi ces personnes. Il serait bénéfique de trouver des solutions... telles que la présence de partenaires en santé mentale.

Situation de M. S

Monsieur S, de nationalité Afghane, éprouve des troubles psychologiques liés peut être à l'absence de sa famille, vivant au Pakistan. Sa vie en France ne correspond pas à ce qu'il s'était imaginé notamment pour le logement et le travail.

A chaque passage à l'accueil, il parle « travail » cependant M. est dans l'incapacité actuellement de reprendre un emploi. La tendance de M. S dans nos locaux à « tourner en boucle » en répétant les mêmes choses et suivant l'agent d'accueil dans toutes ses démarches indique un besoin d'attention. La communauté Afghane est généralement très solidaire et paradoxalement M. vit un peu en retrait. Nous avons aussi observé que M. se dit amoureux de personnes souvent différentes, cela nous suggère peut-être une instabilité amoureuse et des difficultés relationnelles.

Situation de M. T

Monsieur T, de nationalité Anglaise, jeune, dont la situation administrative est complexe. Celui-ci a travaillé à Limoges. Dernièrement, son employeur lui a envoyé son solde de tout compte ainsi le courrier de M. a été lu et relu à plusieurs reprises mais il continue à poser toujours les mêmes questions. L'agressivité de M. T lorsque les réponses ne sont pas immédiates suggère peut-être une frustration ou un niveau d'anxiété élevé. Plusieurs rendez-vous ont été mis en place avec l'ADEM pour répondre à ses questions et ainsi apaiser les tensions qui devenaient pénibles au sein de l'accueil.

Situation de M. G

M. G, de nationalité Afghane Il est encourageant de constater que son comportement à l'accueil, au fil du temps s'est améliorée. La prise en compte de ses préférences, à savoir prendre la douche en fin de matinée et récemment prendre le petit déjeuner contribue à créer un environnement qui répond à ses besoins. Cependant, il parle peu le Français malgré les cours, baroudeur, M. se promène toujours avec son matelas et son sac à dos.

En somme, toute sa vie sur ses épaules !!!

Dans l'ensemble de ces situations, un accompagnement en santé mentale serait bénéfique.

Une communauté Afghane implantée sur le territoire :

Plusieurs familles Afghanes continuent de passer à l'accueil pour la lecture de courriers. Cela souligne les défis que ces familles rencontrent dans la compréhension de l'administration française, l'aide administrative que nous leur apportons ne serait-ce qu'à travers la lecture et l'explicitation de leur courrier est un soutien supplémentaire qui leur permet de comprendre la facture d'eau, un courrier pôle emploi...

Nous rencontrons certes les pères de famille, les fils majeurs après les cours pour partager un moment racontant les moments scolaires, pour des échanges qui contribuent à renforcer les liens sociaux ; et à faciliter leur intégration en France, qui quelquefois est plus difficile à aborder avec leurs parents. Cependant nous observons l'absence des femmes, l'accueil se mobilise donc pour favoriser la venue de ces femmes Afghanes. Ces dernières qui vivent en communauté, portant le voile, et parlant très peu le Français, pourraient indiquer les défis d'adaptation liés à la culture.

Une seule a accepté de raconter sa vie, elle a confirmé que son mari n'était pas satisfait de son comportement, elle ne porte pas le voile et en demande de qualification elle a réussi à intégrer une formation linguistique. Elle dit aussi qu'elle souhaite améliorer la communication auprès des femmes de la communauté de Vernon qu'elle connaît bien.

Après plusieurs constatations de factures d'eau, onéreuses, toujours chez les Afghans, une sensibilisation des familles sur l'importance de la gestion de l'eau serait intéressante. Sur le long terme, des discussions sur la préservation des ressources et des alternatives pour réduire la consommation pourrait être mis en place en 2024.

En accord avec les familles H et A nous avons consulté le relevé de compteur d'eau tous les lundis matin pour vérification hebdomadaire de la consommation d'eau. Effectivement, c'est devenu concret et leur consommation d'eau a baissé. Des échéanciers vont être mis en place pour éviter les difficultés financières puisque ces familles intègrent en fin d'année, un logement plus grand...

L'accueil, c'est aussi le Service Domiciliation et relevé de courrier

Ces services offrent une base solide en permettant aux personnes d'établir un lien, une écoute, et de recevoir des informations importantes telles que l'engagement dans les aides sociales, l'accès à l'emploi, et contribuer à une meilleure stabilité de vie. Encourager la personne à prendre connaissance régulièrement de son relevé de courriers peut l'aider à rester informée de sa situation.

Par ailleurs, le fait de proposer la lecture du document et d'orienter vers l'intervenante sociale ou le partenaire adéquat incite la personne, disent-elle à « se prendre en charge et à rester motivée ».

Ici, on retrouve de la bienveillance...

Situation de Mme K

Mme K : reçue cette semaine à l'accueil pour un dossier de domiciliation, m'explique qu'une professionnelle du champ du social lui aurait tenu pour discours « qu'est-ce que vous voulez que je vous dise ? Pour l'administration, vous n'existez pas... »

Cette jeune femme a perdu ses papiers, n'a pas effectué de déclarations de perte, n'a pas effectué de déclaration d'impôts, n'a pas de compte bancaire, pas de RSA, et vit chez un ami sans être déclarée. Une domiciliation pourra être le premier pas vers la régularisation de sa situation administrative, ensuite le compte bancaire...

Partenaires et Permanences dans nos locaux

L'intégration des partenaires au sein de l'accueil de jour contribue à renforcer son offre de service et son efficacité. Cela offre une approche complémentaire pour répondre aux besoins du public.

LE SIAO : permanence mensuelle au sein de l'accueil de jour, cette présence régulière permet d'assurer un suivi continu et de pouvoir échanger sur les informations que nous détenons.

Le partage d'information est très important pour comprendre les éventuels obstacles, lever les freins et faciliter les parcours.

Au-delà du SI/SIOA, la collaboration avec le 115 peut contribuer à une prise en charge rapide et dans l'urgence aux demandes d'hébergement.

Le Conseil Départemental mène une permanence numérique

Elles sont d'autant plus importantes compte tenu de la rupture numérique que rencontre notre public.

Cela peut aussi soulager l'intervenante sociale, et aider le public à surmonter les obstacles liés à l'accès en ligne tels que pôle emploi, la CAF, les impôts.

Permanence FVV

Il est programmé une permanence mensuelle de l'intervenante sociale œuvrant sur la passagère FVV sur notre accueil de jour. Elle a ainsi pu venir rencontrer des femmes et venir en appui à l'équipe

La PASS

Un partenaire essentiel pour les questions de santé de nos publics. C'est une équipe très efficace et très à l'écoute de ses partenaires et de notre public commun.

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

Partenaire récent mais partenaire efficace et précieux. Aujourd'hui suite à un travail mené en partenariat avec le DAC, 2 personnes en situation de grande précarité ont intégré un CHRS.

Situation de M. R

De nationalité française, avec un long parcours d'errance, Monsieur R est hébergé chez des amis. Il reconnaît être addicté à l'alcool. Avec les partenaires tels que le CCAS de Gaillon, le DAC, et Habitat Humanisme nous avons tous œuvré de concert pour que M. intègre le CHRS de Vernon. A Accueil Service M. participait à l'atelier cuisine et rencontrait fréquemment la maraude. L'adaptation a été très compliquée cependant, avec beaucoup de patience il a réussi à s'intégrer. Monsieur accueille avec fierté nos félicitations quant à l'évolution de sa situation. C'est un véritable changement... et sans alcool. Aujourd'hui, il participe aux séances de yoga, de cuisine, au sein d'habitat et humanisme, ne consomme plus d'alcool. Les progrès observés et son sourire aujourd'hui, soulignent la possibilité de changement même pour des situations complexes.

France Services offre une multitude de services c'est pourquoi je n'énumère pas le nombre de personnes orientées puisque c'est pratiquement du quotidien.

Réalisation de CV ; Permanence CPAM ; Permanence CIDFF ; Aide à la réalisation de démarches administratives ; Facilitation à l'accès aux différents services publics.

Ateliers Collectifs

1 088 participations 151 participants

Il y a quatre grands thèmes abordés au travers des animations à savoir : Je m'exprime, Je bouge mon corps, Je prends soin de moi, Je gère mon quotidien. Voici un panel de nos actions qui sont pour nous l'occasion de travailler sur le champ de la santé, du bien-être et de la mobilité tant physique qu'intellectuelle.

Initiation au Français : activité qui permet de progresser dans la maîtrise de la langue Française. L'utilisation du tableau comme outils est une approche intéressante et participative
Cela favorise l'apprentissage mais aussi le respect de l'autre et le partage d'informations.

Les jeux de société :

Les jeux ont été soigneusement choisis pour favoriser l'interaction sociale, et offrir des moments de détente et de plaisir durant le temps du petit-déjeuner, autour d'un café ou d'un thé.

Temps d'échanges et de débats sont aussi l'occasion pour le public d'émettre leur avis, de se sentir valorisé, de partager leurs connaissances et compétences et à l'équipe de recueillir des informations pertinentes dans le cadre de l'accompagnement.

Sortie à la foire aux cerises : évènement annuel à Vernon, tout le monde profite des différentes activités ; la joie et l'excitation étaient palpables, l'accueil de jour avait également organisé avec le public un pique-nique pour déjeuner sur les bords de Seine.

Sortie Barbecue : tout d'abord, nous avons pris des mesures pour aider les usagers à faire face aux fortes chaleurs : distribution de bouteilles d'eau, de casquettes, et un point sur la consommation d'alcool et ses conséquences sur l'organisme notamment lors de canicule. Certains acceptent de répondre avec honnêteté, les autres sont plus dans le déni. Au menu : grillades, chips, compotes ; denrées provenant de la banque alimentaire.

Cueillette des pommes ; rendez-vous donné le matin à 10h30 le 04/10/2023 pour un départ à 11h.
3 personnes ont répondu à l'appel. Lors de la sortie, il est important de noter que l'un des participants était totalement novice, en ce qui concerne la campagne Normande et les vergers. Nous avons aussi enseigné les bases de la cueillette des pommes et leur connaissance de la nature.

Sortie Léry Poses le 4 octobre 2023, l'association Accueil service a organisé une sortie au parc de Léry Poses. La veille du départ avec les participants accueillis, nous avons préparé le pique-nique
Le jour J Il y avait 9 participants, dont 2 femmes et un petit garçon. Pendant cette journée, divers jeux ont été organisés tels que la pétanque, le badminton, football et les jeux de société.

Le jardin

C'est un atelier hebdomadaire en fonction de la saison mais aussi une connexion à la nature.

L'entretien des espaces de vie

Le public participe à l'entretien des locaux, surtout la salle et chacun doit laver sa vaisselle. C'est une activité au quotidien, pour maintenir un environnement sain et accueillant. La collaboration de chacun permet aussi de garder un équilibre serein entre chaque personne.

Le tricot

Il est compréhensible que certains ateliers puissent rencontrer des difficultés malgré la bonne volonté de notre bénévole. Et pourtant, c'est un moyen d'attirer le public féminin, pour cela il faut susciter l'intérêt, la suite en 2024. En moyenne, dans l'année, 10 personnes ont participé à l'atelier.

Octobre rose ; mois de sensibilisation au dépistage précoce du cancer du sein. Plusieurs événements ont été organisés en lien avec la campagne même si à Vernon notre public au quotidien est plutôt masculin. Ils ont joué le jeu, en décorant la salle de ballons roses, cela a créé une atmosphère engageante et festive tout en soutenant la sensibilisation au dépistage du cancer du sein. Nous avons abordé aussi les cancers masculins ainsi que les dépistages possibles et à quel âge ? La sensibilisation aux cancers masculins est aussi cruciale et cette initiative a été bénéfique puisque certains ont décidé de s'en préoccuper.

La cuisine

L'atelier permet aux personnes vivant à la rue ou dans des logements précaires de bénéficier d'un repas chaud, parfois le seul de la semaine. Nous les invitons à l'accueil pour déjeuner. Au mois de septembre, l'accent a été mis sur la coopération, l'amusement, et l'entraide, permettant ainsi à chacun de participer activement. L'animateur stimule et s'assure de la bonne tenue devant les fourneaux, à savoir : le respect des consignes, les cuissons, le partage des tâches, l'hygiène.

TRANSVERSALITE

Aller-Vers → Accueillir → Héberger
Accompagner

Liens Accueil de jour – Maraude

2 services bien distincts mais complémentaires, le premier est un espace sécurisé mais qui impressionne certains usagers de la maraude à entrer puisque ce sont des locaux, des espaces fermés.

Mais cela permet un suivi administratif puisque l'intervenante sociale qu'ils rencontrent en maraude est celle qui les reçoit à l'accueil de jour et il en va de même pour le personnel puisque les maraudeurs sont aussi les animateurs de l'accueil de jour.

Les usagers de la maraude qui franchissent la porte de l'accueil en sont satisfaits, sont de plus en plus nombreux et viennent plus fréquemment sur l'accueil ; même si la rue reste leur principal lieu de vie.

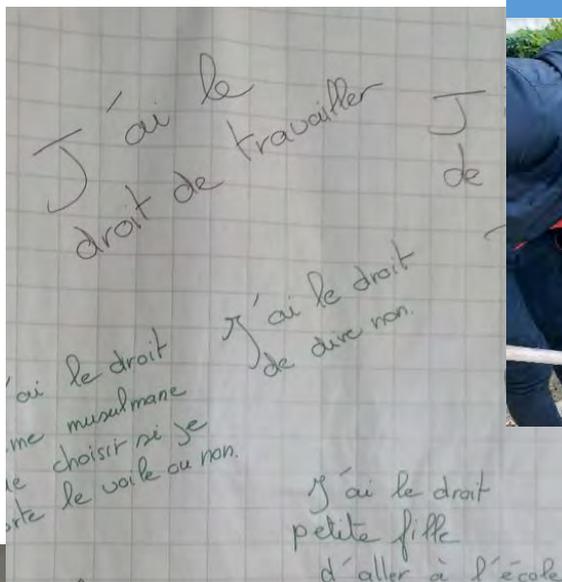
Pour conclure, une année avec beaucoup de retentissements et un public en grande précarité ; et au vu des changements législatifs, la situation sera plus compliquée pour une partie du public en situation irrégulière.

Quelques illustrations de notre panel d'activités

Se reconnecter avec la terre



Le temps de la dégustation est venu



Journée Internationale des droits des femmes



Cuisine du monde



Découverte de la ville de Vernon
Marche à pied



LA PASSAGERE FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 249 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Les locaux sont ouverts du lundi au vendredi

Un numéro unique d'appel fonctionne 24h/24 et 7j/7 pour une écoute des femmes victimes de violences

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|---|------|
| ✓ Femmes victimes de violences avec ou sans enfant, | |
| ✓ 307 personnes accueillies | |
| Dont 181 nouvelles | |
| Situation des ménages | En % |
| Femmes isolées sans enfant | 47% |
| Femmes avec enfants | 38% |
| Femmes en couple sans enfant | 6% |
| Femmes en couple avec enfants | 8% |
| Hommes isolés sans enfant | 1% |
| Vie commune avec l'auteur | 7% |

| Une équipe |
|---|
| ✓ Intervenante sociale partagée avec la passagère au féminin |
| ✓ Animatrice |
| ✓ Avec l'appui de la maîtresse de maison de la passagère au féminin |
| ✓ Astreinte FVV partagée entre l'intervenante sociale, la directrice et la cheffe de service du pôle Accueillir |



24 670 km parcourus
Dont 973 pour accompagner des femmes dans leurs démarches ou amorcer un accompagnement au plus proche de leur lieu de vie

L'activité c'est

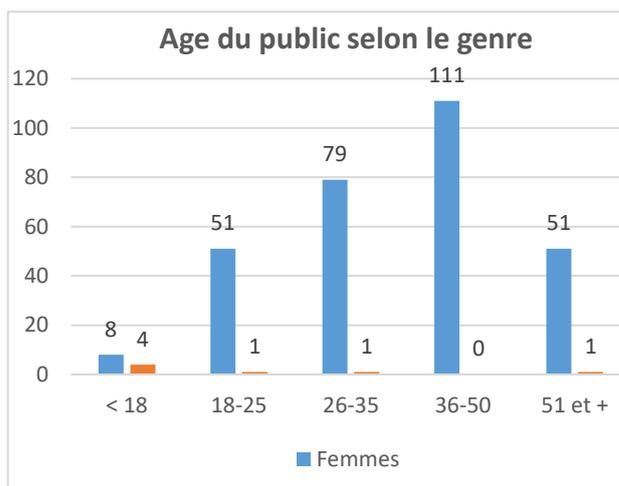
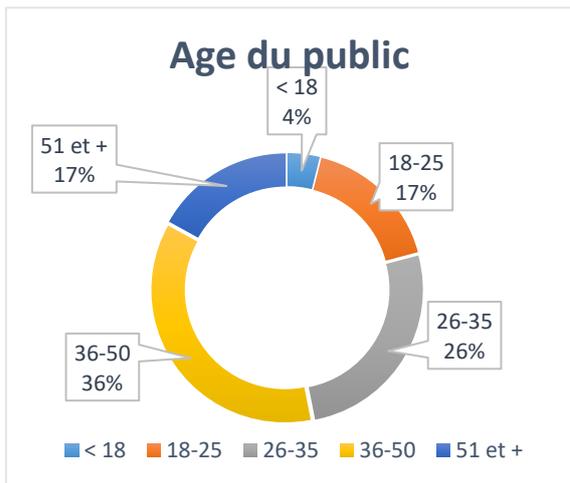
7277 prestations
29 par jour
24 par personne

Un numéro unique d'appels sur le département

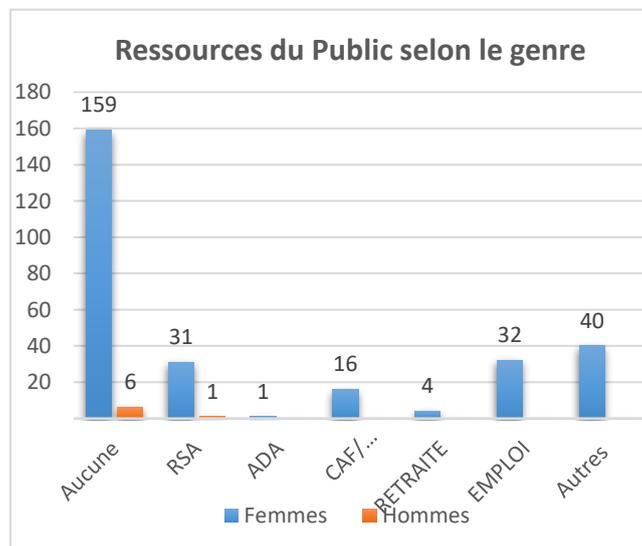
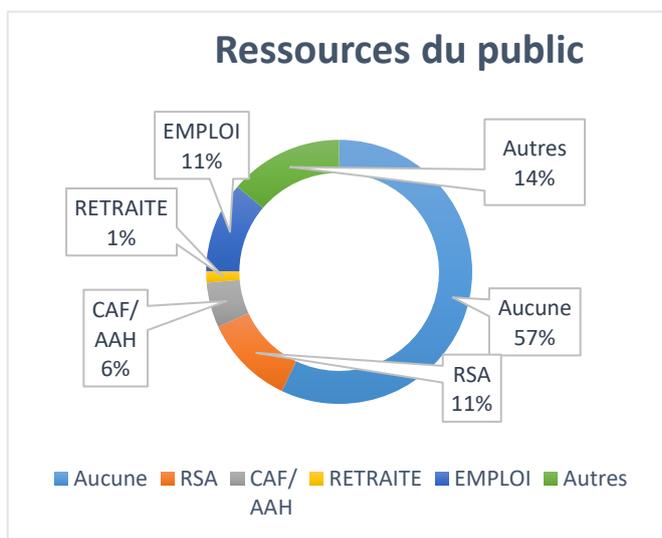
En 2023
64 situations traitées
57h11 de temps direct consacré aux appels

Profil du public accueilli

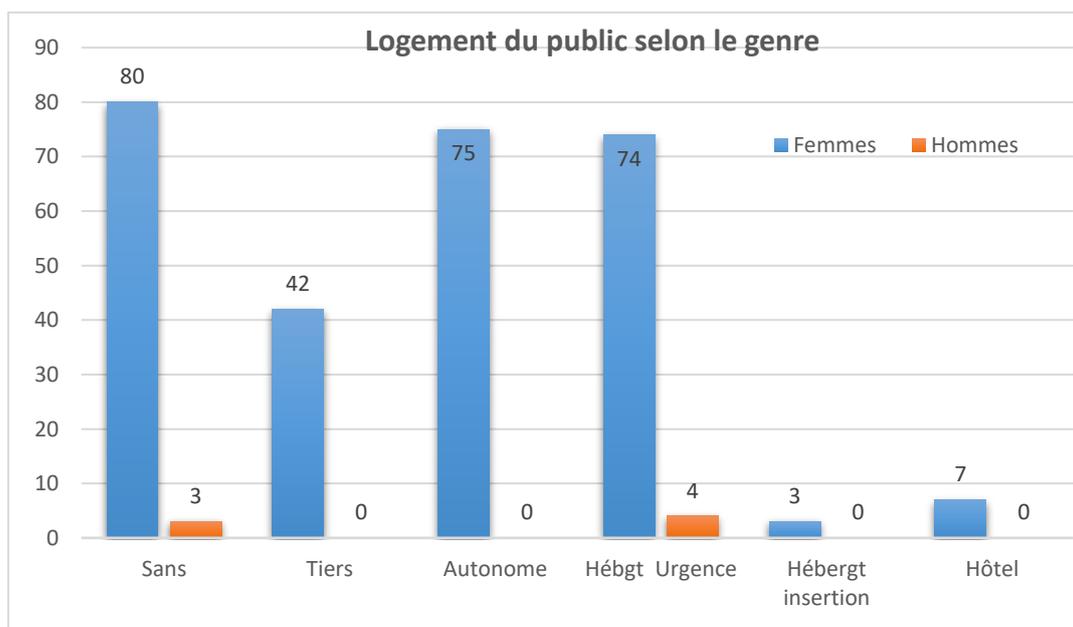
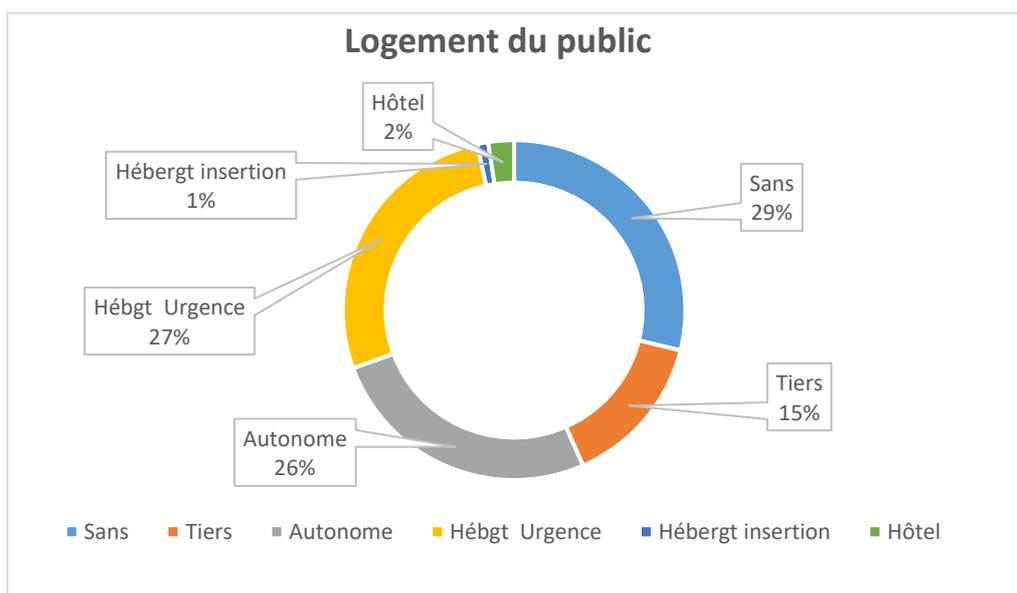
| AGE | | | | | |
|--------------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 12 | 52 | 80 | 111 | 52 |
| Femmes | 8 | 51 | 79 | 111 | 51 |
| Hommes | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 |



| RESSOURCES | | | | | | | |
|--------------|--------|-----|-----|---------|----------|--------|--------|
| | Aucune | RSA | ADA | CAF/AAH | RETRAITE | EMPLOI | Autres |
| Total | 165 | 32 | 1 | 16 | 4 | 32 | 40 |
| Femmes | 159 | 31 | 1 | 16 | 4 | 32 | 40 |
| Hommes | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



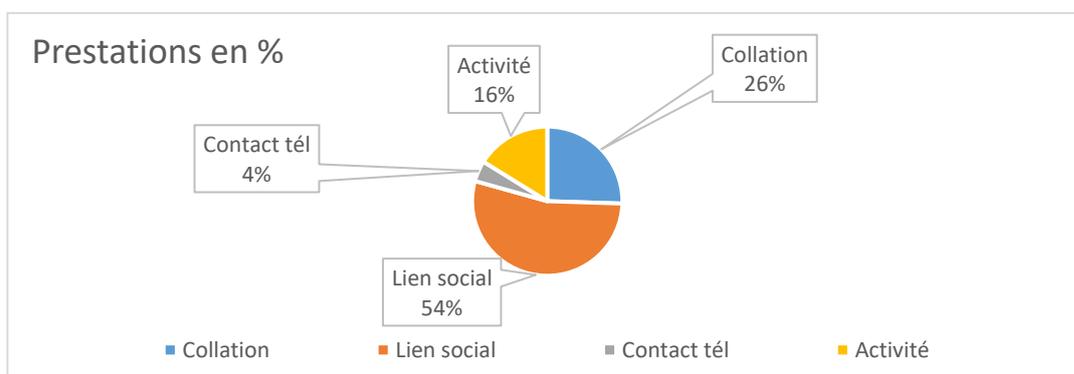
| LOGEMENT | | | | | | | |
|--------------|------|-------|----------|---------------|-----------------|-------|--------|
| | Sans | Tiers | Autonome | Hébtg Urgence | Hébtg insertion | Hôtel | autres |
| Total | 83 | 42 | 75 | 78 | 3 | 7 | 0 |
| Femmes | 80 | 42 | 75 | 74 | 3 | 7 | 0 |
| Hommes | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |



Prestations

| Vie quotidienne | |
|---|-------|
| Ecoute et lien social | 4 199 |
| Alimentation (Petit-déjeuner, déjeuner, collation, colis) | 1 838 |
| Transport | 13 |

Autre service : Accès aux consignes
(dépôt de documents administratifs, téléphone portable durant atelier, effets personnels)

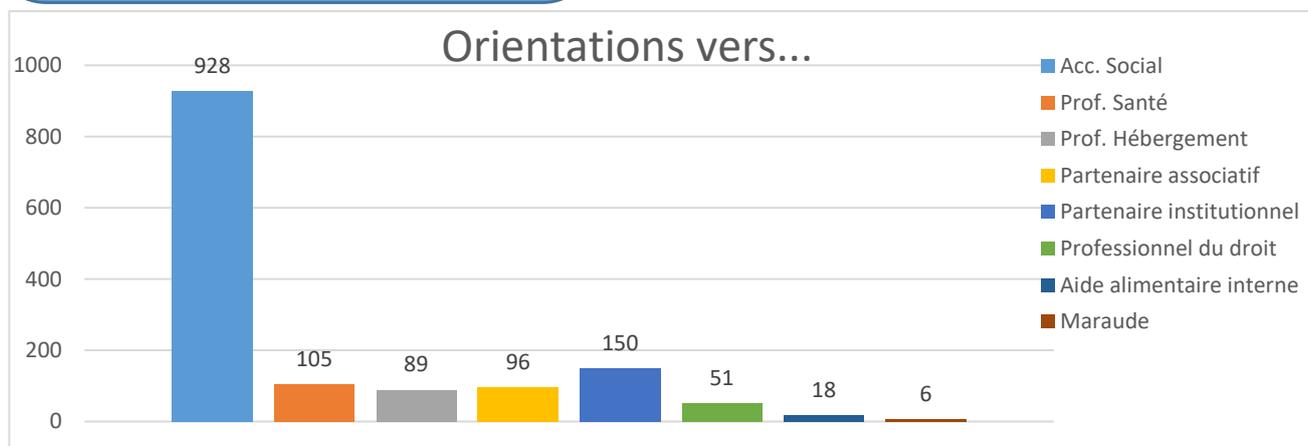


Domiciliation

14 femmes ont bénéficié de la domiciliation proposée par l'accueil de jour au féminin au cours de l'année 2023 dont 09 ont leur domiciliation active au 31 décembre 2023

Ateliers collectifs

1 160 participations
294 ateliers
115 participantes différentes



Au cours des 249 jours d'ouverture, la passagère Femmes Victimes de Violences a accueilli 295 ménages soit 307 personnes dont 181 nouvelles sur son site.

Elle a fourni 7 277 prestations soit en moyenne 29 par jour (min. 16 - maxi. 40) et procédé à 1 443

orientations vers des partenaires internes ou externes (accompagnement social, santé, hébergement, droit, ...).

L'activité est en nette progression, la maîtresse de maison, les animatrices et l'intervenante ont su repérer efficacement les FVV parmi le public accueilli sur l'accueil de jour.

Plus de la moitié des FVV ont franchi la porte de l'accueil de jour au féminin et ont été orientées vers la passagère FVV par les personnels ou repérées comme telles par l'intervenante sociale.

Le numéro unique d'appel, en fonction depuis février 2021 voit également son activité nettement augmenter.

L'équipe est composée d'une intervenante sociale qui partage son temps de travail avec la passagère au féminin, une animatrice à temps plein recrutée en cours d'année qui travaille en collaboration avec l'animatrice de l'accueil de jour au féminin. La passagère FVV s'appuie également sur la maîtresse de maison de l'accueil de jour au féminin.

Pour le volet d'activité réception des appels sur le numéro unique, l'intervenante sociale réceptionne les appels au cours de sa journée de travail, en dehors de ces temps, une astreinte a été mise en place.

L'intervenante sociale effectue mensuellement 3 maraudes Lutte contre la prostitution. Sa présence régulière explique la confiance accordée par les femmes qui la sollicitent à présent via le téléphone d'écoute ou en entretien individuel à l'accueil de jour ; démarches qu'elles n'avaient jusqu'à ce jour que très rarement engagées.

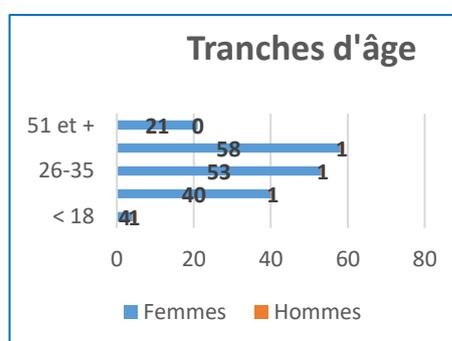
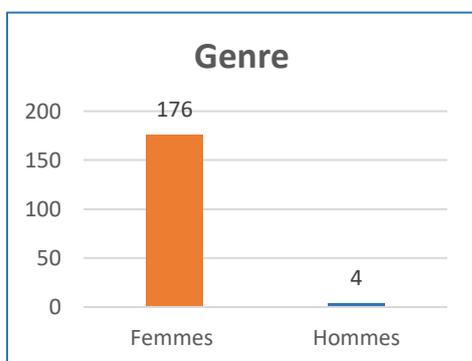
Elle participe à la cellule VIF animée par le DDDFE et aux diverses réunions du réseau VIF du département ; à la marge, la cheffe de service se rend aux réseaux VIF lorsque l'activité de l'intervenante sociale ne le lui permet pas.

