

Année 2019

RAPPORT D'ACTIVITE



La convivialité au service de la réinsertion

Siège social
84 Avenue Maréchal Foch
CS 50977
27009 EVREUX Cedex

Siège administratif
3 Rue du Docteur Roux
27000 EVREUX
☎ : 02.32.26.73.53
Mail : siege@accueilservice.fr

SOMMAIRE

Le rapport moral	Page N° 3
Liste des abréviations	Page N° 5
Organigramme de l'association	Page N° 7
Aller Vers	Page N° 9
Accueillir	Page N° 25
Accompagner	Page N° 59
Héberger	Page N° 75
Maintenance et Logistique	Page N° 95
La Banque Alimentaire	Page N° 96
Le micro lycée	Page N° 97
Service civique & SNU	Page N° 97
Le service sanitaire des étudiants en santé	Page N° 98
La communication	Page N° 99
Le bilan social	Page N° 101
Les financeurs	Page N° 105
Le rapport financier	Page N° 107

LE RAPPORT MORAL

Enfin nous pouvons nous réunir pour assister à l'Assemblée Générale 2019.

Celle-ci aurait dû se tenir en avril, seriez-vous surpris d'apprendre que nous fûmes contraints de la repousser. A ce propos anticipant sur 2020 je tiens dès aujourd'hui à vous dire combien nous sommes fiers de vous tous qui avez sans défaillance fait face à cette pandémie en continuant votre mission auprès de notre public.

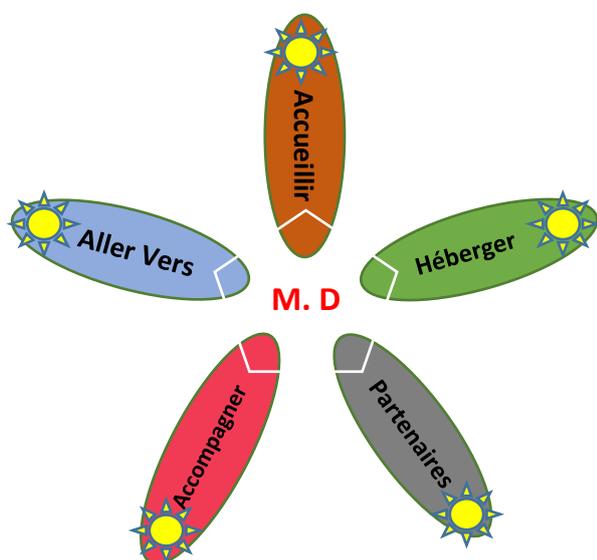
2019 est encore pour Accueil Service une belle année ; création et mise en place du bureau mobile, de la plateforme de Gaillon, extension de l'accueil des migrants, mise en place d'un CSE, mais ne nous éternisons pas cela va être développé dans la présentation du rapport d'activité par la directrice.

Vous n'avez pas été sans remarquer un nouveau mode de travail autour de la maraude. Nous avons pensé qu'une participation aux différentes passagères apporterait aux maraudeurs et aux équipes sur place une intégration plus forte dans l'association, une meilleure compréhension du travail de l'autre. Cette transversalité permet, il me semble une homogénéité de l'ensemble des structures, et de ce fait d'Accueil Service.

Une dernière réflexion sur ces dits invisibles que sont nos usagers. Définition venue d'on ne sait où, surgit un beau matin de nulle part.

Chacun a son rôle dans une société humaine, l'homme actif comme le marginal, personne ne doit être considéré comme invisible. Définir un être humain par ce vocable est absurde, définir un homme comme invisible c'est le faire disparaître aux yeux de l'autre, or on n'existe que dans son regard; cette invisibilité l'exclut à tout jamais de la communauté humaine. Nous sommes là pour nous opposer à cette vision d'exclusion, c'est là une des missions premières de notre association, tous les jours efforcez-vous de la combattre. Je vous fais confiance et vous remercie de votre attention.

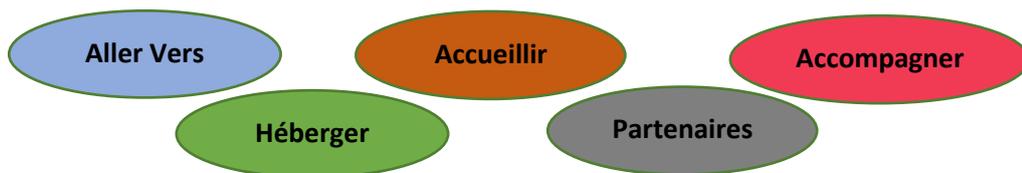
Dans ce rapport, l'accompagnement des passagers et passagères est symbolisé ainsi :



Cette représentation a vocation à faciliter la visualisation de l'accompagnement.

La personne est au cœur du dispositif ex : **M. D**

L'ensemble des services de l'association et les partenaires sont représentés par un pétale de couleur différente



ce symbole représente l'activation du service durant l'accompagnement par nos professionnels

LISTE DES ABREVIATIONS

AAH : Allocation Adulte Handicapé
ACS : Aide au paiement d'une Complémentaire Santé
ADAEA : Association Départementale d'Aide à l'Enfance et à l'Adolescence
AFU : Aide Financière d'Urgence
AHI : Accueil Hébergement et Insertion
APL : Aide Personnalisée au Logement
ARE : Allocation de Retour à l'Emploi
ARS : Agence Régionale de Santé
AVEDEACJE : Association d'aide aux victimes et d'actions du champ judiciaire de l'Eure
CAF : Caisse d'Allocations Familiales
CAO : Centre d'Accueil et d'Orientation
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CESF : Conseillère en Economie Sociale et Familiale
CSE : Comité Social et Economique
CIDFF : Centre d'Information au Droit des Femmes et des Familles
CMP : Centre Médico Psychologique
CMU : Couverture Maladie Universelle
COFIL : Comité de Pilotage
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
DALO : Droit au Logement Opposable
DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
ETP : Equivalent Temps Plein
HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
IFEN : Institut de Formation d'Educateurs de Normandie
IML : Inter Médiation Locative
ISCG : Intervenant.e Social.e en Commissariat et Gendarmerie
IUT : Institut Universitaire de Technologie
NHN : Nouvel Hôpital de Navarre
OFII : Office Français de l'Intégration et de l'Immigration
OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé
PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
RSA : Revenu de Solidarité Active
SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation SPIP : UTAS : Unité Territoriale d'Action Sociale
SNU : Service National Universel
TOEIC : Test of English for International Communication
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience
VIF : Violences Intra Familiales

ORGANIGRAMME AU 31/12/2019

Le Bureau

Vice – Présidente
Marcelle BONVOISIN-LECROQC

Secrétaire
Alain JUVENON

Trésorier
Michel BERGOUIGNAN

Le Conseil d'Administration

Agnès ALLAIRE
Hugues NAUROY
Marie MURSKI
André ROBLLOT
Alain JUVENON
Jacques BARRE
Patrick NICOLAS

Président
CAMUS Philippe

Comptabilité – RH
Assistant de Gestion
FRANC Sébastien

Directrice
DEVEAUX Pauline

Coordinateur de pôle :
TSHIBAMBA Dieudonné

Coordinateur de pôle :
LUCAS Patricia

Coordinateur de pôle :
SERIZAY Ingrid

Coordinateur
Maintenance logistique
VALLOIS Fabien

ALLER-VERS

- LA MARAUDE
- LE BUREAU MOBILE

- CHAUFFEUR ACCOMPAGNATEUR**
BERSOT Steve
NDIAYE Abdoullahi
CHEVREUIL Amandine
MOULAUD Landry
DABIN Elisabeth
LACOUR Maurice
BONTE Arnaud
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE
PAYEN Manon

ACCUEILLIR

- LA PASSAGERE AU FEMININ
- LA PASSAGERE EVREUX
- LA PASSAGERE VERNON
- FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

- MAITRESSE DE MAISON**
VOLTOLINI Marie-Cécile
OUCHELOUCHE Liliane
CHANU Cécile
ANIMATEUR

- VAREN Manon
SAINT DENIS Séverine
AROURI Cassandra
FAREH Abia
POUYE Karim
SENOVILLE Justine

ACCOMPAGNER

- ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- ACCOMPAGNATRICE**
ABAUZIT Adeline

- ANIMATEUR**
LOUWAGIE LAGNIER Frédéric

HEBERGER

- CAO

- ANIMATEUR**
LOUWAGIE LAGNIER Frédéric

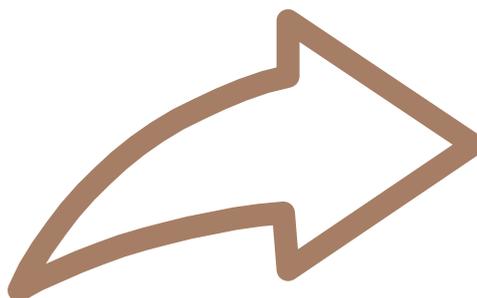
- MALA HOMMES
- MALA FEMMES & FAMILLES

- VEILLEUR DE NUIT**
KONTE Daouda
PAYS Sébastien
BERNARD Pierre

- AGENT D'ACCUEIL**
LASNON Mathilde
JACQ Mélina
LEPETIT Jessica
SAIDI Laila
GENTNER Anne-Solène

La Passagère Maraude Evreux et Départementale	Page N° 10
La Passagère Maraude – Vernon	Page N° 14
Le bureau Mobile	Page N° 15
Lutte contre la prostitution Maraude – Accueil de jour FVV	Page N° 19
Transversalité Entre Aller-Vers et Accueillir	Page N° 23

ALLER VERS



ALLER VERS

La Passagère Maraude Evreux et Départementale

Sur 365 jours

Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au dimanche

Une équipe

- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Service Civique
- ✓ Bénévoles
- ✓ Partenaires

709 personnes accueillies dont 417 personnes nouvelles

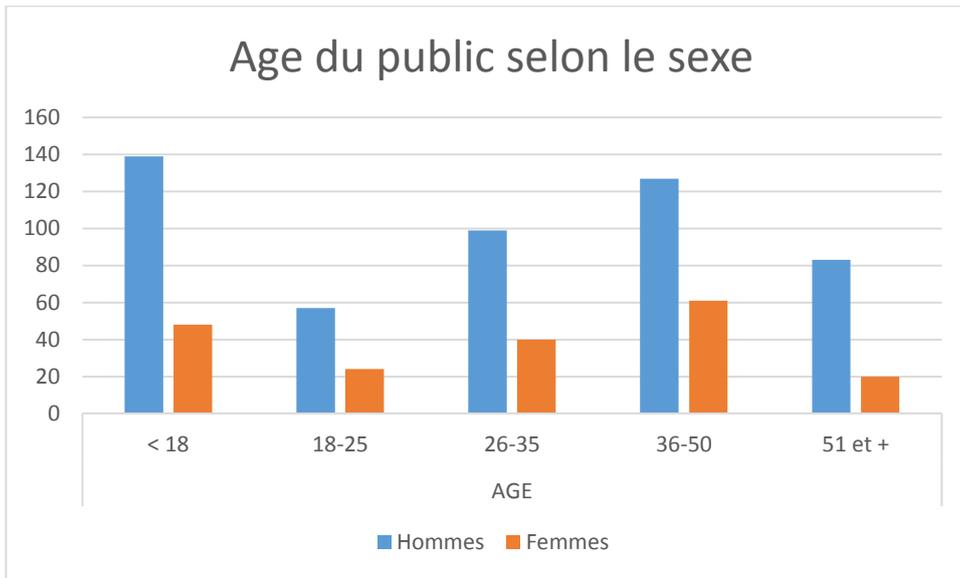
26 643 prestations – soit 73 prestations en moyenne par jour d'ouverture

43 035 Km parcourus

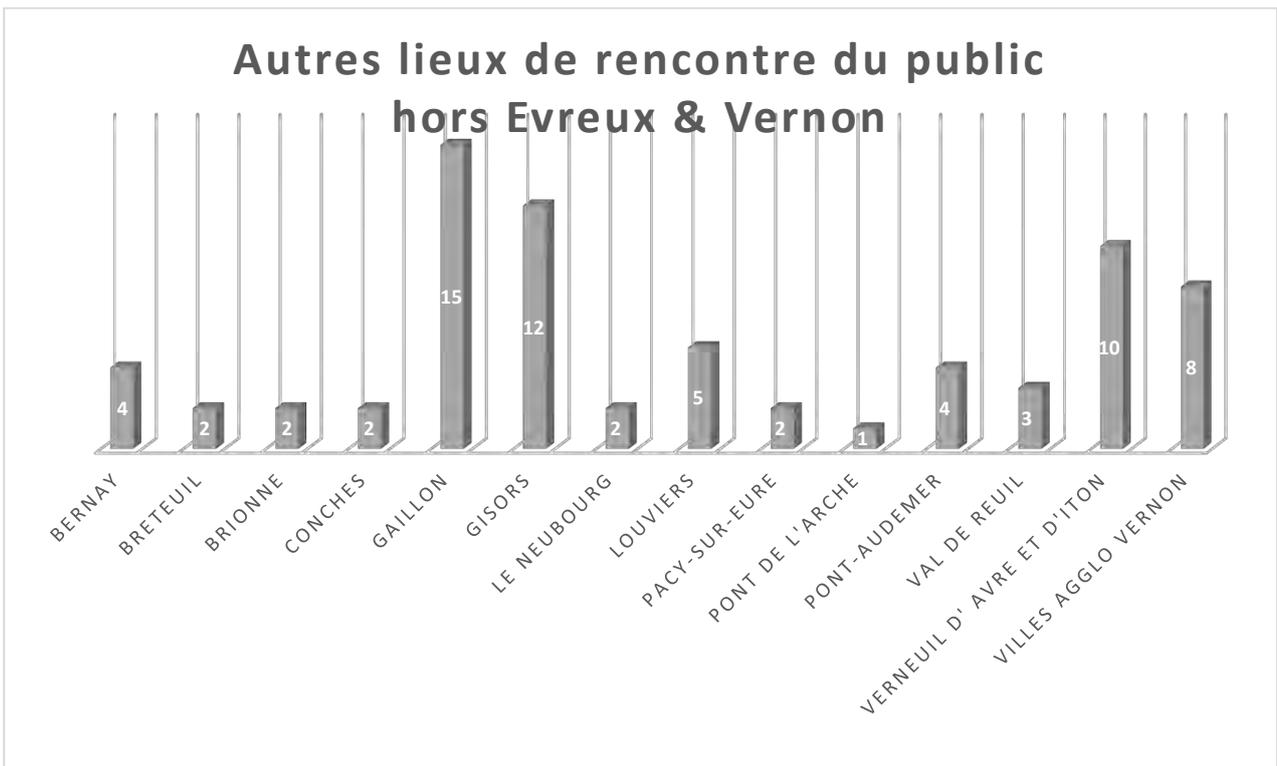
dont 17 727 km sur le territoire d' Evreux

- 13 107 Collations, colis
- 13 392 Ecoute / Lien social
- 83 Transports
- 61 Remises de duvet

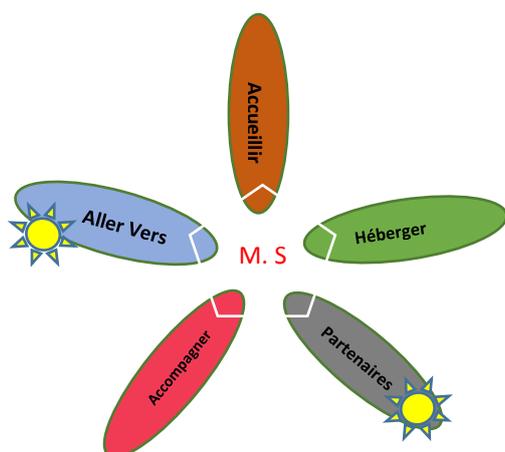
L'expérience concluante menée entre avril et octobre 2019 sur la maraude de Vernon nous a amenés à généraliser cette procédure. Ainsi les nouveaux collaborateurs recrutés interviennent donc tant sur la passagère Maraude que sur la passagère Evreux



Zoom sur les maraudes hors Evreux et Vernon



Situation de passager



La Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) de l'Eure a sollicité la Maraude Départementale en date du lundi 30 septembre 2019 pour aller à la rencontre de Monsieur S à Pont-Audemer.

La maraude est donc allée à sa rencontre, sur le site indiqué par la DDCS, dès le mercredi suivant, jour d'intervention sur son territoire.

Nous avons trouvé M. S installé dans le club de kayak de la ville, lieu qu'il avait investi depuis sa séparation conjugale.

Le contact a été facile, monsieur nous a rapidement accordé sa confiance et nous a expliqué sa situation au fil des rencontres.

Nous avons pu échanger avec lui et comprendre sa situation sociale, familiale et professionnelle.

Il dormait sur des cartons. Pour se laver et préparer ses repas, il se rendait chez un ami propriétaire d'un café à Pont-Audemer.

Monsieur avait pour tout vêtement ceux qu'il portait sur lui.

Il était en possession de son permis de conduire, sa carte d'identité, sa carte vitale et son permis CACES (cariste) qui n'était plus valide. Il n'avait plus de droits ouverts à la sécurité sociale et ne percevait plus le Revenu de Solidarité Active. A ce sujet, suite à sa séparation, il n'avait pas informé la Caisse d'Allocations Familiales et donc pas ouvert de droits en son nom propre.

Concernant sa situation familiale, il nous a confié avoir quitté le domicile conjugal suite à une séparation d'avec sa compagne et ne pas vouloir y retourner pour reprendre ses effets personnels (vêtements et documents administratifs).

Monsieur exprime rechercher activement un emploi et un logement. Il n'a pas d'enfant.

Son état de santé ne nous a pas semblé préoccupant. Dès la première visite, nous lui avons remis un duvet, une couverture et un colis d'urgence (des salades composées et quelques conserves adaptées à sa situation, en effet, il a la possibilité de réchauffer les conserves chez son ami cité ci-dessus).

Nous avons convenu que nous viendrions à sa rencontre chaque semaine.

A chaque visite, nous lui remettons un colis alimentaire.

Lors de la seconde rencontre, M. semblait satisfait de nous revoir. Nous lui avons aussi remis un matelas pneumatique et lui avons proposé de rencontrer l'équipe de la Croix Rouge de Pont-Audemer pour un accès à une aide vestimentaire. En accord avec M. nous avons pris contact par téléphone avec ce service et il a ainsi obtenu un rendez-vous le mercredi suivant à 16h00.

De notre côté, afin de compléter le vestiaire auquel il allait pouvoir accéder, nous avons organisé avec une bénévoles la récupération de linge et de chaussures que nous avons pu lui remettre la fois suivante.

Lors du rendez-vous à la Croix Rouge auquel nous l'avons accompagné avec son accord, il a été reçu par les bénévoles qui lui ont présenté le mode de fonctionnement de leur association. Il a ainsi pu accéder immédiatement à une douche et changer de vêtements qu'il a choisis au préalable. Ce vestiaire lui a été remis à titre gracieux. Les bénévoles lui ont proposé de venir régulièrement pour accéder aux services douche et

restauration. Un accompagnement global lui a aussi été proposé. Il a accepté l'ensemble des propositions faites.

Durant les rencontres suivantes Monsieur a exprimé voir sa situation évoluer favorablement. La mesure d'accompagnement à laquelle il a adhéré a permis la mise à jour de ses droits sociaux (sécurité sociale et Revenu de Solidarité Active), il a également bénéficié d'un contrat Parcours Emploi Compétences(PEC) de 24 heures avec la Croix Rouge.

Parallèlement à ces démarches, Monsieur a aussi appelé le 115 et obtenu un hébergement d'urgence sur sa commune et il a été dans ce cadre accompagné pour un accès au logement autonome.

L'hébergement d'urgence ne proposant pas de service restauration nous avons poursuivi la remise de colis alimentaires jusqu'à la réouverture des droits sociaux et le versement de son premier salaire. Depuis la Maraude continue à aller à sa rencontre, toujours pour répondre à sa demande le lien social créé avec nous.

Au fil des rencontres, la confiance se renforce.

En fin d'année, Monsieur nous informe avoir accédé à un logement autonome en date du 20/12/2019 et l'avoir meublé grâce à la Croix-Rouge.

Entre le 02 octobre et le 23 décembre 2019, nous dénombrons un total de 7 rencontres, 7 contacts téléphoniques, 7 remises de colis, 1 remise de matelas pneumatique 2 orientations, 1 accompagnement en structure associative.

*Extrait du dossier professionnel constitué par un maraudeur
dans le cadre de sa formation professionnelle « Surveillant de nuit »
commencée en septembre 2019 à IFEN et financée par notre OPCA (UNIFAF)*

La Passagère Maraude - Vernon

Sur 240 jours



Du lundi au vendredi

Une équipe

- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Bénévole

74 personnes accueillies dont 38 personnes nouvelles

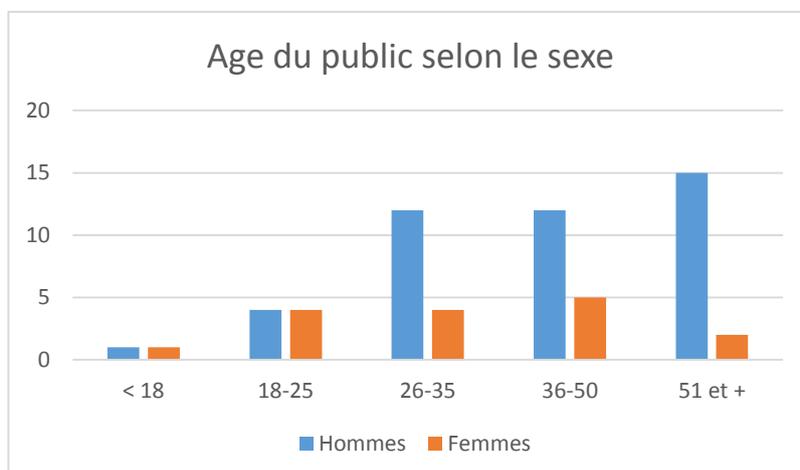
3 385 prestations – soit 14 prestations en moyenne par jour d'ouverture

17 212 Km parcourus

- 1 611 Collations, colis
- 1 747 Ecoute / Lien social
- 9 Transports
- 18 Remises de duvet

Les collaborateurs recrutés interviennent tant sur la passagère Maraude que sur la passagère Vernon

L'expérience concluante menée entre avril et octobre nous a amenés à étendre ce mode de fonctionnement.



Le bureau Mobile

Sur 78 jours



15 Octobre

31 décembre

15 Octobre

Réponse des financeurs
Acquisition et flocage du camping-car
Création des outils de suivi et de communication

02 Novembre

Démarrage du bureau mobile
Rendez-vous avec le public

Une équipe

- ✓ 1 Chauffeur
- ✓ 1 Accompagnatrice sociale

10 passagers accompagnés

10 institutions associations rencontrées

27 entretiens

3 032 Km parcourus

300 dépliants distribués

180 mairies informées

Le logement du public

9 sont dans un logement autonome en milieu rural

Dont 1 en logement insalubre

1 sans domicile, en errance

Les ressources du public

9 bénéficiaires des minima sociaux

Le « Bureau Mobile » est l'aboutissement d'un projet tutoré mené avec des élèves de l'IUT d'Evreux. Ce service, gratuit met à disposition un accompagnement quotidien pour les personnes en manque de mobilité, en rupture sociale qui vivent en campagne éloignées des villes et des accès aux services sociaux en vue d'une réinsertion sociale durable. Ce service s'adresse aux personnes âgées de 16 à 80 ans.

Depuis novembre 2019, c'est à bord d'un véhicule aménagé que notre équipe composée d'un chauffeur et d'une accompagnatrice sociale proposent des permanences dans différentes villes du département de l'Eure.

Pourquoi ? Le constat vient du fait que de plus en plus de personnes vivent en campagne éloignées des villes et ne disposent d'aucun service au quotidien. En manque de mobilité, malheureusement, ils sont en rupture sociale.

Pour qui ? Toutes les personnes âgées de 16 à 80 ans avec un effort tout particulier pour les jeunes de moins de 25 ans n'ayant pas de travail, formation, logement et en marge de toute sociabilisation.

Comment ? Grace à l'achat d'un « bureau mobile » c'est-à-dire d'un Camping-car aménagé avec à l'intérieur un espace repas avec cuisine, douche, lavage du linge, bureau équipé d'une connexion internet avec ordinateur et imprimante.

Le projet consiste à aller-vers les personnes en milieu rural afin de proposer les services suivants :

Accompagnement social individualisé, ouverture des droits sociaux, démarches administratives, santé, logement...

Quand ? Du lundi au vendredi toute l'année.

Où ? Sur tout le département de l'Eure.

Par qui ? Des salariés et bénévoles de l'association avec un chauffeur et un travailleur social diplômé pour aller-vers, accueillir et effectuer toutes les démarches administratives dans le but d'une réinsertion durable.

Combien ? Ce projet est entièrement gratuit pour les bénéficiaires.

Le Bureau Mobile communique via :

Le véhicule : une signalétique visible permettant de bien identifier les missions et services du « Bureau Mobile »



Le dépliant : création, impression de 3 000 exemplaires. Il permet ainsi d’être identifié par les partenaires et les bénéficiaires. L’envoi dématérialisé et l’impression du dépliant au format A3 est proposée aux partenaires souhaitant l’afficher.

Nous y avons fait figurer :

- les éléments relatifs aux services proposés afin de repérer les missions du Bureau Mobile ; un rappel des moyens et du public concerné pose le cadre d’intervention.
- La carte du département de l’Eure y est représentée, sectorisée selon les jours de déplacements et d’interventions, avec découpage hebdomadaire et repérable par un code couleur. Le choix de la sectorisation permet aux partenaires et passagers de bien identifier les temps d’interventions du bureau mobile. Il faut noter que cette sectorisation s’appuie sur les passages de la Maraude départementale d’Accueil Service. Ainsi les personnes peuvent se repérer dans le temps en intégrant que le bureau mobile passera 2 à 3 jours après la Maraude.
- Une photo du camping-car, aidant ainsi à l’identification et au repérage.
- Les coordonnées, mail et téléphone pour contacter rapidement l’équipe d’intervention, mais également les coordonnées du coordinateur du pôle ainsi que celle du siège qui pourraient être utiles aux partenaires. Toutes ces coordonnées afin d’avoir immédiatement un interlocuteur.
- Les missions et les services signalés par des images identifiables par tous. Notons qu’il est stipulé sur chaque face du dépliant la gratuité du service, car lors de nos différentes présentations du dispositif, la question du coût a été posée par les bénéficiaires et aussi par certaines municipalités.



Un pli comportant un courrier signé par le président de l'association et un dépliant ont été distribués dans les mairies du département.

Le carton publicitaire et le magnet :



Impression de 2000 exemplaires en format 6 cm x 12 cm d'un carton publicitaire et de magnets aimantés.

Y figure notre numéro de téléphone et nos missions. Ils sont distribués aux passagers.

Dans sa phase de communication, le bureau mobile a commencé à rencontrer les partenaires institutionnels et associatifs de l'ensemble du département et le dispositif a été présenté au COPIL d'hiver qui s'est déroulé à la Préfecture de l'Eure le 22 octobre ainsi qu'à la réunion AHI le 13 novembre dans les locaux de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de l'Eure.

Dès le 02 novembre, le bureau mobile est allé rencontrer un habitant du sud-ouest du département n'ayant plus de droits ouverts et rencontrant des problèmes de mobilité.

Dès lors, il a été décidé d'allier les deux axes de travail : « Aller vers - repérer – insérer » tout en continuant à faire de la communication auprès des municipalités et acteurs du territoire.

Lutte contre la prostitution

Maraude – Accueil de jour FVV

Dès 2015, après une année de recensement des femmes en situation de prostitution le long des routes et zones boisées du département, la maraude poursuit cette mission financée par l'ARS et la DDCS.

L'objectif principal est d'aller à leur rencontre et de créer du lien.

Une équipe

- ✓ Maraudeurs (conducteur et équipier)
- ✓ Accompagnatrice sociale
- ✓ Animatrice Femmes Victimes de Violences

50 femmes rencontrées dont 5 nouvelles

10 328 km ont été spécifiquement parcourus

Ecoute / Lien social 724

655 Collations 655

Préservatifs et Lubrifiants remis 9 040

	Origine géographique des femmes et lieu de prostitution			
	Camion	A pied	Voiture	<i>Total</i>
Afrique	30	2	1	36
Europe de l'Est	4	3	1	6
France	3	5	1	8
TOTAL	37	10	3	50

5 ont suivi une formation qualifiante et obtenu leur titre (domaine de l'aide à domicile, petite enfance) dont 1 obtenu emploi à temps plein et 2 occupent un poste à mi-temps les 2 autres sont en recherche d'emploi à temps plein ; ces 4 dernières poursuivent leur activité de prostitution

Au cours de l'année, des maraudes avec à leur bord un binôme composé d'un maraudeur et de l'animatrice Femmes Victimes de Violences (FVV) ont permis aux femmes qui ne connaissaient pas l'accueil de jour de rencontrer notre animatrice, personne ressource pour les accompagner ou les orienter dans leurs démarches, de se familiariser à la rencontre de professionnels du champ du social.

Cette année encore, s'est jointe à des maraudes, l'animatrice prévention santé globale de l'Abri. Elle est une ressource sur le thème de la santé sexuelle.

Rencontres et discussions avec les femmes en situation de prostitution

La loi proposée par l'État, via les Associations visant à renforcer la lutte contre la prostitution et à accompagner les personnes prostituées instaure un parcours de sortie de la prostitution et d'insertion sociale et professionnelle.

Une allocation destinée à encourager un parcours de sortie de la prostitution peut leur être octroyée. Le montant mensuel de cette allocation est de 320 euros

Courant juin 2019, nous avons donc interrogé à ce sujet des femmes en situation de prostitution.

Voici leur opinion et leurs propos :

PS « Il n'y a pas d'encouragement de la part du gouvernement pour quitter la prostitution. L'allocation, c'est juste de l'assistanat, ne payant pas les factures »

Pour information, Madame travaillait auprès de personnes âgées, son salaire était insuffisant pour subvenir aux besoins de sa famille.

Elle mesure ses besoins financiers à hauteur de 1 800 euros mensuels.

PI « 320 euros pour quitter la prostitution c'est de la moquerie, Je préférerais les maisons closes pour plus de sécurité et d'hygiène...j'accéderai aux mêmes droits et protection sociale que tout salarié. »

Elle évoque les poursuites pénales possibles des clients qu'elle ne trouve pas normal, pour elle « entre mes clients et moi c'est un véritable consentement » ; « certains sont célibataires, d'autres mariés ».