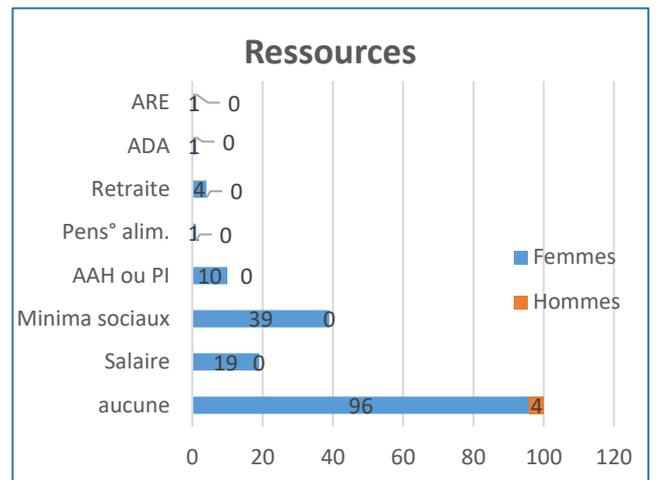
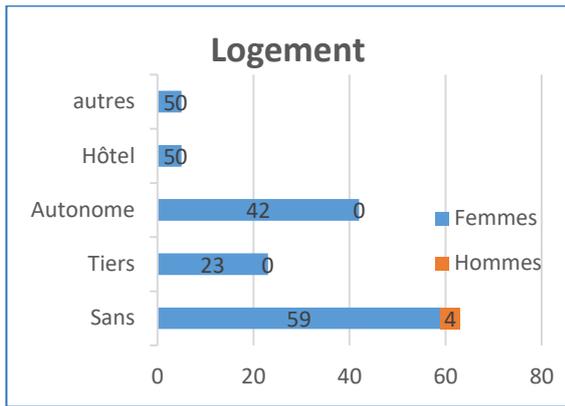
L'équipe s'appuie sur les permanences de partenaires spécialisés comme celle du CIDFF au bénéfice des FVV.

Depuis l'ouverture de la MESF 27, les partenariats se sont étoffés avec une permanence psychologue hebdomadaire et un projet de permanence médicale à compter de début 2024 et pour laquelle la maîtresse de maison organise d'ores et déjà la prise de rendez-vous. D'autres partenaires viennent co-animer des ateliers collectifs aux côtés de nos personnels (CASEVA, psychologue). Le personnel oriente également les FVV sur les permanences généralistes SI/SIAO et RESPIRE qui se déroulent à la passagère au féminin.

Profil du public accompagné

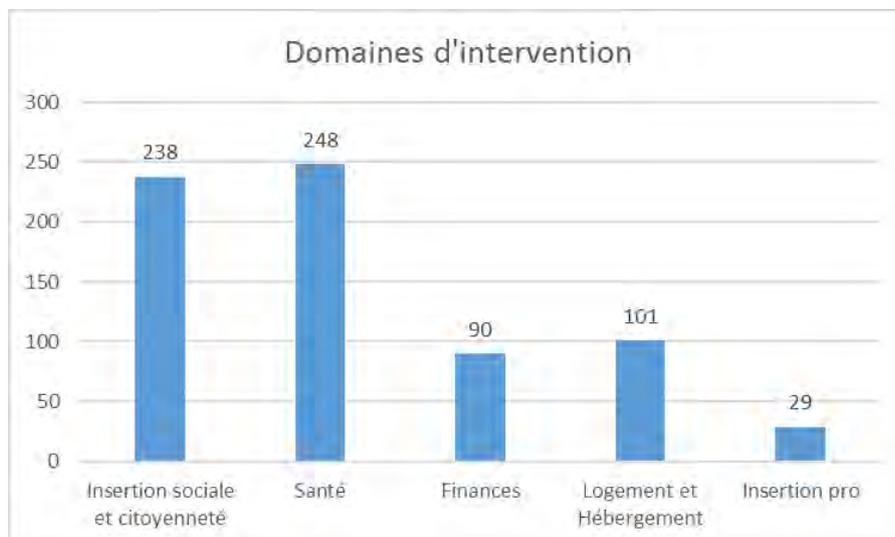
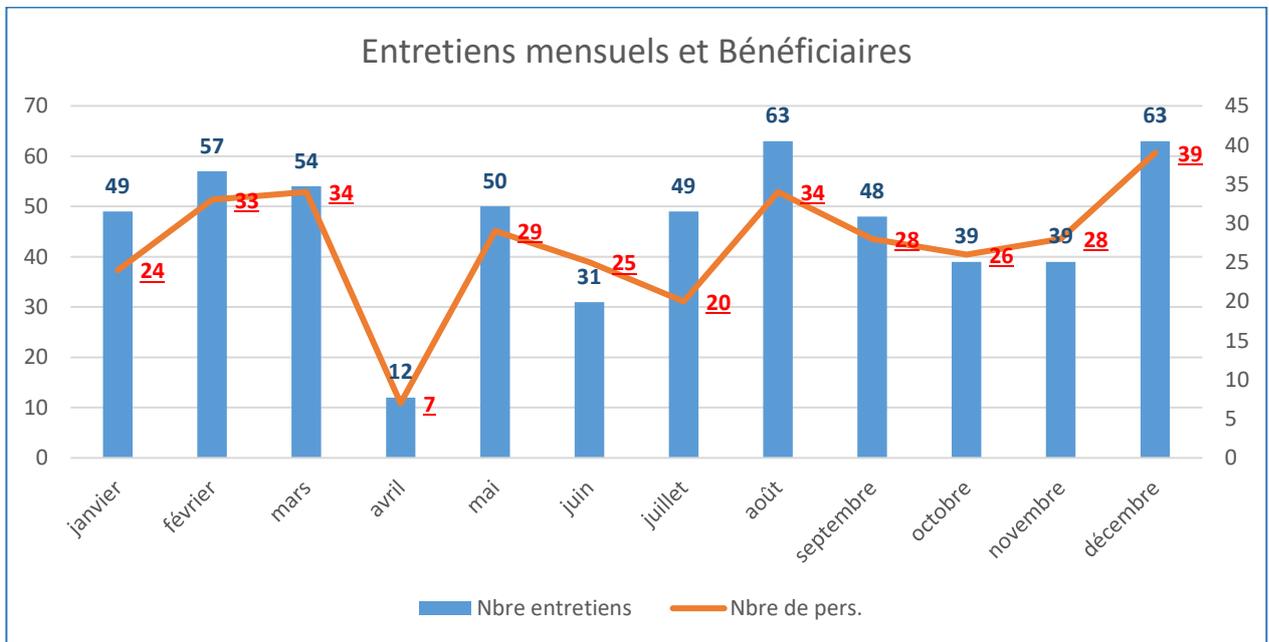
Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a rencontré 180 personnes.



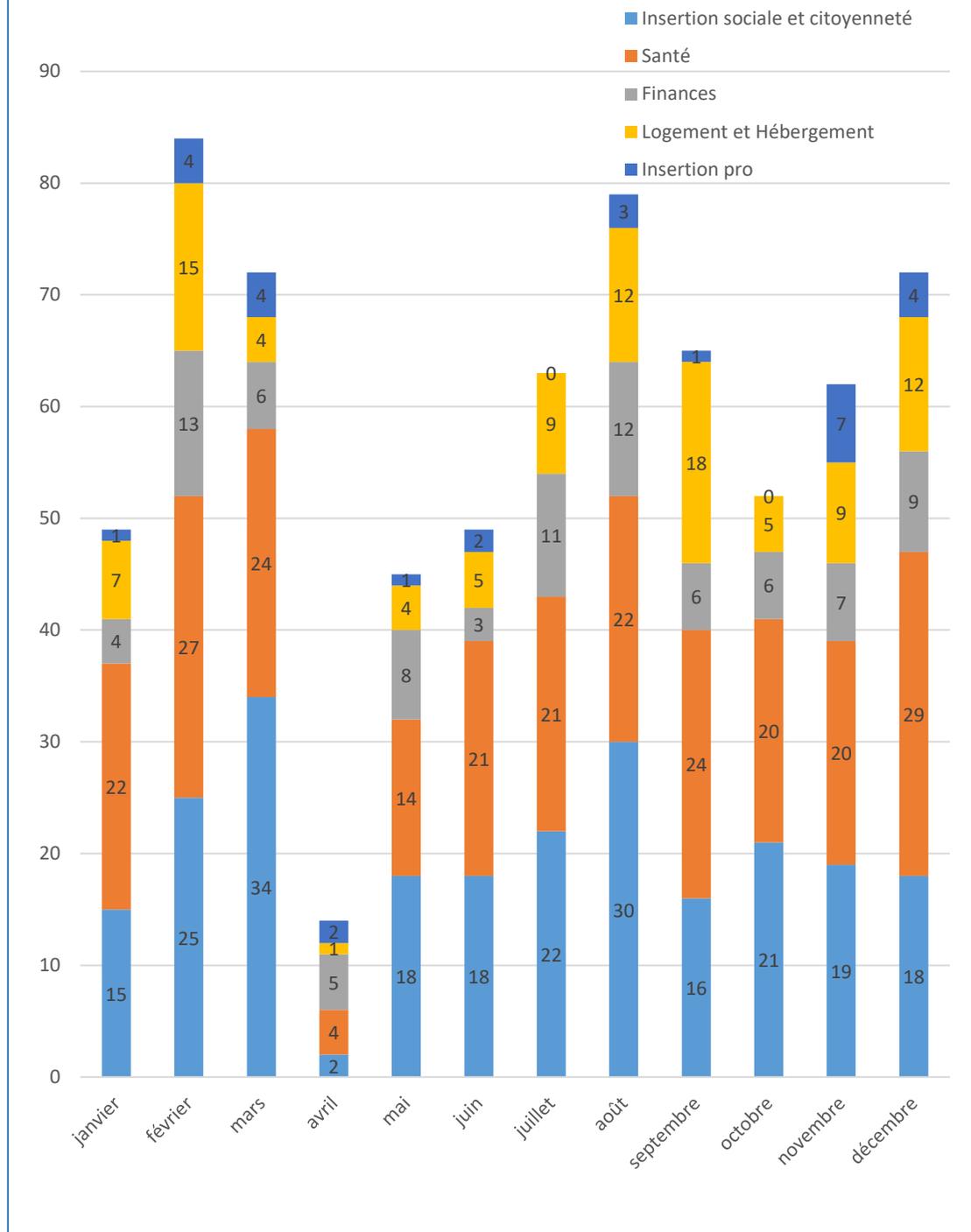


Accompagnement social

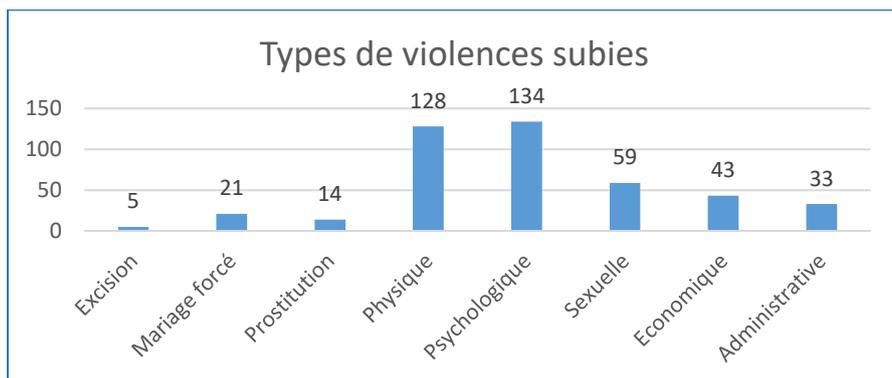
L'intervenante sociale a mené 554 entretiens.



Thématiques d'intervention



372 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus



| | |
|---------------|-----|
| Conjoint (ex) | 43% |
| Ascendant | 20% |
| Descendant | 1% |
| Belle Famille | 3% |
| Inconnu | 25% |
| Employeur | 3% |
| Client | 4% |

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

554 entretiens ont été comptabilisés pour l'année 2023 au bénéfice des usagères de la Passagère FVV.

Une nette évolution par rapport aux années précédentes qui s'explique par une augmentation des demandeurs d'asile, l'activité croissante du téléphone d'écoute FVV et du suivi des femmes en situation de prostitution.

Les demandes concernent principalement **l'Insertion Sociale et la vie quotidienne** : les aides vestimentaires, les déclarations d'impôt (de l'année ou en retard), les aides numériques (création d'adresse mail...), les démarches pour obtenir des actes de naissance. Le partenariat avec la Croix Rouge nous permet de répondre rapidement et efficacement aux demandes vestimentaires. En période de déclaration fiscale, de nouvelles passagères sont accueillies depuis le passage au « tout numérique » de la déclaration d'impôt.

Les orientations pour des problèmes de **santé** sont elles aussi importantes. Nous pouvons remarquer une nette évolution de demandes ou renouvellements de titre de séjour pour raisons de santé. Il est à noter le nombre important de femmes enceintes avec 3 ou 4 enfants. Malheureusement nous nous confrontons à un délai de prise de rendez-vous élevé avec les professionnels de santé et la PASS d'Evreux.

Le partenariat AMELI est un point essentiel dans les démarches CSS et renouvellement AME. Celui-ci nous permet d'être sûre que le dossier est complet et les délais de réponse rapides.

L'année 2023 est marquée par l'augmentation de dossiers MDPH, très longs à remplir.

Les permanences de RESPIRE dans nos locaux permettent des interventions sur la santé mentale de nos passagères et une prise en charge rapide.

Les passagères de notre accueil sont en demande concernant le suivi de leurs **finances** que ce soit par la consultation de leurs comptes bancaires ou encore des démarches administratives tels que CAF (droits RSA, prestations familiales, prime d'activité, déclaration de grossesse...), dossiers de surendettement ou encore demande de retraite. Nos publics étant précaires avec des carrières professionnelles hachées, les demandes de retraite sont souvent complétées par une demande ASPA. Les dossiers pour les finances sont très complets et demandent beaucoup de justificatifs et de temps. Une coordination avec les services de la CARSAT ou de la Banque de France permet aux passagères d'avoir des réponses rapides à leurs dossiers.

Nos publics sont essentiellement des personnes en demande d'asile ou bénéficiaires de minima sociaux ce qui entraîne des **demandes d'hébergement d'urgence ou de logement social**. Un accompagnement et suivi des appels au 115 est effectué par l'intervenante sociale. De même, les passagères sont accompagnées dans leur demande de logement. L'intervenante sociale crée le dossier avec la passagère via l'espace numérique et fournit l'ensemble des pièces justificatives. Les demandes de logement social sont en général sur le territoire proche (Evreux et ses quartiers). L'intervenante sociale se confronte souvent au manque de pièces justificatives nécessaires afin de créer le dossier ce qui nécessite dans la plupart des cas deux rendez-vous. La participation de la Directrice d'Accueil Service aux commissions DALO, des collègues aux CTO sont un appui au dossier des passagères puisque les dossiers sont déposés au plus près de la réalité. Les passagères sont en demande **d'insertion professionnelle** mais au vu de leur manque de formation et d'expérience, elles sont réorientées vers la Mission locale pour les plus jeunes et AGIR pour les bénéficiaires de la protection internationale. L'intervenante sociale inscrit la passagère à Pôle Emploi via le site internet, qui déclenche un rendez-vous avec un conseiller Pôle Emploi.

Coordination et Orientation

L'intervenante sociale accompagne les passagères dans l'ensemble de leurs démarches administratives. Lors du premier entretien un point est fait sur la situation de la personne et de ses ayants droit : situation familiale, santé, emploi, finances. Une mise à jour ou création des dossiers administratifs est effectuée. Puis les personnes sont orientées vers les partenaires institutionnels (CAF, AMELI, Centre des Impôts, Préfecture, Pôle Emploi, CARSAT...) ou vers des partenaires associatifs (Pass, Respire, Restos du Cœur, Secours Populaire, Croix Rouge, CIDFF, AVEDE...). Les permanences dans les locaux de différents partenaires permettent aux passagères des rendez-vous rapides et pour l'intervenante sociale un suivi de l'accompagnement.

Le premier semestre 2023 a été marqué par un accompagnement des demandeurs d'asile bien qu'ils auraient dû être pris en charge par France Terre d'Asile. L'immersion dans les locaux de France Terre d'Asile en milieu d'année a permis aux intervenantes sociales de faire un point avec les personnes de FTDA et d'amenuiser les prises en charge par Accueil Service.

De janvier à octobre 2023 les activités de la passagère FVV se déroulaient dans les locaux de la passagère au féminin.

En novembre 2023, l'ouverture de la Maison Envol a permis à l'intervenante sociale d'accueillir les passagères FVV dans des conditions plus appropriées à la situation des femmes : plus de confidentialité, lieu apaisant et plus serein.

La présence de l'intervenante sociale auprès de la maraude départementale a permis de faire un lien avec 50 femmes en situation de prostitution. Des accompagnements sur place ont d'abord été effectués et se traduisent aujourd'hui par des rendez-vous à l'accueil de jour. Les problématiques soulevées et leur priorité sont la sécurité, la santé, les finances et la réinsertion professionnelle.

Le lien avec les maraudeurs est fait chaque jour, ils n'hésitent pas à faire remonter à l'intervenante sociale les informations par rapport à nos passagers communs. Le travail d'équipe est de qualité.

Les permanences à l'accueil de jour de Vernon permettent aux passagères FVV sans moyen de locomotion d'avoir un accompagnement au plus proche.

Dans le cadre de ses fonctions, l'intervenante sociale a pu participer à 15 Cellules du Département à Evreux et Bernay, à 4 réseaux VIF du département, à une intervention de prévention et lutte contre les violences auprès des jeunes du lycée Décretot de Louviers, à une intervention sur les violences à une journée régionale des PASS à Caen en partenariat avec le CIDFF, à une journée de prévention contre les violences à Gaillon, à une représentation théâtrale suivie d'une table ronde dans le cadre de la journée des violences faites aux femmes. La présence de l'intervenante sociale à ces rencontres permet de tisser un réseau, de partager de l'information et pour cette année de présenter la Maison Envol avant son ouverture. La participation de l'intervenante sociale et de l'animatrice FVV aux colloques du CASEVA et des Enfants de TAMAR permet aux acteurs sociaux de s'informer sur l'évolution des recherches sur les violences faites aux femmes et d'échanger avec les professionnels.

L'année 2023 fût aussi l'occasion pour l'intervenante sociale de participer à des formations en interne comme en externe et à des immersions chez les partenaires :

Immersion à France Terre d'Asile ; Immersion au 115 et SIAO ; Rencontre avec les agents de l'OFII ; Formation sur les violences conjugales ; Formation sur les violences sexistes et sexuelles ; Formation aux groupes de parole ; Formation Cœur de Métier ; Formation Croix Rouge ; Rencontre AGIR 7 ; Formation sur les jeux « Bienveillance et non-violence » à la pédagogie d'Evreux

En moyenne, l'intervenante sociale est en extérieur environ 39h par mois, réparties comme suit :

Maraude (12h) - Réunion Maraude (4h) - Réunion Intervenante Sociale (3h) - Commissariat (6h) - Cellule VIF (8h) - Réunion accueil de jour (4h) - En écoute téléphonique FVV (36h), en relation partenaire (10h), en groupe de parole (ou ateliers 12h), en entretien au bureau (80h).



Confection de bijoux



Sortie Familles à la Tanière



Accompagnée par notre animatrice, une femme découvre et fait découvrir à son enfant une aire de jeu



Deux cuisinières tiennent la pause



Séance bien-être
Bain de pied, même bébé en profite



Invitation à la Cocotte sur table
3^{ème} édition

Maison Envol Solidarité Femmes 27



Présentée au titre de projet au sein du rapport d'activité 2022, la Maison Envol Solidarité femmes 27 (MESF27) s'est concrétisée sur l'exercice 2023 en ouvrant progressivement ses portes à compter du 31 octobre 2023, après une année efficiente d'ingénierie, de montage financier et de travaux.

Un projet présenté à la ministre chargée de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la diversité et de l'égalité des chances Isabelle LONVIS ROME lors d'une visite organisée le 9

février 2023 avec Monsieur le préfet Simon BABRE, conclue par une rencontre avec des passagères concernées.

Photos visite Isabelle ROME

Cette ouverture tardive est la conséquence de la temporalité des délais d'accord en matière de subventions et soutiens financiers de la part des partenaires financeurs, ainsi que des délais contextuellement rallongés sur l'année 2023 s'agissant des travaux.

Accueil Service a ainsi eu le plaisir d'inaugurer la Maison Envol Solidarité femmes 27 le mardi 21 novembre 2023 en présence de Madame la Secrétaire générale et Sous-préfète d'Evreux Isabelle DORLIAT POUZET, de nombreux élus, représentants d'institutions, partenaires et collaborateurs.



Photos inauguration

Pour mémoire, ce dispositif vise à améliorer la prise en charge des femmes victimes de violences, notamment intra familiales, et leurs enfants co victimes, à travers le regroupement en un même lieu central, identifié et inconditionnel, des services et acteurs qui concourent à leur prise en charge.

Il s'inscrit ainsi dans l'axe 1 du plan égalité femmes-hommes qui prévoit une structure de prise en charge globale par département, tout en proposant une solution concrètement adaptée aux besoins accrus du territoire, au réseau VIF organisé, mais aux dispositifs principalement urgentistes.

A vocation départementale, la MESF27 s'est installée à Evreux, préfecture de l'Eure, à grande proximité des commerces et services et surtout de l'Accueil de jour pour femmes et familles précaires afin de capitaliser sur

les dispositifs existants et de favoriser le repérage des victimes.

Grâce à des locaux adaptés (400 m2 et 5 logements), des aménagements gages de confidentialité et de sécurité, un personnel dédié (maîtresse de maison, animatrice, intervenante sociale, coordinatrice) et des partenariats renforcés, ce lieu contribue à une prise en charge de qualité.

Photos des locaux



Il combine ainsi trois activités essentielles à une prise en charge efficace, qui respecte la temporalité et les besoins de la victime :

- + **Accueil de jour départemental** pour femmes victimes de violences, jusqu'ici hébergé au sein de l'accueil de jour La Passagère Au Féminin pour femmes et familles en précarité (depuis 2012), qui propose en journée : lien social, services du quotidien (petit-déjeuner, douche, bagagerie, domiciliation postale...), accompagnement social et accès aux droits, ateliers et animations pour s'informer et reprendre confiance en soi.
- + Renforcé par la création d'un **Espace Partenaires** (salles d'entretiens, cabinet médical, espace esthétique, salle d'activités), qui permet l'accueil intramuros des partenaires dans la prise en charge des violences, y venant sous forme de permanences, d'ateliers ou au besoin, ce qui favorise l'efficacité et la dynamique de réseau au profit de la victime.
- + Ouvert le 27 décembre 2023 : un **SAS de répit** de 5 logements autonomes, prêts à l'emploi et accessibles 24H/24 7j/7 pour une mise à l'abri de nuit comme en accueil programmé de jour, sur une durée de 15 jours à 1 mois, afin de permettre aux accueillies n'entrant pas dans le champ des dispositifs urgentistes de disposer d'un lieu de mise en sécurité, de répit, de conscientisation et d'information éclairée en vue d'une sortie de violence sereine et durable.

Ce dernier doit permettre de consolider le parcours d'accompagnement des victimes entre l'accueil d'urgence et l'accès à un logement de droit commun, voire de supprimer l'étape urgentiste qui freine de nombreuses femmes, mais aussi et surtout, de réduire significativement le risque d'exposition à la violence par la mise en sécurité y compris hors crise.

S'agissant de l'Espace Partenaires, Accueil Service a rencontré et, pour certains, lancé un travail de conventionnement avec les partenaires de la protection, de la justice, du droit, de la santé, de l'hébergement-logement, de la parentalité et de l'estime de soi : Maison de Protection des Familles, CIDFF, AVEDE ACJE, CASEVA, YSOS SIAO et partenaires, EAC Savate self-défense, Fériel HOUHECHE psychologue, Dr Nadine LE GATT médecin généraliste, Marie BOBIN DoucEure socio-esthéticienne composent aujourd'hui l'équipe rapprochée de la Maison Envol, en sus des partenaires hors les murs habituels.

Particularité de ce projet, relevant d'un enjeu sociétal d'actualité, il a été l'occasion pour l'association de mobiliser et de faire appel à la société privée et civile s'agissant de son financement d'investissement.

Grâce à la mise en place d'une campagne de mécénat, d'une cagnotte en ligne et d'une campagne de sensibilisation auprès des notaires de l'Eure, ce projet a mobilisé, en sus du soutien de l'Etat, des mécènes de compétences (Fondation BNP Paribas), financiers (Crédit Agricole Normandie et Evreux et Fédération Nationale Solidarité Femmes), techniques (société Irvoas, Solmur Evreux, GlaxoSmithKline site d'Evreux, Conforama Evreux, Vazard Home, Intermarché Les Andelys, Marché aux Affaires Freneuse) et artistique (Calypso NFT Mariposas), donateurs particuliers et soutiens associatifs (Rotary Club Evreux), que nous remercierions de nouveau vivement.

Afin de porter l'ingénierie et l'investissement ce projet départemental, d'un montant de 460 000 €, l'Association a pu compter sur le soutien de l'Etat via la Préfecture de Région au titre du Plan de Lutte contre la pauvreté et les inégalités pour 60 000 € et du Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire (FNADT) pour 150 000 €, de la Région Normandie au titre du Contrat de territoire Evreux Portes de Normandie pour 127 000 €, du bailleur social Siloge via une remise de loyer de 33 000 €, du Crédit Agricole Normandie Seine et caisse locale d'Evreux pour 12 000 € et de la Fédération Nationale Solidarité femmes pour 10 000 €.

Le fonctionnement est, quant à lui, porté majoritairement par l'Etat via la DDETS et la DRDFE, l'ARS Normandie, la Ville d'Evreux et, nouvellement, par la CAF au titre du soutien de projet territorial renforçant l'accès aux droits, et la CPAM de l'Eure au titre du soutien à la santé mentale via le financement de 4 actions dont une permanence psychologique hebdomadaire à destination des victimes.

Des soutiens financiers qu'il conviendra de renforcer encore tant au niveau institutionnel que par le soutien de la société civile, afin d'assurer la pérennité de ce triple dispositif innovant et précurseur en la matière.

Les femmes accueillies au sein de la Maison Envol Solidarité Femmes 27 sont, comme au sein de l'accueil de jour La Passagère Femmes Victimes de Violences depuis 2012, victimes de toutes formes de violences (physique, psychologique, administrative, financière, mutilation sexuelle, mariage forcé...) et leurs enfants co victimes le cas échéant.

En raison de l'ouverture en fin d'année 2023 du dispositif, notamment du SAS de répit, si on anticipe sur le premier trimestre 2024, le dispositif global MESF27 avait déjà accueilli 97 personnes pour 189 entretiens, dont 77 en accueil de jour/espace partenaires et 20 au sein de l'hébergement de répit, ce qui laisse présager des chiffres en nette progression.

Sur 10 femmes accueillies au 1er trimestre 2024 sur le SAS de répit :

- + 50% ont des enfants à charge. Les compositions familiales sont très majoritairement comprises entre 2 et 5 enfants, sinon 1 bébé à naître ou en très bas âge.
- + L'âge de la femme est de 41 ans en moyenne (20 à 68 ans).
- + Elles disposent très majoritairement d'un logement autonome qu'elles ont dû quitter.
- + Cependant, elles ne sont que 50% à avoir des revenus sécurisants (salaire ou retraite VS minima sociaux) dont certaines avec des dettes locatives voire un dossier de surendettement.
- + 50% viennent sur orientation d'un partenaire, 30% dans le cadre du numéro d'écoute et 20% par bouche à oreille.
- + Elles restent entre 1 jour (retour au domicile après éviction de l'auteur) à 1 mois voire 1 mois et demi en cas de souhait de quitter le département voire la région, ce qui complexifie grandement l'orientation en matière d'hébergement logement.

- + Ces premiers hébergements ont donné lieu à 2 orientations vers un hébergement durable, 1 retour au domicile (départ de l'auteur), 3 abandons mais 1 femme continuant de venir au sein de la structure (accueil de jour, groupes de parole), 4 en cours de parcours.

Projet : SAS de répit départementalisé

Les échanges autour du projet « mère » de Maison Envol et son SAS de répit ont mis en lumière un besoin d'aller-vers les victimes de violences où elles se trouvent, mais aussi d'initiatives au local visant à héberger dans l'urgence ces situations, regroupées sous le terme de « répit ».

Partant de ce constat partagé par les acteurs VIF et la DDDFE, l'association est allée, tout au long de l'année 2023, à la rencontre des collectivités engagées ou volontaires pour mettre gracieusement à disposition un ou plusieurs logements inoccupés, proposant au besoin une aide technique aux travaux.

Pour mémoire, le Séjour de répit consiste à mettre à disposition des victimes de violences un hébergement transitoire et rassurant, « clé en main », au plus près de leur lieu de vie (scolarité, emploi, soutien familial...), pour 15 jours à 1 mois, couplé à un accompagnement social.

A fin 2023, 10 hébergements de répit étaient identifiés, dont 1 logement pilote à Conches en Ouche, en sus des 5 logements du SAS de répit d'Evreux. Une cartographique des hébergements et des partenaires et ressources de proximité disponibles a été réalisée, dont voici un extrait.



Le Séjour de répit départementalisé s'adressera aux femmes, et hommes en diffus, victimes de violences conjugales et/ou intra familiales, avec ou sans enfant(s), en situation administrative régulière en France (prérequis à l'orientation vers un hébergement-logement durable), qui ne peuvent pas être pris en charge par les dispositifs d'hébergement urgentistes existants :

- + Cas de figure 1 : freins rédhibitoires vis-à-vis de l'hébergement d'urgence : précédent traumatique, précarité de durée, déconfort important, mixité au regard de la situation, présence fratrie/animal de compagnie...
- + Cas de figure 2 : départ hors crise, plainte, procédure / expérience du départ.
- + Cas de figure 3 : mise en sécurité soir, nuit, week-end, férié (hors 115) sur demande des forces de l'ordre.

Le Séjour de répit est la clé d'entrée d'une démarche de conscientisation voire de reprise d'autonomie en vue d'une sortie de violence qui n'est pas rendue possible par les dispositifs d'hébergement ou d'accompagnement existants.

Il implique obligatoirement un accompagnement social (et l'orientation vers les partenaires de proximité) de la victime par Accueil Service. La durée de l'hébergement est d'une durée de 15 jours, renouvelable 1 fois en cas d'imminence d'un dénouement.

L'ouverture du logement pilote de Conches en Ouche est prévu en février 2024, rapidement suivi de deux logements à Vernon. Des sites géographiquement éloignés sur des périodes d'accompagnement courtes qui augurent une prise en charge dense et chronophage qu'il conviendra d'évaluer.

Ce dispositif est, pour le moment, financé par l'Etat via la dotation globale de la DDETS et la DRDEF, avec une mutualisation des équipes et ressources de la Maison Envol. Des financements qu'il conviendra de renforcer rapidement au fur et à mesure de l'ouverture des hébergements.

TRANSVERSALITE

Aller-Vers → *Accueillir* → *Héberger*
Accompagner

Liens Accueils de jour – Maraude- MALA

La transversalité entre la maîtresse de maison, les animatrices et l'intervenante sociale est importante dans l'accompagnement des passagères.

Chacun à son niveau accompagne la personne vers son indépendance.

Un lien quotidien avec la Maraude et le Mala nous permet de faire un point sur les usagers en dehors de l'accueil de jour par rapport à leur comportement et leurs besoins.

Les autres accueils de jour ont aussi un lien primordial quant au suivi des publics accueillis.

L'intervenante sociale participe aux réunions des maraudeurs une fois par semaine, et des accompagnatrices sociales une fois par mois. Un temps d'échange essentiel au bon fonctionnement de l'association et de partage d'informations.

Ateliers Collectifs

1 160 participations 115 participants

Hormis les groupes de parole, les ateliers collectifs, jusqu'à l'ouverture de la Maison Envol Solidarité Femmes 27, mixent les publics des deux accueils de jour (« FVV » et « au Féminin »)

Accueil service utilise 4 thèmes qui sont au cœur de nos animations : « je m'exprime », « je prends soin de moi », « je bouge mon corps », « je gère mon quotidien ». Les implications aux ateliers, parfois timides au début finissent par être plus conséquentes. A partir de ces thèmes nous mettons en place des ateliers collectifs ou individuels. Les objectifs sont de valoriser le public ainsi que le développement de compétences et le savoir vivre ensemble. La parentalité, le bien-être, l'expression (artistique, corporelle), temps d'échanges et de débats, l'hygiène féminine, prendre soin de soi, journées internationales (droit des femmes, lutte contre les violences, prévention cancers) la gestion de la vie quotidienne (participation à l'entretien des espaces de vie). Des animations de prévention sont associées à de multiples orientations du public par l'ensemble du personnel ; la maîtresse de maison et l'animatrice portent le regard et veillent à l'accès aux soins et au suivi médical des femmes enceintes, des enfants. Elles orientent les parents vers la PMI pour le suivi de leurs enfants et les adultes vers la PASS.

Les femmes apprennent à oser et prennent plaisir à participer, elles évoquent le bien-être procuré au cours de ces moments, oublient les soucis du quotidien et disent avoir plus d'énergie pour affronter les difficultés.

Les implications aux ateliers nouveaux ou pour les nouvelles participantes sont parfois timides au début et finissent par être plus conséquentes avec leur prise de confiance en elle.

Au mois de mars a été organisé la journée internationale des droits des femmes en partenariat avec GSK qui pour cette journée particulière a offert à nos accueillies une rose blanche à chacune.