Pour information madame est de formation aide-soignante, elle a déjà subi des violences par le passé et reste très vigilante vis-à-vis de sa clientèle.

PD « Ce n'est pas assez, j'ai un loyer à payer et deux enfants, ça ne m'intéresse même pas de sortir de la prostitution pour cette somme, c'est trop peu. Peut-être que pour 600 euros cela peut se faire si j'ai une proposition de formation ou de travail ».

PF « Je compte arrêter un jour, pour l'instant je ne le fais que le week-end, je ne peux pas répondre à d'autres questions aujourd'hui, peut-être une autre fois »

Pour information, nous prendrons le temps de revenir vers Madame pour poursuivre nos échanges et lui laisser le temps de réfléchir.

PK « Je suis en formation en ce moment, j'arrête la prostitution au mois de septembre si je trouve un travail »

« 320 euros pour combien de temps, et sous quelles conditions, c'est déjà un bel effort de l'état envers nous, mais ce n'est pas suffisant, cela ne peut pas arrondir les fins de mois et puis moi je ne veux pas vivre avec les aides de l'état, si je fais ça c'est pour être indépendante »

PM « je ne veux pas parler de ça, je ne suis pas à l'aise avec ce sujet et je ne me sens pas prostituée »

PV « Une prostituée qui s'assume en tant que telle comme moi n'arrêtera jamais la prostitution. Nous sommes maintenant habituées au confort, on ne manque de rien et si un jour nous manquons, on se réserve une ou deux après-midi dans la semaine et on peut faire ce que nous voulons après.

Aucune aide ou prestation ne remplacera ce confort gagné si facilement. Les filles qui veulent arrêter pour 320 euros sont celles qui ne s'assument pas »

PM « Je ne souhaite pas arrêter la prostitution. Les nouveaux préservatifs nous chauffent et nous brûlent, pas seulement nous mais les clients aussi, C'est inadmissible, il nous faudrait des préservatifs de haut de gamme. »

Pour information, lors d'une prochaine rencontre nous aborderons la question des conditions de stockage des préservatifs et leur donnerons à nouveau la notice « comment conserver les préservatifs »,

Il ressort de ces échanges qu'aucune femme ne souhaite quitter la prostitution en échange d'une allocation de 320 euros mensuels.

Les salaires perçus préalablement dans le cadre d'une activité professionnelle (souvent dans le champ du para médical) ne sont pas suffisants.

Elles attendent du gouvernement d'autres propositions plus adaptées à leur situation et leurs besoins.

Parmi les 10 femmes interrogées, une est déjà engagée dans un parcours de formation et évoque une sortie possible de la prostitution à compter de septembre, pour les neuf autres, aucune ne se dit prête à s'engager dans un parcours de sortie de la prostitution.

Elles disent n'être « protégées » par personne et conserver la totalité des ressources issues de la prostitution.

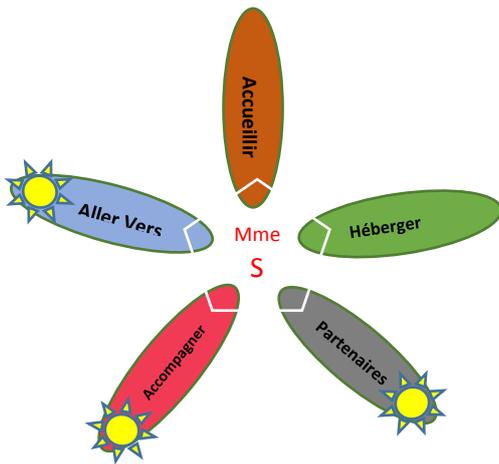
Certaines reconnaissent les risques notamment en termes de violences, pour autant elles assument leur « activité » et la poursuivent pour motif de devoir et ainsi pouvoir subvenir à leurs besoins financiers dont elles ne parviennent pas encore à faire bouger les lignes.

Le montant de l'allocation est à minima deux fois inférieur à ce que certaines pourraient accepter.

Celles qui pourraient envisager une sortie sont en attente d'une solution fiable de formation ou d'emploi plus rémunérateur que ceux qu'elles ont connu dans leur parcours professionnel.

Entre Noël et jour de l'an, les passagers et passagères qui fréquentent les accueils de jour se sont vus remettre un sachet garni de friandises. Au bénéfice des femmes en situation de prostitution, la Service Civique affectée à la maraude a organisé avec une maraudeuse la confection de petits sacs en organza dans lesquels elles avaient glissé quelques produits de beauté. Les destinataires ont apprécié cette attention et leur ont exprimé leur satisfaction.





Situation de passagère

Madame S est en situation de prostitution sur le territoire de Louviers. Elle réside dans le calvados et souhaite emménager sur le secteur de Pont-Audemer afin de se rapprocher de sa mère vieillissante sans savoir comment procéder. Elle a pour perspective à moyen terme de cesser la prostitution.

Pour faciliter sa démarche d'accès au logement, la maraude est allée à la rencontre de Mme S avec l'accompagnatrice femmes victimes de violences qui l'a aidée à instruire sa demande. Cet accompagnement permet à Mme S de reprendre confiance dans les professionnels autres que maraudeurs.

Les préoccupations des femmes, d'une année sur l'autre restent les mêmes. Elles portent sur la sécurité, la santé, les ressources et la réglementation en vigueur.

Le constat établi l'an passé est toujours d'actualité, elles ont besoin de rencontrer des professionnels de santé spécialisés en addictologie et santé mentale.

Nous réaffirmons le besoin d'effectuer la maraude avec du personnel soignant, qu'il s'agisse de l'équipe du Nouvel Hôpital de Navarre (RESPIRE) ou d'un Centre Médico-Psychologique (CMP).

En 2019, Accueil Service a participé à des rencontres régionales, notamment avec l'ARS sur l'accompagnement sanitaire des personnes en situation de prostitution et des travailleuses du sexe.

Accueil Service a invité les partenaires à une première rencontre le vendredi 11 octobre 2019 à 10h00 à la cité administrative à Evreux, en vue de la réalisation d'un état des lieux sur le département de l'Eure des différents dispositifs de lutte contre la prostitution et de la prévention. DDCS, ARS, IREPS et partenaires associatifs ont participé à cette rencontre.

Perspectives 2020

Pouvoir mobiliser des professionnels de l'addiction et de la santé mentale dont RESPIRE l'équipe mobile psychiatrique et précarité et les CMP.

A des fins d'identification et de maillage territorial, création d'un tableau récapitulatif des partenaires pouvant être mobilisés et de qui fait quoi

Proposition de la mise en place de fiche de liaison (Médecins du Monde se propose de partager leurs outils)

Elargir les invitations à la CPAM l'éducation Nationale et l'ensemble de coordinateurs santé ville.

Projet de construction de module de formation pour l'ensemble des partenaires animé par Médecins du Monde.

TRANSVERSALITE

Entre Aller-Vers et Accueillir

Zoom sur le personnel : « de la contrainte à l'intentionnalité »

Courant février 2019, nous avons recruté une collaboratrice sur un poste de maraude à Vernon. Pour des besoins de service, dès le mois d'avril, cette dernière est intervenue sur l'accueil de jour comme animatrice.

Il s'est avéré que ce mode de fonctionnement permettait de faire le lien entre les deux services tant en direction de l'accueil que de la maraude. Il est plus aisé de rassurer une personne rencontrée à la rue en vue de l'orienter vers l'accueil, elle sait qu'elle va pouvoir nous y retrouver et faire le lien avec l'accompagnatrice sociale qui occupe aussi le poste de maîtresse de maison ; même s'il est vrai que cette démarche reste à ce jour peu fréquente.

Venir sur notre accueil est une démarche qui reste encore rare pour les publics de la rue qui perçoivent notre accueil comme une institution alors même qu'ils la rejettent.

La visite à « leur domicile » leur convient mieux que le passage en structure.

Quant au public de l'accueil de jour il apprécie être reconnu par nous lors de nos maraudes, que nous allions à leur rencontre, si ce n'est pas eux qui se manifestent.

Accueil Service contribue au développement de leur réseau social.

Par ailleurs, les connaissances et compétences acquises en qualité d'animateur et d'animatrice sur un accueil de jour sont utilisées et transférées dans les missions de la maraude. Elles facilitent les orientations vers les partenaires et permettent d'apporter un premier degré de réponse aux personnes.

Cette expérience a donc été reprise et étendue avec la maraude d'Evreux et la passagère dédiée aux hommes.

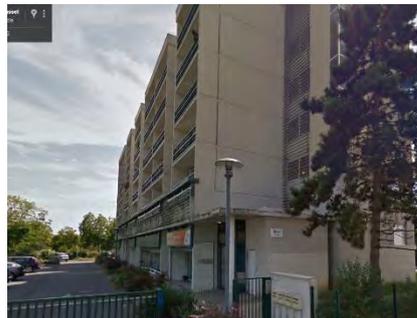
Pour le salarié cette transversalité est enrichissante, elle permet d'élargir le panel de public rencontré et développer son réseau de partenaires.

Néanmoins, il reste à régler les conséquences de ce mouvement de personnel sur l'accueil de jour qui nécessite une transmission rigoureuse des informations et la mise en place de nouveaux process pour garantir le bon fonctionnement des services proposés.

Ce mode de fonctionnement stimule et apporte une dynamique de travail innovante.

La Passagère Femmes Victimes de Violences	Page N° 26
La Passagère au féminin	Page N° 36
La Passagère Evreux	Page N° 43
Transversalité Passagères et partenaires	Page N° 49
La Passagère Vernon	Page N° 50
Transversalité Les passagères réunies autour d'un projet collectif	Page N°55
Les Partenariats des accueils de jour	Page N° 57

ACCUEILLIR



ACCUEILLIR

LA PASSAGERE FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 249 jours



Ouvert entre le 1^{er} janvier

Et le 31 décembre

Du lundi au vendredi

Le public accueilli :

- ✓ Femmes victimes de violences ;
Avec ou sans enfant

242 femmes accueillies (avec leurs enfants) dont 95 personnes nouvelles

2 181 passages soit 8.75 prestations en moyenne par jour d'ouverture

Une équipe

- ✓ Animatrice
- ✓ Bénévoles
- ✓ Conseillère en économie sociale et familiale
- ✓ Avec l'appui de la maîtresse de maison de la Passagère au féminin



L'accueil de jour départemental pour les femmes victimes de violences dénommé

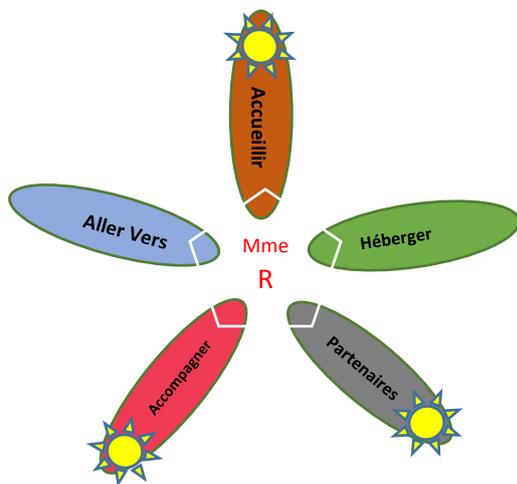
« **La Passagère Femmes victimes de violences** » est situé 8 place Alfred de Musset, dans les mêmes locaux que la Passagère au féminin au féminin

L'ensemble des services de l'association peut être mobilisé pour les femmes victimes de violence, notamment la Passagère au féminin et l'accompagnement social

Accueil, écoute en entretien individuel	257
Alimentation et Aide alimentaire	979
Lien social	260
Hygiène : Douche et Laverie	22
Domiciliation	21
Accès casier	7
Transport	2

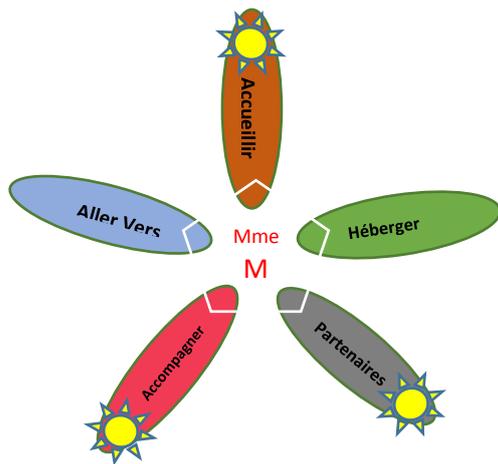
- 265 Orientations diverses vers les partenaires institutionnels ou associatifs pour :
 - l'accès aux soins,
 - l'accès aux droits,
 - l'accès au logement,
 - le développement du lien social,
 - le vestiaire et l'alimentaire,
 - la parentalité
- Appels directs ou incitation des femmes à contacter le 115 pour un hébergement d'urgence
- **Situations individuelles** gérées par Accueil Service :
145 femmes victimes de violences ont été accueillies au cours de l'année dont 71 nouvelles.
En moyenne, l'accueil de jour départemental des femmes victimes de violences a accueilli 28 femmes par mois.
257 entretiens individuels ont été effectués au cours de l'année.

Situation de passagères



Madame R nous contacte afin de bénéficier d'un rendez-vous d'écoute. Une association lui a conseillé de venir nous rencontrer pour parler sur son vécu. Madame est victime de violences conjugales qui perdurent au-delà de la séparation de son ex-conjoint. Elle n'a jamais rencontré de professionnel pouvant l'accompagner et la conseiller sur les démarches à suivre. Madame dit s'être rendue dans deux gendarmeries différentes afin de pouvoir porter plainte sans que celles-ci ne soient acceptées. Au vu de ses besoins et de ses demandes, nous orientons Madame vers le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de l'Eure (CIDFF), afin d'être informée sur ses droits, et vers l'Intervenante Sociale en Commissariat et Gendarmerie (ISCG) d'Evreux, afin d'être accompagnée dans sa démarche de dépôt de plainte.

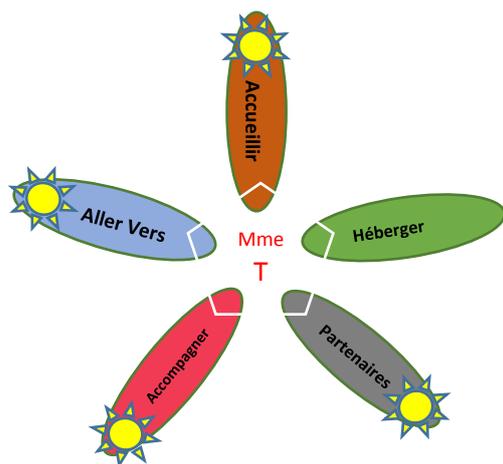
Un mois après cet entretien, Madame est venue donner de ses nouvelles. Elle a pu rencontrer les professionnelles vers lesquels nous l'avions orientée. De plus, un rendez-vous avec l'association d'aide aux victimes (AVEDE ACJE) s'était déroulé le même jour. Grâce au travail partenarial et pluridisciplinaire réalisé, Madame a expliqué que sa situation progressait.



Madame M est arrivée à «La passagère au féminin » le 23 septembre. Cette dernière dormant à la rue, l'accueil de jour l'a immédiatement orientée vers le 115 elle obtient alors un rendez-vous, dans nos locaux, avec le SIAO le 27 septembre. Détectant des violences dans le récit de vie de Madame M. le SIAO lui propose de me rencontrer afin de se confier sur ce sujet. Je reçois donc Madame M le 30 septembre. Après avoir été à l'écoute de Madame, nous avons appelé ensemble l'équipe du NHN RESPIRE afin de convenir d'un rendez-vous dans nos locaux le lendemain.

Madame a continué à fréquenter l'accueil de jour au féminin.

Elle a continué à solliciter des entretiens individuels avec l'accueil de jour Femmes Victimes de Violences afin de bénéficier d'une écoute et d'une aide dans ses démarches administratives. Cette situation illustre bien l'importance de la multiplicité des lieux où les publics peuvent venir s'exprimer Souvent la première demande



Madame T est entrée en contact avec Accueil Service via la Maraude, en juin 2018.

L'équipe de la Maraude, lui avait alors proposé de venir à la passagère au féminin, afin de pouvoir bénéficier de ses services. Chemin faisant, Madame T. s'est de plus en plus investie dans les activités collectives : participations aux ateliers cuisine, aux sorties, temps d'échanges avec les femmes...

Début 2019, grâce aux activités dédiés aux femmes victimes de violences et au lien de confiance qui se sont tissés avec ses professionnels, Madame T. s'est sentie prête à exprimer ses émotions et à expliquer son parcours de vie.

Madame est venue demander l'asile en France afin d'échapper à son ex-mari.

Mariage forcé, divorce, les violences se sont poursuivies ; Monsieur était violent avec elle (violences physiques, violences verbales, menaces de mort...).

A l'issue de ces « confessions », Madame a accepté un accompagnement individuel. C'est dans ce contexte qu'au mois de septembre, deux professionnels d'Accueil Service, l'un de la Maraude, l'autre de l'Accueil de jour femmes victimes de violences ont accompagné Madame lors de son rendez-vous à l'OFPPA.

Depuis, Madame continue à fréquenter les accueils de jour : Passagères au féminin et femmes victimes de violences.

A travers ses postures, nous détectons sa reprise de confiance en elle. Elle apprend à exprimer ses sentiments, ses émotions, ses besoins. Elle reconnaît avoir été victime et ne plus en être une. Elle redevient actrice de son parcours et sort de la « victimisation ».

Ateliers collectifs

Nous articulons entretiens individuels et ateliers collectifs sur un rythme moyen de 4 ateliers hebdomadaires et une participation de 2 à 14 personnes :

L'atelier collectif est un moyen de valorisation de savoir-faire. Les participantes y sont actives, elles permettent l'émergence de nouveaux ateliers et y partagent tant leur savoir-faire que leurs compétences dans des domaines différents (image de soi, loisirs créatifs, cuisine, décoration).

Ce sont des temps où elles réapprennent à échanger, se rencontrer, se projeter, sortir de la victimisation

Nous comptons 803 participations sur l'ensemble des ateliers proposés dans l'année.

16 ateliers différents ont été mis en place durant l'année, certains récurrents, d'autres plus ponctuels sur les thèmes :

Je bouge mon corps

- ✓ Yoga , Gymnastique volontaire, Marche, Piscine (en collaboration avec l'accueil de jour)

Je gère mon quotidien

- ✓ Cuisine (en collaboration avec l'accueil de jour), Droits, Atelier Parentalité (animé par le CIDFF),
- ✓ Jeux de sociétés, Tricot et création

Je prends soin de moi

- ✓ Santé sexuelle, Estime de soi

Je m'exprime

- ✓ Théâtre, Ecriture Expression, Palabres et causettes, Dessins et compagnies, Décoration de Noël

Ainsi que des actions spécifiques sur les journées internationales

- ✓ 06 février, lutte contre les mutilations sexuelles féminines
- ✓ 08 mars, journée des droits des femmes



Atelier tricot et création

A travers des activités manuelles, les femmes peuvent mettre en avant, voire redécouvrir, leurs savoir-faire mais aussi des savoir-être en prenant le temps de faire avec l'autre. Partant du principe de récupération (tissus, plastiques...), elles fabriquent des objets (paniers, bijoux...). Par leur parcours de « violences », elles ont perdu confiance en elles et en leurs capacités à pouvoir être encore capable de faire. Le travail mené auprès d'elles, lors des ateliers, a cette finalité. C'est une passagère experte en ces domaines qui facilite la concrétisation de cet atelier.



Atelier estime de soi

La perte d'estime de soi est une des difficultés des femmes victimes de violences. L'atelier permet une reprise de confiance en soi, de ces femmes par l'esthétique. L'esthéticienne donne des conseils pour de nouveau ou continuer à prendre soin de soi (maquillage, soins de la peau...). La bénévoles réalise parfois des prestations : épilations, maquillage, vernis semi-permanent... Selon la volonté des femmes. D'autre part, la revalorisation de ces dernières, peut se faire par le partage et l'échange de savoirs que chacune d'elles détiennent.

Partenariats

Des partenaires institutionnels, associatifs et les passagères apportent leur contribution par des permanences et des ateliers ; tant pour des actions collectives qu'individuelles.

Nos partenaires avec lesquels une convention est signée et nos partenaires privilégiés sont :

- ✓ le CIDFF pour les questions de droit ; une permanence hebdomadaire se déroule dans nos locaux le mardi.

36 permanences

152 entretiens

7 ateliers collectifs sur la parentalité

Participation aux journées internationales de lutte contre l'excision et des droits des femmes

- ✓ l'ADAEA Etablissement et Services la Pause qui mène une permanence mensuelle dans nos locaux pour l'accompagnement au logement et l'hébergement d'urgence.

6 permanences

4 ateliers « théâtre » co-animés avec Accueil Service

Participation à la journée internationale des droits des femmes

- ✓ RESPIRE, Equipe Mobile du NHN pour le bien-être moral des personnes avec un accès facilité aux services de santé ; une permanence hebdomadaire se déroule dans nos locaux le mardi.

48 permanences

156 entretiens

- ✓ L'Abri qui mène une permanence mensuelle ou réalise un atelier collectif sur la santé sexuelle et la prévention des risques.

3 permanences

3 ateliers collectifs sur le thème de la contraception et le dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST)

- ✓ Les Intervenantes Sociales en Commissariat et Gendarmerie pour faciliter le lien avec les forces de l'ordre.

Nous avons constaté une importante collaboration avec l'assistante sociale intervenant au commissariat d'Evreux. Elle est venue à plusieurs reprises participer à des ateliers dans nos locaux afin d'accompagner des femmes à la découverte de l'accueil de jour et de ses activités et aussi rencontrer les participantes et échanger avec elles sur leur parcours et leur évolution.

Nous avons également accueilli une ISCG nouvellement arrivée en territoire gendarmerie qui a ainsi pu visiter les locaux, découvrir l'accompagnement et l'ensemble des prestations qui nous pouvons proposer aux femmes.

- ✓ Le secours populaire, la croix rouge, Id'Vêts, les resto du cœur, les centres sociaux, organismes de formation.
- ✓ Le 115, le SIAO.

La présence récurrente des partenaires dans nos locaux facilite l'orientation des femmes vers leurs permanences et inversement, ces derniers nous orientent des femmes victimes de violences, ayant besoin d'une écoute, d'informations, d'un accompagnement social ou de participer à des ateliers collectifs.

La venue régulière de ces professionnels, nous permet de les présenter à ces femmes, avant un premier entretien ; et de faire le point, à la fin de chaque permanence, sur les situations que nous accompagnons, dans le respect du secret partagé.

Enfin, les missions et les fonctions de tous ces professionnels, permettent aux femmes, de bénéficier d'un accompagnement sur plusieurs thématiques comme celles du droit et de la santé.

- ✓ Et plus généralement tous les partenaires participants aux Réseaux VIF du département.

Accueil Service participe aux réseaux VIF

- ✓ **Vernon :**

Dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, la ville de Vernon a mis en place en septembre, des sous-groupes de travail VIF.

Parmi ces sous-groupes, un nommé « annuaire professionnel et plaquette », a eu pour but de créer 3 outils : un annuaire professionnel des personnes à contacter, une plaquette unique à destination de la population et une fiche réflexe.

ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉS

ACCUEIL SERVICE

Accueil de Jour Vernon, 14 Rue de la Renaissance 27000 Vernon
 Accueil de Jour Evreux 8 Place Alfred de Musset 27000 Evreux
 Tous les jours, de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

POUR QUI ?
 Les femmes victimes de violences et les personnes en situation précaires

QUAND ?
 7 sur 7, tous les jours, dès lors que l'on a besoin d'être accueilli, lorsque que le dossier et l'accompagnement d'une personne victime de violence est nécessaire.

POURQUOI ?
 Se protéger des violences, accompagner les femmes. Un système d'accompagnement et d'écoute individualisés ainsi que des ateliers collectifs sont proposés pour favoriser la parole et recueillir confidentialité au sein d'un service adapté à chaque situation face le respect de la personne, à son rythme et selon ses besoins exprimés, sont proposés.

COMMENT ?
 Par téléphone au 02 32 28 78 53

Ecoute et accompagnement spécialisé

Structure	Personne référente VIF	Coordonnées	Heures d'écoute
ADGEA La Paix	ANDRIEUX Fabienne	02 32 64 20 00	9h - 17h30
DEFF	CHALLAUD Elise	02 32 01 52 76	9h - 17h30
EDENAC	COCHETEAU Romane Juriste	02 32 13 44 56	9h - 12h 13h30 - 17h
Service	SAINTE DENISE Sylvaine Animatrice de l'accueil de jour Violences Femmes de l'Evreux	02 32 23 15 15	9h - 12h30 13h30 - 16h
		02 32 21 02 78 L'association VIF	10h30 - 12h30 13h30 - 17h

Accompagnement social Global

Personne référente VIF	Coordonnées	Heures d'écoute
Mme COCHETEAU Marie Généraliste et Médecine de famille	02 32 64 23 23 02 32 64 23 23	9h - 12h 13h30 - 17h30
VIELLEFONT Fabienne Psychologue	02 32 64 23 23	9h - 12h 13h30 - 17h30
SPELLETER Catherine AVJ allée infirmerie	02 32 64 23 19	09h - 12h 13h30 - 17h30
AVJ Justice de proximité VIF	02 32 51 15 15	09h - 12h 13h30 - 17h30

Accompagnement médical

Personne référente VIF	Coordonnées	Heures d'écoute
MELUON Chantal Assistante sociale coordonnatrice CCOU	02 32 71 69 33	08h30 - 16h30 du Lundi au Jeudi 08h30 - 12h30 le Vendredi
THOMAS Corinne Assistante sociale coordonnatrice de la PASS	02 32 71 69 43	capacité d'accueil en rendez-vous
FOUCAULT Thierry AVJ L'Avance THOMAS Corinne	02 32 71 69 75 02 32 71 69 92 02 32 71 69 43	accueil téléphonique numéro vert national 08 33 100 30 du Lundi au Vendredi
Service social - CH	02 32 71 69 75	
PMI Clicson des parents de l'Evreux	02 32 71 69 72	
ADISSA	02 32 71 69 00 1 Launivern.com 02 32 62 69 23	
SHVNO Prises		

CONSEILS PRATIQUES POUR ASSURER SA SÉCURITÉ

- APPELER LES SECOURS**
- COOPÉRATION DE L'ENTOURAGE :**
 - Voir avec les enfants ce qu'ils peuvent faire au moment de la crise : aller chez une voisine, sortir de la maison, emmener les plus jeunes.
 - Chercher qui dans le voisinage, peut vous venir en aide.
 - Convaincre avec l'entourage d'un code de communication, notamment le cas de séquestrations consécutives aux crises de violence (ex : si vous ne me voyez pas, n'y a de la lumière et que je ne réponds pas, si les enfants ne sortent pas, ...)
 - Identifier les personnes susceptibles d'assurer votre sécurité, votre le secret de votre adresse (selon les situations, les possibilités, prévenir une personne qui n'est pas connu par votre conjoint)
- AU DOMICILE :**
 - Évaluer les moyens d'assurer sa sécurité dans une pièce (en verrou ? une serrure ? un téléphone accessible ?)
 - Si il y a des armes : comment les faire disparaître ? Comment les rendre difficile d'accès afin de pouvoir fuir ? Ranger les munitions dans un autre lieu...
- SE SAUVER, PRÉVOIR UN DÉPART EN URGENCES**
 - Sac de départ caché dans un endroit sûr (la voisine, la famille, une association, un avocat, ...)
 - avec le double des clés de la maison, de la voiture
 - Les papiers officiels (ou des copies) : livret de famille, passeport, carte d'identité, carte de séjour, etc...
 - Les documents importants (ou des copies) : carnet de santé, carte de sécurité sociale, carnet scolaire, diplômes, chèques, quittances de loyer, liste des tiers personnes, impôts, bulletins de salaire, actes notariés, carte grise de la voiture, etc...
 - Les éléments de preuve : certificats médicaux, témoignages, photos, récépissés de dépôt de plainte, numéros d'enregistrement de la déclaration de main courante, ordonnances de décisions judiciaires, etc...

NUMÉROS D'APPEL GRATUITS

VIOLENCES FEMMES INFO 3919
 Du lundi au vendredi de 9h à 22h
 Samedi, dimanche et jours fériés de 9h à 18h

08 VICTIMES 08 84 28 48 37
 7 jours sur 7 de 9h à 21h

SOS VIOLS - FEMMES - INFORMATIONS 08 00 05 95 95
 Du lundi au vendredi de 10h à 19h

SERVICE SOCIAL 02 32 31 97 17
 Lundi de 14h à 17h
 Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

NUMÉROS D'URGENCES

POLICE / GENDARMERIE 17
POMPIERS 18
SAMU 15
VIOLENCES CONJUGALES 3919
ENFANCE EN DANGER 119
HÉBERGEMENT D'URGENCE 115
URGENCES SMS 114

STOP VIOLENCE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24						
Prendre ses décisions et les goûts	Accueillir les enfants et la famille	A confiance en soi	Être confiant quant à la vie sexuelle	Savoir où les aller pour se faire soigner	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider	Être capable de partager et de s'entraider													
PROFITE Ta relation est saine quand il...												VIGILANCE, DIS STOP Il y a de la violence quand il...						PROTÈGE-TOI, DEMANDE DE L'AIDE Tu es en danger quand il...											
BESOIN DE QUITTER LE DOMICILE CONJUGAL Urgences SIAO 115 Association Jeunesse et vie (<30 ans) : 02 32 51 56 42												BESOIN DE FAIRE CONSTATER Commissariat de Vernon : 02 32 64 30 00 Urgences du centre hospitalier de Vernon (dont dépitage) : 02 32 71 66 00 Votre médecin généraliste						BESOIN D'ÉCOUTE ET D'INFORMATIONS SPÉCIALISÉES Conseils sur vos droits : CAF - call.fr CCAS : 02 32 64 38 19 Centre sociaux municipaux : 02 32 64 39 15 / 02 32 51 16 53 Service social du Conseil Départemental : 02 32 71 24 70 Espace Information Médiation : 02 32 64 21 39 Information Juridique : AVEDECACIE : 02 32 23 15 15 CIDF : 02 32 33 44 56 MJD - Vernon : 02 32 64 38 19						LIEUX D'ÉCOUTE Accueil service : 02 32 28 73 53 Association Départementale pour l'Aide à l'Enfance et aux Adultes en difficulté : 02 32 33 52 76 Association d'aide aux victimes et d'actions de champ judiciaire de l'Evreux : 02 32 23 15 15 Centre sociaux municipaux : 02 32 64 39 15 / 02 32 51 16 53 Espace Information Médiation : 02 32 64 21 39 BESOIN DE SE REDONSTRUIRE Accueil Service : AVEDECACIE : 02 32 23 15 15 Centre médico-psychologique : 02 32 71 66 70					

En 2020, un sous-groupe sera mis en place « plan de formation/sensibilisation »

Par ailleurs, les partenaires de ce réseau ont mobilisé notre Passagère Vernon au bénéfice de 7 personnes victimes de violences intra familiales dont 2 arrivées dans le cadre du regroupement familial

✓ **Evreux :**

Dans la continuité du Réseau VIF d'Evreux, plusieurs enquêtes dans la ville d'Evreux ont été menées afin de mettre en place des actions visant à lutter contre les violences.