Les ateliers cuisine se sont intensifiés car nous avons remarqué que les accueillies étaient demandeuses de nous montrer leur savoir-faire culinaire, c'est pour elles une fierté et un moyen de reconnaissance

Nous avons aussi bénéficié de l'intervention de deux employées de GSK, et d'une ancienne joaillière qui ont animé un atelier bijoux. Encadrées par des bijoutières professionnelles et l'équipe de la Passagère au Féminin,

9 femmes ont relevé le défi, avec autant de concentration que de bonne humeur. Sur le thème « je prends soin de moi », juin fut le mois de la beauté à l'accueil de jour au féminin. Pendant 3 semaines nous avons eu l'intervention d'une stagiaire socio-esthéticienne. Nous constatons que les FVV ont plus de difficulté avec la question du corps dont l'activité physique et même si elles apprécient pouvoir prendre soin d'elle, il ne s'agit pas là d'une activité "spontanée", s'accorder du temps pour soi est encore difficile à mettre en œuvre. Aussi nous veillons à cultiver cette intention.

Au cours du second semestre, 6 ateliers Savate avec un petit groupe de femmes oscillant de 03 à 07 participantes par atelier ont été animés par un éducateur sportif.

Depuis l'ouverture de la Maison Envol Solidarité Femmes 27, l'animatrice a proposé divers ateliers dont 2 Ateliers Cinéma. Dans les nouveaux locaux, l'installation d'un vidéo projecteur et d'un grand écran favorise ce type d'atelier.

Atelier je m'exprime : 5 ateliers entre confection de cadres pour décorer la maison envol.

Dans tous ces ateliers, les femmes recherchent le calme, la détente, le silence, un temps pour soi.

Chaque semaine, l'animatrice propose 2 à 3 ateliers. Les femmes sont principalement orientées par la passagère au féminin. Certaines sont réticentes et ne veulent pas venir, d'autres, après plusieurs sollicitations acceptent de découvrir ; la porte est ouverte à toutes.

Des partenaires orientent également des femmes directement sur notre accueil de jour.

Des ateliers sont aussi proposés et animés par l'intervenante sociale :

Groupes de parole FVV et Ateliers co-animés par des partenaires.

Des ateliers ont été mis en place cette année avec le CASEVA (1 atelier /10 pers), le CIDFF (3 ateliers/14 pers) et l'AVEDE (1 atelier/2pers) dans l'accueil de jour FVV. Les passagères sont en demande et participent avec intérêt à ces ateliers. Les thèmes suivants ont été abordés : l'excision, le mariage forcé, les violences conjugales, les problèmes psychosomatiques, les traumatismes, l'autorité parentale, les juridictions.

En prévision des manifestations locales autour du 25 novembre, invitée dès septembre avec d'autres partenaires, la passagère FVV a participé au projet de représentation de la pièce « je me porte bien » sur le thème des violences faites aux femmes en vue de sensibiliser les habitants du quartier sur cette thématique.

D'une passagère à l'autre



Judi 09 février 2023, jour de visite ministérielle
Des femmes victimes de violences rencontrent
Mme Isabelle Lonvis Rome, ministre déléguée chargée de l'égalité entre les
femmes et les hommes, de la diversité et de l'égalité des chances
à l'issue d'une matinée d'échanges avec les partenaires qui luttent contre
les violences faites aux femmes



Tout est prêt pour un atelier bien-être



Séance Savate avec le coach



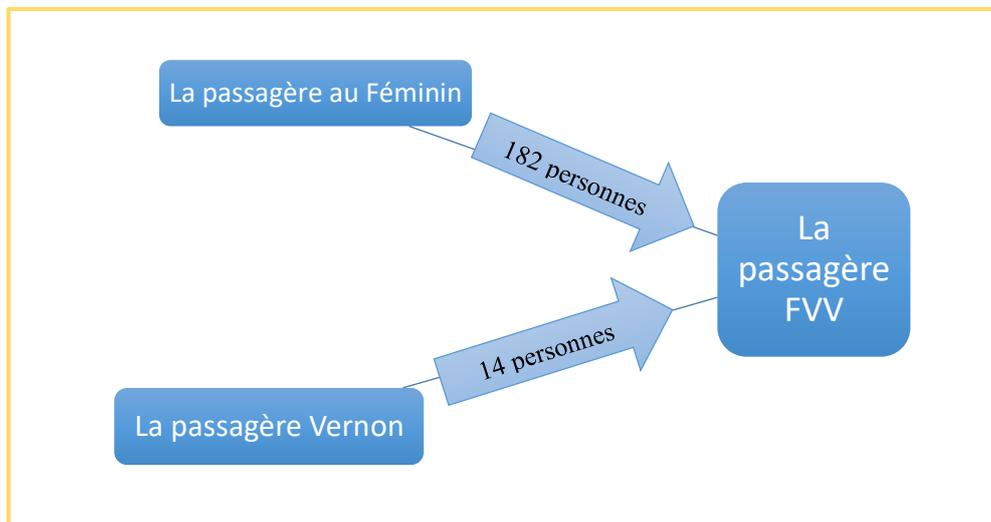
Idée d'atelier créatif



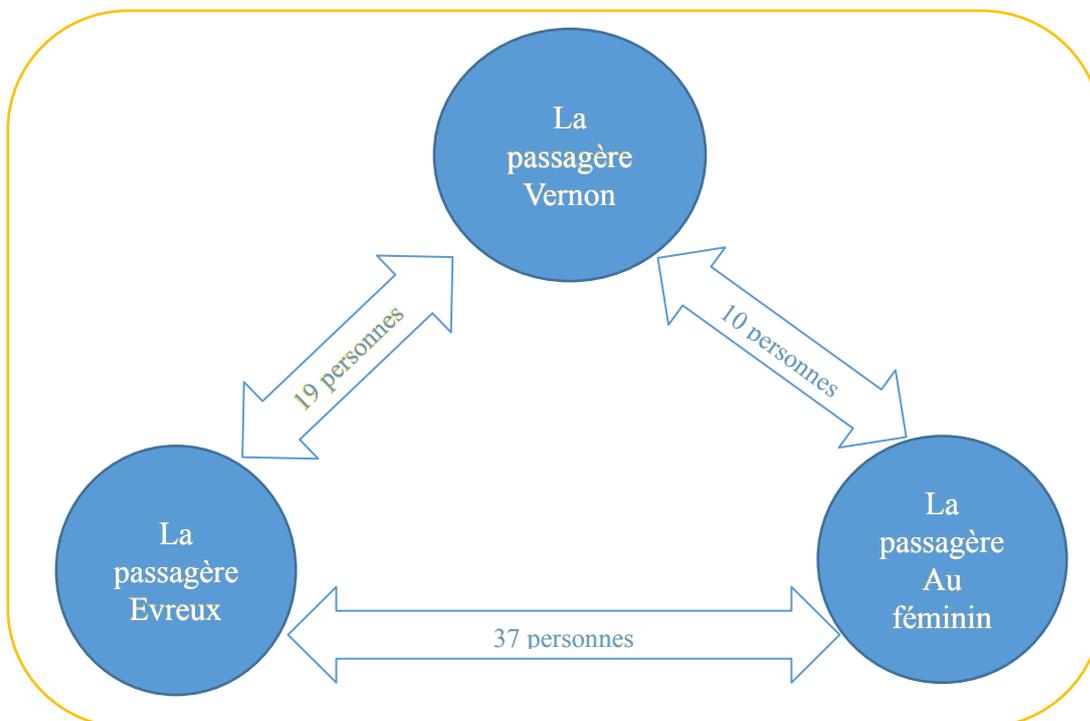
Sortie estivale

Parmi les 1 848 passagers et passagères qui fréquentent nos accueils de jour, 13% (262 personnes) d'entre- ont circulé entre 2 accueils de jour au moins.

Il s'agit à 75 % de victimes de violences orientées vers la passagère FVV soit par la passagère au féminin soit par la passagère Vernon



Quant aux autres ménages, il s'agit soit de personnes accompagnées dans le cadre de l'IML Ukraine (l'accompagnement de ces publics avait lieu dans les locaux de la passagère au féminin en début d'année puis a été délocalisé dans les locaux de la passagère Evreux), soit de public ayant fréquenté la passagère Vernon puis dans le cadre de leur hébergement, notamment à la MALA ont commencé à fréquenter les accueils de jour situés à Evreux ou pour quelques cas de figures, des usagers connus des services d'Evreux et après avoir été orientés vers un hébergement sur Vernon se sont ensuite rendus sur cette passagère et bénéficient de leurs services.



HEBERGER et ACCOMPAGNER

« Accompagner »

Accompagnement social
Domiciliation administrative
Pôle Santé Social Gaillon

« Héberger »

IML Grands Marginaux
IML Grands Précaires
IML Déplacés d'Ukraine
MALA
HUDA

avancer
rencontres
papiers
gratitude
aide
grande
médecin
مرسته
santé
problèmes culturels
appartements
calme
repos
convivialité
doits parler accueil
whatapps
aider
maison
dormir
évasion lien
problèmes
rires
politesse
abri
fiabilité
diligence
nouveau
rendezvous

Gentillesse
sécurité
réactivité

Faits marquants de l'année

L'année 2023 a été marquée par la continuité des arrivées des ressortissants ukrainiens. Accueil Service, en étroite collaboration avec les services de l'Etat, a continué d'accueillir des familles ukrainiennes. Cette année, la mise en place de glissement de bail a permis à quelques familles de devenir locataires de leur logement.

L'IML Grands Marginaux ouvert en 2021 avec 5 places, a vu son nombre de place augmenté et son intitulé renommé. En effet, depuis le mois de Décembre 2022, 5 nouvelles places ont été ouvertes au sein de l'IML augmentant ainsi la capacité d'accueil à 10 places. L'IML Grands Marginaux s'appelle aujourd'hui IML Grands Précaires, répondant ainsi au public que nous accueillons. La difficulté rencontrée en 2023 a été la captation de logements supplémentaires dans le parc privé. Fin 2023, nous sommes encore à la recherche d'un studio permettant d'accueillir 10 personnes au total.

L'HUDA a dû gérer des modifications au niveau du parc locatif au cours de l'année 2023 pour différentes raisons, occasionnant un travail de collaboration avec le service maintenance et logistique pour déménager et aménager les logements.

Des liens étroits avec le pôle Accueillir

Les publics hébergés au sein de nos différents dispositifs d'hébergement sont amenés à fréquenter les accueils de jour. En effet, les rendez-vous avec l'intervenante sociale ont lieu au sein de ces locaux pour les publics de l'HUDA, de l'IML Grands Précaires et pour les ressortissants ukrainiens. En fonction des situations, des liens peuvent être faits avec les maitresses de maison pour divers services comme la laverie ou les colis alimentaires. En amont de leur orientation vers les dispositifs d'hébergement, il se peut que certaines personnes aient déjà fréquenté les accueils de jour.

Une intervenante sociale étant présente dans chaque passagère, le lien avec le personnel des passagères est quotidien.

Transversalité avec le Pôle Maintenance/Logistique

Il est important de mettre en avant la transversalité entre les pôles Héberger et Maintenance/Logistique sans laquelle les différents dispositifs ne pourraient être efficaces. Aménagement des appartements, état des lieux entrants et sortants, réapprovisionnement du matériel d'accueil, livraison des consommables, de fournitures administratives, maintenance des locaux, gestion d'intervention de professionnels du bâtiment, réservation d'un véhicule pour déplacement ou transport... , le pôle Héberger est en contact permanent avec le pôle maintenance/logistique.

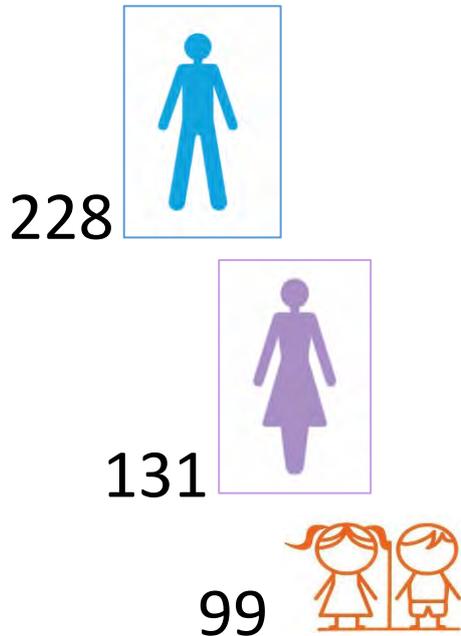
Perspectives 2024

Au cours de l'année 2024, l'objectif de l'accompagnement avec les ressortissants ukrainiens, sera de procéder au glissement de bail pour un maximum de familles hébergées.

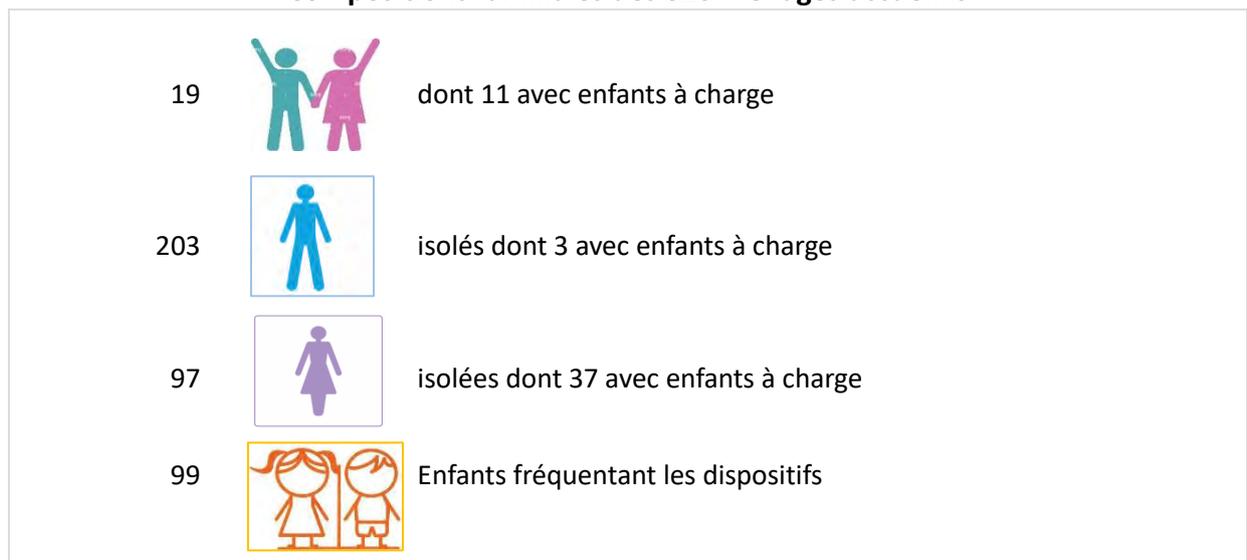
L'acquisition d'un nouveau studio pour l'IML grands précaires est à prévoir pour l'année 2024.

POLE HEBERGER

458 personnes ont bénéficié d'un hébergement soit



Compositions familiales des 323 ménages accueillis



Mise A L'Abri – MALA

Sur 151 jours

Du 02 novembre 2023 au soir

au 02 avril 2024 au matin

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|--|------|
| Femmes et familles 24 Route de Saint André à Evreux | |
| ✓ 192 personnes accueillies soit 102 ménages | |
| Situation des ménages | En % |
| Femmes isolées sans enfant | 58% |
| Femmes avec enfant.s | 28% |
| Couples sans enfant | 5% |
| Couples avec enfant.s | 5% |
| Hommes isolés avec enfant.s | 3% |

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|---|------|
| Hommes 22 Route de St André à Evreux | |
| ✓ 47 hommes accueillis soit 47 ménages | |
| Situation des ménages | En % |
| Hommes isolés | 100% |

Mala Hommes

*1 554 nuitées
1 423 douches
2 987 repas
2 985 lien social*

Mala Femmes et Familles

*5 731 nuitées
5 536 douches
9 985 repas
7 853 lien social*

Une équipe

- ✓ 6 agents d'accueil
- ✓ 2 veilleurs de nuit
- ✓ 1 intervenante sociale

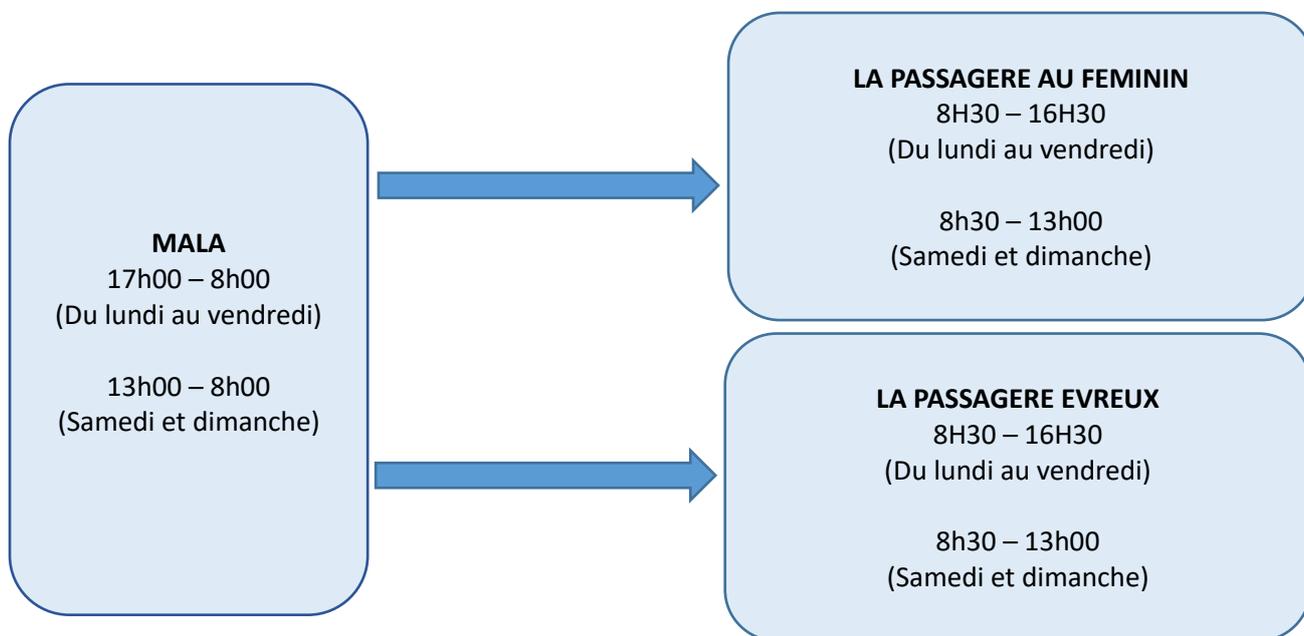
L'activité c'est

30 769 Prestations au total
dont en moyenne

204 par jour et

129 par personne

Horaires : tous les jours de 14h45 à 8H30 le lendemain. Pour garantir la continuité de mise à l'abri, les passagers sont accueillis 7j/7 dans les accueils de jours à Evreux qui prennent le « relais » (accueil – écoute – repas – etc) en journée. Les samedis et dimanches, la prise en charge des personnes hébergées se fait à partir de 13h, heure de fermeture des accueils de jour.



Orientation /accueil : le public orienté exclusivement par le 115, Les durées de prise en charge sont de 7 jours (du mercredi au mercredi).

Durant le dernier mois (mars 2024) : la fermeture dite « en sifflet » prévoit que les ménages orientés vers des structures d'hébergement n'induisent pas systématiquement de nouvelles admissions à la Mala. Contribuant ainsi à ce que tous les bénéficiaires se voient proposer une orientation lors de la fermeture.

Renouvellement de l'hébergement : Il est organisé une réunion hebdomadaire des acteurs de la veille sociale (DDETS – 115 – associations d'hébergement) afin d'étudier les situations des ménages, la vulnérabilité et la pertinence/adéquation des propositions pour un maintien, un renouvellement ou une réorientation vers une autre structure.

Chaque mercredi, les ménages doivent recontacter le 115 qui selon la décision prise lors de la réunion de régulation les informe du renouvellement, ou autre.

Service/activité : L'aménagement des locaux, permet aux passagers de bénéficier gratuitement de repas chaud, et d'une douche le soir. Les équipes mettent à leur disposition tout le matériel nécessaire pour un minimum de confort (litière – produits d'hygiène –nécessaire de toilette - alimentation). L'hébergement collectif se fait dans le respect de l'unité familiale.

Le plan grand froid prévoit, lorsque les températures ressenties sont négatives, une augmentation des capacités d'accueil passant pour les familles de 44 places à 48 et pour les hommes de 12 à 14 places.

Il a été déclenché par les services de l'Etat sur une période de 2 semaines en Janvier au cours de cet hiver 2023-2024 et les 6 places supplémentaires ont été ouvertes.

Mala femmes et familles : 8 femmes ont été orienté dont 1 avec 3 enfants

MALA Hommes, sur 7 personnes orientées, 6 se sont présentées

MALA FEMMES ET FAMILLES

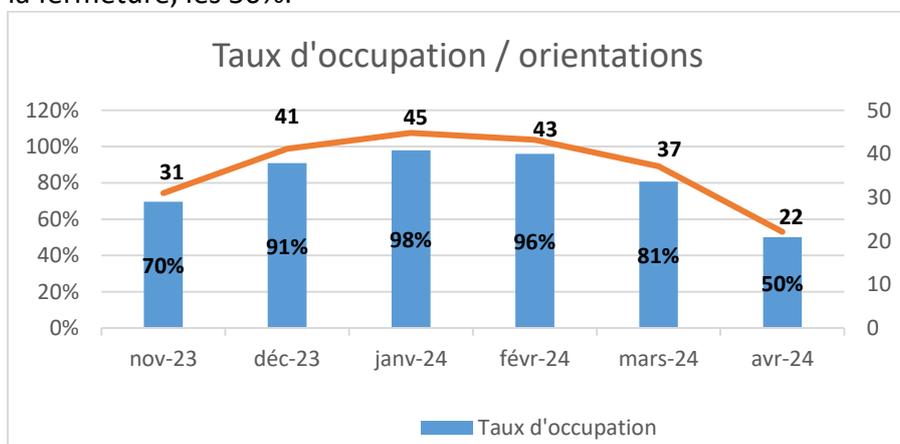
Orientations

Nous avons reçu 212 orientations, au bénéfice de 192 personnes. En effet, 15 personnes ont bénéficié de plusieurs orientations au cours de cette période hivernale.

L'ensemble des orientations n'est pas toujours suivi d'une entrée. En effet, 11 ménages représentant 20 personnes ne se sont pas présentés à la MALA le soir de leur orientation.

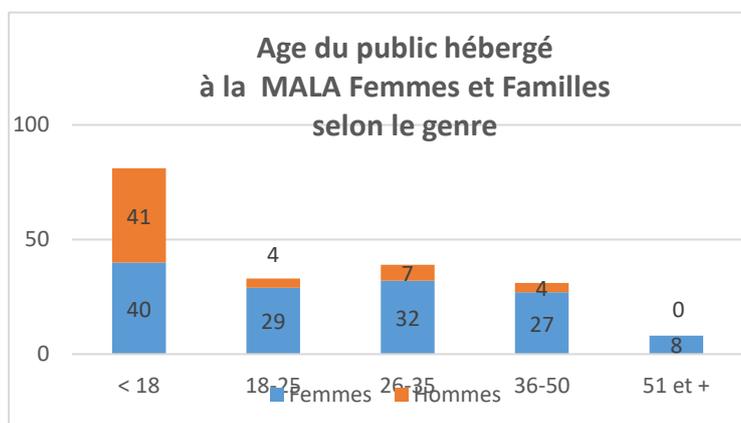
Le taux moyen d'occupation s'élève à 81 % ; après neutralisation de la phase de « fermeture en sifflet » il s'élève à 87 %.

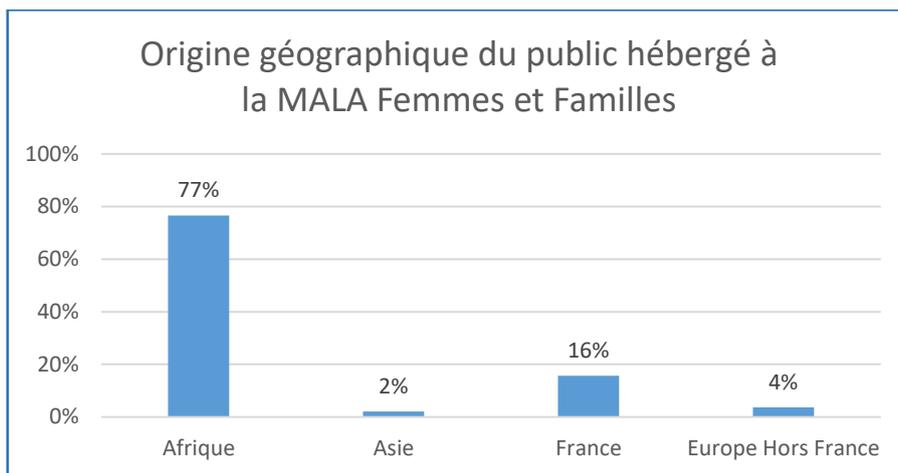
Cette année la fermeture en sifflet a été difficile à mettre en place du fait des fortes demandes d'hébergement. C'est seulement à partir du 27 mars que le nombre de personnes orientées et donc accueillies a commencé à décroître (principe de la fermeture en sifflet) pour avoisiner, 4 jours avant la fermeture, les 50%.



Profil du public accueilli : L'âge moyen du public hébergé est de 38 ans.

| | AGE | | | | |
|--------------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 81 | 33 | 39 | 31 | 8 |
| Femmes | 40 | 29 | 32 | 27 | 8 |
| Hommes | 41 | 4 | 7 | 4 | 0 |



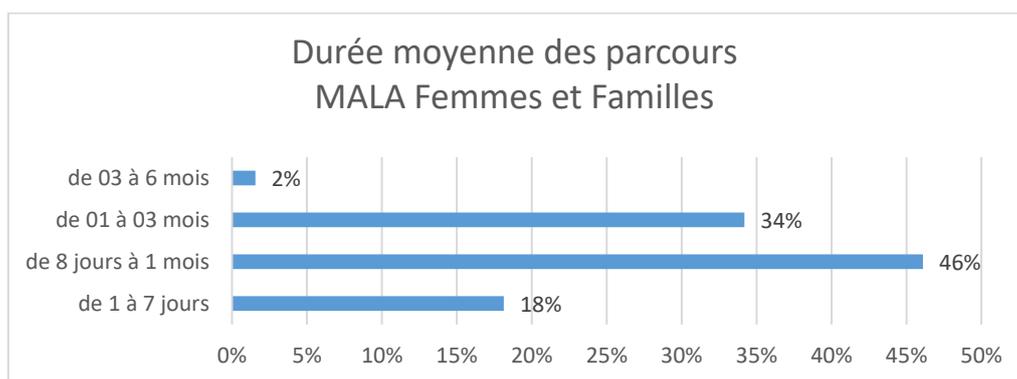


Durée des parcours et situations à la sortie :

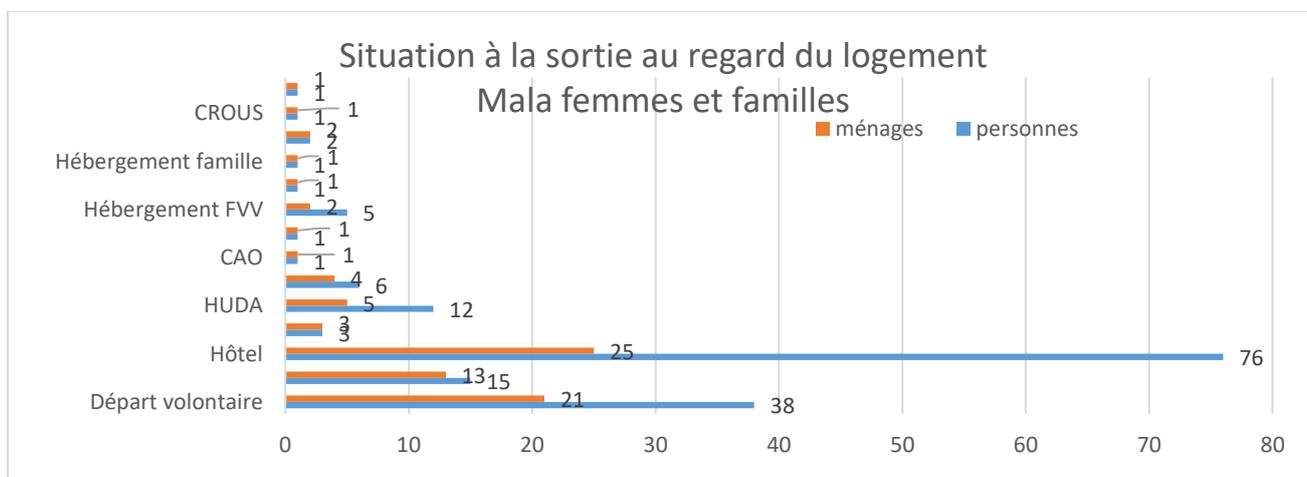
La durée moyenne d'accueil est de 29 nuitées.

L'hébergement n'a pas duré plus de 7 jours pour près de 3 personnes sur 10 et il n'excède pas 1 mois pour près de 7 personnes sur 10.

1 femme hébergée durant 138 nuitées, arrivée mi-novembre, en demande d'asile, aucune proposition d'hébergement par l'OFII n'a pu lui être faite, elle a donc été accueillie jusqu'au 02 avril au matin.



Situation à la sortie des 102 ménages accueillis (soit 192 personnes)



Mardi 2 avril 2023 à 08h00, jour de fermeture définitive de la MALA pour cette saison 2023-2024, les 22 personnes hébergées (14 ménages) encore hébergées pour cette dernière nuit ont été invitées à

recontacter le 115 sans délai. Certaines se sont vues proposées une orientation vers l'hôtel Formule 1 d'Evreux ou St Marcel.

Le départ volontaire et les orientations vers l'hôtel sont les principaux motifs de sortie des ménages. Les ménages réorientés en hôtel étaient massivement des personnes avec enfants, qu'il s'agisse de femmes isolées ou de couples et pour lesquels la situation administrative le permettait.

Cette année 27 personnes (soit 18 ménages) ont bénéficié d'une prise en charge en CADA ou en HUDA.

Aller-Vers, Accueillir, Héberger, Accompagner

Le public hébergé à la MALA famille est souvent connu de la passagère au féminin, à minima le jour même de sa prise en charge en hébergement d'urgence. Les ménages continuent ensuite à solliciter régulièrement l'accueil de jour pour y bénéficier d'un accompagnement social, participer aux ateliers collectifs, ou maintenir le lien social.

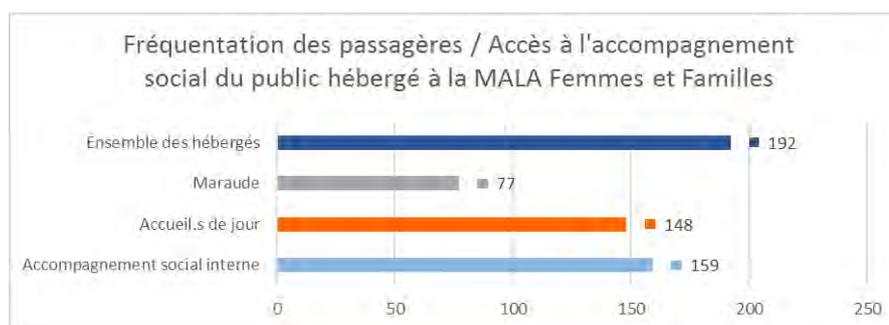
L'orientation vers la MALA est prononcée par le 115 pour une durée d'une semaine. Toute personne hébergée au sein de la MALA doit être reçue en entretien individuel par une intervenante sociale d'Accueil Service pour faire un point de situation et établir une note partagée avec les travailleurs sociaux des accueils de jour et permettant, aux participants de la réunion hebdomadaire de régulation d'avoir une connaissance des ménages en vue de statuer sur sa prise en charge.

Cette année, une intervenante sociale dédiée à la MALA a été embauchée à temps partiel, ce qui a modifié le fonctionnement mis en place auparavant. En effet, jusque maintenant, les passagers étaient rencontrés par les intervenantes sociales des accueils de jour, dans les locaux des Passagères.

L'intervenante sociale était donc maintenant présente dans les locaux de l'accueil de nuit.

A chaque nouvelle orientation, un rdv est fixé pour un entretien individuel pour une évaluation de la situation du ménage. En fonction de cette évaluation, et des demandes des accueillis, l'intervenante sociale a orienté les personnes accueillies en interne sur l'accueil de jour pour un accompagnement social global, ou en externe, vers nos différents partenaires (Pass, Respire, SIAO, FTDA, Associations caritatives).

L'intervenante sociale a fait également le point très régulièrement sur les situations administratives des personnes hébergées et a fait le lien avec le personnel accueillant de la MALA pour permettre un retour rapide de l'évolution de leur situation. Etant présente dans les locaux de la MALA, la communication avec les agents d'accueil en était facilitée et a permis des échanges réguliers pour une prise en charge globale adaptée.



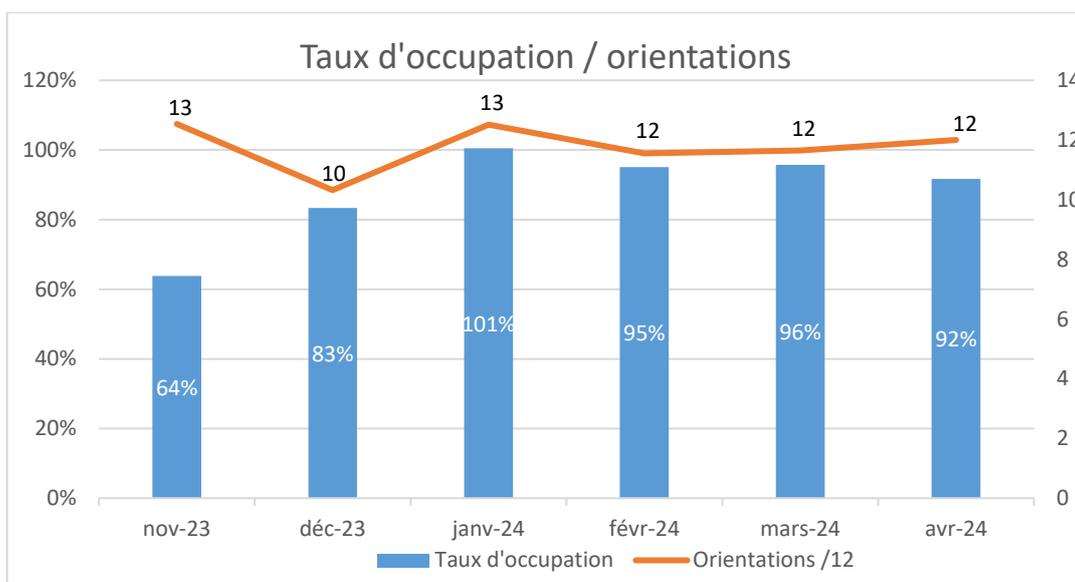
MALA HOMMES

Orientations

Nous avons reçu 52 orientations, au bénéfice de 47 personnes. En effet, 5 hommes ont choisi de ne pas entrer à la MALA.

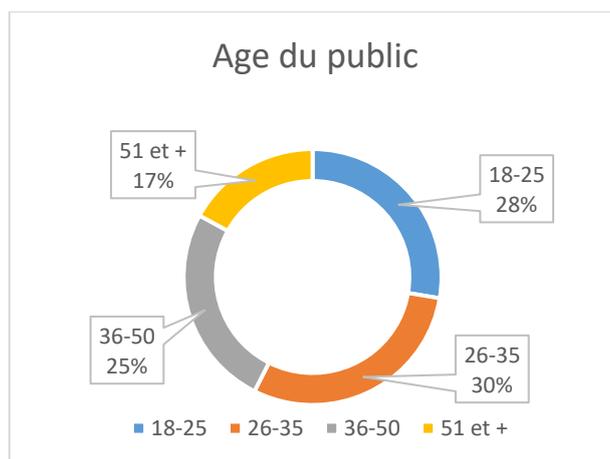
Nous dénombrons 47 entrées pour 43 personnes différentes ; l'écart entre entrées et nombre de personnes s'explique comme suit : 4 hommes ont bénéficié de deux périodes de prises en charge.

Le taux moyen de d'occupation s'élève à 88 %

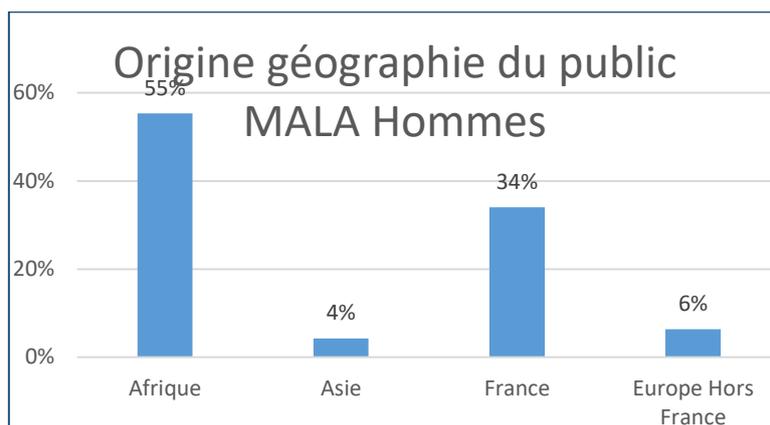


Profil du public accueilli

| AGE | | | | | |
|------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Hommes | | 13 | 14 | 12 | 8 |



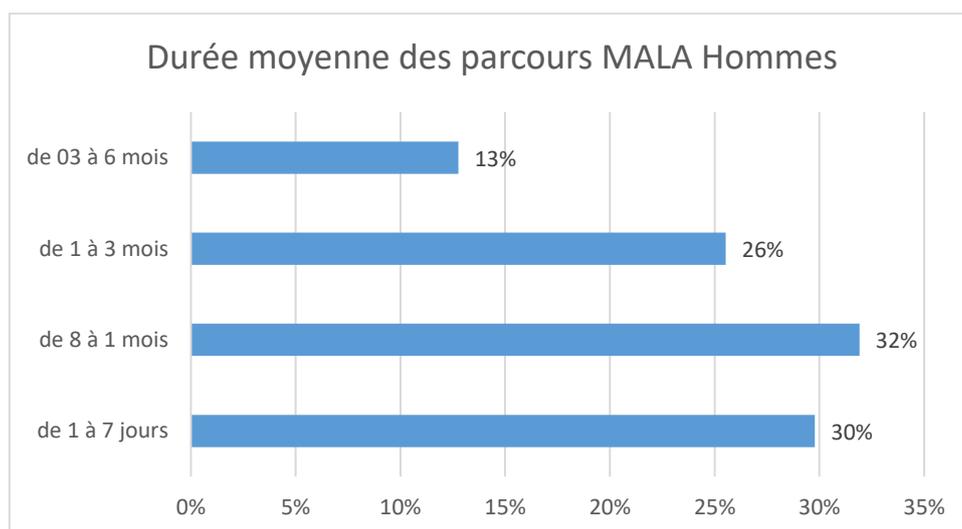
L'âge moyen du public hébergé est de 36 ans. 2 hébergés avaient plus de 70 ans, l'un a été orienté vers l'hôtel et l'autre est rentré en RPA dès la sortie de la MALA.



Durée des parcours et situations à la sortie :

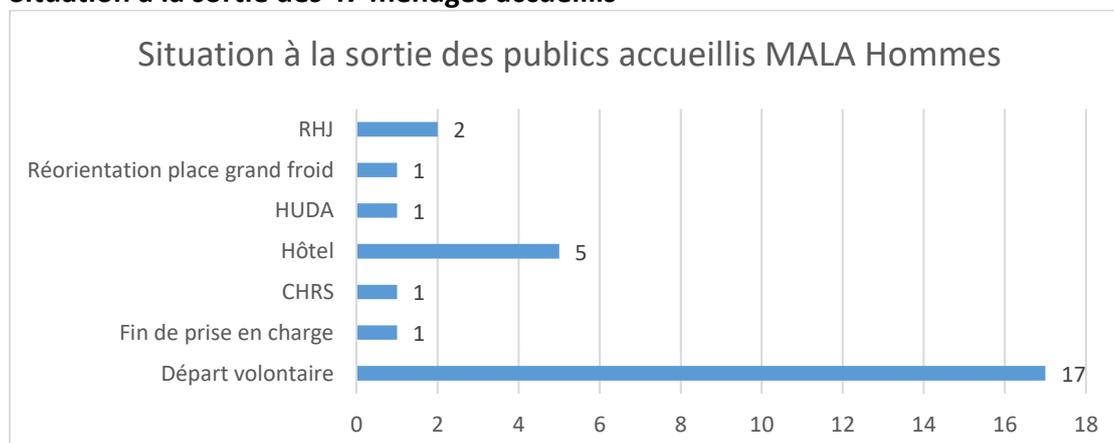
La durée moyenne d'accueil est de 38 nuitées.

L'hébergement n'a pas duré plus de 7 jours pour 3 personnes sur 10 et il n'excède pas 1 mois pour près de 6 personnes sur 10.



Aux deux extrêmes nous avons 1 homme hébergé durant 147 nuitées donc durant la totalité de la période d'ouverture de la MALA et 4 sont restés une seule nuit et sont partis dès le lendemain matin.

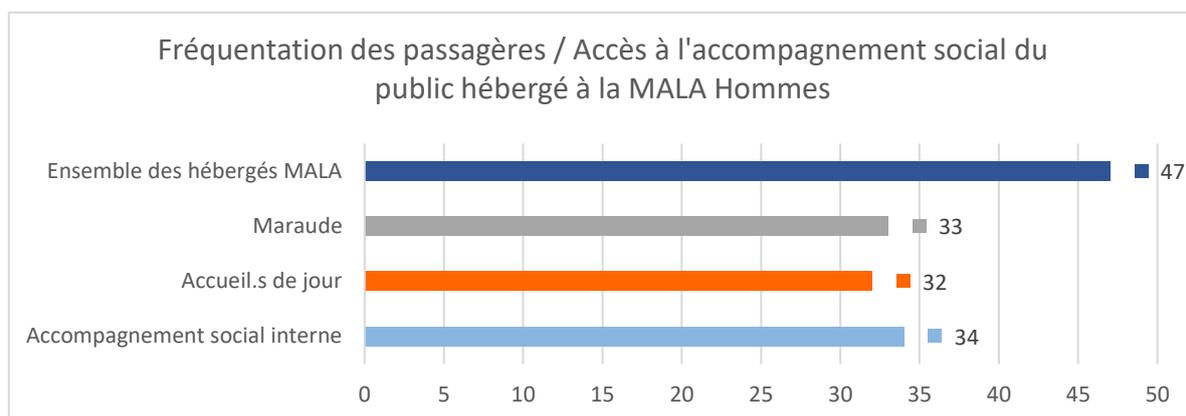
Situation à la sortie des 47 ménages accueillis



Cette année les orientations pour la MALA hommes ont essentiellement été fait vers l’Hôtel. La majorité des sorties ont été des départs volontaires. Très peu d’orientation ont été faite vers des CADA et HUDA.

Mardi 2 avril 2024 à 08h00 ; la MALA a refermé ses portes, les 11 personnes hébergées cette dernière nuit ont été invitées à recontacter le 115 sans délai.

Aller-Vers, Accueillir, Héberger, Accompagner



En règle générale, le public hébergé est déjà connu d’au moins un de nos services (Accueil de jour ou Maraude).

Accompagnement social des publics accueillis à la MALA Hommes et Femmes et Familles

Les réunions de régulation sont menées sous l’autorité et dans les locaux de la DDETS où il est communiqué les observations faites dans les accueils de jour, la vie de l’usager à la MALA ainsi que tout le suivi social travaillé lors des entretiens individuels contribuent à prononcer des orientations adaptées aux besoins des ménages.

Pour la période hivernale 2023 – 2024, les ménages accueillis étaient majoritairement :

- des personnes en procédure de demande d’asile en attente d’une orientation d’hébergement par l’OFII,
- des ménages déboutés de leur demande d’asile ayant épuisé toutes les voies de recours pour une régularisation administrative et dont certains étaient sous Obligation de Quitter le Territoire Français (OQTF),
- des ménages en situation régulière, sans logement ni hébergement ; dont une vingtaine de femmes victimes de violences. Il est à noter que le dispositif Mala a permis de répondre à l’Urgence de la prise en charge des femmes FVV qui avaient besoin d’un lieu convivial en toute sécurité et pour lesquelles le lien Mala – Accueil de jour FVV a répondu à leurs attentes tant pour l’écoute, la mise à l’abri et une rencontre avec l’équipe FVV moins de 24 heures après l’admission.

Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile HUDA

PUBLIC ACCUEILLI

✓ Hommes majeurs isolés en demande d'asile

Capacité d'accueil : 87 places

✓ 144 personnes accueillies

- 66 nouvelles entrées
- 60 sorties
 - 17 orientations vers le logement autonome ou d'insertion
 - 20 déboutés
 - 4 déclarations de fuite
 - 3 abandons
 - 5 fin de prise en charge
 - 3 réadmission Dublin
 - 8 solution personnelle

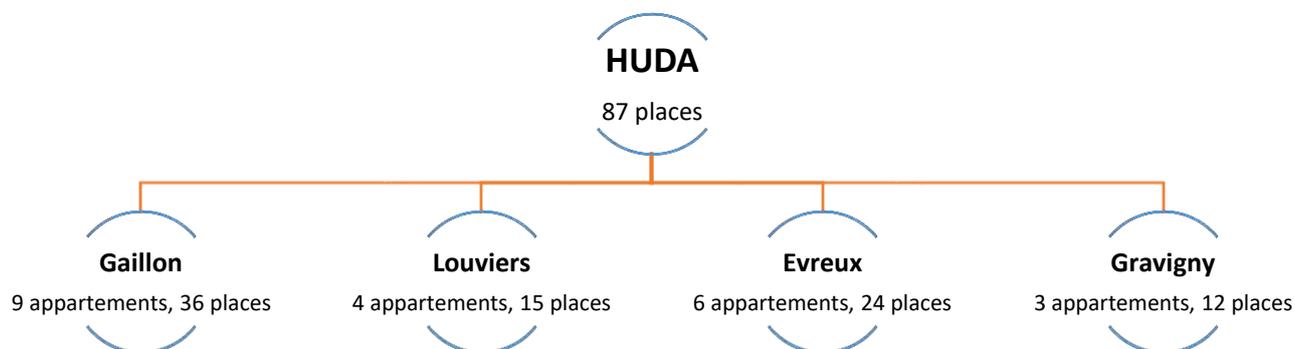
Une équipe

- ✓ Intervenantes sociales
- ✓ Accompagnants socio-éducatif

Type de procédure lors de l'entrée en HUDA :

| | |
|-------------|----|
| ✓ Normale | 56 |
| ✓ Dublin | 82 |
| ✓ Accélérée | 6 |

L'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) d'Accueil Service a une capacité d'hébergement de 87 places.



Le dispositif a accueilli en 2023, 144 migrants sur l'ensemble de ces communes. Pour accompagner ces migrants, 2 intervenantes sociales, 1 accompagnant socio-éducatif et 1 animateur embauché cette année se partagent les 4 secteurs.

Les personnes sont hébergées en appartement diffus avec une typologie d'appartement permettant d'accueillir 4 personnes par logement.

Des visites à domicile sont assurées par l'animateur et les deux intervenantes sociales ainsi que par l'équipe technique. L'année 2023 a été marquée par l'arrivée d'un animateur socioéducatif au sein de l'équipe, en fonction des besoins et des accompagnements administratifs sur rendez-vous dans les locaux de la plateforme santé sociale de Gaillon et de la passagère Evreux.

Des sorties sont aussi organisées afin d'ouvrir vers l'extérieur, découvrir le patrimoine et la culture française. Elles permettent de créer des liens entre les usagers et entre les usagers et l'équipe d'accompagnement.

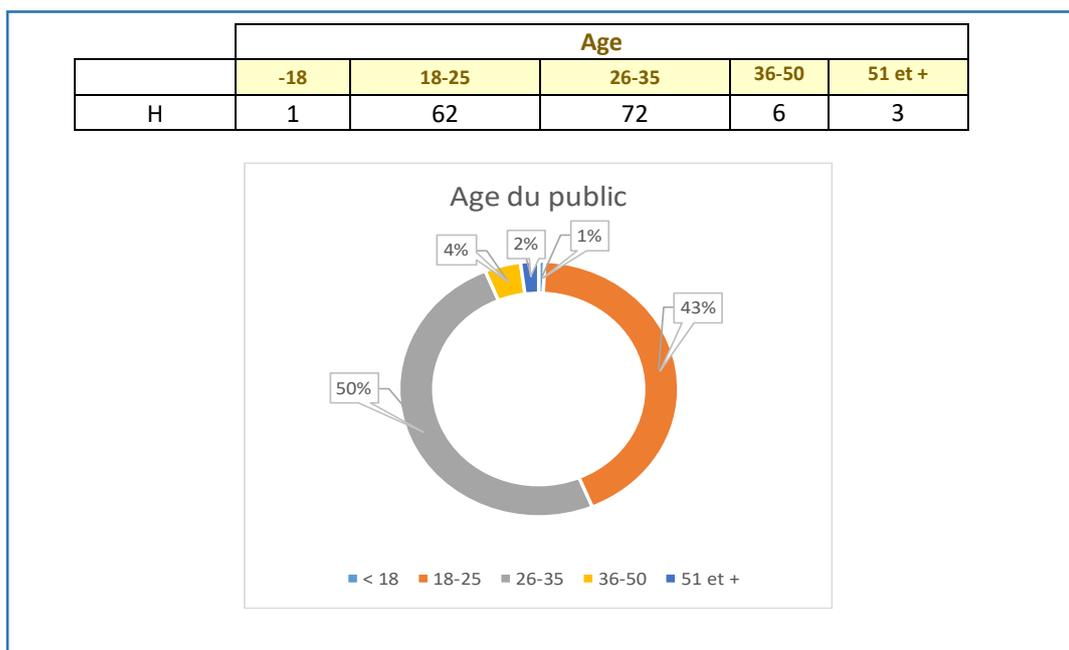
L'équipe accompagne le public vers les partenaires ressources de secteurs en matière de santé et d'insertion ainsi elle effectue des accompagnements vers les partenaires médicaux (PASS, Centre hospitalier, médecine généraliste et spécifiques, CLAT ...), les partenaires institutionnels (CAF, CPAM, Pôle emploi, Mission Locale) mais aussi les partenaires associatifs (les restos du cœur, la croix rouge, le secours populaire, les centres sociaux).

Les passagers accompagnés au sein du dispositif sont orientés par l'OFII et bénéficient d'un accompagnement tout au long de leur demande d'asile. Les intervenants sociaux ont pour mission d'accueillir les demandeurs d'asile, d'effectuer un diagnostic de la situation pour chaque nouvelle personne selon le type de procédure engagée (Dublin, accélérée ou normale) et d'orienter vers les partenaires si besoin. Dans certaines situations, les intervenantes sociales avec l'accord des usagers font appel à des anciens accueillis pour aider à la traduction. Au quotidien, l'accompagnement consiste à faire le lien entre l'utilisateur et les institutions. Sans oublier l'aide dans les démarches liées au séjour allant des dossiers d'aide juridictionnelle aux rendez-vous avec les avocats. Ces derniers pouvant organiser leurs rendez-vous dans nos locaux à Gaillon. Cette année, un avocat a tenu dans nos locaux 13 permanences et a rencontré 23 usagers.

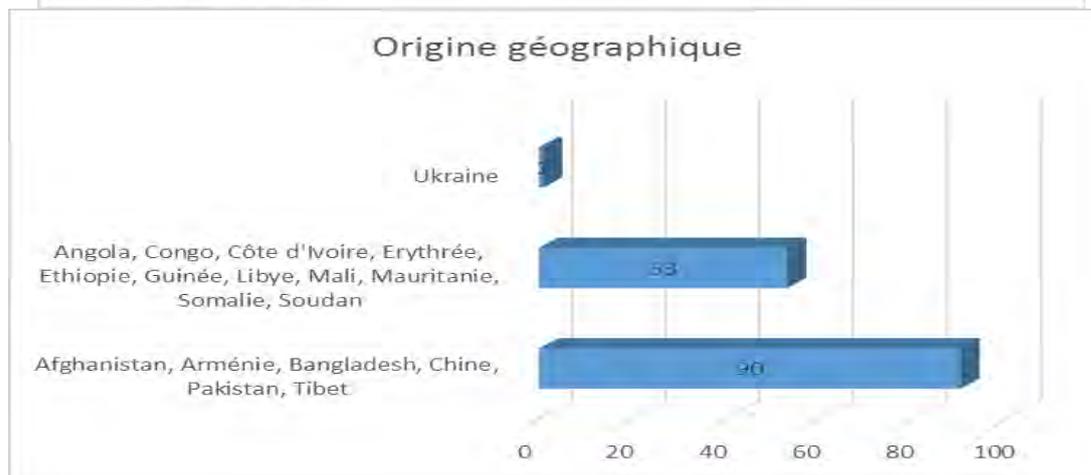
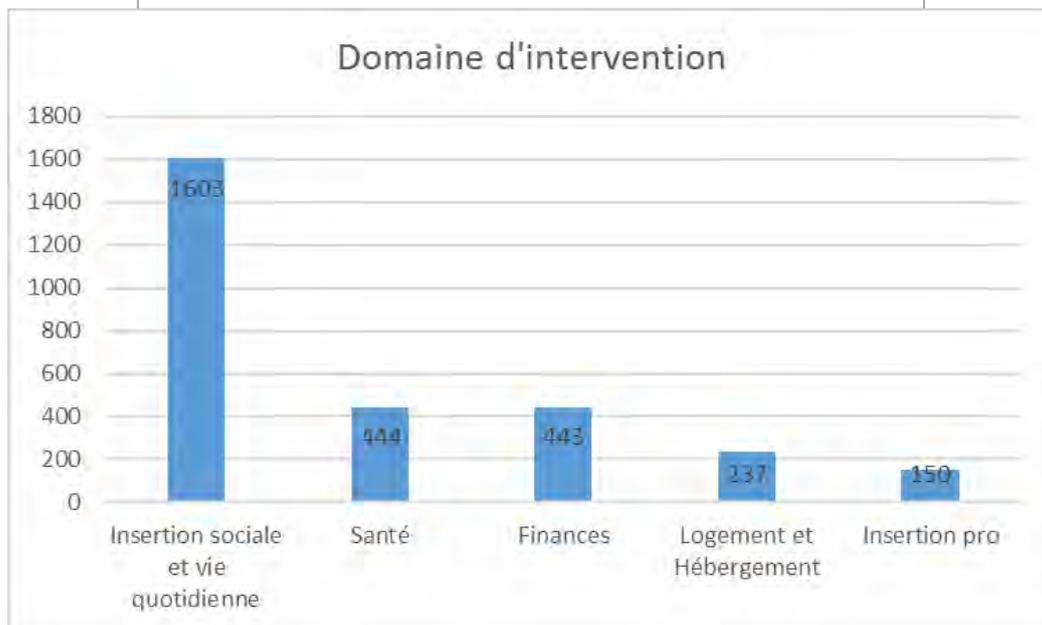
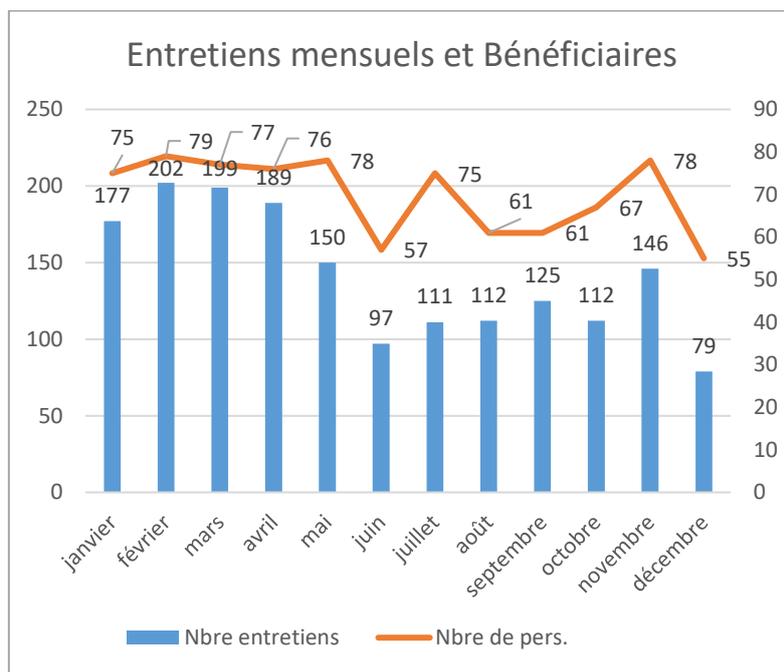
Ainsi sur l'année 2023, 60 accueillis ont quitté le dispositif dont 17 vers le logement (autonome, CHRS, CPH, IML ...), 20 ont été déboutés, 4 ont été déclarés en fuite, 3 personnes ont abandonné leur procédure, 3 personnes ont été réadmis en Dublin, 5 autres ont eu une fin de prise en charge et 8 ont quitté le dispositif pour une solution personnelle.

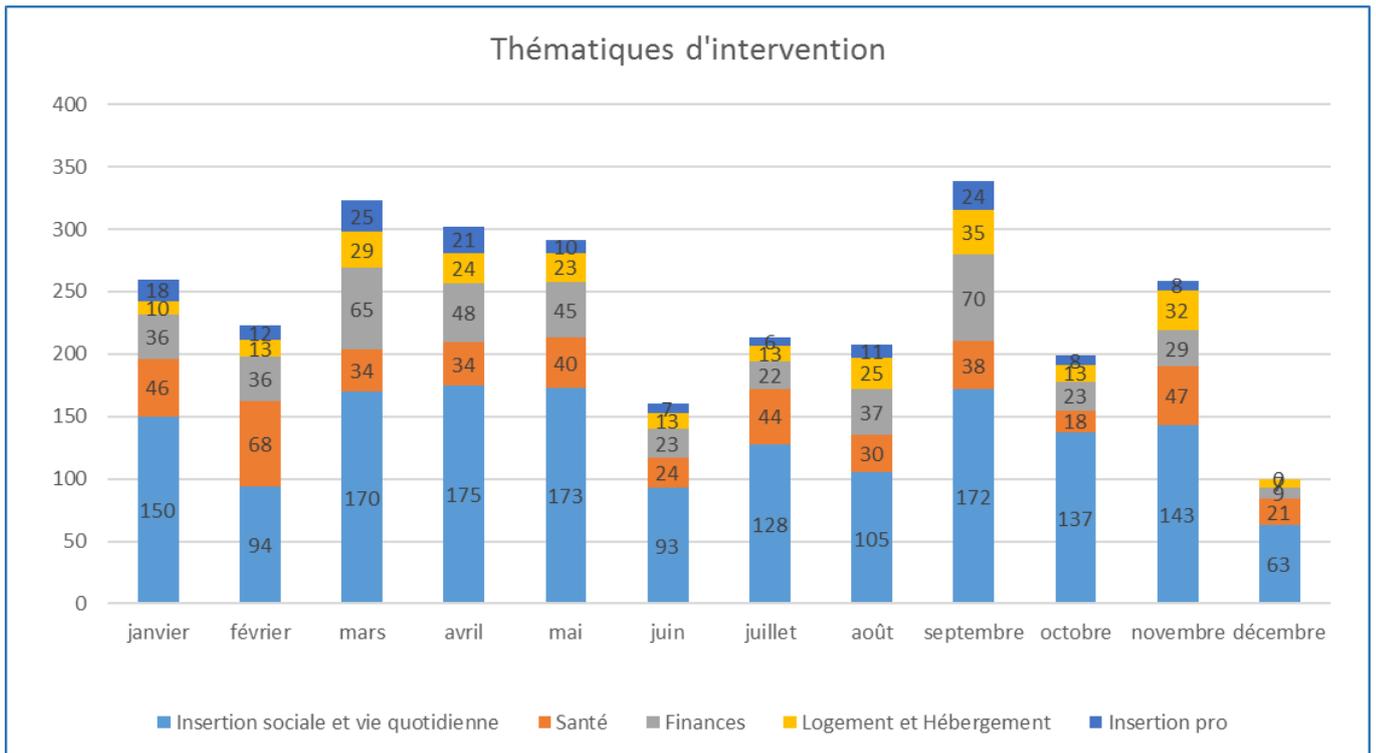
La durée moyenne d'accompagnement est passée de 12 mois en 2022 à 18 mois en 2023.

Profil du public hébergé : Durant l'année 2023, 144 hommes ont été accompagnés.



Accompagnement social : L'accompagnement social au sein de l'HUDA représente 1 690 entretiens.





Cette année, 144 personnes ont été accueillies au sein du dispositif.

Concernant le type de procédure :

56 de ces personnes dont 20 nouvellement arrivées sont en procédure normale contre 82 sur 149 accueillis en 2022.

82 de ces personnes dont 45 nouvellement arrivées étaient en procédure Dublin contre 58 sur 149 en 2022.

6 étaient en procédure accélérée, aucune n'étant arrivée au cours de l'année.

Ainsi on constate une inversion statistique des types de procédures. Ceci impliquant un accompagnement quelque peu différent. En effet, une personne en procédure Dublin, est accueilli et accompagnée dans les mêmes conditions qu'une personne accueillie sous une autre procédure. Néanmoins, les usagers nous sollicitent davantage pour accéder à la culture et aux soins qu'auparavant. De ce fait au cours de l'année 2023, de nombreuses actions éducatives en lien avec les animateurs socioéducatifs ont été mises en place.

Cette procédure dure plusieurs mois avant que l'état membre de l'UE réponde à une réadmission ou non. La durée d'accompagnement s'est vue prolongée de 6 mois du fait de l'augmentation du nombre de procédures Dublin qui ont pour majorité débouchées sur un changement de procédure.

La tranche d'âge majoritairement représentée est la tranche 18-35 ans avec 135 usagers (1 jeune de 18 ans, 62 accueillis entre 18/25 ans et 72 entre 26/35 ans), on constate que les tranches 36/50 et 51+ sont très en deçà avec respectivement 6 et 3 usagers. Il est à noter que les 3 personnes de plus de 51 ans sont arrivées avec des problématiques santé nécessitant un accompagnement encore plus personnalisé.

Si l'on fait une répartition par continent on constate que les personnes accueillies sont majoritairement issues du continent asiatique avec un total de 90 personnes accueillies (66 afghans, 1 arménien, 14 bangladais, 6 pakistanais, 2 chinois, 1 tibétain) contre 53 personnes issues du continent africain (Soudan (21), de la Guinée (9), du Congo (8), de la Côte d'Ivoire (5)) et 2 originaires du continent européen (1 ukrainien).

Il est à noter, qu'au vu de la situation géopolitique de ses derniers mois concernant le continent africain et notamment au Soudan, une grande partie des accueillis est arrivée au cours du dernier trimestre 2023. Ces publics ont demandé aux équipes une nouvelle adaptation. En effet, depuis fin octobre 2023, un nouveau dispositif d'accueil d'urgence a vu le jour, le SAS régional (Normandie), ayant pour objectif de permettre le desserrement de l'Île de France, ainsi, les orientations sont plus rapides et les usagers sont parfois orientés quelques jours après leur passage au guichet unique. L'accompagnement par l'équipe est donc plus important car les usagers sont bien souvent démunis (absence d'allocation pour demandeurs d'asile, peu de vêtements ...) et ils sollicitent davantage l'équipe. Avec le concours du service de la maintenance, l'équipe a mis en place un fond alimentaire d'urgence afin de faire des colis alimentaires et pouvoir les distribuer à l'arrivée des usagers.

En ce qui concerne les ressources, 117 personnes sont bénéficiaires de l'allocation pour demandeurs d'asile, on peut d'ailleurs constater que, les nouveaux accueillis du dernier trimestre, n'en étaient pas encore bénéficiaires. Il a fallu qu'ils patientent 45 jours pour la percevoir, occasionnant une demande accrue d'orientation vers les partenaires associatifs distributeurs de denrées alimentaires.

Au cours de l'année, certains ont obtenu une protection internationale. Ceux de plus de 25 ans ont pu bénéficier d'aide financière telle que le RSA (11) ou d'un salaire (7). Ceux de moins de 25 ans, n'étant pas éligible au RSA, ont été réorientée vers la mission locale pour intégrer le Contrat Engagement Jeune (CEJ) et donc percevoir une allocation (sous réserve de participation aux différents ateliers et donc de respect du contrat établi). Néanmoins, 3 personnes étaient sans ressources en début d'année.

La procédure de demande d'asile est un temps particulier, un temps d'attente, d'incertitude quant à la possibilité de pouvoir s'intégrer définitivement en France. L'équipe de l'HUDA a pour rôle d'assurer le suivi médicosocial et éducatif par le biais d'ateliers, de cours de français, d'accès à la culture et au sport.

Au cours de l'année 2023, les intervenantes sociales ont mené 1 690 entretiens au bureau mais aussi à domicile des hébergés.