Parole aux partenaires :

Le CIDFF de l'Eure

La permanence à Accueil service, sur le quartier de La Madeleine, a lieu les mardis en demi-journée ou journée pleine. Les rendez-vous sont pris par notre secrétaire et par l'ensemble des personnes ayant accès au planning des MJD, des PAD. Il s'agit de rendez-vous de trente minutes, voir une heure s'il y a de la violence intra familiale, concernant essentiellement le droit de la famille (séparation, divorce, pension alimentaire, autorité parentale, violences conjugales, protection de majeurs, etc.), du droit des personnes, du droit des étrangers et autres en fonction de la situation.

Les permanences sont en général bien remplies, et quand cela n'est pas le cas, il arrive que des rendez-vous se greffent au cours de la permanence. Ces derniers peuvent ainsi prendre la place de rendez-vous annulés ou non honorés. Cependant, ce n'est pas toujours le cas et cela peut donc constituer une permanence bien chargée.

Le partenariat avec l'association Accueil Service est efficace et plusieurs personnes reçues nous sont ensuite envoyées en entretiens. De plus, l'accueil sur place permet de proposer un café/thé voire même un petit déjeuner afin de faciliter l'échange. Nous avons pu également proposer des rendez-vous juridiques immédiats à certaines personnes après leur avoir présenté le CIDFF et nos missions suite à une demande de leur part auprès d'Accueil Service le jour de la permanence. En outre, il nous arrive fréquemment d'accompagner les mêmes personnes et de les voir ainsi régulièrement pour constater l'évolution de leur situation.

De plus, il y a une conseillère en économie sociale et familiale qui travaille dans cette structure. De ce fait, lorsque nous rencontrons une personne qui connaît des difficultés administratives, nous pouvons la renvoyer vers celle-ci afin de l'assister dans ses démarches.

L'animatrice de cet accueil, permet de faire le relais en présentant la structure ainsi que ses actions. Des ateliers sont également organisés par Accueil Service pour ceux qui seraient intéressés (couture, cuisine, écriture, etc.) notamment un atelier d'écriture spécifique pour aider les personnes victimes de violence à s'exprimer sur leur vécu et le partager.

Nous avons accompagné cette année une famille d'origine Sri-Lankaise. La mère et la fille de 14 ans avaient été victimes de violences par le père qui s'était depuis enfui du domicile. Afin d'aider sa mère et son frère de 3 ans, l'enfant devait s'occuper de l'ensemble des démarches administratives et juridiques du fait de l'absence de connaissance de la langue française par sa mère. Lors du premier entretien, la jeune fille m'a expliqué sa demande pour obtenir une pension alimentaire après avoir été orientée par la CAF pour pouvoir continuer à bénéficier de l'Allocation de Soutien Familial. Pendant l'échange, nous nous sommes aperçus que la problématique était plus importante. Nous avons donc contacté la structure sociale, YSOS, pour comprendre davantage les tenants et aboutissants de la situation. C'est ainsi que nous avons appris la situation de violences conjugales et le souhait de divorce de la mère.

A partir de ces éléments, nous avons accompagné la famille dans ses démarches. Nous l'avons tout d'abord orienté vers l'AVEDE afin qu'elle puisse être guidée sur la procédure pénale qui risquait de s'ensuivre. En parallèle, j'ai expliqué à la famille les possibilités que la mère avait à l'encontre du père concernant le divorce et la garde de ses enfants. Ainsi, une simple question sur une demande de pension alimentaire s'est transformée en un accompagnement juridique lié aux violences intrafamiliales.

La structure sociale d'Accueil Service a également apporté son aide pour compléter le dossier d'Aide Juridictionnelle et nous avons fait par la suite le lien avec l'avocate désignée afin qu'elle puisse avoir le contexte avant le rendez-vous fixé pour la famille. Des aides psychologiques ont aussi été proposées à la jeune fille face à l'ensemble des démarches qu'elle devait accomplir pour son jeune âge et au poids moral supporté quotidiennement. Celles-ci ont été refusées mais la famille est encore suivie aujourd'hui et la situation évolue progressivement.

Les actions autour du 08 mars, journée internationale des droits des femmes

Dans le cadre du grand débat, des conférences inversées ont été mises en place dans tous les départements.

Dans l'Eure, Accueil Service a mobilisé et préparé un groupe de 10 femmes invitées à s'exprimer sur leur situation de Mères isolées auprès d'élus et de représentants de l'Etat.

Le débat s'est déroulé à la Préfecture en présence de la sous-préfète des Andelys et d'élues du Conseil Départemental et d'une vingtaine de femmes et de partenaires associatifs.



L'article du journal « La Dépêche » est disponible en suivant le lien ci-dessous.

https://actu.fr/normandie/evreux_27229/evreux-meres-celibataires-precaires-temoignent_22015353.html

Ces femmes ont toutes pu exprimer leur volonté de pouvoir vivre dignement de leur travail, de donner un meilleur avenir à leurs enfants.

Accueil Service a aussi souhaité les réunir quelques semaines après cet évènement pour leur transmettre les propositions d'actions émanant de cet évènement et recueillir leurs attentes des suites qu'elles souhaitent y donner.

Les propositions d'actions émanant de cette conférence, retenues et remontées à l'état par la Délégation Départementale aux Droits des Femmes et à l'Egalité sont les suivantes :

- revalorisation du statut des aidants familiaux
- automaticité de l'octroi de la Couverture Maladie Universelle pour les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active
- gratuité des transports publics pour les personnes au chômage ou en formation
- renforcement, multiplicité et complémentarité des modes de garde public/privé : abaissement des tarifs de garderie pour les couples au chômage ou en formation ou ne travaillant pas à temps plein
- alignement du calcul des bourses des enfants (étudiants) des femmes précaires sur l'année en cours et non l'année N-1
- multiplication des groupes de parole pour femmes victimes de violences qui permettent de sortir de l'isolement et d'accélérer le parcours de sortie
- aides réelles pour la précarité énergétique et logements mal chauffés/isolés (travaux ou aides sur les factures)

- renforcement des aides aux associations de type secours populaire, croix rouge, banque alimentaire: le préalable indispensable pour toute réinsertion ou en cas difficulté ponctuelle (pouvoir s'habiller et manger) et développement des épiceries solidaires
- enrayer les problèmes récurrents face aux difficultés à porter plainte
- renforcement de lutte contre le sexisme au travail rencontré par les femmes qui sortent des métiers dits féminins pour aller vers des métiers "moins précaires" dits masculins
- renforcement des moyens aux Centres Médicaux-Psychologiques qui sont le préalable pour l'accompagnement des troubles psychiques ou santé mentale chez les femmes et leurs enfants
- revalorisation de l'Allocation Adulte Handicapée insuffisante pour les mères en situation de monoparentalité lorsqu'elles ont un enfant handicapé
- mise en place de tarifs préférentiels de mutuelle santé pour les personnes précaires ou en emploi à temps partiel
- instauration des minima heures/semaine pour les emplois précaires (trop d'emploi inférieurs à 25 h par semaine ne permettent pas de vivre)
- penser la fluidité des parcours après des dispositifs type Parcours Emploi Compétences (PEC)
- mise en place de nouveaux dispositifs pour lutter efficacement contre la discrimination basée sur le lieu d'habitation (Quartiers Politique de la Ville)
- limites au bénévolat/ semaine (beaucoup sont bénévoles dans des associations pour faire du lien social mais occupent quasiment un emploi)
- éducation des hommes à l'égalité des genres, à la non-violence, au partage de la charge mentale et charges domestiques.

Nous remercions Caroline, Catherine, Dominique, Julie, Kankou, Marie-Christine, Mathilde, Mireille, Sandrine et Valérie pour leur participation et prise de parole

Journée Internationale des droits de femmes



Accueil Service a organisé une manifestation à destination des femmes durant laquelle les ateliers collectifs se sont succédés.

Une dizaine de passagères au féminin et femmes victimes de violences ainsi que quelques hommes de la passagère Evreux se sont investis dans la préparation de cet évènement et y ont participé à cette journée festive.

Le CIDFF et l'ADAEA se sont impliqués sur cette manifestation et ont contribué à sa réussite.

Au rendez-vous, 65 personnes venues tout au long de la journée, passagères, femmes du quartier, femmes invitées par nos partenaires.

Partenaires associatifs, institutionnels et élus nous ont également honorés de leur présence.

Affiche réalisée par une passagère qui met ses compétences au service des participantes de l'atelier « Dessin et Compagnie »

LA PASSAGERE AU FEMININ

Accueil de jour situé 8 Place Alfred de Musset à Evreux

Sur 291 jours



Du lundi au dimanche durant la période hivernale
avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale
Du lundi au vendredi hors période hivernale

Une équipe

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice
- ✓ Service civique
- ✓ Agente d'accueil sur la période hivernale

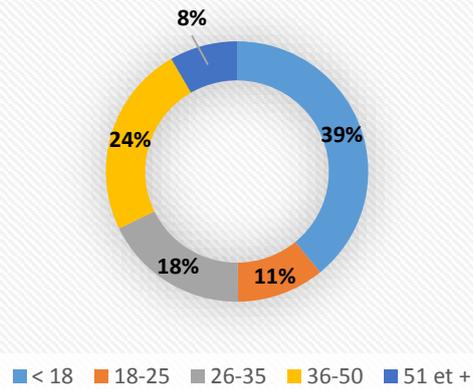
742 personnes accueillies dont 486
personnes nouvelles

13 959 passages soit 47,96 prestations
en moyenne par jour d'ouverture

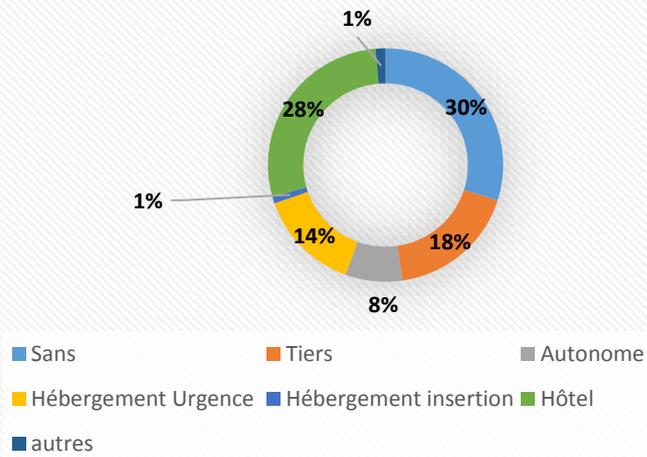
Le public accueilli :

- ✓ Femmes avec ou sans enfant, en couple ou isolées
- ✓ Mineurs non accompagnés orientés par le Conseil Départemental dans le cadre d'une convention spécifique

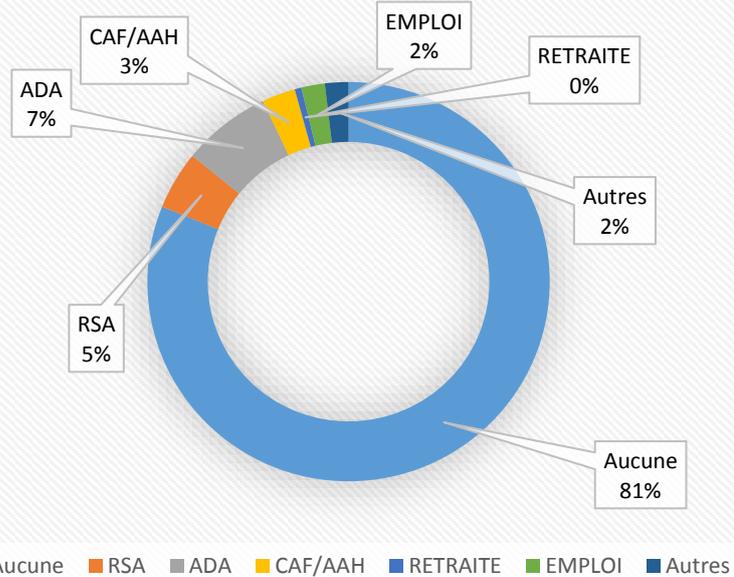
Age du public



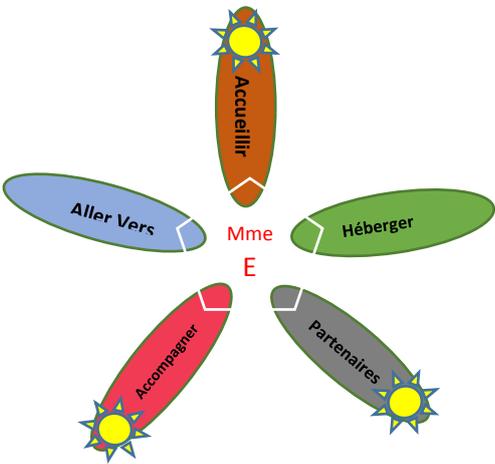
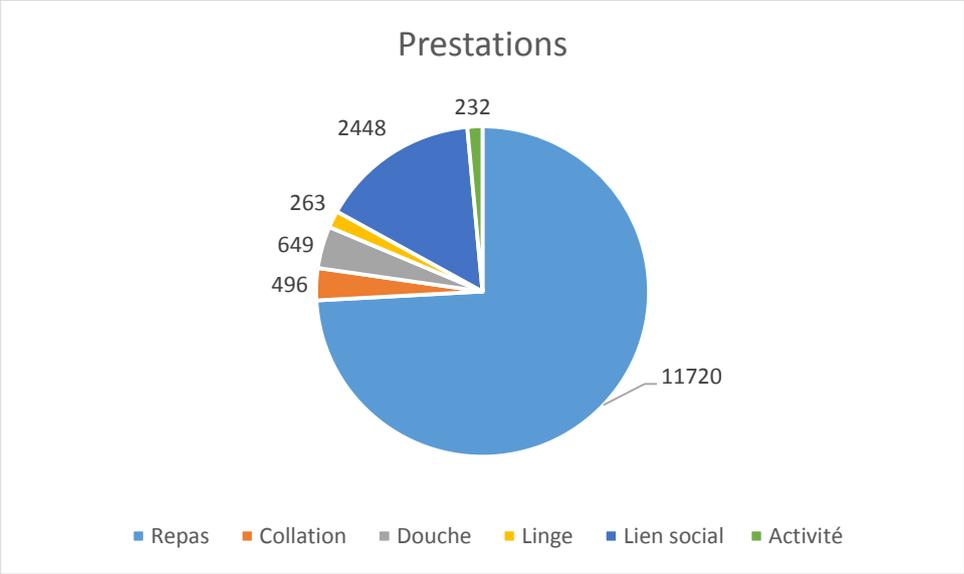
Logement du public



Ressources du public



Douches	649
Laveries	263
Petit déjeuner, collation, colis	12 266
Ecoute / Lien social	2 448
Domiciliation :	2 144 passages
	2 181 courriers pour 231 personnes



Situation de passagère

Madame E a été accueillie à la passagère au féminin le 23 Septembre 2019, accompagnée de ses 3 enfants de 9, 6 et 2 ans. Tous les 4 viennent de la République Démocratique du Congo et ont fait une demande d’asile. Ils sont visiblement fatigués, les enfants très turbulents.... Ils fréquentent l’accueil tous les jours, dès l’ouverture, prennent leur petit-déjeuner et se reposent dans nos locaux jusqu’en fin de matinée. Ils dorment dehors et ont rencontré les professionnelles du SIAO. Nous apprenons les grandes difficultés que connaît Mme E et les menaces de mort dont elle fait l’objet de la part de son conjoint lui-même en France. Nous l’orientons immédiatement vers notre animatrice

Femmes Victimes de Violences qui recueille sa parole et entend ses problèmes. Elle oriente la famille vers l’infirmière de « RESPIRE », prévoit plusieurs entretiens d’écoute et met en place une orientation vers « L’ADAEA LA PAUSE ».....