Dès leur arrivée, un point administratif et installation dans le lieu d'hébergement est fait avec la personne accueillie. Suite à cet accueil, un bilan de santé est effectué à la PASS. Pour la plupart des personnes, il s'agit du premier rendez-vous médical pris lors de leur arrivée en France. Durant l'année, 29 personnes ont été accompagnées à leur premier rendez-vous à la PASS. Ces premiers rendez-vous permettent aux personnes d'avoir un premier bilan et parcours de soins médicale et psychologique.

Les permanences RESPIRE au sein de notre structure permet aux personnes de rencontrer une équipe en santé mentale.

Ainsi, au quotidien, l'accompagnement consiste à faire le lien entre l'utilisateur et les institutions. Les intervenantes sociales ont donc une mission de coordination et d'information.

En général, on constate sur l'année que le nombre de personnes reçues varie d'un mois sur l'autre avec des pics en fonction des « temps forts » administratifs notamment la période fiscale, en effet, le mois de mai a été exclusivement orienté vers la déclaration des ressources. Un atelier à ce sujet a même été réalisé en lien avec l'accueil de jour la passagère Evreux afin d'informer le public sur ce qu'était la déclaration et à quoi cela servait. Certains Messieurs conscients de l'enjeu ont souhaité immédiatement après l'animation compléter leur déclaration ils sont ainsi pleinement acteurs de leur dossier administratif et de leurs conditions de vie.

1 252 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus

On constate par rapport à l'année dernière une augmentation notable d'aides numérique (377). En effet, il faut savoir qu'au vu de la barrière de la langue, de nombreuses prestations s'effectuent par le biais de l'outil

informatique (OFPPRA, banque, caf demande de logement sociale, préfecture, ...) facilitant ainsi les démarches pour le public accueilli.

Ainsi, les premières demandes des usagers sont l'ouverture d'un compte livret A, l'ouverture des droits à la sécurité sociale et à la CAF.

A titre d'exemple, l'ensemble de l'année a été rythmé par des accompagnements à la banque qui nécessitent un temps de préparation administratif en amont important environ 30 min pour chaque dossier et une sollicitation des autres services (notamment maintenance) pour avoir accès à un véhicule et un temps d'accompagnement en présence du conseiller afin d'expliquer tout le processus de création de compte et de tenue, commence alors un travail autour du budget. Puis un temps d'accompagnement sur la création de l'espace numérique.

Cette aide numérique est à égalité avec la prise de rendez-vous et de démarches vers la préfecture. Que ce soit pour la demande de renouvellement de récépissé ou les messieurs vont se déplacer jusqu'à la préfecture ou la demande de renouvellement de l'attestation de prolongation du récépissé de titre de séjour qui consiste à envoyer un mail pour chaque personne des lors que son attestation arrive à expiration. Il faut d'ailleurs dès que l'attestation est renouvelée, se connecter avec la personne sur la « plateforme étranger en France » afin de télécharger le document et l'imprimer pour le remettre à la personne. Actionnant ainsi une aide numérique supplémentaire.

De plus, l'Etat a mis en place une plateforme internet pour le suivi des courriers de l'OFPPRA, les messieurs n'ayant pas toujours une connexion internet, viennent parfois solliciter l'intervenante sociale afin de se connecter au site de l'OFPPRA et de connaître l'avancée de leur dossier.

Une autre aide numérique mis en place, est l'aide à la connexion CAF notamment pour l'ouverture de droit avec la demande de RSA. En découle ensuite le suivi et le maintien des droits avec la complétude des déclarations trimestrielles des ressources pour les usagers bénéficiaires du RSA ou l'envoi de document pour éviter la rupture de droit.

A cela s'ajoute l'aide à la mobilité, en effet dès l'arrivée d'une nouvelle personne au sein du dispositif, l'intervenante sociale remplit avec l'utilisateur une demande de carte de bus et l'envoie avec les documents nécessaires à la compagnie de bus afin de solliciter la création d'une carte avec un chargement trimestriel gratuit. Elle reçoit ensuite un mail de confirmation informe les usagers et ils peuvent alors retirer leur titre de transport au guichet muni d'une pièce d'identité. Passé ce délai de 3 mois, les usagers munis de leur CSS peuvent recharger leur abonnement mensuel à tarif réduit.

Un autre changement notable cette année, est la mise en place d'un espace partenaire privilégié avec la CPAM permettant l'envoi et le transfert de données concernant l'utilisateur de façon plus rapide via leur logiciel.

Lors de nos accompagnements auprès des demandeurs d'asile ceux-ci n'ont pas de forfait téléphonique, et la plupart d'entre eux utilise le réseau social WhatsApp.

Nous l'utilisons donc pour communiquer avec eux. Que ce soit pour transmettre des rendez-vous avec nous au bureau ou avec des partenaires.

Leur partager des adresses notamment pour déposer les dossiers CSS ou RSA . Dans certaines situations, lorsque l'individu ne parle pas français cela lui permet de recevoir une information puis de la transmettre à un pair qui la traduira pour lui.

En nous connectant sur l'ordinateur, nous pouvons aussi leur transmettre des documents notamment en cas de perte.

Pour eux, c'est aussi l'occasion de nous envoyer des documents qu'ils possèdent en format numérique

notamment lors des changements de procédure ou lors de l'attribution d'une protection internationale afin de compléter leur dossier OFPRA ainsi nous pouvons les imprimer et les ajouter au dossier.

Pour les statutaires, c'est aussi une passerelle lorsqu'ils reçoivent un mail qu'ils ne comprennent pas, nous demandant ainsi ce à quoi cela correspond.

Cela nous permet aussi d'avoir des groupes correspondant à chaque lieu d'hébergement, afin de pouvoir transmettre les informations spécifiques à chaque colocataire de faire des rappels sur l'hygiène et la propreté des locaux en cas d'absence lors des visites à domicile mais aussi de les informer du passage d'un technicien ou entreprise spécifique. C'est aussi pour eux le moyen de nous faire part de problèmes techniques avant la visite à domicile afin que le problème soit résolu au plus vite.

En 2023, 35 hébergés ont obtenu la protection internationale contre 45 personnes l'année dernière. Cependant, cette année a été marquée par une rotation des entrées et sorties beaucoup plus importante. En effet, 66 nouvelles personnes ont été accueillies contre 39 en 2022. Le travail avec les partenaires a permis d'orienter très vite les bénéficiaires de la protection internationale vers du logement autonome ou vers d'autres dispositifs adaptés.

Situation de M. A

M. A. a reçu une convocation à l'OFII afin de changer de procédure. Il lui a été remis le dossier OFPRA et les identifiants pour se connecter à la plateforme OFPRA.

M. vient donc me solliciter afin de connaître la marche à suivre car il n'a pas bien compris lors de l'entretien. Un travail d'explication se met alors en place avec M. afin de l'informer correctement concernant ses deux documents.

Concernant les identifiants de connexion à l'OFPRA, j'ai expliqué à M. l'importance de se connecter régulièrement afin de vérifier s'il a du « courrier » en provenance de l'OFPRA. Je lui ai édité et remis les documents d'ores et déjà établis.

Concernant le dossier OFPRA, nous avons convenu avec M. d'une autre date de rencontre afin de vérifier les informations notées à l'intérieur. Je lui ai donc demandé qu'à cette rencontre, il apporte l'ensemble des documents qu'il souhaite ajouter à son dossier, les originaux, s'il les a en sa possession ou les copies et les traductions. De venir avec le dossier complété ou s'il préfère qu'on le fasse ensemble, les informations relatives à son identité, celle de sa famille, son parcours de vie et migratoire.

Ainsi j'ai reçu M. avec son dossier, il est à noter qu'il dispose de 21 jours pour envoyer son dossier il a donc dû venir avec les éléments demandés dans le délai imparti.

Lorsque je l'ai reçu, M. avait traduit son récit mais pas transcrit et sollicitait mon aide pour le mettre en forme. Il avait en sa possession les informations relatives à sa personne et sa famille mais ne les avait pas transcrites dans le dossier. Nous avons donc eu un entretien de 2 heures afin de compléter le dossier, mettre en forme son récit.

Par la suite, nous avons scanné et photocopié le dossier. J'ai remis à M. un recommandé avec accusé réception, une enveloppe et son dossier. J'ai montré à M. comment remplir l'avis d'envoi en recommandé, lui ai expliqué à quoi cela servait puis l'ai orienté vers la poste afin qu'il envoie son dossier.

M. m'a alors contacté via WhatsApp lorsqu'il était à la poste afin que je l'accompagne dans la démarche, M. a ensuite envoyé par photo le dossier en boîte aux lettres.

Ateliers collectifs

En 2023, 8 grandes thématiques d'activités ont été proposées au sein de l'HUDA de Gaillon et Louviers.

Nous avons pu proposer aux hébergés de l'HUDA des activités diverses et variées, tant sur le plan de la santé, de l'alimentation, de l'insertion, de l'apprentissage du français, du vivre ensemble, du culturel, du sportif ainsi que du divertissement.

Tout d'abord les activités proposées au niveau de l'accueil :

-Alphabétisation : 201 personnes concernées sur 38 sessions. Cours de français dispensés au sein de notre accueil, afin de favoriser l'apprentissage du français et permettre une meilleure intégration.

-Journées à thème : 43 personnes sur 3 sessions. Journée internationale des réfugiés axée autour de cette thématique, avec une exposition mettant en lumière le travail artistique d'un demandeur d'asile, découverte de recettes et de musiques traditionnelles de notre public, dans un esprit de partage, de convivialité et de vivre ensemble.



-Action santé : 16 personnes sur 3 séances. En partenariat avec la PASS de Vernon, autour du thème de l'hygiène corporelle, suite aux observations de l'équipe sur l'accueil et les visites à domicile.



- **Ateliers numériques** : 31 personnes sur 28 séances. Des séances informatiques ont pu être proposées aux usagers dans le but de faire découvrir l'outil informatique ainsi que de les guider dans leurs recherches et leurs démarches individuelles, (Musique, CV, consommation, météo...).

- **Ateliers couture** : Dans le cadre de la semaine de l'intégration qui s'est déroulée en Octobre, les demandeurs d'asile ont participé à des ateliers couture confectionnant des lingettes lavables remises au femmes fréquentant les accueils de jour présente lors de la journée organisée. Cette activité avait pour objectif de favoriser l'intégration en démarchant des partenaires extérieurs (tissu), valoriser les compétences du public, développer de nouvelles capacités, s'inscrire dans un projet collectif, tisser du lien social, employer la langue française. Cette activité a été très appréciée par certains qui pratiquaient la couture dans leur pays. Quelques usagers ont même profité de cet atelier pour réparer leur propre vêtement.



- **Repas de Noël** : 19 personnes accueillies sur l'accueil. Repas à thème proposé, afin de faire découvrir les traditions françaises, de proposer un moment de partage et de chaleur humaine à un public en situation d'isolement social.



Les activités proposées en extérieur :

- **Chantier participatif** : 18 personnes concernées sur 7 sessions. 3H de travail hebdomadaire, sur la base du volontariat, au sein du ferme biologique. Activité permettant au public de retrouver une activité physique, de se projeter dans le temps, de tisser du lien social, de côtoyer des personnes parlant français, de travailler les notions de ponctualité et de respect des engagements. Rémunération en légumes gratuits au terme de la séance, donnant accès au public à une alimentation saine et complémentaire quant à la problématique financière de notre public.



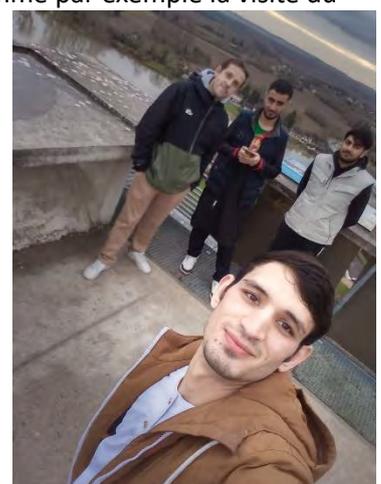
- **Journée internationale de la paix axée autour du sport** : Découverte de nouvelles pratiques sportives, appropriation de l'environnement (infrastructures), lien social et vivre ensemble dans le cadre de sports collectifs, et moments de partage/ convivialité.

- **Sorties culturelles** : 30 personnes sur 8 sorties. Des sorties ont pu être proposées aux usagers tant sur le plan culturel qu'historique (jardins, mer, château, lac...), mais aussi du loisir, du bien-être et s'approprier son environnement local. Ce qui permet aux usagers de se détacher de la charge administrative et émotionnelle.

- **Action santé** : Activités rénovation sur des salles de bain dans les logements HUDA (Loriots et Pinsons). Pour répondre à des besoins d'hygiène et d'entretien et impliquer le public dans la tenue du logement en les faisant participer et en impulsant une dynamique.

- **Collecte Banque Alimentaire** : 3 usagers ont participé à la collecte de la banque alimentaire à Evreux

D'autres animations et des sorties sont organisées de manière spontanée, comme par exemple la visite du Château Gaillard aux Andelys, mais aussi des parties de football à Lery-Poses.





Les usagers ont sollicité 186 fois la machine à laver, sur notre accueil.

170 transports (rendez-vous médicaux, ouverture de comptes, sorties/activités, arrivées à la gare...)

L'accès à la douche de l'accueil a été sollicité 4 fois.

Le courrier a été transmis 328 fois au public.

234 visites à domicile ont été effectuées, soit une moyenne de 26 visites par mois.

Toutes ces actions d'animation ont permis à l'ensemble de notre public de s'identifier à notre service, en découvrant les codes de la société française, en étant acteur de ces activités. Accédant à du bien-être, partiellement. Ce public étant souvent en situation d'isolement social, familial, a pu retrouver un aspect de partage et de convivialité indispensable dans leur quête d'autonomie. Que ce soit sur l'accueil autour de jeux de société ou autour de repas communs également en extérieur.

L'accent a été mis par l'équipe sur le lien social afin de susciter un sentiment d'appartenance au groupe malgré les origines et problématiques différentes de chacun.



Inter Médiation Locative Grands Marginaux et Grands Précaires (IML) Evreux

PUBLIC ACCUEILLI

- ✓ Hommes isolés sans enfant

Capacité d'accueil : 10 places

- ✓ 8 personnes accueillies dont :
 - 6 nouvelles entrées
 - 2 sorties
 - 1 orientation en logement autonome
 - 1 abandon

Une équipe

- ✓ Intervenante sociale

L'IML dispose de 10 places d'hébergement répartis sur différents lieux et sur des configurations différentes.

Un lieu d'hébergement collectif pouvant accueillir 5 hommes en chambre individuelle au sein d'une même maison. Les sanitaires et la cuisine étant des espaces communs à tous. Chaque chambre est équipée d'un réfrigérateur, d'un lit, d'une armoire, d'une table et d'une chaise.

2 studios captés dans le parc privé ont agrandi le parc locatif en 2023, permettant ainsi d'héberger 2 personnes dans des logements individuels. Ces studios sont entièrement meublés par l'association.

Toute orientation vers l'IML se fait via un dossier SIAO. Lorsque le dossier a reçu un avis favorable de la commission d'attribution, les usagers signent un contrat de sous location pour un logement meublé pour une durée de 6 mois renouvelable 2 fois sous réserve du respect du règlement et d'un investissement dans leurs démarches administratives et d'insertion.

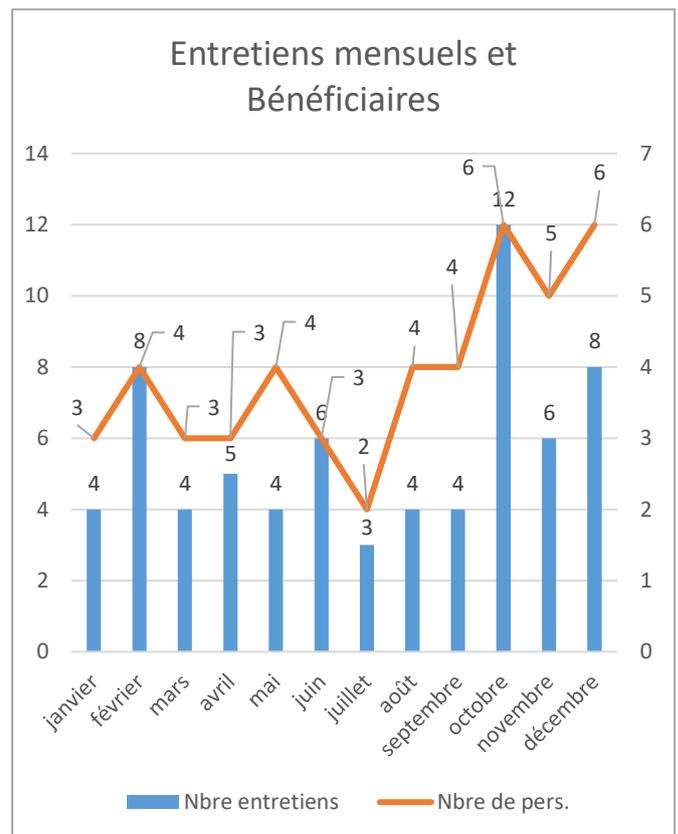
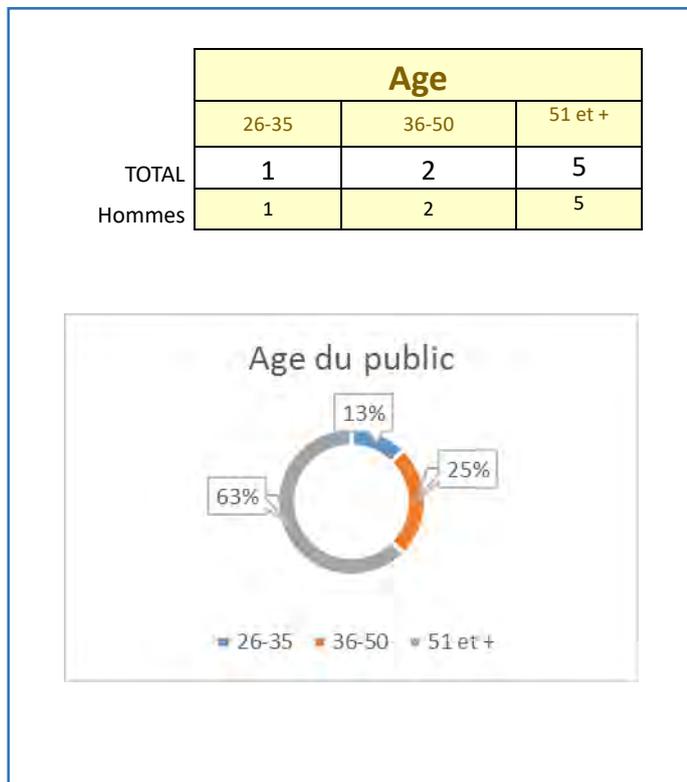
En effet, l'IML n'est pas qu'un simple contrat permettant de bénéficier d'un hébergement. L'utilisateur doit être actif et volontaire dans ses démarches, cela passe par entretenir son logement et payer son loyer afin de pouvoir accéder à la sortie à un logement de droit commun.

Au sein de l'IML, chaque personne est responsable de l'entretien du logement qu'il occupe.

L'intervenante sociale programme des visites au minima une fois par mois pour constater l'entretien des locaux et l'ambiance entre les colocataires. Elle reçoit en entretien chaque locataire 2 fois par mois à l'accueil de jour pour faire le point sur leurs démarches, les orienter, les aider, l'objectif de l'IML étant d'orienter les usagers vers le droit commun à leur sortie.

Toutes les semaines, la maintenance passe à l'IML distribuer le courrier et faire les menus travaux d'entretien.

Profil du public hébergé : Durant l'année 2023, 8 hommes ont été accompagnés.



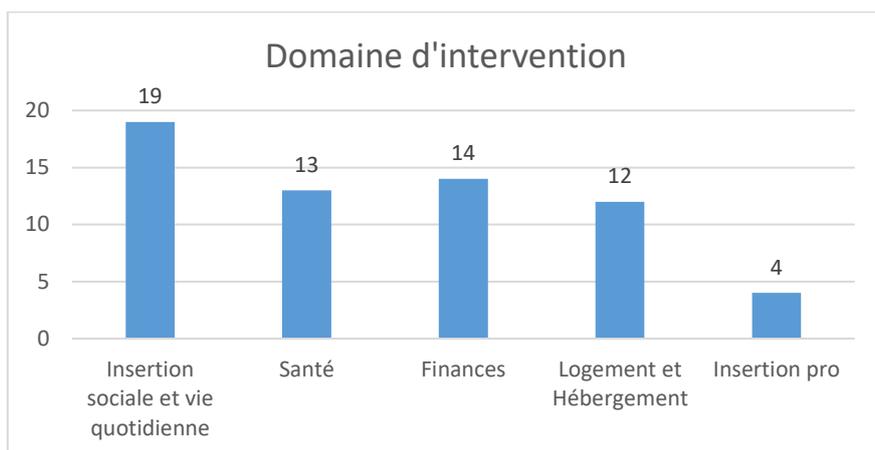
Au cours de l'année 2023, 6 personnes ont été orientées par le SIAO vers l'IML.

Les publics orientés cette année sont surtout des bénéficiaires des minimas sociaux connaissant un long parcours d'errance ou ayant déjà connu un parcours au sein de structures d'hébergement.

Leurs addictions peuvent parfois compliquer leur insertion professionnelle et pour certains, avoir conséquences judiciaires.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL : L'intervenante sociale a mené 68 entretiens. Le travail de l'intervenante sociale a essentiellement consisté cette année à évaluer la capacité à entretenir un logement ainsi qu'à faire le lien avec les référents RSA ou pôle emploi et les structures de soin.

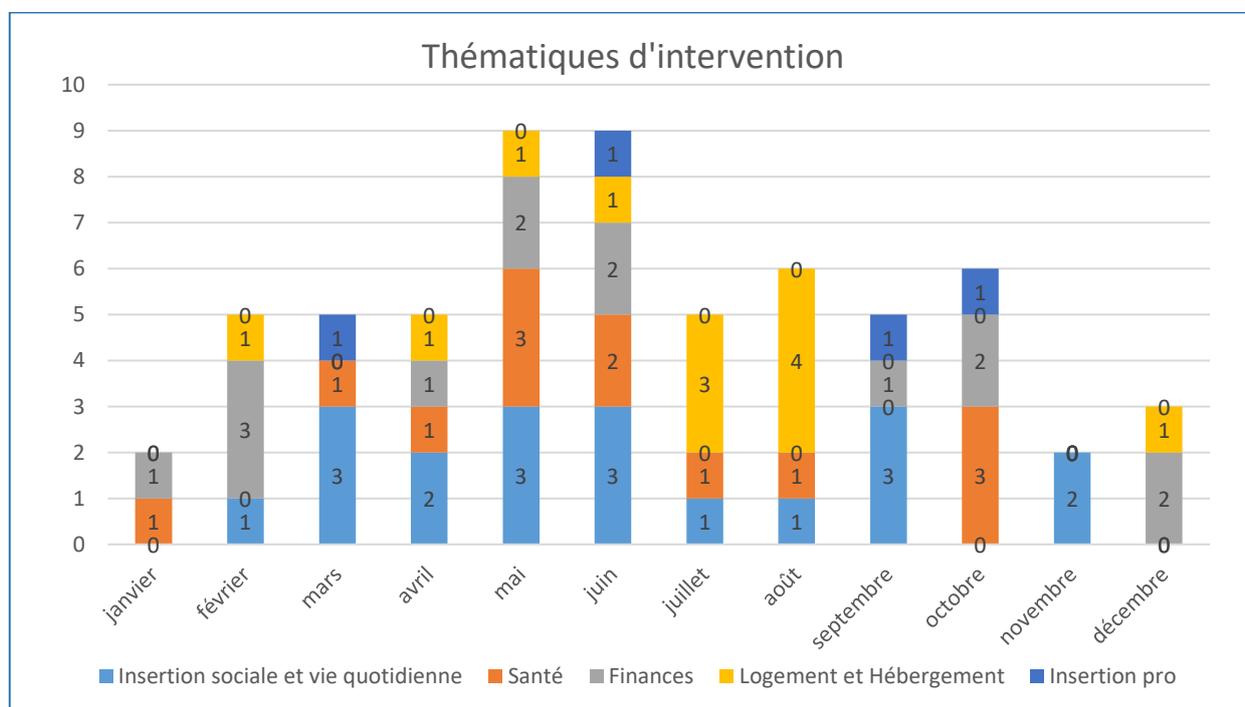
Au cours de l'année, 44 actes de coordination avec les différents partenaires ont été menés.



Le travail de l'intervenante sociale a essentiellement consisté cette année à évaluer la capacité à entretenir un logement et à vivre en collectivité. Des demandes de logement ont été effectués mais l'évaluation de la capacité de chacun à vivre en autonomie met en attente ces demandes, notamment pour relancer les bailleurs. Les mésententes entre colocataires font également parti du travail de médiation que fait l'intervenante sociale. Lors des entretiens individuels, les locataires parlent le plus souvent de leurs colocataires et ne se concentrent pas sur leurs problèmes. L'intervenante sociale doit alors entendre leur plainte mais recentrer l'entretien vers l'accompagnement personnel.

Le travail d'insertion professionnelle et le travail de gestion du budget est rendu compliqué car il faut tenir compte des problèmes d'addictions.

Au cours de l'année, 68 entretiens ont été menés plus 44 actes de coordination avec les différents partenaires.



SORTIES DE L'IML

Au cours de l'année 2023,

- ✓ 1 personne entrée à l'IML en 2022 en est sortie vers un accès au logement social de droit commun:
- ✓ 1 personne a fait le choix de quitter le dispositif mettant en avant la complexité pour lui de vivre en colocation.

Quelques situations de personnes hébergées en IML :

Situation de M. D.

Monsieur a intégré le dispositif en août 2022.

Sortant de l'Abri Jean Bouin, la majorité de ses démarches sont à jour et l'orientation vers notre dispositif est destinée à évaluer sa capacité à gérer son budget avec un loyer à payer et à entretenir son espace.

En 2022, Monsieur se montre réceptif à l'accompagnement, il s'investit dans ses démarches, met en place un virement pour son loyer, refait sa carte vitale avec l'aide de l'intervenante sociale.

L'intervenante sociale fait le lien avec la référente RSA de Monsieur chargée de l'accompagnement global logement et emploi. La demande de logement de Monsieur a été réactualisée et son dossier a été placé sur une commission d'attribution et a obtenu un logement.

En 2023 nous poursuivons avec Monsieur la mise à jour de ses droits CPAM et faisons le lien avec la référente RSA avec laquelle Monsieur a renouvelé sa demande de logement.

Monsieur a par la suite obtenu un autre logement. Monsieur D. a quitté l'IML le 3 Mars 2023. Suite à l'état des lieux sortant, il n'a pas récupéré le dépôt de garantie car celui-ci a payé le nettoyage non effectué par monsieur, l'EDLS et la dette locative qui à ce jour n'est pas réglée.

Situation de M. P

Monsieur a intégré l'IML en octobre 2023, la demande avait été instruite par le service social de la PASS PSY.

Monsieur est suivi par ce partenaire suite à une hospitalisation à sa demande à l'hôpital de Navarre entraînant une collaboration étroite.

Après échange avec la CESF sur les dettes de logement, il lui est proposé de demander un plan d'apurement sans passer par le plan de surendettement, dans un premier temps.

Monsieur est actuellement en arrêt de travail et perçoit encore son salaire. Il explique avoir par le passé, fait une demande de logement mais ne pas l'avoir renouvelée. La demande a donc été faite avec l'intervenante sociale.

Au niveau de l'entretien du logement, il n'y a rien à dire Monsieur sait entretenir ce dernier et n'a aucun problème avec ses colocataires.

Situation de M. D.

Monsieur est entré en IML le 16/10/2023. Monsieur était connu de l'accueil de jour et des services de maraudes depuis juillet 2016. Monsieur vivait dans sa voiture depuis 2 années et ne souhaitait pas appeler le 115, une demande de logement avait été faite en 2016 mais n'avait pas été renouvelée depuis, cela a été mis à jour avec l'intervenante sociale de l'accueil de jour en août 2023. M. est sans emploi depuis mars 2022.

Il a été orienté vers l'IML sur proposition de l'intervenante sociale de l'accueil de jour qui a fait la demande de SIAO avec lui.

Depuis son entrée à l'IML, monsieur continue à venir de temps en temps à l'accueil de jour, bien que sa domiciliation ait changée, M. a souhaité conserver quelque temps la domiciliation de l'accueil de jour afin de procéder à ses changements d'adresse en douceur. Monsieur est actuellement bien installé dans le logement, ce dernier est maintenu propre et rangé. Il n'a pas de problème avec ses colocataires et suit actuellement une formation de remise à niveau en informatique dans le but de retrouver un emploi par la suite.

Hébergement des familles déplacées d'Ukraine Evreux

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|--|------|
| ✓ Familles ukrainiennes | |
| ✓ 67 personnes accueillies | |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 14 Hommes ○ 35 Femmes ○ 18 Enfants | |
| ✓ 22 familles - 20 appartements | |
| Situation des ménages | En % |
| Femmes isolées sans enfant | 17% |
| Femmes isolées avec enfant | 42% |
| Couples sans enfants | 13% |
| Couples avec enfants | 25% |
| Hommes isolé sans enfant | 4% |

| |
|------------------------|
| Une équipe |
| ✓ Intervenante sociale |

En 2023, Accueil Service a poursuivi l'accompagnement des familles ukrainiennes accueillies en 2022. La capacité d'accueil est passée de 35 à 50 places. Déjà locataire de 10 appartements hébergeant 14 familles au 1^{er} janvier, l'association s'est dotée de 10 nouveaux appartements.

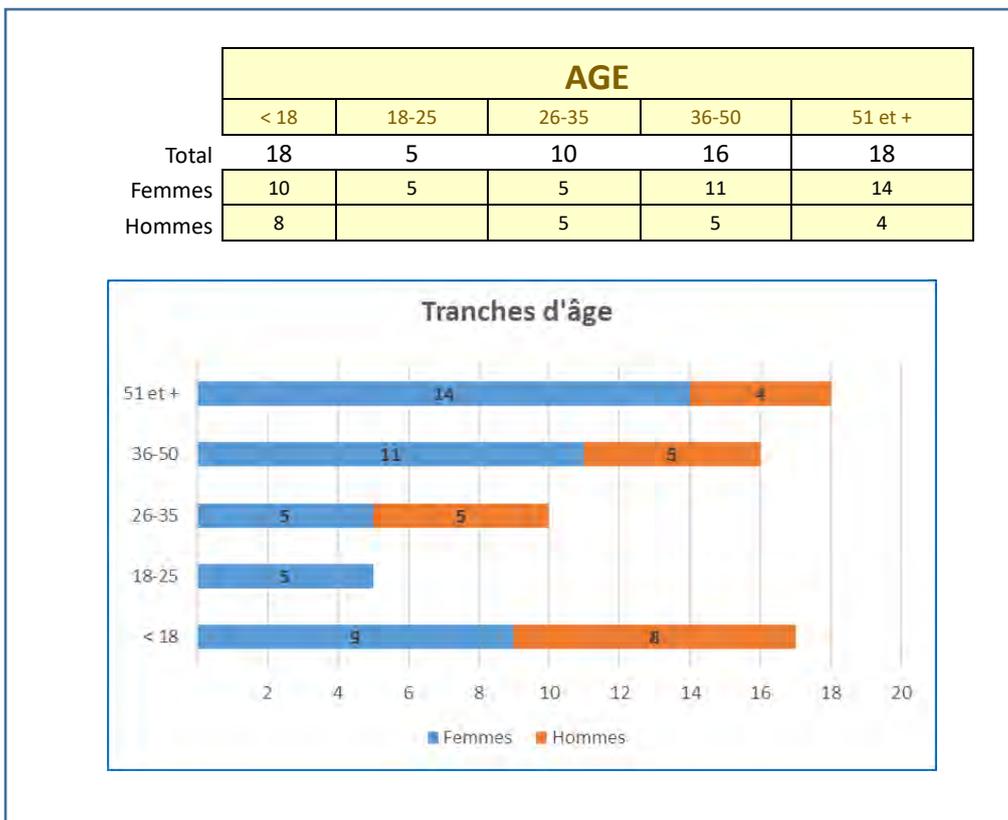
Sur l'année 2023, 67 personnes ont été hébergées via ce dispositif ce qui représente 22 familles au total, comprenant l'accueil de 36 nouvelles personnes soit 9 nouvelles familles.

4 ménages soit 6 personnes ont fait le choix de quitter le dispositif pour des raisons personnelles.

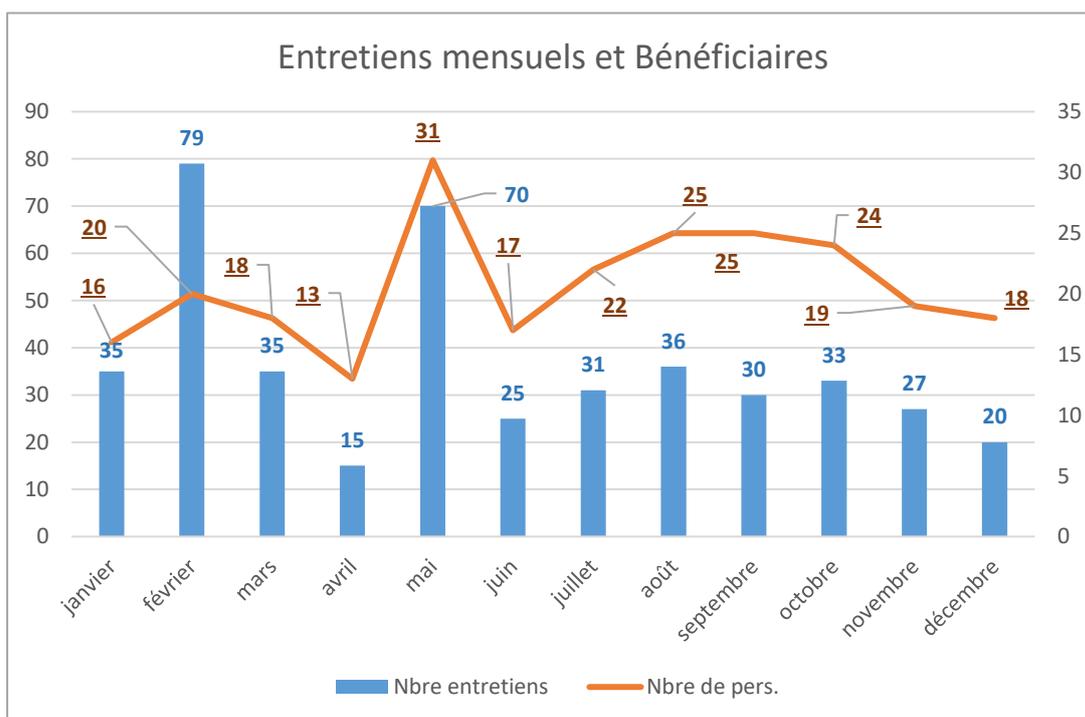
3 ménages soit 3 personnes ont été orientés vers une autre structure permettant de réunir 2 familles. Dans un appartement, une femme a pu rejoindre sa sœur malade et de fait, lui venir en aide quotidiennement. Et dans un autre appartement, l'oncle et la mère ont permis au fils de madame d'être hébergé avec sa femme et ses 2 enfants arrivées récemment en France. L'orientation vers une autre structure leur a permis de continuer à bénéficier d'un accompagnement.

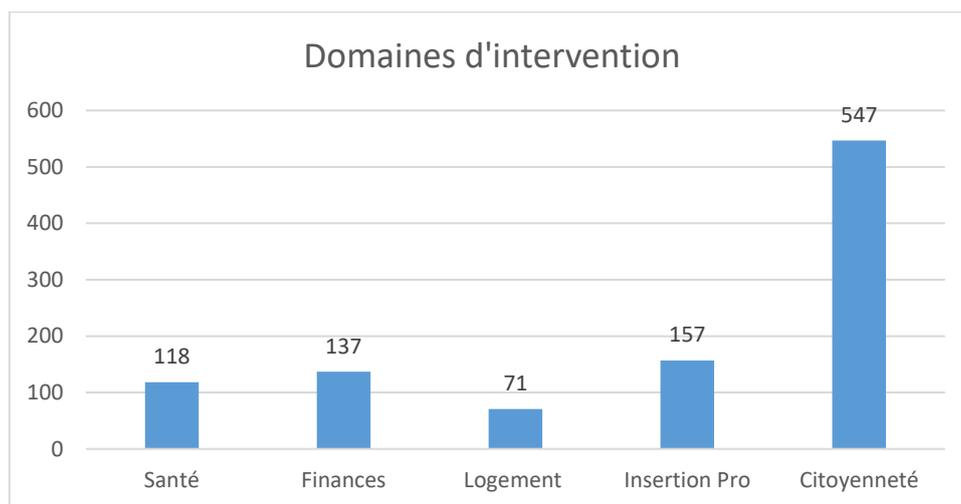
Sur le même rythme que l'année précédente, l'attribution de ces logements a nécessité un grand travail de coordination avec le service maintenance et logistique. Il a fallu meubler tous les appartements avant l'arrivée des familles. En amont, il a fallu visiter des appartements, réaliser des états des lieux en s'assurant que le logement proposé corresponde aux besoins de la famille positionnée sur ce dernier (problèmes de santé, de mobilité, composition familiale). Toutes ces attributions étant étudiées en réunion à la DDETS avec les bailleurs sociaux.

Profil du public hébergé : Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a accompagné 67 personnes



Accompagnement social : L'intervenante sociale a mené 436 entretiens.





L'intervenante sociale effectue 3 demi-journées de visite à domicile par semaine afin de se rendre directement dans le logement des familles et pouvoir répondre aux besoins de celles-ci. Elle effectue une mise au point sur l'hygiène ou la consommation énergétique si cela est nécessaire et procède à de nombreuses demandes d'intervention de technicien suite à des problèmes dans le logement telle que des fuites d'eau ou des surcharges électriques dues aux électroménagers non conformes.

Elle accompagne également les familles dans leurs démarches administratives et leur insertion sociale et professionnelle. Les démarches effectuées lors des entretiens avec l'intervenante sociale sont :

- Contacts avec la préfecture pour les renouvellements d'APS,
- Echanges de mails et de contacts téléphoniques avec l'OFII concernant les droits ADA,
- Les accompagnements à la poste pour les ouvertures de comptes bancaires, à la CAF pour les ouvertures de droits,
- Les accompagnements dans les écoles, collèges et lycées pour les inscriptions et le suivi des enfants scolarisés.

L'année 2023 a été marquée par la mise en place de glissement de bail.

Les familles arrivées depuis un an au sein du dispositif d'hébergement ont été accompagnées vers un glissement de bail. Ces démarches ont été préparées en amont lors des réunions mensuelles avec les bailleurs afin de faciliter les démarches.

La constitution d'un dossier de demande de logement, ainsi qu'une note sociale transmises au bailleur ont permis à 2 familles de devenir locataires de l'appartement qu'elles occupent depuis leur arrivée.

Les conditions de la mise en place du glissement de bail pour une famille sont les suivantes:

- Etre à jour des paiements des loyers
- Etre autonome dans les démarches administratives
- Etre autonome financièrement

Les membres de ces 2 familles maîtrisaient très bien la langue française ce qui a également été un atout majeur dans leur autonomie.

La mise en place des glissements de baux a pour but d'autonomiser les usagers mais également créer des places disponibles pour accueillir d'autres familles.

L'intervenante sociale est amenée à accompagner les usagers pour leurs demandes d'inscription à une formation de Français avec Education et Formation. En décembre 2023, 17 ressortissants ukrainiens ont bénéficié de cette formation et ont acquis le niveau B1 en Français et 3 d'entre eux ont obtenu leur diplôme de la langue française (DELF).

Le mois de septembre a marqué un temps fort suite à la réception des avis d'imposition des Ukrainiens. Ceux-ci les ayant reçus directement par courrier à leur domicile, nombreux sont ceux qui ont fait la demande d'un entretien afin de comprendre à quoi correspondait ce document. L'intervenante sociale a dû expliquer aux familles l'utilité de ces documents et leur importance afin qu'ils puissent par la suite faire leur déclaration d'impôts en totale autonomie.

Santé : Le suivi médical a évolué ces 6 derniers mois suite à l'arrivée de population ukrainienne d'un âge avancé et avec plus de problèmes de santé qu'auparavant (diabète/cholestérol/hypertension/AVC...). Constat de la différence entre les premières arrivées des familles en mars 2022, et à l'arrivée des familles depuis l'été 2023 au vu du nombre des demandes pour de suivi psychologique suite à la guerre dans leurs pays. Un suivi souhaité peut donc être mis en place avec la PASS Respire à la demande de l'utilisateur.

L'intervenante sociale a effectué 166 entretiens sur la thématique des finances. Celle-ci s'est mise en lien avec l'OFII afin de régulariser les dossiers des familles et de comprendre le non versement ou la baisse de ceux-ci. L'intervenante sociale a dû se mettre en lien avec l'OFII à de nombreuses reprises concernant des problèmes de versement d'ADA et de se mettre en relation avec les associations pour des aides alimentaires et vestimentaires.

La Cheffe de service de l'association est en lien constant avec la DDETS et les bailleurs sociaux afin d'accéder à de nouveaux logements. Il est important de souligner que les familles ukrainiennes ayant été nombreuses sur la fin de l'année 2022 et le début de l'année 2023, il devient de plus en plus difficile de se voir attribuer des logements adaptés aux besoins des familles par les bailleurs sociaux.

L'intervenante sociale a mené 47 entretiens sur la thématique de l'insertion professionnelle et a été amenée à accompagner plusieurs usagers pour déposer des candidatures spontanées dans plusieurs entreprises de la ville afin de les accompagner dans la démarches de l'emploi et la posture à adopter lorsqu'une personne s'entretient avec un employeur. Accompagnement des familles lors du Forum emploi qui a eu lieu à Evreux en Décembre.

En conclusion, l'intervenante sociale a effectué différents accompagnements divers et variés lors de l'année 2023 menant à l'objectif premier des familles : s'intégrer en France et dans leur vie quotidienne.

Situation de Mme L.

Mme L est arrivée dans le dispositif IML avec le diagnostic d'un cancer de l'utérus. Mme habitant sur Evreux et étant suivie au CHU de Rouen, celle-ci devait prendre le bus pour se rendre aux consultations. L'intervenante sociale a suivi le dossier médical de Mme dès son arrivée dans le dispositif et a fait une demande auprès d'une société de taxi pour effectuer les transports de Mme jusqu'à l'hôpital aller/retour. Mme devait subir une chimiothérapie à raison de deux mercredis par mois, l'intervenante sociale a dû se mettre en relation avec le médecin traitant de Mme afin de demander une ALD (Allocation longue durée) afin que tous les traitements de celle-ci soient pris en charge à 100%.

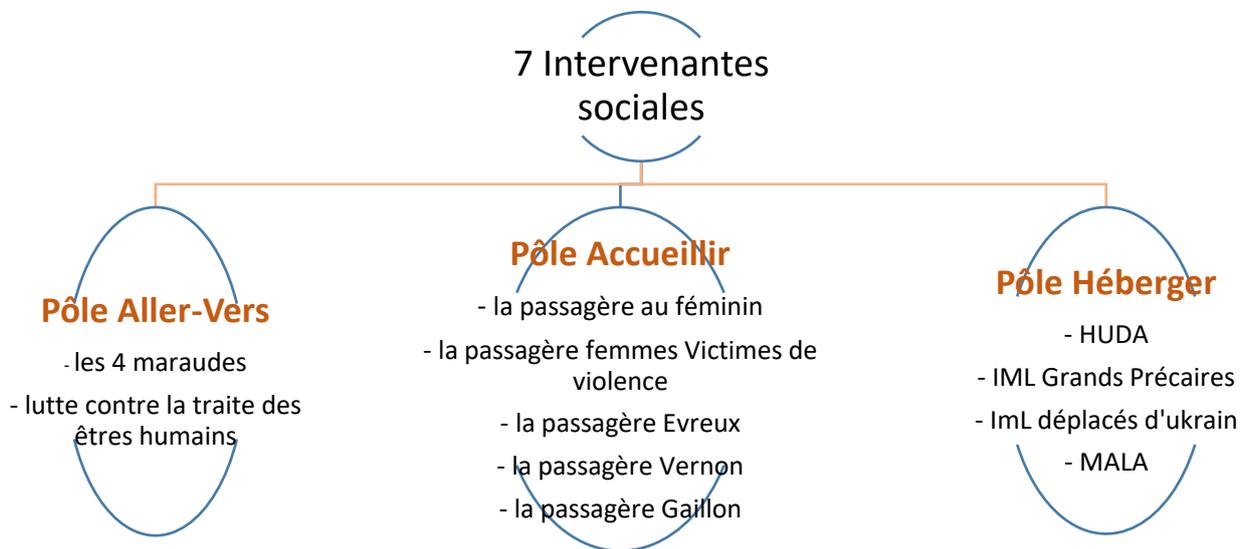
L'intervenante sociale reste en lien avec l'hôpital et effectue une visite à domicile une fois par semaine afin de répondre aux besoins spécifiques de Mme.

POLE ACCOMPAGNER

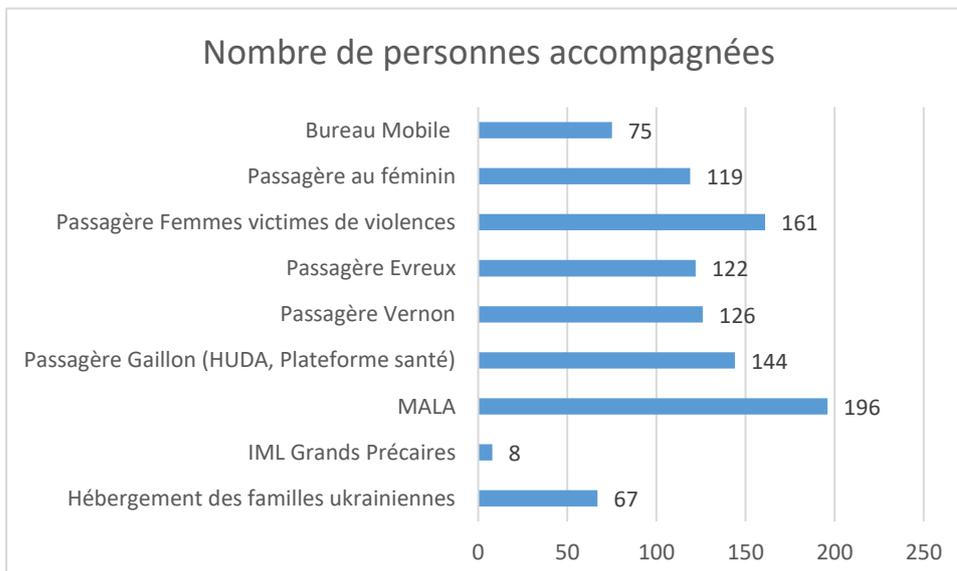
Une équipe

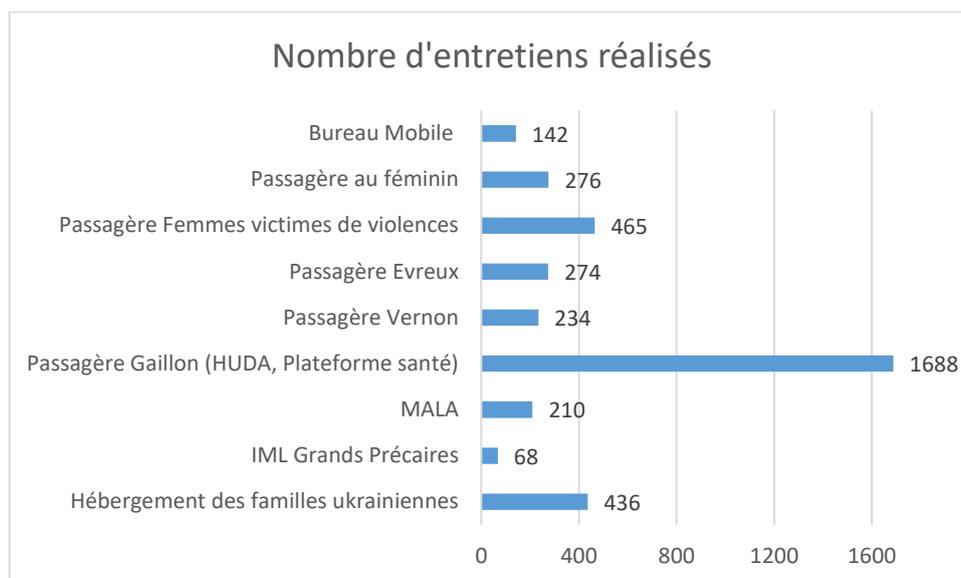
✓ Intervenantes sociales

Le pôle Accompagner a la particularité d'être présent dans chaque pôle de l'association. Une intervenante sociale est présente sur les différents services :



Au cours de l'année 2023, les intervenantes ont mené 3 793 entretiens avec 1 018 personnes sur l'ensemble des services de l'association.





3 793 entretiens ont été mené par les intervenantes sociales.

L'intervenante sociale a pour mission d'accueillir, évaluer et présenter avec la personne le champ d'intervention dans lequel un travail va pouvoir être mené. L'objectif étant d'accompagner est valoriser la personne dans ses démarches visant à l'autonomie, à développer et valoriser ses compétences.

Les missions de l'intervenante sociale sont à la fois des missions d'accompagnement individuel mais aussi collectives.

Les missions sont multiples : aide administrative, orientations et accompagnements des personnes. C'est de faciliter l'accès au droit, favoriser l'insertion, l'intégration, la mobilité, l'accès au logement, à l'emploi ... Les demandes sont, pour la majorité de l'ordre du logement, de la santé et des ressources.

Les actions collectives permettent à la fois de travailler sur des thèmes spécifiques pouvant être liés à la vie quotidienne mais aussi à l'ouverture sur la culture, l'activité physique, la découverte de métiers... Ces actions collectives permettent également aux personnes de se rencontrer, d'échanger et créer des liens.

L'intervenante sociale a un rôle de coordination très important. Elle permet les échanges et le suivi des dossiers par le lien constant avec les institutions telles que la CAF ou la CPAM, mais également l'OFII ou l'OFPPA pour les personnes en hébergement.

L'intervenante sociale représente également l'association lors des différentes réunions partenariales sur le territoire :

- CTO Louviers, Evreux, Vernon
- Les réunions Mon Logement d'Abord
- Les réunions VIF
- Les synthèses avec les partenaires selon les situations

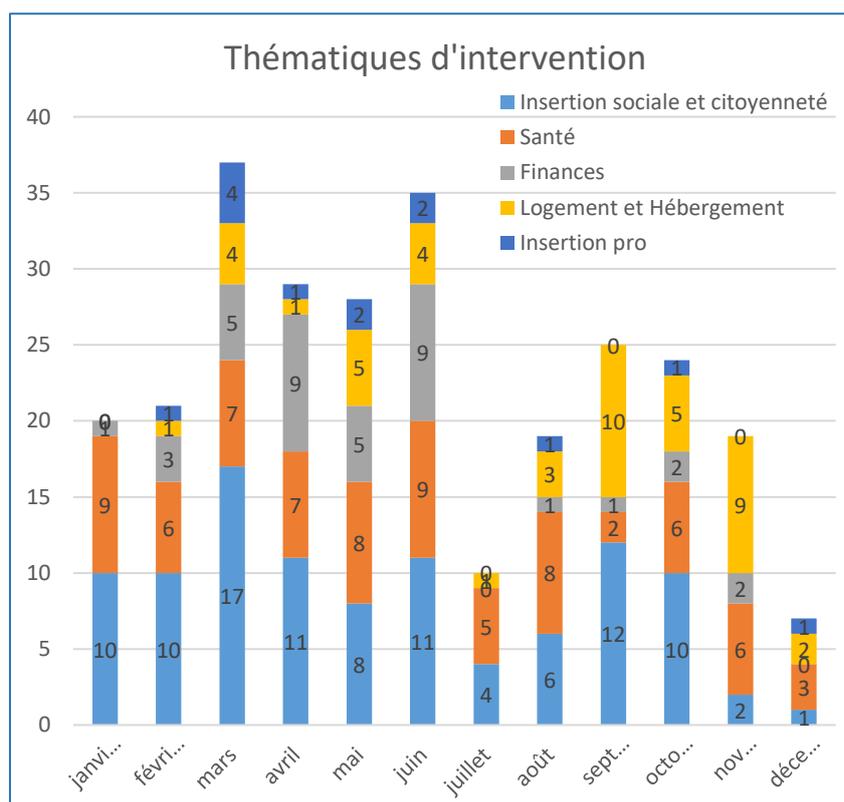
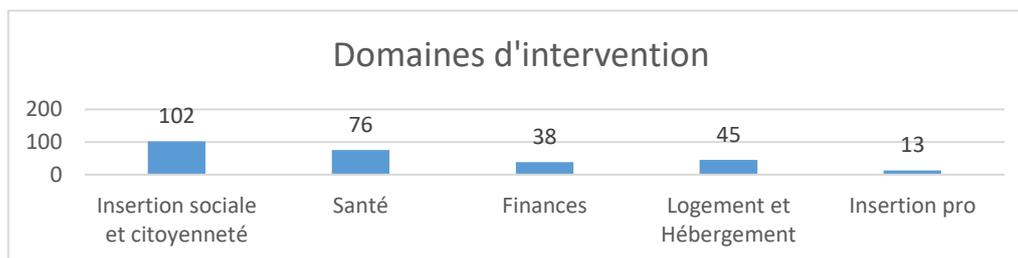
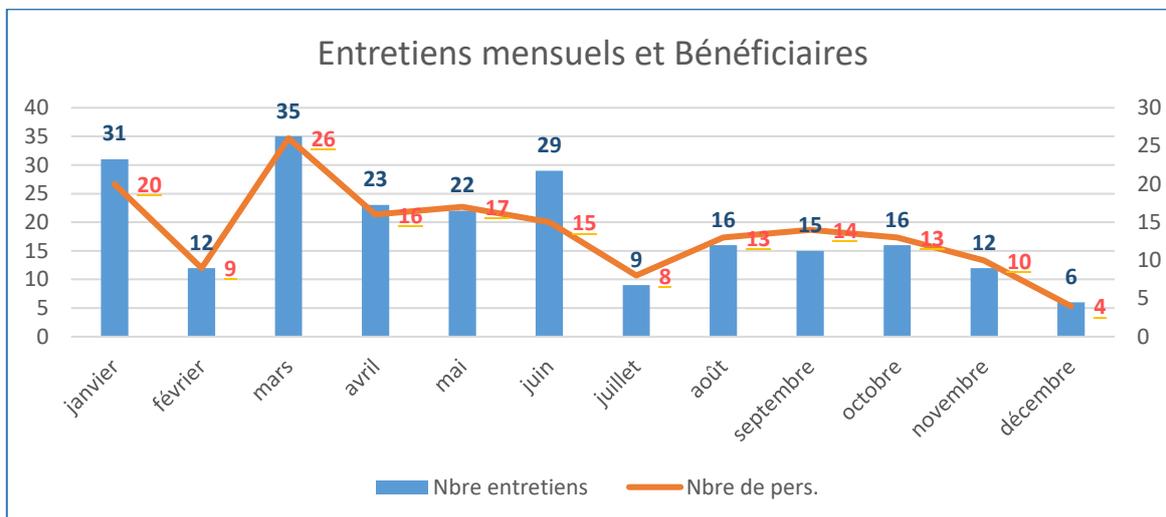
Travail partenarial avec le 115 : permanence SIAO

La continuité des permanences du SIAO au sein des accueils de jour permet de renforcer le travail partenarial avec les intervenantes sociales du SIAO.

Ces permanences permettent à l'équipe du SIAO de rencontrer les personnes ayant sollicité le 115, les personnes dont le dossier SIAO est en cours et assurer un suivi avec les personnes hébergées à l'hôtel dans le cadre de l'hébergement d'urgence. Ces temps de rencontre qui ont lieu tous les 15 jours sur une matinée ont favorisé les échanges sur des situations rencontrées à l'accueil et lors des maraudes.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A LA PASSAGERE AU FEMININ

L'intervenante sociale a mené 226 entretiens.



142 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus.

226 entretiens ont été comptabilisés pour l'année 2023, pour la Passagère au Féminin.

Les demandes concernent principalement **l'Insertion Sociale et la vie quotidienne** : les aides vestimentaires, les déclarations d'impôt (de l'année ou en retard), les aides numériques (création d'adresse mail...), les démarches pour obtenir des actes de naissance. Le partenariat avec la Croix Rouge nous permet de répondre rapidement et efficacement aux demandes vestimentaires. En période de déclaration fiscale, de nouvelles passagères sont accueillies depuis le passage au « tout numérique » de la déclaration d'impôt.

Les orientations pour des problèmes de **santé** sont elles aussi importantes.

Nous pouvons remarquer une nette évolution de demandes ou renouvellements de titre de séjour pour raisons de santé. Il est à noter le nombre important de femmes enceintes avec 3 ou 4 enfants. Malheureusement nous nous confrontons à un délai de prise rendez-vous élevé avec les professionnels de santé et la PASS d'Evreux.

Le partenariat AMELI est un point essentiel dans les démarches CSS et renouvellement AME. Celui-ci nous permet d'être sûre que le dossier est complet et les délais de réponse rapides.

L'année 2023 est marquée par l'augmentation de dossiers MDPH, très longs à remplir.

Les permanences de RESPIRE dans nos locaux permettent des interventions sur la santé mentale de nos passagères et une prise en charge rapide.

Les passagères de notre accueil sont en demande concernant le suivi de leurs **finances** que ce soit par la consultation de leurs comptes bancaires ou encore des démarches administratives tels que CAF (droits RSA, prestations familiales, prime d'activité, déclaration de grossesse...), dossiers de surendettement ou encore demande de retraite.

Nos publics étant précaires avec des carrières professionnelles hachées, les demandes de retraite sont souvent complétées par une demande ASPA.

Les dossiers pour les finances sont très complets et demandent beaucoup de justificatifs et de temps.

Une coordination avec les services de la CARSAT ou de la Banque de France permet aux passagères d'avoir des réponses rapides à leurs dossiers.

Nos publics sont essentiellement des personnes en demande d'asile ou bénéficiaires de minima sociaux ce qui entraîne des **demandes d'hébergement d'urgence ou de logement social**. Un accompagnement et suivi des appels au 115 est effectué par l'intervenante sociale. De même, les passagères sont accompagnées dans leur demande de logement.

L'intervenante sociale crée le dossier avec la passagère via l'espace numérique et fournit l'ensemble des pièces justificatives. Les demandes de logement social sont en général sur le territoire proche (Evreux et ses quartiers).

L'intervenante sociale se confronte souvent au manque de pièces justificatives nécessaires afin de créer le dossier ce qui nécessite dans la plupart des cas deux rendez-vous.

La participation d'Accueil Service aux commissions DALO et aux CTO sont un appui au dossier des passagères puisque les dossiers sont déposés au plus près de la réalité.

Les passagères sont en demande **d'insertion professionnelle** mais au vu de leur manque de formation et d'expérience, elles sont réorientées vers la Mission locale pour les plus jeunes et AGIR pour les bénéficiaires de la protection internationale. L'intervenante sociale inscrit la passagère à Pôle Emploi via le site internet, qui déclenche un rendez-vous avec un conseiller Pôle Emploi.

Coordination et Orientation

L'intervenante sociale accompagne les passagères dans l'ensemble de leurs démarches administratives. Lors du premier entretien un point est fait sur la situation de la personne et de ses ayants droit : situation familiale, santé, emploi, finances. Une mise à jour ou création des dossiers administratifs est effectuée. Puis les

personnes sont orientées vers les partenaires institutionnels (CAF, AMELI, Centre des Impôts, Préfecture, Pôle Emploi, CARSAT.) ou vers des partenaires associatifs (PASS, Respire, Restos du Cœur, Secours Populaire, Croix Rouge, CIDFF, AVEDE...).

Les permanences dans les locaux de différents partenaires permettent aux passagères d'obtenir des rendez-vous rapides et pour l'intervenante sociale garantissent un suivi de l'accompagnement.

Le premier semestre 2023 a été marqué par un accompagnement des demandeurs d'asile bien qu'ils auraient dû être pris en charge par France Terre d'Asile. L'immersion dans les locaux de France Terre d'Asile en milieu d'année a permis aux intervenantes sociales de faire un point avec les personnes de FTDA et d'amenuiser les prises en charge par Accueil Service.

L'année 2023 fût aussi l'occasion pour l'intervenante sociale de participer à des formations en interne comme en externe et à des immersions chez les partenaires :

Immersion à France Terre d'Asile, au 115 et SIAO ; Rencontre avec les agents de l'OFII ; Formation sur les violences conjugales ; Formation sur les violences sexistes et sexuelles ; Formation aux groupes de parole ; Formation Cœur de Métier, Formation PSC1; Rencontre AGIR 7 ; Formation sur les jeux « Bienveillance et non-violence » à la pédagogie d'Evreux.

La transversalité

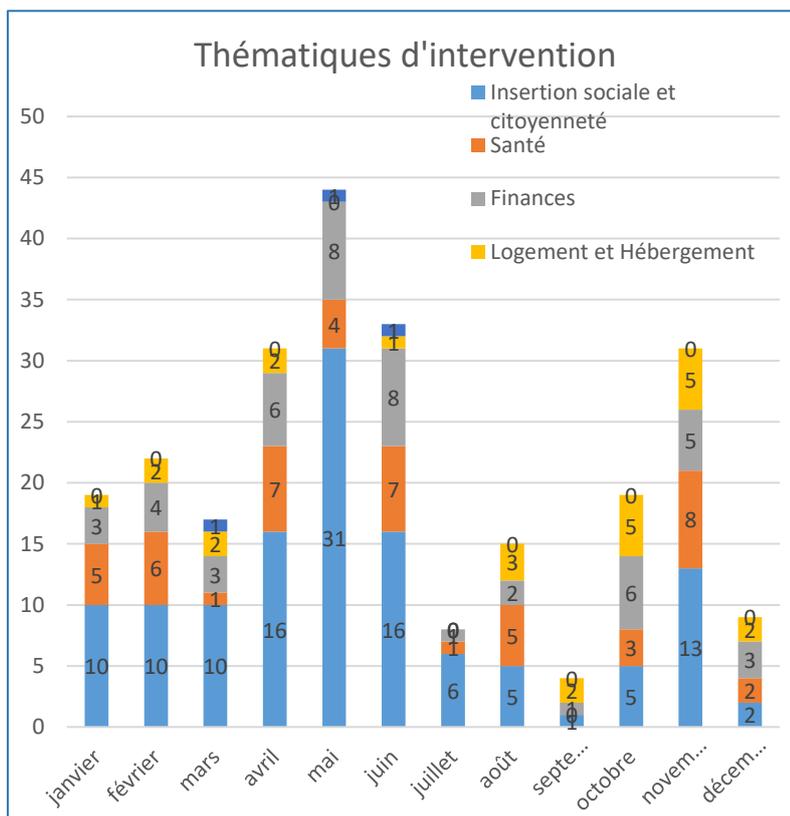
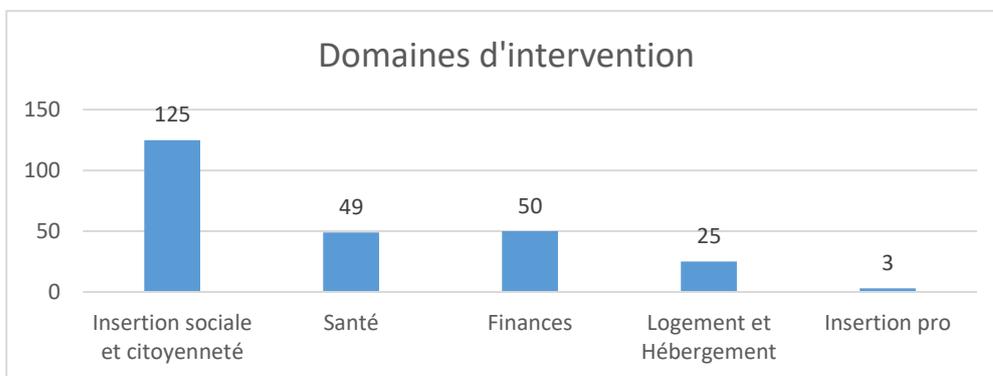
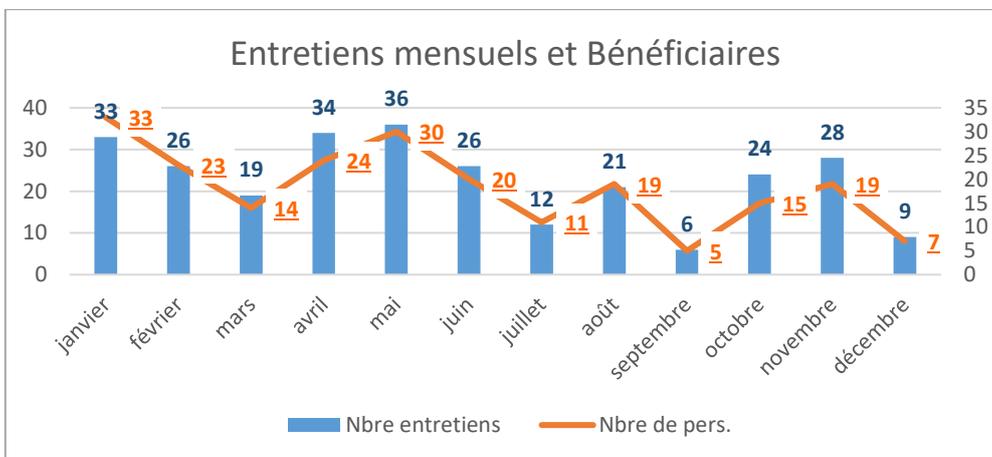
La transversalité entre la maîtresse de maison, les animatrices et l'intervenante sociale est importante dans l'accompagnement des passagères. Chacun à son niveau accompagne la personne vers son indépendance.