Dans cette situation préoccupante, le lien a rapidement été établi avec le 115, la passagère Femmes Victimes de Violences, l’équipe mobile RESPIRE du NHN, l’ADAEA Etablissement et Services La Pause.

Le dernier passage de la famille date de novembre 2019. Nous avons trouvé le moyen de communiquer pour lever ses inquiétudes, le partenariat a contribué à apporter les réponses aux besoins exprimés par Madame E qui poursuit ainsi son chemin vers l’autonomie.

Ateliers collectifs

Atelier cuisine tous les jeudis. Cette activité rencontre un franc succès. Au petit-déjeuner, nous discutons déjà du menu, et dès 10 h 30, chacun participe à la préparation du repas : les unes lavent et épluchent les légumes, les autres se chargent de la viande, pendant que certaines font la vaisselle. Chacun ou chacune participe à sa façon, hommes, femmes, même les enfants sont invités à prendre part à la cuisine. Les langues se délient dans la bonne humeur, la musique s'ajoute au brouhaha ambiant et nous sentons tout le monde à l'aise, actif et volontaire.

Quand tout est prêt, la table est dressée, les assiettes sont servies, et le repas largement apprécié par toutes et tous. Le personnel de l'accueil est « invité » chaleureusement avec de jolies assiettes et nos places réservées auprès d'elles.

Après le repas, très naturellement, tout le monde (y compris les messieurs) participe au rangement et au nettoyage.

Ce moment « cuisine », très convivial, permet aux femmes qui le souhaitent de partager leurs talents culinaires et de proposer des recettes particulières. Ce jour de la semaine est attendu par beaucoup de femmes.

Cependant, en fin d'année, nous avons remarqué que certaines de nos cuisinières, talentueuses et dynamiques, se sont faites beaucoup plus rares... Ainsi, l'ambiance a quelque peu changé et la dynamique de groupe s'est légèrement essoufflée. Il est temps de faire le bilan de l'action avec les participantes, de les entendre sur leurs besoins et de décider des orientations et suites à donner à cet atelier. Ce travail sera mené début 2020.



Le 10 Avril 2019, nous avons organisé notre première **sortie en forêt**, à la découverte de « La Mare aux Biches » d'Evreux.

Au travers de la marche, nous souhaitons leur permettre d'avoir une activité physique dans le respect de leurs aptitudes et de communiquer dans un cadre autre que celui d'un bureau.

La météo peu clémente ce jour a freiné bon nombre de participantes et seulement deux passagères seront partantes pour cet après-midi balade. Nous utilisons le véhicule d'Accueil Service mis à notre disposition pour nous approcher de l'entrée de la forêt, et nous entamons notre marche d'un bon pas. C'est l'occasion de découvrir un environnement naturel tout en favorisant le dialogue et l'échange, dans la bonne humeur. Nous organisons le retour à pied par un autre chemin.

Notre sortie aura duré deux heures et nous finissons l'après-midi autour d'un petit goûter réconfortant. Nous décidons de réitérer ce genre de sortie pour laquelle nous avons reçu beaucoup de demandes.

C'est donc le 30 Avril que nous proposons la deuxième édition de notre sortie en forêt !

Malgré une liste d'inscription préalablement établie et bien remplie, trois passagères partent à la cueillette du muguet ! Très beau temps, très belle forêt, et quelques brins odorants font de cette sortie un moment de détente apprécié de toutes. Nous programmons d'ores et déjà une prochaine sortie dans les bois.

La sortie en forêt suivante, organisée en Octobre, a été l'occasion pour quatre nouvelles « randonneuses » de découvrir des paysages nouveaux, une faune et une flore méconnues. Au fil de nos échanges, elles ont pu évoquer les paysages familiers d'Afrique, alors que j'aborde avec elles le passé d'Evreux, notamment la période 1939-1945 et les bombardements historiques qui ont marqué la ville... Elles manifestent un intérêt et un étonnement certains. La pluie nous a contraintes de nous abriter sous les arbres, créant un rapprochement et une complicité amicale. Comme d'habitude au retour, nous prenons une collation en commun à l'accueil, réfléchissant à notre prochaine sortie.....

La difficulté pour certaines de respecter les rendez-vous nous amène à travailler sur les notions de prise d'engagement et de respect de cet engagement, à très court et moyen terme.



Café Seniorita

A la demande de notre déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité, Accueil Service lance en expérimentation un café des séniors au sein de sa passagère au féminin

**CAFE
SENIORITA**

DISCUSSIONS

PARTAGE

CONVIVIALITE

ECHANGES

**8 Place Alfred de Musset
Im. Séquoia
27000 Evreux
02 32 23 01 78**

Les objectifs généraux et opérationnels de cet atelier sont de :

- ✓ Lutter contre l'isolement et l'immobilisme des femmes âgées
- ✓ Permettre aux personnes âgées en situation de solitude ou d'isolement de rencontrer d'autres personnes

Afin de

- ✓ Créer du lien social dans un cadre convivial et bienveillant
- ✓ Donner la possibilité aux personnes âgées de s'exprimer et de débattre autour de sujets les concernant au plus près
- ✓ Inventer de nouvelles façons de vivre ensemble
- ✓ Transmettre des connaissances et recettes d'autrefois qui se perdent
- ✓ Pratiquer une activité pour entretenir la mémoire et la motricité

Le café séniorita, initialement « ouvert » mensuellement est à présent ouvert tous les vendredis après-midi de 14h à 16h

Temps de discussion, d'échanges, d'informations pouvant être adossé à des actions culturelles (jeux, lecture, rencontres culturelles), autour d'un thé, d'un café ou d'un chocolat, les femmes sont invitées à s'exprimer sur un sujet choisi, échanger sur leurs expériences, leurs émotions, leur ressenti.

Des partenaires peuvent être invités en fonction de la thématique retenue pour une rencontre ultérieure, qu'il s'agisse de santé, de numérique, de mobilité, de culture, d'activité physique.

L'équipe est allée à la rencontre des partenaires locaux dont la maison de la santé pour présenter l'action et remettre les flyers.

Des passagères et leurs enfants invitées par Jérémy Hue, Chef cuisinier et propriétaire du restaurant «Le Local » situé à Conches en Ouche pour un repas de Noël

Mardi 24 décembre 2019 Par [Laurent Philippot](#), [France Bleu Normandie \(Seine-Maritime - Eure\)](#)

Dix personnes prises en charge par l'association Accueil Service d'Evreux ont goûté à Noël avant l'heure. Jérémy Hue, jeune chef de Conches-en-Ouche, les a invitées ce mardi midi dans son restaurant pour un déjeuner de Noël. Au menu, chili con carne et mousse au chocolat maison.

Le restaurant Le Local à Conches-en-Ouche n'est pas habituellement ouvert pour le service du déjeuner. Alors, ce midi, Jérémy Hue a ouvert les portes de son établissement à des bénéficiaires de [l'association Accueil Service](#). L'occasion pour eux de **partager un moment de convivialité**. Les apéritifs servis, Jérémy pousse le son de sa chaîne stéréo et Mariam, Oumou et Marie-Hélène se mettent à **danser un ndombolo endiablé**. Mais pas le temps de s'attarder sur la piste de danse improvisée, le plat principal arrive.



L'adjointe au maire, Chantal Morin, est venue donner un coup de main pour le service.

Le chef, Jérémy Hue, explique comment lui est venue l'idée de ce Noël solidaire.

Les invités d'un jour apprécient, *"c'est bon, j'ai très faim"* dit Oumou. **Marie-Hélène salue l'initiative du jeune restaurateur**. C'est pour elle un moment qu'elle partage avec sa famille d'Accueil Service, car *"la famille, ce n'est pas seulement les liens du sang, c'est les gens qu'on cotoie au quotidien"* dit la jeune maman venue avec son fils de trois ans, Benoît. Le petit garçon ne touche pratiquement pas à son assiette, *"il n'aime que le riz et le pain"* sourit sa maman. C'est la première fois qu'Accueil Service organisait une sortie au restaurant confiée à une animatrice.

[Le restaurant Le Local](#) n'est ouvert que depuis quelques semaines, mais déjà **le chef envisage de renouveler l'expérience**. Un chef qui a poussé le sens du détail jusqu'au bout, chaque invité est reparti du restaurant avec des chocolats.



LA PASSAGERE EVREUX

Accueil de jour situé 84 Avenue Maréchal Foch

Sur 365 jours



Du lundi au dimanche durant la période hivernale avec amplitude quotidienne élargie et
Du lundi au vendredi hors période hivernale ;

Une équipe

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice / Animateur
- ✓ Service civique
- ✓ Agents d'accueil sur la période hivernale
- ✓ Bénévole

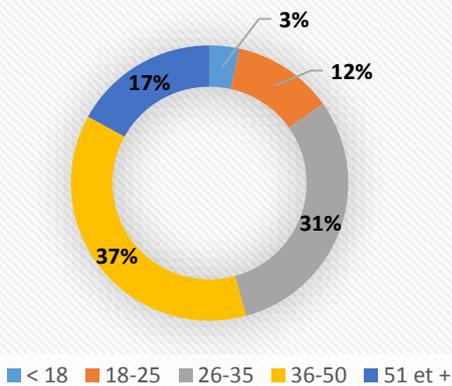
518 personnes accueillies dont 191 personnes nouvelles

10 190 prestations – soit 38 prestations en moyenne par jour d'ouverture

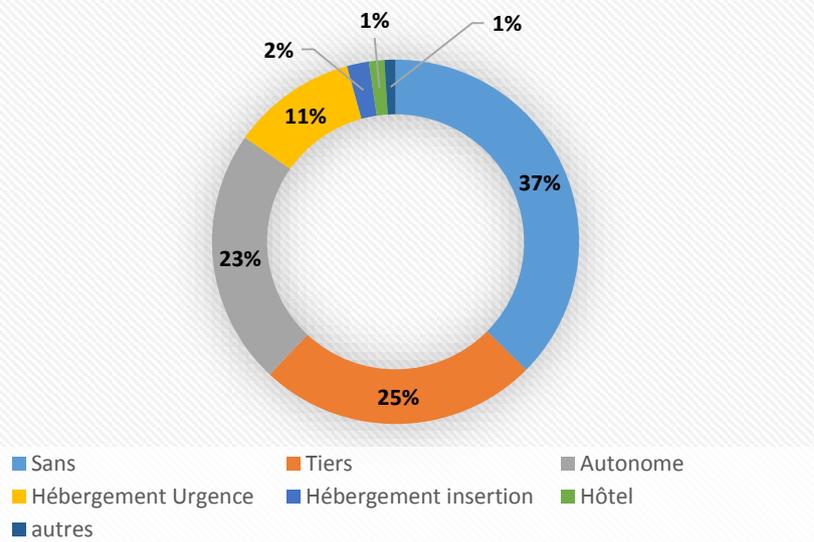
Le public accueilli : Hommes (majoritairement)

Lorsqu'une femme se présente à cette passagère, elle y est accueillie et réorientée vers notre accueil de jour au féminin.

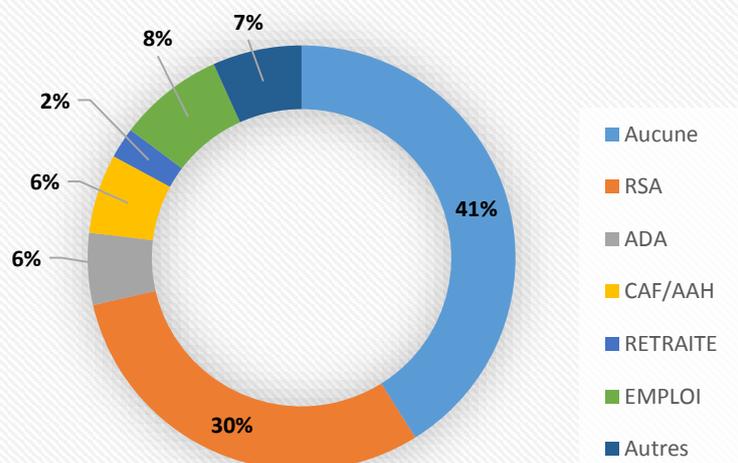
Age du public



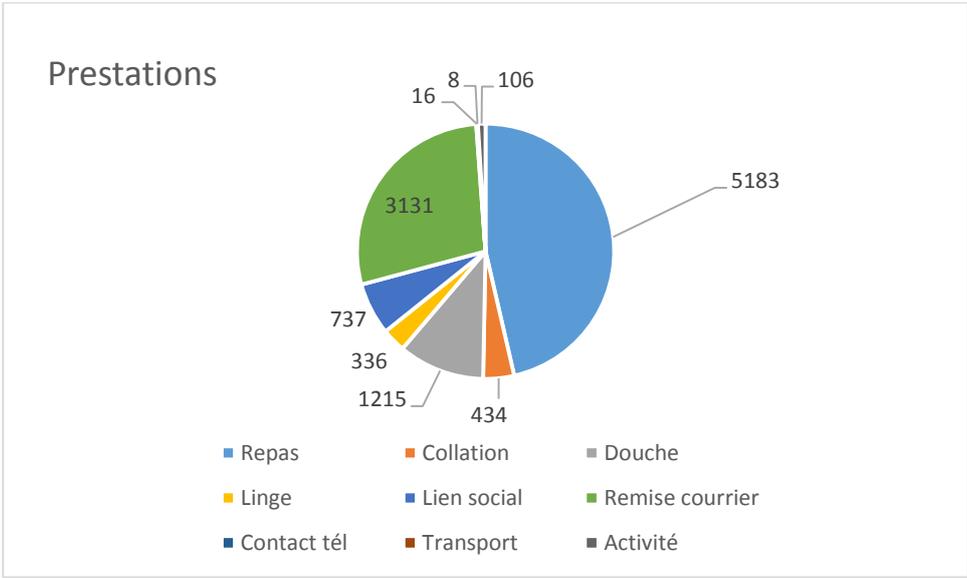
Logement du public



Ressources du public



Douches	1 215
Laveries	336
Petit déjeuner, collation, colis	5 617
Ecoute / Lien social	737
Domiciliation :	3 131 passages
	7 760 courriers pour 395 personnes



L'accueil se veut convivial, lieu de non-violence, où chacun peut se poser voire se reposer après une nuit d'insécurité à la rue. Les passagers sont respectueux, ils s'impliquent et participent à la vie et à l'entretien de l'espace, chacun à la mesure de ce qu'il est en capacité d'effectuer.