Un lien quotidien avec la Maraude et le Mala nous permet de faire un point sur les usagers en dehors de l'accueil de jour par rapport à leur comportement et leur besoin. Les autres accueils de jour sont aussi un lien primordial quant au suivi des publics accueillis.

L'intervenante sociale participe aux réunions des maraudeurs une fois par semaine, et des accompagnatrices sociales une fois par mois. Un temps d'échange essentiel au bon fonctionnement de l'association et de partage d'informations.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A LA PASSAGERE EVREUX

L'intervenante sociale a mené 274 entretiens.



130 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus

L'intervenante sociale reçoit pour un entretien tous les passagers fréquentant régulièrement l'accueil. Ce premier entretien ne débouche pas obligatoirement sur un accompagnement mais permet de faire le point sur la situation de la personne à son arrivée. C'est l'occasion pour l'intervenante sociale de se présenter comme une personne ressource si un besoin d'accompagnement se fait sentir. Elle reçoit aussi toutes les personnes dont l'instabilité du lieu de vie nécessite une domiciliation postale.

S'agissant d'un accueil de jour pour hommes, le public est donc essentiellement masculin.

La domiciliation est souvent la première demande administrative car le fait d'avoir une adresse sûre et stable pour recevoir son courrier conditionne l'accès aux droits sociaux auprès des différentes administrations et peut même servir à justifier d'une date d'arrivée ou un temps de présence en France.

Cette année l'intervenante sociale a mené 274 entretiens au cours desquels elle a reçu 117 hommes et 4 femmes.

Constat d'un vieillissement du public reçu en accompagnement au vu de l'augmentation du nombre de demandes d'information, de préparation ou de demandes de retraite.

Les personnes reçues sont majoritairement des personnes sans logement ou se déclarant comme tel au vu de la précarité de leur hébergement. Les autres sont hébergés chez des tiers, le plus souvent des compatriotes.

La thématique d'intervention la plus représentée est l'insertion et vie sociale car elle regroupe les démarches administratives et concerne donc toutes les personnes présentes à l'accueil qu'elles soient en situation régulière ou irrégulière sur le territoire.

Pour la thématique insertion et vie sociale 124 rendez-vous dont 1/4 pour les impôts.

Cette thématique a surtout porté sur les déclarations fiscales que ce soient des premières déclarations, des déclarations de l'année ou des déclarations en retard.

La tenue d'un atelier à ce sujet, réalisé en collaboration avec l'animatrice, a favorisé la prise de conscience de notre public sur l'intérêt pour tous de déclarer ses impôts. Vient ensuite beaucoup d'aides numériques (création d'adresse mail et création d'espace personnel auprès des différentes administrations) en raison de la dématérialisation des démarches administratives.

L'intervenante sociale constate une hausse des demandes d'aides vestimentaires en hiver qui reposent maintenant sur la seule collaboration avec la Croix Rouge depuis la rupture du partenariat avec ID VET. Les aides vestimentaires sont aussi accordées en direct par les bénévoles de la croix rouge qui se joignent à nos maraudeurs. Les demandes de chaussures sont nombreuses et difficiles à pourvoir.

Le reste des rendez-vous est constitué de démarches auprès de la préfecture pour les renouvellements de récépissés et auprès de l'OFPPRA pour les actes de naissance. L'intervenante sociale et les usagers constatent un temps d'attente parfois très important pour l'obtention des actes de naissance pour les Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) par l'OFPPRA ce qui occasionne des retards notamment dans l'obtention de la carte de séjour et dans l'accès à l'emploi. En attendant, l'intervenante sociale veille à ce que les BPI mettent à jour leurs coordonnées de contacts afin que les actes de naissance arrivent à bonne destination une fois établis.

Pour la thématique finances 49 rendez-vous dont 16 suivis des droits.

Le suivi des droits consiste essentiellement à répondre au courrier de la CAF ou de la CNAV afin que les dossiers soient à jour. Les ouvertures de droits sont soit des demandes de RSA soit des demandes de retraites. Pour ce qui est du maintien des droits, il s'agit des déclarations trimestrielles de ressources pour le RSA ou la prime d'activité.

Situation de M. V

Monsieur demande un rendez-vous pour la première fois avec l'intervenante sociale en janvier 2023. Il a alors 64 ans est sans domicile stable depuis environ 6 mois et n'a aucune ressource. L'intervenante sociale accompagne Monsieur dans ses démarches liées à la retraite et au minimum vieillesse. Elle revoie ensuite Monsieur pour créer des comptes internet sur l'assurance retraite afin de récupérer son relevé de carrière et évaluer sa future retraite en fonction de son âge de départ.. Elle prend contact avec la CARSAT pour une liquidation de retraite de base et complémentaire à taux minoré et de faire une demande ASPA avec effet en septembre 2023. Le dossier est toujours en cours d'étude car Monsieur tente de récupérer une attestation d'affiliation rétroactive pour période d'engagement auprès de l'armée de l'air au sein de laquelle il a été engagé volontaire durant 2 ans. Il fait régulièrement le point avec l'intervenante sociale sur l'avancement de son dossier.

Dans l'attente, Monsieur a pu bénéficier du RSA.

Pour la thématique santé 49 rendez-vous dont 24 ouvertures de droits

En janvier, l'accueil a été confronté à un cas de gale et a, pour protéger la majorité de la contagion, dû refuser l'accueil d'un passager le temps de ses soins. Le suivi des démarches a donc été fait par l'intervenante sociale en dehors de la structure avec les partenaires.

Le retour en juillet dans nos locaux avenue Foch, suite à la fin des travaux, a été très apprécié par nos publics car l'accès à des douches neuves et spacieuses ainsi qu'à la laverie facilite grandement l'accès à l'hygiène et donc à la santé.

Tout au long de l'année à raison d'une fois tous les 15 jours, un infirmier de l'équipe RESPIRE tient une permanence au sein de notre accueil. Ainsi nous pouvons lui orienter les passagers en « souffrance psychologique » à cause de leur situation de sans abri, de leur maladie ou des traumatismes subis lors de parcours migratoire. Cela lui permet de les « capter » dans un endroit qui leur est familier (notre accueil) car ils ne se rendraient pas spontanément à la PASS. Il leur propose ensuite un suivi si cela est nécessaire ou une orientation vers d'autres partenaires santé.

En décembre, l'intervenante sociale de l'accueil de jour et l'intervenante sociale de l'HUDA ont été conviées à la journée de lancement du réseau santé précarité de l'Eure porté par l'association l'Abri. Cette journée réunissant de nombreux acteurs du social se voulait être un temps d'élaboration collectif pour définir l'organisation du réseau et de ses enjeux.

Pour la thématique logement 25 rendez-vous dont 18 dossiers de demande de logement social

Notre public étant majoritairement bénéficiaire des minima sociaux, les demandes se font dans le parc social. L'intervenante sociale constate aussi que nos publics sont souvent suivis par plusieurs intervenants ce qui rend difficile le suivi du dossier.

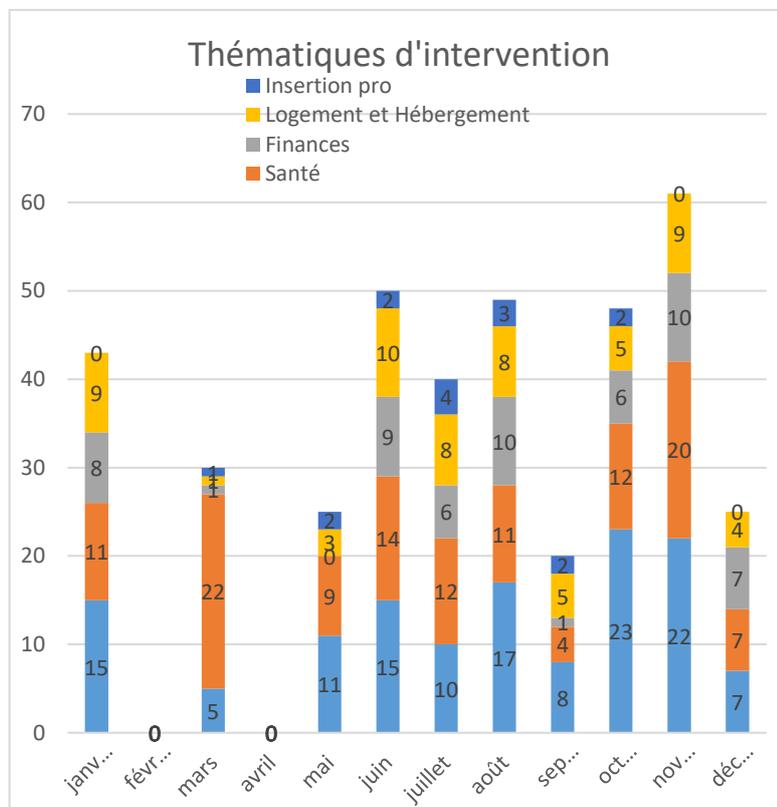
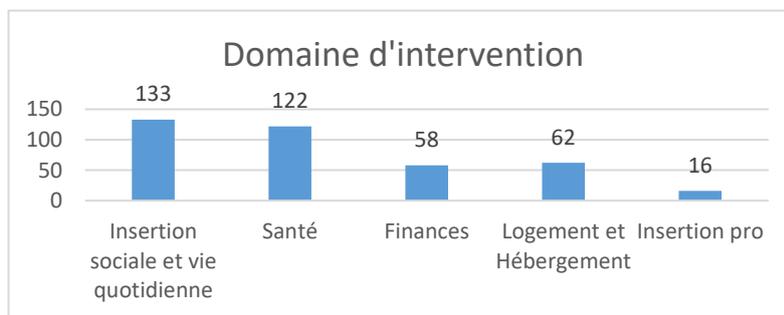
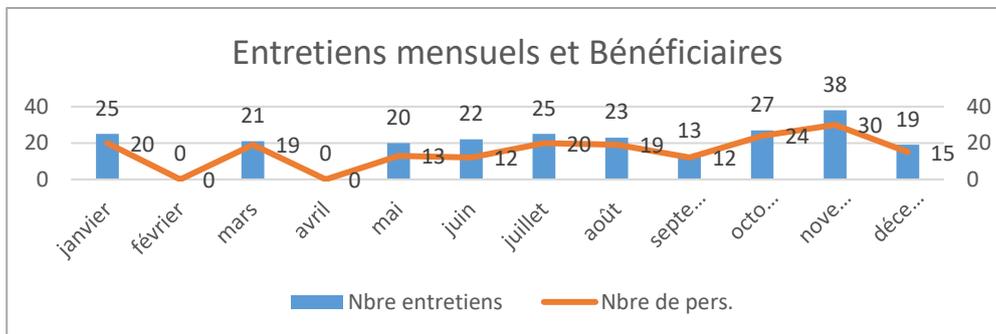
Pour la thématique coordination 129 actes de coordination, appels téléphoniques, mails, orientations

L'intervenante sociale fait un travail de coordination lorsque la personne est suivie par différents intervenants que ce soit des mandataires judiciaires, des conseillers d'insertion et de probation, des assistants sociaux.

Elle prend aussi des renseignements auprès des différentes administrations : préfectures, CAF, CPAM, impôts, CARSAT afin d'orienter au mieux les usagers dans leurs démarches. L'intervenante sociale constate que le fait d'avoir accès à un espace ou à un mail partenaire facilite son travail et lui évite de passer un temps d'attente interminable au téléphone.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL A LA PASSAGERE VERNON

L'intervenante sociale a mené 233 entretiens.



406 actions de coordination ont été nécessaires pour mener à bien les accompagnements, tous domaines confondus

Le travail et la coordination mis en œuvre avec les partenaires est indispensable pour permettre aux personnes accompagnées d'avoir une continuité et une connaissance du territoire.

On comptabilise **406 actes de coordination** cette année. Pour ce faire, l'intervenante sociale assiste aux différentes rencontres et réunions animées par les partenaires de différents domaines d'interventions. Nous pouvons énumérer ADISSA, Ysos (115/SIAO), la PASS, le département, ou encore l'OFII. Beaucoup d'échanges se font aussi de manière quotidienne par mail et par téléphone en direct, mais également lors des maraudes. L'équipe mobile va à la rencontre des structures partenaires pour des échanges directs, principalement avec les CCAS, CMS, FJT et la PASS. Même si avec certaines structures, les échanges restent parfois restreints, ce qui peut mettre en difficulté l'équipe.

L'intervenante sociale assiste également aux formations telles : dispositif AGIR, SI-SIAO, PSC1, formation sur le harcèlement. C'est aussi le cas pour les réunions internes, en lien avec l'accueil de jour, la maraude et l'intervention sociale.

Nous avons également des permanences du SIAO à chaque fin de mois dans notre accueil, qui sont très enrichissantes car elles permettent une meilleure compréhension des besoins et ainsi une réponse plus brève lors de situations urgentes.

Situation de M. M

Usager de notre accueil de jour ainsi que de la maraude, Monsieur appelait de manière régulière le 115 car il était sans hébergement. Un dossier DALO a été instruit par l'intervenante sociale, statué en DAHO.

Par conséquent, le jour même de la commission, le SIAO a eu en charge le dossier de Monsieur pour de l'hébergement adapté. Du fait de la rencontre anticipée dans nos locaux en permanence, le SIAO a pu le positionner directement en liste d'attente auprès de CHRS car les besoins de Monsieur étaient déjà évalués.

L'accompagnement social représente 233 entretiens.

Le public accueilli est composé majoritairement d'hommes (34 femmes contre 84 hommes), majoritairement âgés entre 36 et 50 ans. Ils sont principalement hébergés, dans la famille, chez des amis, ou encore chez des compatriotes.

Leur parcours d'hébergement reste néanmoins instable et aléatoire. Le 115 est par conséquent très sollicité par nos services. Les ressources du public accueilli sont moindres (minimas sociaux) voire sans ressources. C'est le cas de 75 passagers.

La **domiciliation** représente également une grande partie du travail de l'accompagnatrice sociale avec **212 entretiens**. Cette mission permet de répondre à un droit mais permet également à la personne de s'exprimer et déceler d'autres besoins ou d'orienter vers les partenaires (aide alimentaire, vestimentaire, demande de logement, partenaires santé, préfecture, ...).

La thématique d'intervention dominante est celle de **l'Insertion Sociale et vie quotidienne**.

On énumère 133 démarches.

65 démarches d'orientation vers les associations d'aide alimentaire et vestimentaire (resto du cœur, solidarité partage, secours catholique), surtout en fin d'année avec le changement de saison.

14 démarches en lien avec la préfecture pour la prise de rendez-vous et demandes d'informations.

17 déclarations d'impôts.

5 démarches auprès de l'OFPPRA (changement d'adresse, envoi de documents de changement de situation...).

1 seul dossier d'aide juridictionnelle. Cela est lié au fait que les partenaires ADEM et France Services sont très connus des usagers et sont donc plus souvent interpellés que nous sur ce type de démarches. Nous orientons également vers ces structures de manière régulière.

6 orientations vers les partenaires pour de l'apprentissage de la langue.

9 aides numériques, pour des créations de compte (CAF, OFFI, MSA...) et de CV.

Situation de Mme M

Madame M et ses deux filles sont arrivées en avril 2023 à Vernon après la fermeture de la MALA à Evreux.

Le 115 les a orientées en chambre d'hôtel à St marcel.

Il a fallu inscrire rapidement ses deux filles à l'école primaire de Vernon, mais également leur fournir de nouveaux repères dans cette ville afin qu'elle et ses enfants puissent s'épanouir le mieux possible à Vernon.

Des orientations vers les restos du cœur et Solidarité partage ont été faites pour l'accès à de l'aide alimentaire et vestimentaire, mais aussi à la CPAM, la mairie, la PASS).

La **santé** vient en seconde position avec 122 démarches.

74 ouvertures et maintiens de droits (AME, CSS, dossier MDPH, mutuelle, AAH, demande de carte vitale). Pour autant, l'intervenante sociale est confrontée à des difficultés face aux démarches d'ouvertures de droits AME en ce dernier trimestre. Chaque dossier envoyé est retourné avec des demandes de documents supplémentaires que les usagers ne sont pas toujours en mesure de fournir.

35 orientations vers les partenaires et professionnels de la santé (PASS, médecin, laboratoire, CMP, ADISSA, DAC...).

13 prises de rdv médicaux (PASS, médecin traitant, laboratoire, spécialistes, CMP, Centre Hospitalier de Vernon et Evreux).

Situation de M. M

Monsieur M, connu de l'accueil de jour depuis 2019. Il a été victime de deux AVC en 2021, il a un suivi médical régulier. L'intervenante sociale effectue une veille sociale sur la prise de ses rendez-vous médicaux (médecin traitants, spécialistes, PASS, cardiologue, hôpital). Il faut régulièrement lui rappeler les dates de rendez-vous et les documents à fournir. Nous avons beaucoup échangé avec le médecin traitant pour la constitution d'un dossier auprès de la MDPH. En septembre, Monsieur a fait une chute en vélo et a dû se faire opérer de l'épaule. Il a fallu compléter des demandes pour les soins à domicile et faire le lien avec la CPAM car Monsieur était en fin de droits AME et un dossier de demande d'ouvertures de CSS (obtention d'un titre de séjour en Août). Nous avons dû demander un traitement en urgence de sa demande de CSS car Monsieur est sans ressources et n'aurait donc pas pu régler les frais médicaux.

Très peu de démarches en lien avec l'**insertion professionnelle**, soit 16. Cela est lié au fait qu'une grande majorité du public se trouve en irrégularité sur le territoire.

10 orientations vers les partenaires (France Services, pôle emploi, mission locale, agence d'intérim...).

4 aides numériques sur la constitution de CV, lettre de motivation et inscription à des formations.

58 démarches en lien avec les **finances**. 18 suivis en lien avec la gestion du budget et des dettes. Par conséquent, l'intervenante sociale est en lien avec les bailleurs sociaux, principalement Mon Logement 27, mais aussi avec les fournisseurs d'énergies, que ce soit pour des ouvertures de compteur ou la mise en place d'échéancier de remboursement lorsqu'il y a des dettes. Il y a également l'accompagnement sur des dossiers de surendettement. 25 ouvertures ou maintiens de droits dont l'accompagnement sur des ouvertures de compte bancaire et des recherches d'aides financières exceptionnelles auprès des partenaires.

Situation de M. P

Locataire auprès d'un bailleur social à Vernon depuis plusieurs années, Monsieur P s'est retrouvé avec beaucoup de dettes (locatives et d'énergies) après la coupure de ses droits AAH. Nous avons établi un budget et fait état des dettes. Il a fallu mettre en place des échéanciers auprès des fournisseurs d'énergie et se mettre en lien avec le bailleur afin de stopper la procédure d'expulsion en expliquant la situation de Monsieur, le temps de la révision de ses droits AAH. Les démarches auprès de Monsieur ont été mises en arrêt du fait d'une hospitalisation durant plusieurs mois. A son retour, nous devons compléter un dossier de surendettement car les dettes se sont accentuées et Monsieur n'aura sans doute plus les capacités financières

62 démarches liées au **Logement et Hébergement**. Les demandes régulières sont l'accompagnement pour appeler le 115. En effet, beaucoup sont sans logement et sans possibilité d'hébergement car ils n'ont pas de connaissances ni de famille à Vernon. 26 suivis et instructions de dossier SIAO et demandes de logement. Pour les démarches liées au logement, il y a également l'accompagnement à la recherche de bien ou des relances auprès des bailleurs de la ville.

9 instructions de dossier de demande d'aides financières d'accès et de maintien dans le logement.

Situation de Mme E

Arrivée à l'association au mois de mai avec son fils de mois de 2 ans, Mme E était sans solution d'hébergement. Percevant le RSA, en début de mois elle arrive à payer des nuitées d'hôtel mais passé la moitié du mois, elle est à la rue. Madame vivait à Paris avec le père de l'enfant, mais après séparation, elle a été hébergée chez une amie à Vernon, mais cette situation n'était pas viable. Nous sommes allés au CMS afin que Madame puisse être suivie par une assistante sociale, mais dans l'attente d'un rendez-vous, nous avons contacté le 115 chaque jour et constitué un dossier SIAO afin de trouver une solution d'hébergement stable. Elle a par la suite rencontré les travailleurs sociaux du SIAO en permanence dans nos locaux. Une demande de logement sociale a également été instruite.

LA PASSAGERE GAILLON

Boulevard de la Vertebonne, Immeuble Les Roitelets à Gaillon

Les locaux sont ouverts du lundi au vendredi

| PUBLIC ACCUEILLI | |
|------------------------------------|------|
| ✓ Hommes isolés en demande d'asile | |
| ✓ Familles primo-arrivantes | |
| ✓ 161 personnes accueillies | |
| Situation des ménages | En % |
| Hommes isolés sans enfant | 96% |
| Femmes isolées sans enfant | 2% |
| Couples avec enfant | 2% |

| Une équipe | |
|------------------------|--|
| ✓ Intervenante sociale | |
| ✓ animateurs | |
| ✓ Médecin bénévole | |

La plateforme a pour objectif d'accueillir, accompagner, réorienter et permettre un accès au soin. L'année 2023 a été marquée par un important travail de prévention, de coordination, de suivis et d'accès aux soins. L'accompagnement vers l'accès aux soins implique un travail partenarial auprès des professionnels de santé locaux, régionaux et CPAM.

Un partenariat avec la CPAM de l'Eure permet d'échanger directement via une plateforme concernant le suivi des personnes. Cette plateforme permet de fluidifier les démarches, solliciter des aides financières et si besoin signaler des situations urgentes.

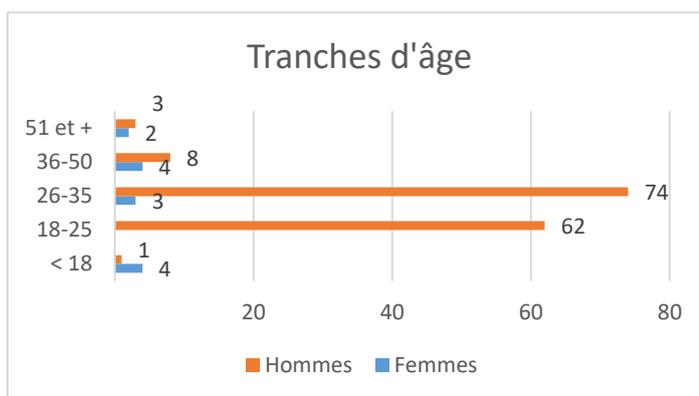
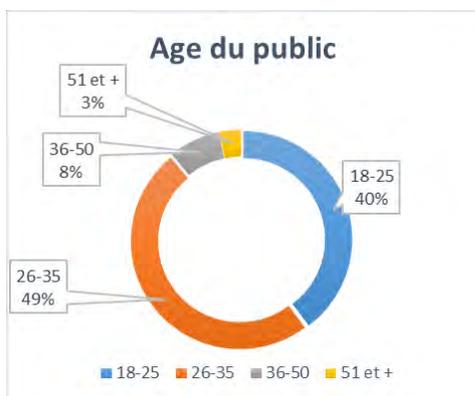
L'accompagnement global des personnes accueillies au sein de l'HUDA implique un accompagnement vers l'accès aux soins, l'ouverture et le maintien des droits, les actions de prévention.

Durant l'année, 2023, 143 personnes ont été suivies sur les villes d'Evreux, Gravigny, Louviers et Gaillon. La moyenne d'âge est de 28 ans, dans cette moyenne nous pouvons noter 5 hommes âgés de 20 ans et la personne la plus âgée à 61 ans.

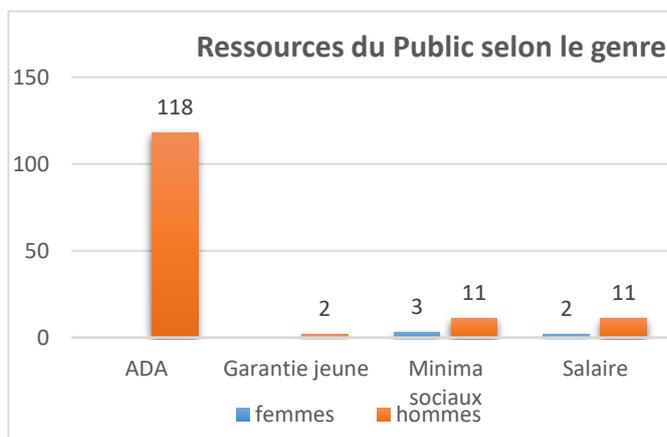
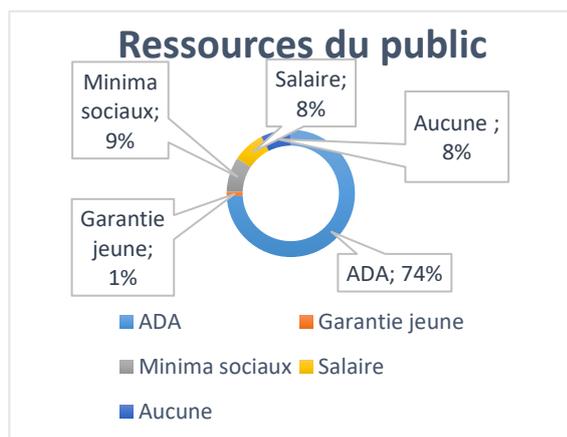
Profil du public accueilli et accompagné

Durant l'année 2023, l'intervenante sociale a rencontré 161 personnes.

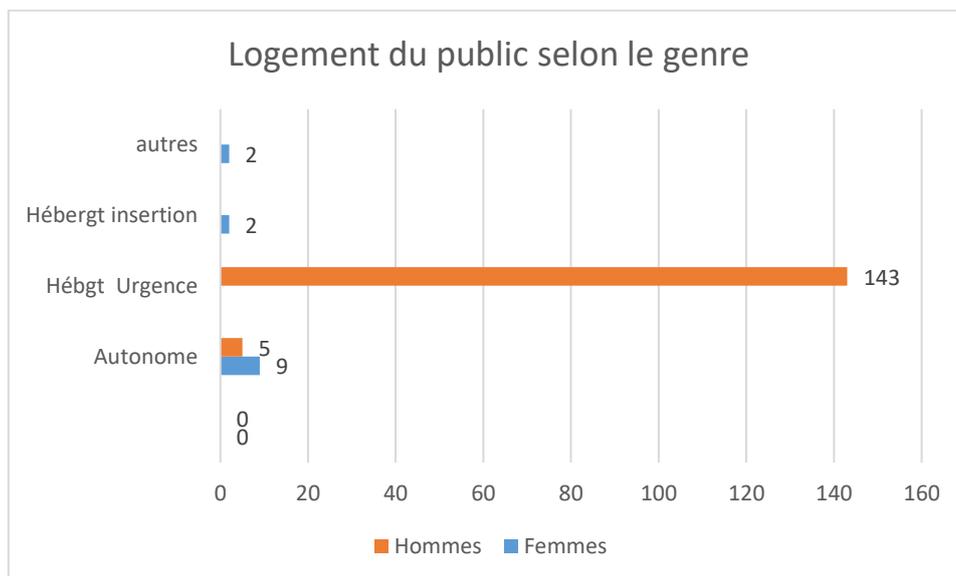
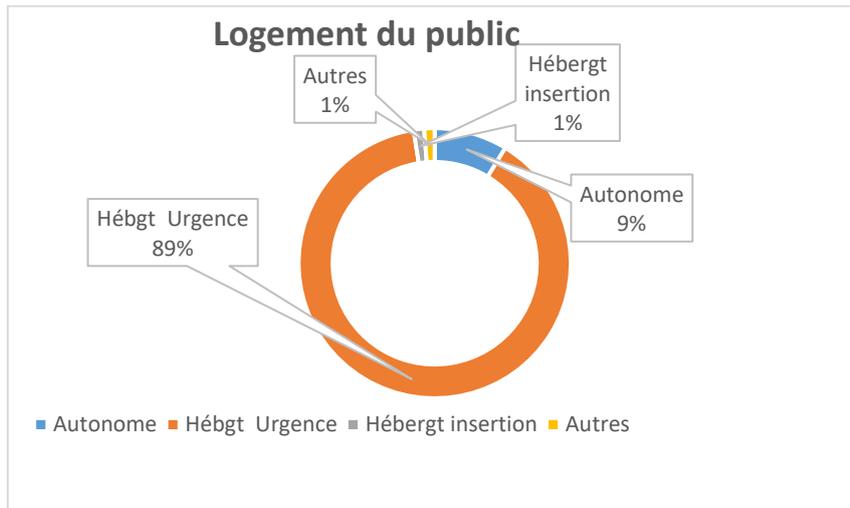
| | AGE | | | | |
|--------------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 5 | 62 | 77 | 12 | 5 |
| Femmes | 4 | | 3 | 4 | 2 |
| Hommes | 1 | 62 | 74 | 8 | 3 |



| | RESSOURCES | | | | | | | |
|--------------|--------------|-----|-----|----------------|-----------|----------------|---------|--------|
| | Alloc. Form* | ARE | ADA | Garantie jeune | AAH ou PI | Minima sociaux | Salaire | Aucune |
| Total | | 2 | 118 | 2 | | 14 | 13 | 12 |
| Femmes | | | | | | 3 | 2 | 8 |
| Hommes | | 2 | 118 | 2 | | 11 | 11 | 4 |

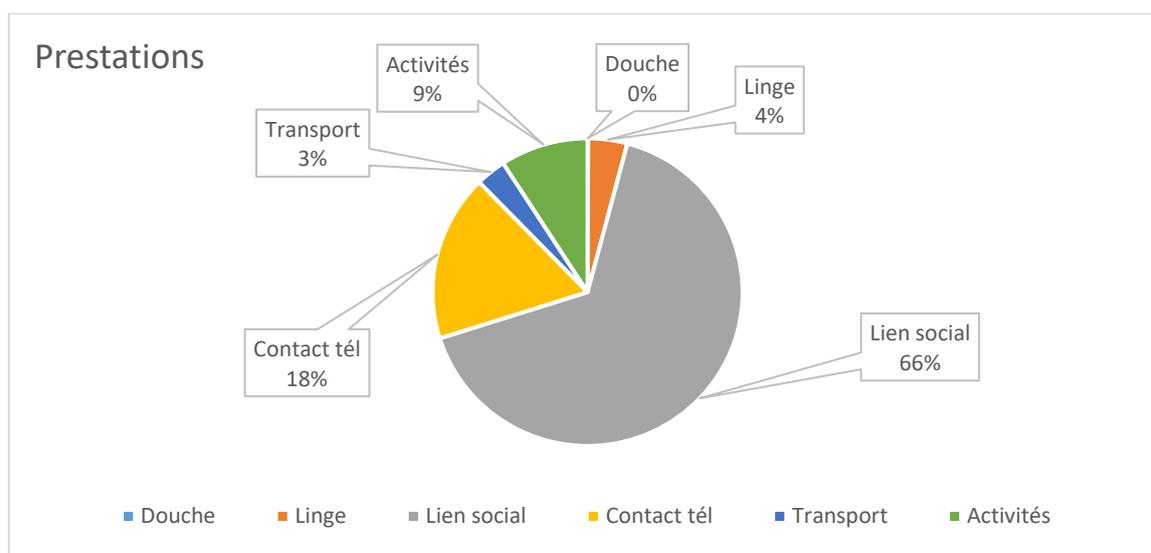


| LOGEMENT | | | | | | |
|----------|-------|----------|---------------|------------------|-------|--------|
| Sans | Tiers | Autonome | Hébtg Urgence | Héberg insertion | Hôtel | autres |
| Total | | 14 | 143 | 2 | 2 | |
| Femmes | | | 9 | 2 | 2 | |
| Hommes | | | 5 | 143 | | |



Prestations

| Vie quotidienne | |
|------------------------|-------|
| Ecoute et lien social | 2 979 |
| Contacts téléphoniques | 792 |
| Transport | 142 |
| Hygiène | 187 |
| ✓ Douche | 3 |
| ✓ Linge | 184 |



Les personnes accueillies effectuent un premier bilan de santé rapidement après leur arrivée auprès des PASS rattachées au CH Eure Seine de Vernon, Louviers et Evreux.