La charte de convivialité permet d'expliquer aux accueillis et de contractualiser les règles de fonctionnement, l'équipe veillant à son respect.

Il est parfois nécessaire de reposer le cadre, rappeler les règles de fonctionnement. L'équipe constate que ce discours est aussi rassurant pour le public, garant du bien vivre ensemble.

Parole de Bénévole

S nous confie :

« Après bientôt deux années de présence, le mercredi matin, qu'ai-je envie de dire de cette présence bénévole auprès des passagers, en proximité avec les travailleurs sociaux qui sont présents régulièrement ou bien se relaient dans ce service ?

J'ai été bien accueillie comme bénévole : attention bienveillante et confiante. Je suis sensible à cet accueil constant et j'en remercie les membres du service.

Les « utilisateurs » du service sont nombreux dont certains très réguliers à venir dans la matinée. Cela m'a permis de repérer beaucoup de visages et souvent des prénoms, ce qui permet une relation plus personnalisée. Ces hommes sont sensibles au fait d'être appelés par leur prénom et d'être « reconnus ». Cela est particulièrement vrai pour plusieurs d'entre eux.

Ces personnes disent volontiers « bonjour » et profitent parfois de quelques instants propices pour évoquer spontanément leur situation actuelle, leur galère comme s'ils tenaient à se faire connaître un peu. Ce n'est pas le cas de tous.

Dans l'ensemble, ils se connaissent entre eux et semblent s'accepter, se respecter. Mais l'un ou l'autre reste plus isolé ou moins accepté.

Le temps du petit déjeuner leur permet sûrement de se poser, de se réconforter et parfois pour quelques-uns de compléter le sommeil insuffisant !

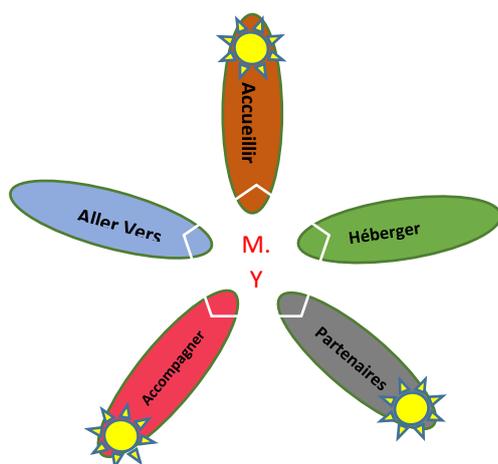
Je pense qu'ils apprécient globalement le cadre du service avec ses possibilités offertes mais aussi ses exigences ; cela contribue sans doute à ce qu'ils éprouvent le bienfait d'être un peu « protégés »

Le fait, pour moi, d'être une ancienne travailleuse sociale me permet de percevoir différemment leurs difficultés, notamment administratives. Etre actuellement bénévole me donne un certain recul, car je ne suis pas impliquée directement dans la recherche de solutions...

A plusieurs reprises, quelques-uns m'ont remerciée de venir avec eux ; j'ai été touchée par ces réactions.

J'ai conscience que mon temps de présence en bénévolat est très limité, peut-être même insuffisant. Je viens à Accueil Service sans réticence, et convaincue que la rencontre avec ces hommes en situations difficile reste importante pour eux et pour moi aussi. Je suis un peu « habitée » par leur visage, leur attitude, leurs paroles et cela transforme sûrement quelque chose en moi. J'ai été heureuse de percevoir que plusieurs d'entre eux étaient en bonne voie pour une meilleure situation personnelle. »

Situation de passager



Monsieur Y est connu de notre accueil de jour depuis plusieurs années. Il est hébergé à ADOMA et sous tutelle. Âgé de 71 ans, originaire d'Algérie, il aspire à rentrer dans son pays.

Un matin, monsieur arrive prendre un petit déjeuner comme il le fait quotidiennement.

Soudain, il chute et fait une crise d'épilepsie. Un passager étant à ses côtés à ce même moment le met immédiatement en position latérale de sécurité. Une collègue reste près de lui pendant que nous prenons contact avec les secours qui arrivent en quelques minutes. Nous leur communiquons les informations que nous possédons notamment en termes de santé.

Pour leur part, ils nous informent être intervenus à deux reprises durant la semaine pour Monsieur Y qui a fait des malaises sur la voie publique.

Monsieur se sentant mieux, il cherche à partir, nous discutons avec lui et le décidons à se rendre avec les pompiers à l'hôpital. Finalement il accepte.

Nous informons la résidence d'hébergement et sa tutrice de la situation.
M. sortira le jour même, il doit subir des examens complémentaires.

Il est réticent dans ses démarches médicales, nous lui proposons de l'accompagner si nécessaire en vue de le rassurer et de garantir son accès aux soins.

Courant mai, monsieur accepte de consulter son médecin référent et d'effectuer des prises de sang.
Nous lui réaffirmons la possibilité de s'appuyer sur nos services si nécessaire pour effectuer ses démarches médicales. Il les effectuera sans avoir besoin de notre présence.

Le 19 juillet, à sa demande nous prenons contact avec son pharmacien pour régler un souci relatif à son ordonnance. Il peut recevoir Monsieur immédiatement et régler la situation.
Monsieur Y sait pouvoir compter sur l'accueil de jour pour un certain nombre de problèmes secondaires qui ne peuvent être traités par sa tutrice.

Il rencontre parfois notre accompagnatrice sociale qui fait un point sur sa situation et parfois l'interface avec sa tutrice à propos de ses projets de retour au pays ou de ses soins.

Dans la matinée du 23 juillet, la résidence Adoma nous informe du décès de Monsieur Y survenu durant la nuit.

Ateliers collectifs

Atelier Entretien espaces de vie :

Les passagers sont tous invités à participer à l'entretien de leur espace de vie, souvent ce sont les mêmes qui s'inscrivent et sont encore présents en fin de matinée pour effectuer les tâches relatives à l'entretien. Ils se sentent valorisés par les équipes.

Le défilé des saisons offre des occasions d'entretien du petit jardinet qui accueille les passagers le matin, quelques passagers participent à l'arrachage des mauvaises herbes et à son entretien plus ou moins régulier. A l'automne, les feuilles qui tombent chaque jour sont à dégager du chemin pour éviter les glissades. Les passagers sont invités à leur ramassage. Certains le font avec plaisir, d'autres préfèrent s'éclipser !

Ateliers Collectifs Parole, Corps, Vie quotidienne :

En après-midi, les passagers présents apprécient pouvoir se retrouver, pour prendre la parole, échanger sur des sujets variés, pratiquer une activité physique, participer à des jeux de société, participer à des ateliers de la vie quotidienne.



Moments festifs en période de Noël :

En après-midi, les passagers décorent leur lieu de vie, source d'évocation de souvenirs d'enfance, souvenirs joyeux. Après autorisation préalable, quelques clichés photographiques sont pris.

Entre le 24 et le 31 décembre, ils participent à des activités festives avec :

- Petits déjeuners dits « de Noël » trouvant sur leur table des fruits exotiques, viennoiseries, gâteaux confectionnés spécifiquement.
- Jeux comme le bingo, le Blind-test (où ils doivent reconnaître la musique diffusée le plus rapidement possible et en donner soit le titre soit le nom de l'interprète), un concours de dessin (un sujet et une action sont tirés au sort, le dessin reconnu comme le plus abouti remporte le point, le vainqueur doit atteindre le score de deux points), un quizz de culture générale.

Parties de bowling, places de cinéma et autres cadeaux sont ainsi gagnés.

L'ambiance est à la détente, les participants aux jeux font part de leur satisfaction.

TRANSVERSALITE

Passagères et partenaires

En septembre 2019, la responsable locale des « resto du cœur » nous sollicite.

Ces derniers devant engager des travaux il ne leur était plus possible d'assurer leur activité sur leur point chaud le midi durant plusieurs semaines, à compter de septembre.

Accueil service s'est alors engagé à remettre aux passagers, usagers du point chaud, un repas chaque midi, composé de sandwich, portion de fromage, yaourt, compote.

Les bénévoles des « restos du cœur » sont venus apporter des denrées 3 à 5 fois par semaine

Nos équipes ont ajouté des denrées réceptionnées par notre service logistique qui se rend à la banque alimentaire 3 fois par semaine et approvisionne ainsi les passagères.



59 bénéficiaires

51 hommes sur la passagère Evreux

8 femmes sur la passagère au féminin

235 repas remis

LA PASSAGERE VERNON

Accueil de jour situé 14 Rue de la Renaissance

Sur 275 jours



Du lundi au vendredi avec amplitude d'ouverture augmentée durant la période hivernale

Une équipe

- ✓ Maîtresse de maison
- ✓ Animatrice / Animateur
- ✓ Service civique

396 personnes accueillies dont 162 personnes nouvelles

7 293 passages - soit 26,52 prestations en moyenne par jour d'ouverture

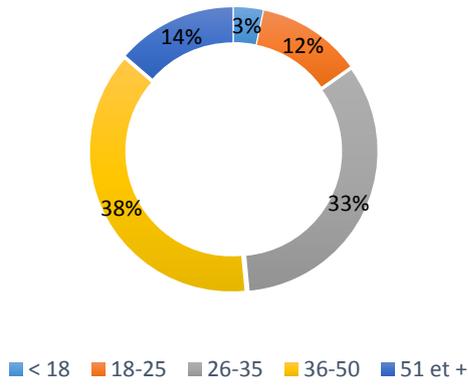
Depuis avril 2019 Animatrice et Animateurs sont en poste sur les services de l'accueil de jour et de la maraude

Le public accueilli :

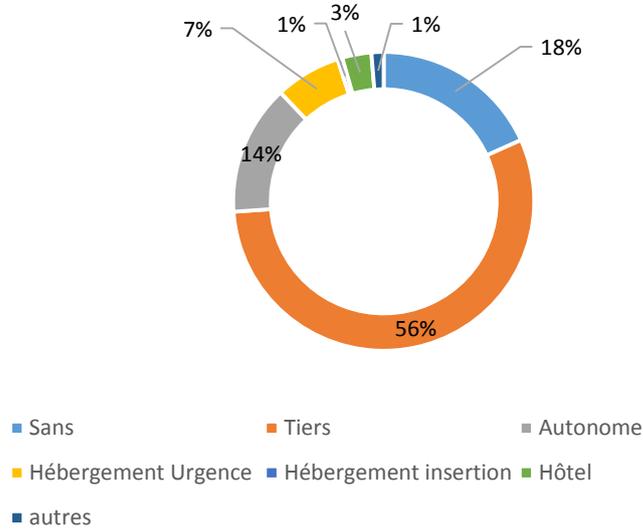
- ✓ Tout public.

Hommes et femmes ; avec ou sans enfant, en couple ou isolé

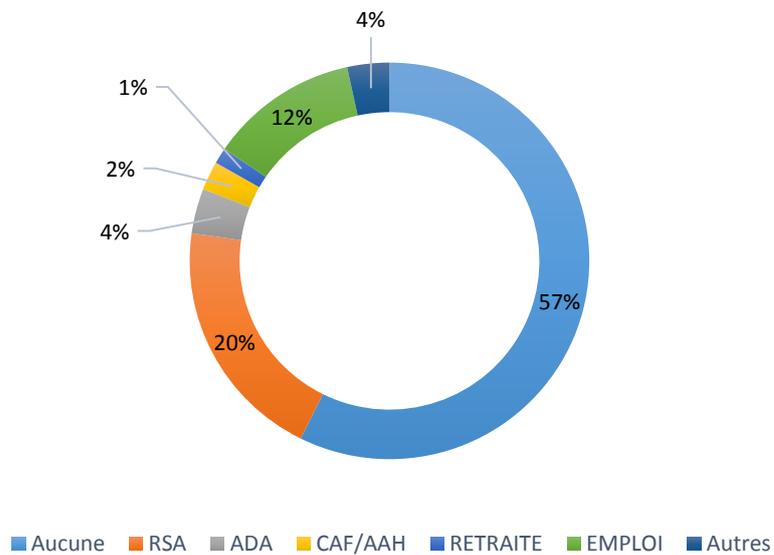
Age du public

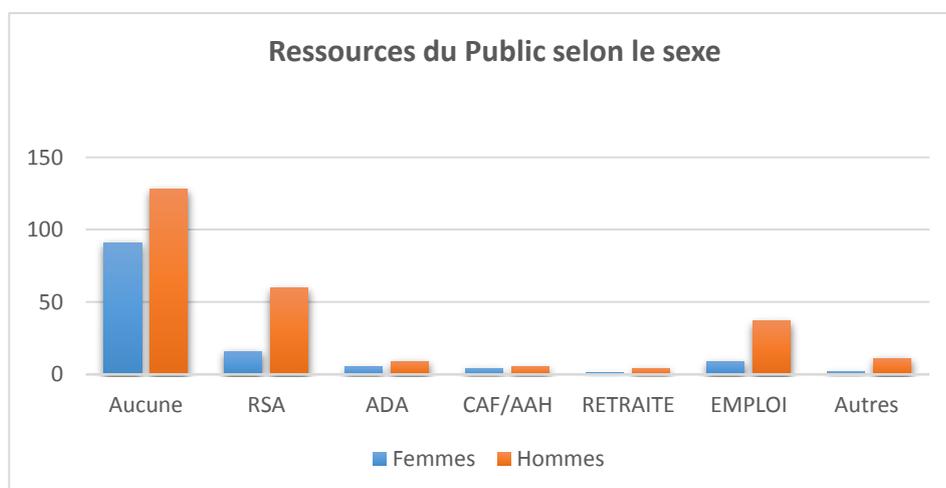
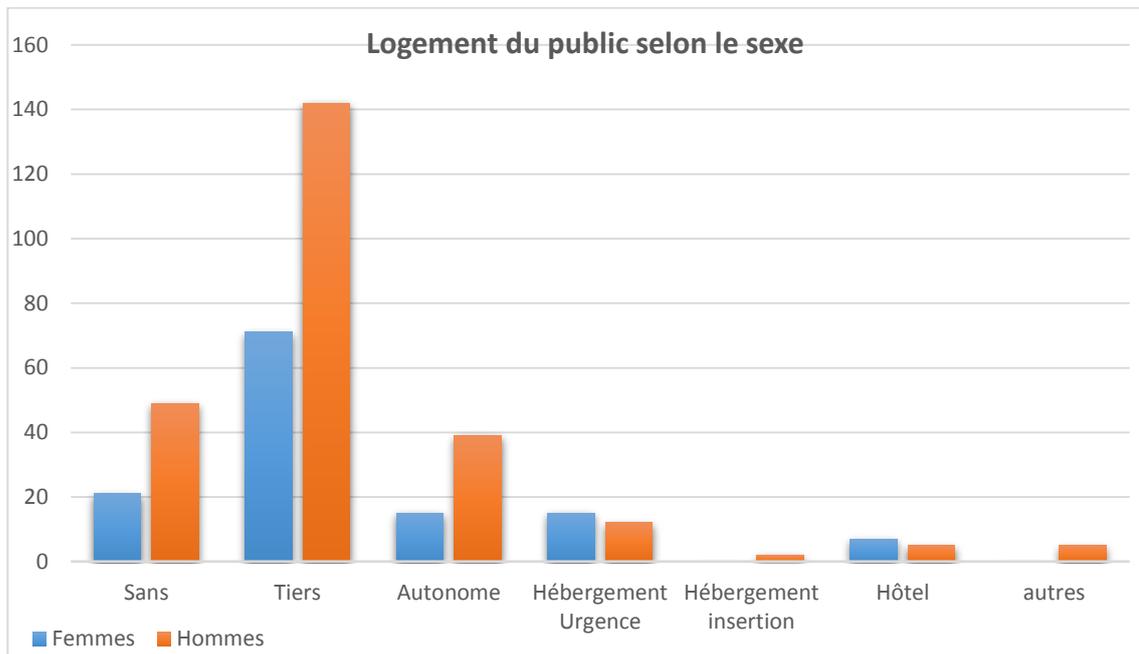
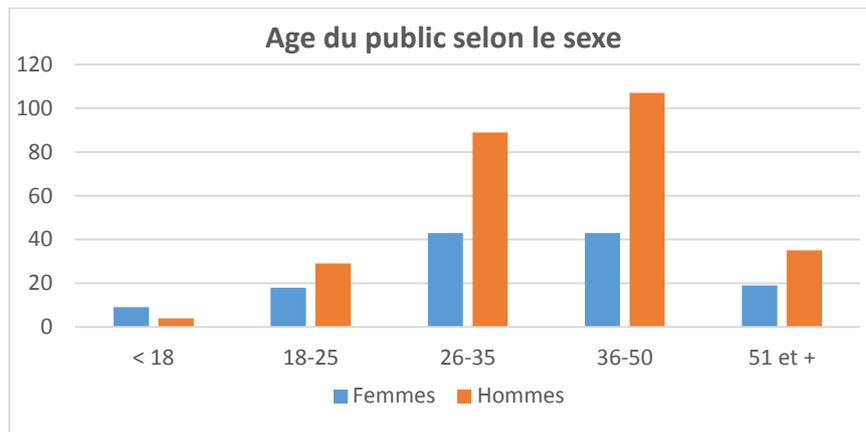