A noter que le service PASS d'Evreux ne peut pas accueillir systématiquement les demandeurs d'asile car la demande est très importante et les délais très longs. En cas d'urgence, les personnes peuvent être prises en charge par l'équipe PASS.

Ce premier contact avec l'équipe médicale permet d'effectuer un bilan de santé, radio thoracique, prise de sang et permet également aux personnes d'échanger avec l'équipe médicale.

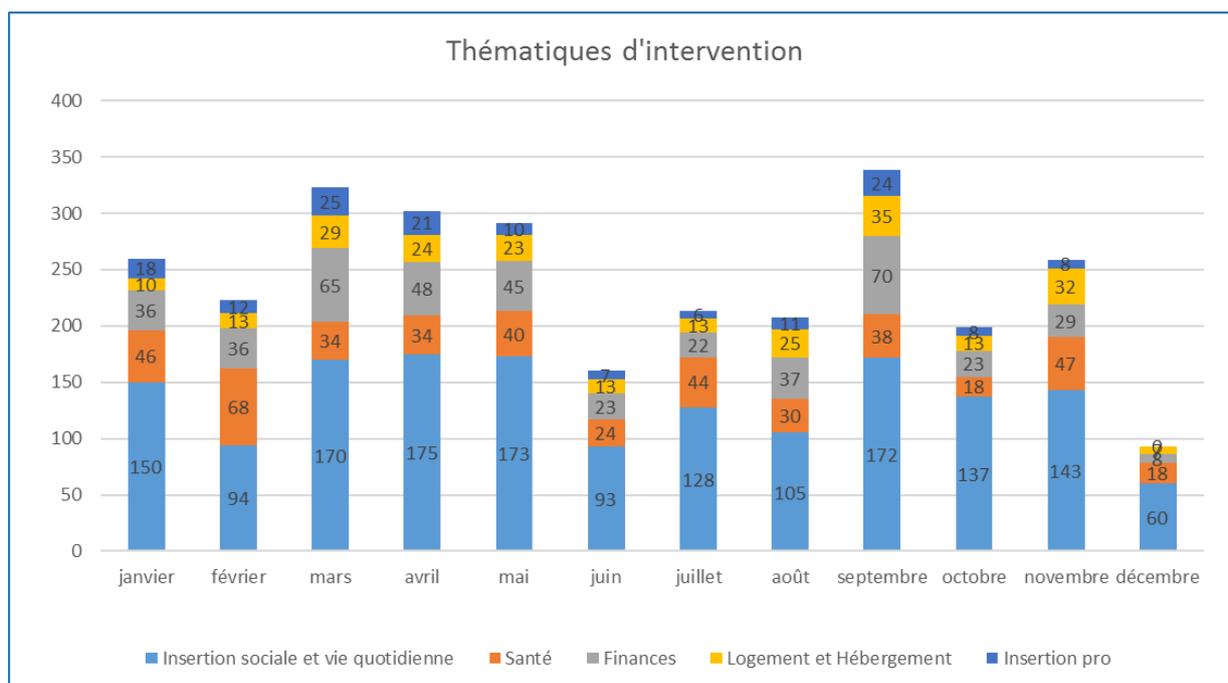
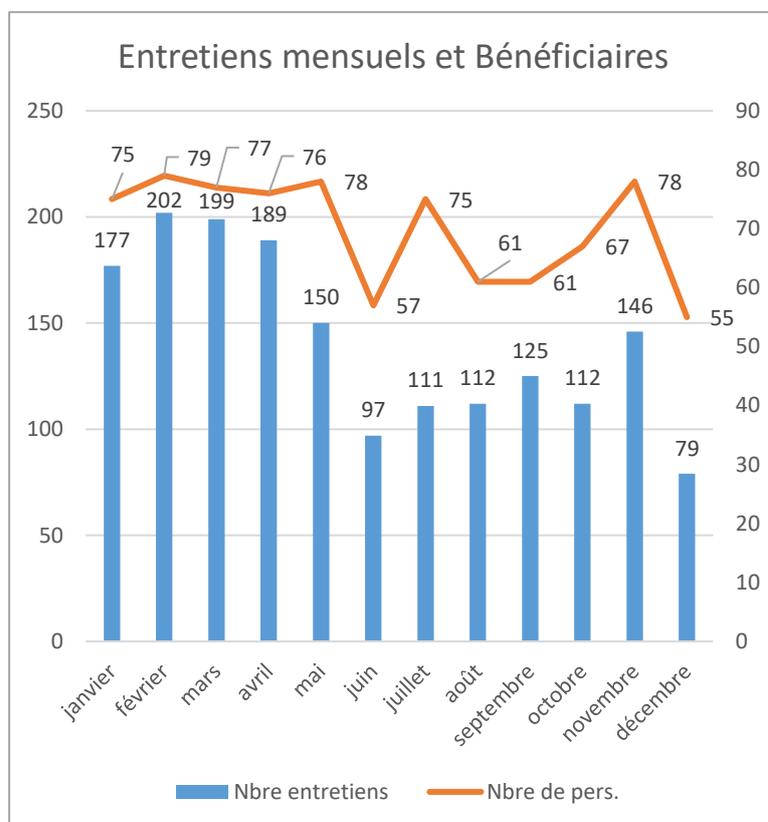
Ce premier contact est primordial pour les personnes accueillies qui arrivent parfois sans avoir eu de soins depuis leur départ du pays.

La majorité des personnes accueillies sont en procédure Dublin et pour certains leur arrivée en Europe date de plusieurs mois ou années. Durant cette période les personnes n'ont pas pu forcément accéder aux soins et ont été hébergées parfois de façon très précaire.

Ce premier bilan est toujours bien accueilli par les personnes car le parcours d'exil, les problématiques liées à leur départ du pays d'origine font que leur état de santé nécessite une prise en charge médicale et psychologique.

Accompagnement social

L'intervenante sociale a mené 1 689 entretiens.



La plateforme propose un service d'accompagnement en santé sociale avec l'intervention d'intervenants sociaux.

En début d'année 2023, la transmission du virus de la gale a nécessité une action collective au sein de l'HUDA Gaillon et Louviers (5 appartements et suivi de 21 personnes).

Le travail de coordination avec le médecin de la plateforme et l'équipe de la PASS durant le mois de février 2023 a permis de mettre en place les actions d'informations et de prévention et a également permis de suivre le traitement pour chaque usager, d'établir et suivre les protocoles de nettoyage avec les usagers (désinfection linge, literie...)



Des actions de prévention sont également menées au quotidien :

- Visite à domicile permettant de travailler l'hygiène au quotidien dans le logement ainsi que l'hygiène corporelle
- Des ateliers cuisine permettent de créer du lien social et favorisent les échanges et informations concernant l'équilibre alimentaire, l'aide à la préparation de repas, l'hygiène liée à la conservation des aliments (nettoyage du frigo, plaque électrique, nettoyage des légumes, éviter les contaminations...).
- Des actions de prévention des IST ont également lieu sur les deux sites Evreux et Gaillon (Association l'Abri, PASS, CLAT ...).

- Information sur le diabète :

- Journées thématiques : journée internationale de la santé, journée internationale de lutte contre la tuberculose, sensibilisation diabète

Des actions de prévention santé sur plusieurs thématiques ont été mises en place courant de l'année.

- Des actions en partenariat avec le jardin biologique « Les jardins du Château » à Gaillon permettent aux usagers d'avoir une activité en participant au jardinage. A la fin de chaque après-midi de travail, les personnes ont un panier de légumes frais de saison. Ce colis ravit les usagers car le coût actuel ne permet pas toujours aux personnes d'avoir une consommation régulière de fruits et légumes.

Au fil des consultations, le médecin nous oriente sur les problématiques les plus fréquemment rencontrées permettant ainsi d'adapter nos actions à venir.

Les problématiques détectées sont essentiellement l'hygiène bucco-dentaire, prévention des IST, le tabagisme et les problématiques liées au sommeil.

Pour la majorité des personnes, un examen bucco-dentaire a été réalisé durant le 1^{er} semestre 2023.

Aujourd'hui, la présence du médecin traitant permet d'assurer le suivi sanitaire des personnes mais reste la prise en charge psychologique des personnes qui demeure problématique dans notre département.

Un accompagnement physique avec l'usager est programmé pour le 1^{er} rendez-vous (accompagnement administratif pour les dossiers médicaux à remplir).



M. M. a obtenu le statut de réfugié.

Lors de l'entretien auprès des officiers de l'OFPPA, Monsieur m'explique avoir été déstabilisé car il avait parfois des « trous de mémoire » concernant certains événements douloureux qui aujourd'hui deviennent de plus en plus anciens. Ces absences ont déjà été évoquées lors d'entretiens car se posait le problème de la ponctualité. Monsieur explique avoir parfois des absences et demande qu'on lui rappelle ses rendez-vous par SMS. Il explique avoir conscience de ce problème et que le manque de sommeil faisait baisser sa vigilance.

Aujourd'hui, Monsieur parle un peu français et échange plus aisément sur son état de santé.

Un suivi auprès du CMP de secteur a été accepté par monsieur.

En termes de santé mentale, les personnes sont prises en charge au CMP de Vernon, Evreux, Equipe mobile Respire à Evreux, psychiatre secteur privé conventionné, CASEVA CH EVREUX, Terra Psy .

La prise en charge des besoins de soutien psychologique du public exilé, victimes de violence traumatiques implique une approche spécifique (interculturelle, linguistique..) permettant l'adhésion et le suivi des soins. Par ailleurs les personnes accompagnées qui engagent une démarche de demande d'asile doivent se rendre à l'OFPPA. Cet entretien se déroule avec des officiers de l'OFPPA mais aucun service de santé n'existe au sein de l'OFPPA. Les entretiens rapportés par les usagers et retranscriptions mettent en évidence des éléments factuels et la dimension sanitaire dont psychologique arrive en second plan et parfois pas évoqué lors de l'entretien.

La majorité des personnes nécessitent un soutien ponctuel ou plus durable en termes psychologique et l'établissement de certificats médicaux concis et étayés sont des éléments très importants pour rendre compte de leur état de santé global auprès des officiers de l'OFPPA.

Les personnes maîtrisant le français ou commençant à maîtriser la langue, adhèrent au suivi psychologique mais pour les personnes non francophones l'accès à une première consultation peut s'avérer compliqué car les délais sont aujourd'hui de l'ordre de 4 à 6 mois d'attente pour un premier entretien.

Le centre social Condorcet à Gaillon propose un relais d'aide et d'écoute. Un psychologue rattaché au Groupe SOS assure des permanences et les consultations sont gratuites.

2 personnes francophones ont pu être orientées vers le psychologue.

Les hébergements proposés sont répartis sur plusieurs appartements et les visites à domicile permettent de travailler avec les usagers l'hygiène au quotidien et l'entretien de l'appartement (ateliers, achat de produit ménager).

Des ateliers cuisine permettent d'échanger sur l'équilibre alimentaire, la préparation de plats équilibrés à moindre coût.

Un partenariat avec l'association « Les légumes du Châteaux » à Gaillon permet aux usagers d'apporter leur aide pour les travaux de jardinage au sein du potager.

Des ateliers autour de la pratique sportive ont également permis aux personnes de se retrouver et avoir une activité physique en extérieur (football, randonnée...)

L'accueil d'une stagiaire éducatrice spécialisée a permis de travailler la thématique de l'hygiène et du bien-être et mettre en place des signalétiques sur les appartements.

Durant l'année, l'équipe a pu bénéficier de plusieurs formations et échanges avec les partenaires médico sociaux du département permettant ainsi d'avoir connaissance des dispositifs existants et d'ajuster aux mieux les orientations et mettre des ateliers thématiques (Formation Public migrant et conduite addictive, alimentation, santé hygiène, santé mentale et précarité, sensibilisation diphtérie, vaccination, prévention des IST....

La permanence Santé Sociale

En matière de santé, la plateforme propose une permanence médicale aux personnes bénéficiaires d'une couverture santé avec la venue d'un médecin bilingue à raison de deux fois par mois.

Cette permanence a lieu dans les locaux de l'HUDA Accueil Service. Une salle dédiée est mise à disposition pour le médecin. Un aménagement avec un point d'eau a été mis en place pour les permanences médicales.

Au 15 décembre 2023, le médecin a rencontré 65 personnes différentes :

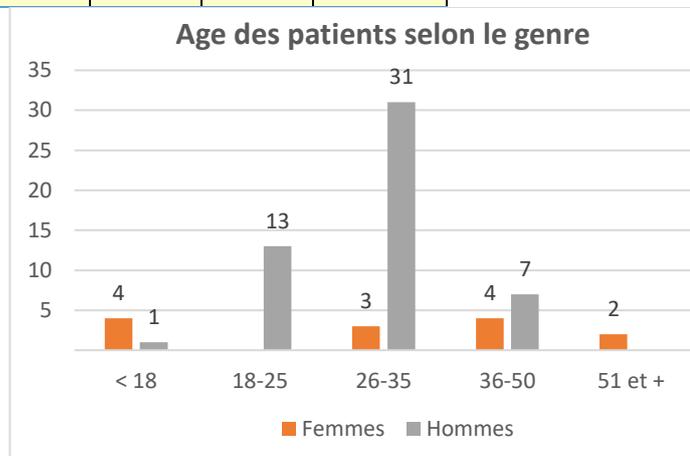
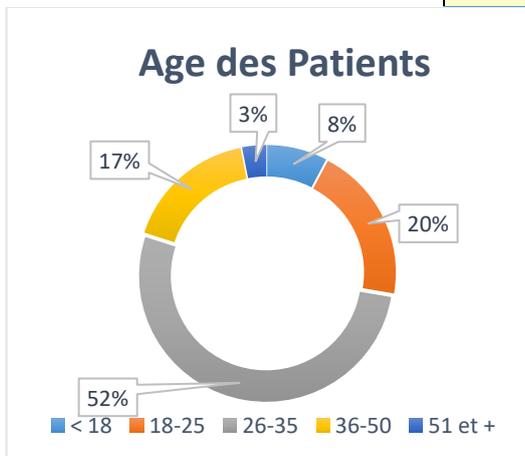
-52 hommes

-13 femmes

Permanences et Consultations en nombre

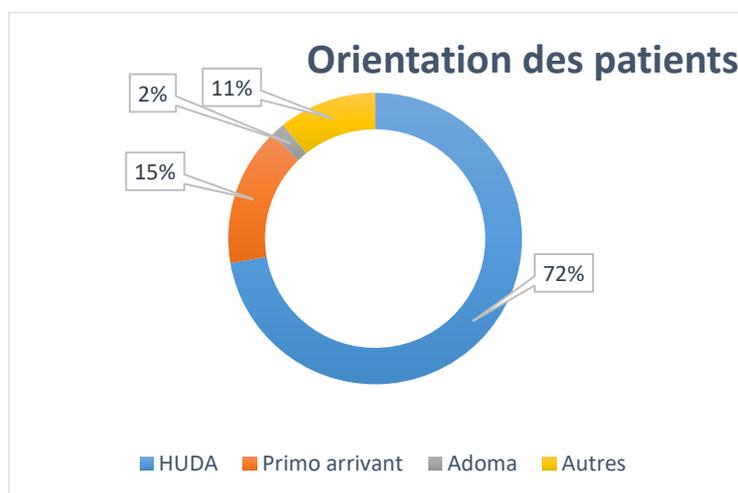
| | Janv. | Fév. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. |
|------------|-------|------|------|-------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|
| Permanence | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Consultat° | 14 | 28 | 7 | 14 | 8 | 15 | 10 | 14 | 14 | 10 | 6 | 3 |

| AGE des Patients | | | | | |
|------------------|------|-------|-------|-------|---------|
| | < 18 | 18-25 | 26-35 | 36-50 | 51 et + |
| Total | 5 | 13 | 34 | 11 | 2 |
| Femmes | 4 | | 3 | 4 | 2 |
| Hommes | 1 | 13 | 31 | 7 | |



Orientation des patients

| | Primo arrivant | Adoma | Autres |
|----|----------------|-------|--------|
| 47 | 10 | 1 | 7 |



Le médecin traitant est identifié par les usagers et un lien de confiance avec le public permet au médecin de travailler la prévention des IST, l'hygiène bucco- dentaire, prévention des addictions.

Le médecin a une connaissance fine du public et des problématiques liées à l'exil et à la demande d'asile permettant une prise en compte de toute la dimension culturelle et psychologique du public accueilli.

Cette proximité dans les locaux avec le médecin permet de coordonner et d'orienter au mieux les personnes.

A la sortie de consultation, les rendez-vous peuvent être pris avec les usagers vers les spécialistes médicaux et/ ou para médicaux.

Malgré cette coordination, certaines pathologies nécessitent des prises en charge rapidement mais les délais pour obtenir un rendez -vous auprès de certains spécialistes restent très longs (4 à 6 mois de délais en moyenne pour les spécialistes ORL, orthopédie...) et une veille sociale et sanitaire.

Cette permanence est un maillon essentiel dans l'accompagnement sanitaire des personnes, la proximité, la connaissance des lieux, l'aide à la traduction via les applications ou amis rassurent les personnes inscrites.

Aujourd'hui, la difficulté d'avoir un médecin traitant pour les nouveaux patients sur tout le département de l'Eure est un frein qui peut être levé grâce à cette permanence. Quelques personnes sorties du dispositif HUDA continuent de rencontrer le médecin. En tant que primo arrivant, cette plateforme reste toujours accessible pour leur suivi santé.

Les échanges avec le public sur le système de santé en France, l'accès aux soins, les ouvertures de droits sont des temps importants en termes de citoyenneté. Ainsi, les personnes adhèrent de façon très positive au parcours de soins. Ces informations visent à favoriser l'autonomie des personnes pour leur démarche de soins et respect du cadre (horaires à respecter, veiller au renouvellement de ses droits, planifier ses rendez-vous médicaux en fonction des contraintes...)

Pour 2024, la plateforme santé sociale souhaite renforcer ses actions collectives axées sur la prévention santé en développant les actions sur les addictions, l'hygiène, la contraception et la sexualité ainsi que la santé mentale.

La communication

LA PRESSE EN PARLE

UNE MINISTRE A ÉVREUX POUR ÉVOQUER LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Isabelle LONVIS-ROME, la ministre déléguée chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances, a passé la matinée à Évreux jeudi 9 février 2023. Elle a évoqué la politique de lutte contre les violences faites aux femmes menée par le gouvernement.

1 988. C'est le nombre de victimes de violences intrafamiliales recensées dans l'Eure en 2022. Le chiffre donné par le colonel Emmanuel Gros, le commandant du groupement de gendarmerie de l'Eure, a fait froid dans le dos jeudi 9 février 2023.

« Une des plus belles réussites »



Et 79 % concernent des femmes. Cela n'a pas manqué de faire réagir Isabelle LONVIS-ROME, ministre déléguée chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances, qui a passé la matinée à Évreux.

Au cœur de la maison de protection des familles, elle a pu écouter le patron des gendarmes de l'Eure préciser le dispositif, les moyens alloués et surtout l'accueil mis en place pour les victimes. « Ces maisons de protection des familles, c'est une des plus belles réussites de la gendarmerie », a appuyé la ministre. Elles ont découlé du Grenelle des violences conjugales. « Nos politiques se mettent en place tout en restant humbles car il y a toujours des femmes qui meurent sous les coups de leur conjoint. »

La culture de l'égalité

La question de la prévention a été évoquée : « Un chantier majeur avec celui de l'éducation. Il ne faut jamais se décourager, il faut imprimer le plus possible cette culture de l'égalité. »



Avant de faire étape rue Victor-Hugo, elle a démarré sa visite ministérielle dans les locaux de l'association « Accueil Services », qui est spécialisée dans la réinsertion des personnes en situation de précarité. Elle s'est ensuite rendue au sein du service de prise en charge des victimes de violences intrafamiliales du centre hospitalier Eure-Seine. Bracelet anti-rapprochement et téléphone grave danger font partie de l'arsenal venant au soutien des victimes de violences conjugales. État, Région Normandie et Département de l'Eure faisant cause commune pour financer les projets.

La ministre a pu finir sa tournée ébroïcienne sur une note un peu plus positive en rencontrant les représentantes du réseau Femmes et Challenges de l'Eure, un réseau qui fédère les actions des entrepreneurs au féminin dans le département.

Autre article à ce sujet : « Violences intrafamiliales. À Evreux, la ministre à la rencontre des acteurs de terrain » - La dépêche Evreux – le 09 février 2023 *Source : Paris Normandie – le 09 février 2023*

UNE VENTE DE NFT POUR VENIR EN AIDE AUX FEMMES VICTIMES DE



Pour la première fois en France, une collection de NFT est entièrement dédiée à une association d'aides aux femmes victimes de violences. La vente a eu lieu ce weekend et la somme récoltée participera à l'ouverture d'une maison d'accueil unique en son genre.

L'artiste Calypso et son mari ont passé trois mois pendus au téléphone avant que leur projet de vente de Nft (Non Fungible Token est donc un jeton non fongible) ne retienne l'attention d'une association. Au détour d'un énième appel, le couple finit par convaincre Pauline Deveaux, présidente d'Accueil Service (Eure), centre de réinsertion, d'accueil et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences, les demandeurs d'asile et les personnes sans domicile fixe. «Nous avons de notre côté lancé un appel aux dons pour financer l'ouverture en novembre prochain d'une partie de notre projet expérimental : la Maison Envol Solidarité Femmes 27». Ce lieu est une première dans le département de l'Eure et alliera tous les services nécessaires à la prise en charge des femmes et de leurs enfants : hébergement, centre médical, service administratif et judiciaire. La proposition de Calypso a donc été accueillie à bras ouvert par l'association. Beaucoup moins par d'autres...

Initialement, l'idée portée par Calypso était de permettre à l'association d'ouvrir un portefeuille crypto. Mais face aux « commissaires aux comptes, banquiers et comptables qui, eux, se sont montrés réticents par méconnaissance », d'après Pauline Deveaux, il fallut changer son fusil d'épaule.

Une collection de NFT caritative

Vingt papillons réalisés par Calypso et cinq papillons « légendaires » offerts par plusieurs autres artistes ont été mis en vente ce weekend pour un montant respectif de 0,05 ETH soit environ 90 euros l'unité.

“On veut bien entendu collecter un maximum de fonds pour l’association, mais aussi de la visibilité pour montrer à d’autres acteurs du monde associatif que les crypto monnaies peuvent être d’un grand soutien financier pour eux, et pas uniquement des monnaies qui servent à blanchir l’argent”, ironise Arthur, le mari de Calypso.

Calypso n’est pas une novice du crypto art. Depuis un petit moment déjà, son métier de dessinatrice l’amène à s’intéresser à l’univers et aux communautés qui entourent les Nfts. “J’ai commencé à travailler sur la collection *MARIPOSA* en octobre dernier, bien avant de rencontrer Accueil Service. Très rapidement le symbole du papillon m’a sauté aux yeux, comme une évidence. Il représente toute la fragilité de la condition féminine et évoque le cycle de renaissance de ces femmes en difficulté”, témoignait vendredi soir Calypso, à quelques heures du lancement de la collection.

Mais pas facile de convaincre de l’utilité des crypto monnaies dans un secteur majoritairement financé par le public. “Même pour nous, au début, c’était un peu compliqué, c’est un univers assez hermétique”, confie Pauline Deveaux. Alors pour briser la glace, Margot Genecque, chargée de projet à Accueil Service s’est retroussée les manches et a assisté à plusieurs conférences et événements liés aux crypto monnaies et NFT.

“Il faudrait que le système bancaire s’ouvre pour nous aider à nous moderniser”

Certes, sur les 380.000 euros d’aménagement et 250.000 de fonctionnement annuel que va nécessiter la maison Envol, les 2.500 euros récoltés par la vente de NFT ne pèsent pas lourd mais cette expérience ouvre la voie à de nouvelles possibilités de financement. “Avec ce projet, nous innovons l’accueil des femmes victimes de violences, alors pourquoi ne pas pousser aussi l’innovation en matière de financement et montrer qu’il n’y a pas que l’État pour nous financer”, rétorque Margot Genecque.

Malgré l’enthousiasme de Pauline DEVEAUX et Margot GENECQUE, l’enthousiasme n’a pas convaincu tout le monde. En premier lieu, leur banquier. “Ce n’est pas la première fois que nous recevons des propositions de dons en crypto. À l’époque, j’avais déjà appelé la banque pour leur en parler et ils m’avaient répondu qu’ils n’avaient pas la capacité de transférer des crypto monnaies en devises traditionnelles, qu’ils ne savent pas comment faire, en somme”, résume Pauline Deveaux. Avant d’ajouter : “Il faudrait que le milieu bancaire, dont on est complètement dépendant, s’ouvre pour nous aider à nous moderniser”. Fort heureusement, le dévouement de Calypso dans ce projet leur vient à nouveau en aide. L’artiste a accepté de prendre en charge le transfert des cryptos en euros.

Source : Capital – le 15 mai 2023

Autre article à ce sujet : « NFT ET DONS CRYPTO: MARIPOSA PREND SON ENVOL » - Journal du coin

UN HEBERGEMENT D'URGENCE VA OUVRIR A CONCHES-EN-OUCHE



La Ville de Conches-en-Ouche annonce la création d'un hébergement d'urgence dit de répit. La première du département de l'Eure en milieu rural.

A quelques jours de la **Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes**, samedi 25 novembre 2023, la Ville de Conches-en-Ouche (Eure) annonce la création d'un hébergement d'urgence dit de répit. Un projet que mène l'adjointe au maire chargée de l'action sociale Sophie LEMEZ depuis son élection.

Un partenariat avec Accueil service

Ce premier logement d'urgence vient d'être terminé et pourra accueillir les femmes en détresse ou les personnes en difficulté. « Ce sera la première maison d'hébergement de répit du département en milieu rural. Nous allons collaborer avec l'association Accueil service, spécialisée dans l'accueil des femmes maltraitées ou en détresse. » Sophie LEMEZ

C'est l'association référente dans l'accompagnement des femmes victimes de violences dans l'Eure. Actuellement, elle assure un accueil de jour, La Passagère au féminin, mais va prochainement créer un hébergement de répit de cinq logements au sein de la future Maison d'envol solidarité femmes 27, à Évreux. **Prêt à être habité**

Le logement d'urgence de Conches pourrait accueillir deux femmes et leurs enfants et est totalement meublé. « Nous avons récupéré des doudous, des vêtements pour femmes, pour enfants. Parfois, les gendarmes interviennent et écartent la femme en danger de son domicile en pleine nuit. Elle se retrouve à la rue, n'a pas le temps de prendre des vêtements, ses enfants aussi. » Sophie LEMEZ.

L'adjointe assure que les femmes victimes de violences intrafamiliales seront accompagnées dès les premières heures en attendant le relais d'intervention d'Accueil service.

Une démarche communale

Sensible à cette cause, le Rotary club de Conches souhaite, pour sa part, aider en fournissant de l'électroménager. La Ville s'est, quant à elle, engagée à changer les fenêtres du logement, à entretenir les espaces verts, et prendra à sa charge la taxe foncière et l'enlèvement des ordures ménagères.

« En cohérence et en complémentarité avec les dispositifs existants et les partenariats du territoire, Accueil service assurera le pilotage opérationnel du dispositif et la gestion technique du logement d'urgence », en étroite collaboration avec Sophie LEMEZ.

Le maire Jérôme PASCO se félicite de cette première création « qui manquait cruellement à Conches. Nous nous sommes fortement engagés dans la lutte contre les violences faites aux femmes, mais aussi contre toutes sortes de violences. Cette maison répit va dans le sens de notre démarche ».

PARIS NORMANDIE

EURE

VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

À Évreux, une maison pour un nouvel envol

À 2 a récl pour



Lieu unique dans l'Eure, la Maison Envol Solidarité 27, inaugurée hier, accueille les femmes victimes de violences. Ici, elles trouvent de l'aide pour se reconstruire. PAGE 3

MERCREDI 22 NOVEMBRE 2023 / PARIS-NORMANDIE

3 |

ÉVREUX

EURE

Violences conjugales : un lieu pour prendre son envol

La Maison Envol Solidarité Femmes 27, inaugurée hier à Évreux, offre une nouvelle prise en charge pluridisciplinaire des femmes victimes de violences. Un dispositif unique dans l'Eure.

VIOLENCES CONJUGALES

C'est important pour les femmes d'avoir un lieu pour penser à elles, réfléchir et faire le bon choix, car celui-ci est difficile à faire. C'est ce que Marie Souquet, présidente de l'association Accueil service, a pu constater lors d'une intervention. Une décision qu'elle a prise il y a quelques temps. « C'est bien aussi d'avoir accès dans un même endroit à tous les intervenants qui vont aider », ajoute la jeune femme de 28 ans alors qu'elle découvre la toute nouvelle Maison Envol Solidarité Femmes 27 inaugurée hier à Évreux. Créée par l'association Accueil service, elle a pour objectif d'accueillir, mettre à l'abri et accompagner les femmes victimes de violences ainsi que leurs enfants.

LES APPARTEMENTS CHALEUREUX

Marie, qui aujourd'hui « se marie », n'a pas pu bénéficier de cette maison car elle n'était pas enceinte. Si ça avait été le cas, elle aurait pu l'accueillir y est-elle ? « Inconfortable », souligne Pauline Desvieux, la directrice d'Accueil service.

« C'est important pour les femmes d'avoir un lieu pour penser à elles, réfléchir et faire le bon choix, car celui-ci est difficile à faire »

Mort

Toute femme victime de violence peut être hébergée, sans forcément qu'une plainte soit déposée. La maison est située à proximité de l'accueil de jour pour femmes d'Accueil service, installé au 8 place Alfred-Maistre dans le quartier de La Madeleine à Évreux. Le lieu est sécurisé. Pour y entrer, plusieurs dispositifs sont indispensables. À l'intérieur, cinq appartements dotés d'un coin cuisine et d'une salle de bains, sont à disposition. Des couleurs chaudes, des meubles chaleureux : les femmes doivent ici se sentir à l'aise. À leur arrivée, les lits sont faits et les frigos remplis. « On veut les accueillir



Les équipes d'accueil service ont installé les appartements comme des lieux rassurants pour plusieurs jours.

comme à l'hôtel », souligne la directrice.

FAIRE TOUTES LES DEMARCHES EN UN MÊME LIEU

La maison est également équipée d'une grande cuisine, d'un salon commun et d'une salle de jeux pour les enfants. Mais aussi d'un espace « estime de soi » d'un coin coiffeuse permettant de faire des entretiens médicaux et de salles d'attente... Des activités artistiques, esthétiques, physiques... Ces groupes de parole, des ateliers individuels peuvent notamment être proposés. Dans les mêmes locaux, les partenaires peuvent y tenir des permanences car l'idée est que les femmes puissent faire ici toutes les démarches nécessaires, qu'elles soient sociales, juridiques, pour la santé... Les femmes y pourront res-

ter au moins quinze jours dans cette maison. « Ce temps permet de les informer et de faire les démarches dans elles ont besoin », note Margot Gesteque, chargée de mission.

UN LIEU D'UNIQUE SÈCLE

Un lieu offrant répit et accompagnement global et pluridisciplinaire existait jus dans le département. Cette maison se situe entre la prise en charge d'urgence, qui peut trouver certaines femmes, en raison par exemple de la mixité des lieux ou de leur inadéquation aux enfants, et les dispositifs de droit commun plus complexes à mettre en œuvre. La création de ce lieu s'inscrit dans le plan égalité femmes-hommes du gouvernement, qui prévoit une

structure de prise en charge globale par département. Et elle répond aussi au nombre important de violences intrafamiliales dans le département : 2 411 faits en 2022 soit une hausse de 2,2 % en un an. Face aux besoins, Accueil service a pour objectif de créer dix appartements dans le département en 2024. Autant de lieux pour permettre à des femmes de prendre leur envol.

CONTACTS

Les femmes victimes de violences conjugales sont accueillies à la Maison Envol Solidarité Femmes 27, inaugurée hier, au 8 place Alfred-Maistre à Évreux. Il est ouvert tous les jours de 9 h à 18 h 30, du lundi au vendredi. Le numéro d'accueil est disponible 24 heures sur 24.

UNE LARGE MOBILISATION

Les travaux (380 000 €) ont été majoritairement financés (210 000 €) par l'État et la Région dans le cadre du contrat de territoire Eure-Normandie (Normandie 172 393€) ainsi que par des aides de la Fédération nationale Solidarité Femmes (10 000€) et du réseau du Crédit agricole Normandie-Saône et Eure (12 000 €), et des sommes lui ayant été versées par le bailleur social Sillage (12 000€). Le fonctionnement annuel est lui de 200 000€, financé majoritairement par l'État.

Autre article à ce sujet :

« Un sanctuaire pour les femmes victimes de violence » - La dépêche – le 24 novembre 2023
France 3 le 19/20 du 27 novembre 2023 : « Violence : la maison du répit pour les femmes »