Logement du public

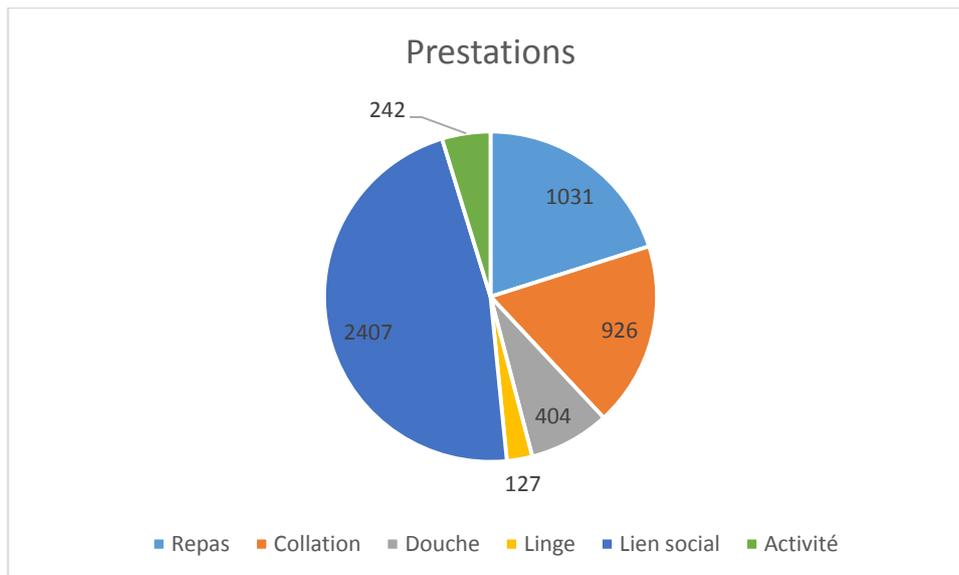


Ressources du public





Douches	404
Laveries	279
Petit déjeuner, collation, colis	1 957
Ecoute / Lien social	2 407
Accès informatique	63
Domiciliation :	2 026 passages, 3 576 courriers pour 165 personnes



Ateliers collectifs

L'accueil de jour est aussi caractérisé par des ateliers collectifs ;

Tous les mardis matins, de 10h30 à 13h00, sur inscription, un **atelier cuisine** suivi d'un repas partagé

L'atelier est encadré par l'animateur présent accompagné du service civique. Il est parfois compliqué de réfléchir à l'avance à cet atelier, du fait des roulements de planning des personnels. Les passagers qui participent à l'atelier partagent le repas le midi.

L'atelier peut se découper en plusieurs phases : la préparation des aliments, la cuisson, la présentation de la table, le repas, la vaisselle. Chacun des passagers doit participer à sa mesure.

Le choix du repas peut se faire de différentes manières : soit les passagers proposent une recette qu'ils savent préparer soit l'encadrant détermine une recette en fonction des ingrédients disponibles dans les stocks de l'accueil.

Ces ateliers sont l'occasion de découvrir de nouvelles saveurs et de partager des techniques de cuisine. Des plats afghans et sénégalais ont pu être réalisés. Cela a été une source de fierté pour les participants désireux de partager leur culture, par le biais d'un plat apprécié de tous. Il s'agit également d'un temps de valorisation des compétences de chacun par le biais de la participation active à l'atelier. Plus simplement, cet atelier permet

aussi de satisfaire la faim de certains passagers qui n'ont pas forcément les moyens de manger plusieurs repas complets par jour.

L'activité puis le repas partagés sont également source de création et renforcement des liens sociaux. Plusieurs passagers ont développé des amitiés à la suite de ces moments.

Le temps dédié à cet atelier est aussi un moment privilégié pour découvrir et aborder les thématiques telles que l'hygiène, l'équilibre alimentaire ainsi que le budget.

Les jeudis après-midi, **atelier Jeux de société.**

Les parties permettent aux personnes d'échanger, de développer des champs lexicaux dans un contexte convivial et détendu.

L'atelier tricot est mené par deux ou trois personnes bénévoles issues du club de tricot de Vernonnet. et nos animateurs. Initié par notre service civique fin 2019, il a lieu le mercredi matin, une ou deux fois par mois, en fonction des disponibilités des bénévoles.

Parmi les passagers, ce sont des femmes uniquement qui viennent participer à cet atelier. Les hommes refusent totalement d'y participer. Plus particulièrement trois femmes se rendent à l'atelier de manière récurrente. Cela peut être compliqué pour elles, pour différentes raisons (garde d'enfant, mobilité, ...). Cependant, ces temps semblent être ressource pour elles.

Il s'agit d'un temps où elles ont leur espace de discussion, où la création de liens sociaux s'opère autour de l'activité manuelle. Les sujets sont divers, en fonction des situations de chacune. Il est intéressant d'observer beaucoup d'échanges de conseils, au-delà même de la pratique du tricot, pour répondre à des questionnements d'ordre personnel. La réunion autour de ce savoir-faire permet de pallier à l'isolement, de manière conviviale.

De plus, nous observons une véritable transmission de ce savoir-faire, de manière égale. Si les bénévoles peuvent conseiller sur des patrons, des idées, des couleurs, ou des manières de faire, les passagères ont également apporté leurs conseils aux bénévoles. Certaines techniques étaient même inconnues auprès de ces dernières (crochet aux doigts, points spécifiques, formes particulières, ...). Les passagères se sentent ainsi valorisées et prennent conscience de leur savoir et savoir-faire.

Les bénévoles ont apporté un grand nombre de leurs réalisations issues de leur association. Il s'agissait d'écharpes, bonnets, gants, tours de cou, moufles, ..., en taille enfant et adulte, pour homme et femme. Ces vêtements tricotés ont été distribués aux passagers de l'accueil de jour qui en avaient besoin, ainsi qu'à la maraude à des fins de distribution au public démuné qu'elle rencontre. Ils ont remporté un franc succès en cette période hivernale et les demandes sont encore d'actualité. Les bénévoles ont donc prévu d'en réaliser de nouveaux.

Cela a renforcé la motivation des participantes à fabriquer ce type de vêtements pour les distribuer.

TRANSVERSALITE

Les passagères réunies autour d'un projet collectif

Durant l'été, les accueils de jour ont construit un projet commun avec leurs passagers et passagères.

Demandes de devis, réservation de car, découverte de la destination, préparation sur les semaines précédentes du déplacement, du pique-nique, des jeux pour enfants, de la tenue à prévoir pour le jour ; tout un programme qui a mobilisé nos professionnels et impliqué nos publics pour que la journée soit une réussite.

Ainsi le mercredi 21 août un car aux 53 places réservées a fait monter à son bord les voyageurs de Vernon, direction Evreux (passagères au féminin, femmes victimes de violences et Evreux)

Accompagnées de 6 collaborateurs (maraudeurs, animateurs, service civique) de toutes les passagères, les estivants d'un jour (hommes, familles, femmes victimes de violences, femmes isolées) ont pris la direction de Veules-les-Roses.

Ce matin-là, nous avons rassemblé les plats cuisinés la veille avec nos passagers et passagères, salade de riz, salade de pate au thon, sandwiches et autres gourmandises



Les adultes comme les enfants étaient impatients et surtout excités d'aller à la mer pour se changer les idées et découvrir le bord de mer ; pour quelque uns d'entre eux, c'était une première fois.

La durée du trajet a permis aux passagers de nos différentes sites de faire connaissance et d'engager des discussions sur des sujets légers.

Tous étaient impatients de pouvoir mettre les pieds dans l'eau et profiter du paysage.



Nous sommes donc arrivés à destination de Veules les Roses, nous avons déposé l'ensemble de nos bagages dans un espace paisible, à 500 m de la plage.

Après nous être confortablement installés, nous avons déjeuné ensemble puis nous nous sommes dispersés le temps d'une promenade pour pouvoir visiter et contempler la ville de Veules les roses et ses alentours. Le groupe s'est ensuite reconstitué pour aller découvrir la mer certains du bout des orteils, d'autres par un bain de pieds et quelques-uns en s'y baignant longuement.

Durant toute la journée où le soleil était au rendez-vous, nous avons pu voir des sourires, entendre des rires et observer des moments de partages. Des photos ont été prises afin d'immortaliser ces instants

L'annonce de l'heure du retour en a attristé plus d'un, pour autant tous étaient très contents d'avoir pu participer à cette sortie estivale.

Nous sommes donc repartis dans le car qui nous attendait, direction Evreux puis Vernon. Durant le trajet, certaines ont raconté leur journée, leurs découvertes et remercié l'ensemble de l'équipe d'Accueil Service.

Tous étaient épuisés par cette longue et belle journée.



Les partenariats des accueils de jour

Dans tous nos accueils de jour se déroulent des permanences de partenaires pour faciliter l'accès au droit, à la santé, à l'hébergement de nos passagers.

Ainsi, les équipes de **RESPIRE** et du **CAARUD** mènent des permanences régulières dans nos locaux.

L'Abri, la Croix Rouge, le CEGGID, le CIDFF, l'ADAEA sont autant de partenaires qui mènent des permanences ou animent des actions collectives dans nos locaux notamment sur le thème de la santé, de la parentalité de la prévention des violences.

Nous avons organisé avec nos partenaires des rencontres entre les professionnels de nos structures soit sous forme de réunion comme avec les équipes de **FTDA** soit sous forme de découverte comme avec le **115**. Les personnels d'accueil service ont été invités durant 2h30 à rencontrer les écoutantes 115 en situation de travail et le personnel du 115 et du **SIAO** ont été accueillies sur des temps de maraude soit à Evreux soit à Vernon.

Ces échanges facilitent la compréhension de nos actions réciproques et de nos processus de travail. Ils sont réitérés à l'arrivée de nouveaux collaborateurs dans nos services.

Ces opérations sont renouvelées lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs et à la mise en place des MALA. Ils permettent aux professionnels de mieux appréhender nos services et informer, rassurer les ménages orientés vers nos mise à l'abri.

Par ailleurs nous accueillons régulièrement dans nos locaux les travailleurs sociaux du SIAO pour faciliter la rencontre des familles en demande d'hébergement et toutes les familles accueillies en MALA ont ainsi pu bénéficier d'un entretien avec les professionnelles du SIAO dans nos accueils de jour, les premiers temps en binôme avec nos accompagnatrices sociales.

Tout au long de l'année, l'ensemble des passagères orientent le public

- vers les partenaires institutionnels ou associatifs pour

l'accès aux soins, aux droits, au logement, à l'alimentation (colis, déjeuner chaud), le vestiaire

- en interne vers notre accompagnatrice sociale

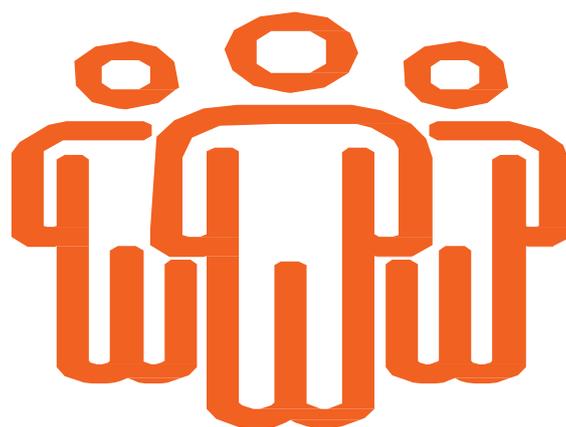
Mobilisent les ressources internes : Maraude pour des transports, duvet ou couverture

Contactent le 112 ou 18 quand nécessaire

Incitent les passagers à se faire connaître de la veille sociale en appelant le 115

La domiciliation	Page N° 58
L'accompagnement social dans les passagères	Page N° 60
Transversalité	
De aller vers à accompagner	Page N° 64
L'accompagnement social dans les résidences Adoma	Page N° 65
La plateforme Santé Sociale	Page N° 67

ACCOMPAGNER



ACCOMPAGNER

Une équipe

- ✓ Trois accompagnatrices sociales dont deux conseillères en économie sociale et familiale

LA DOMICILIATION

La domiciliation, sous agrément préfectoral n° 00015, est un premier pas vers l'insertion. Les passagers sont orientés par les maîtresses de maison vers le service de domiciliation. La première rencontre permet d'exposer au demandeur le dispositif départemental relevant du schéma départemental de la domiciliation et surtout de faire le point sur la situation du demandeur en vue de l'accompagner dans ses démarches administratives.

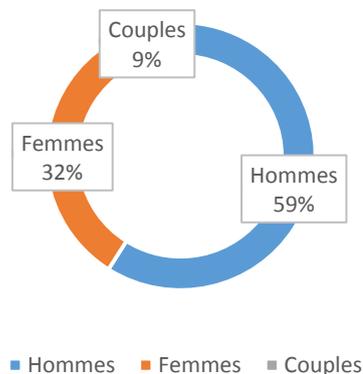


Ce service rendu aux publics est géré par trois accueils de jour : Vernon, Evreux et l'Accueil de jour au féminin. 2 équivalents temps plein sont mobilisés pour la domiciliation.

Dans les accueils de jour, des créneaux sont spécifiquement dédiés à la gestion de la domiciliation. Le personnel de l'accueil de jour a la charge du suivi de la domiciliation, il informe le public et relance quand nécessaire, donne les rendez-vous avec l'accompagnatrice sociale qui prend la décision de la validation ou du refus de la demande de domiciliation (ou du renouvellement).

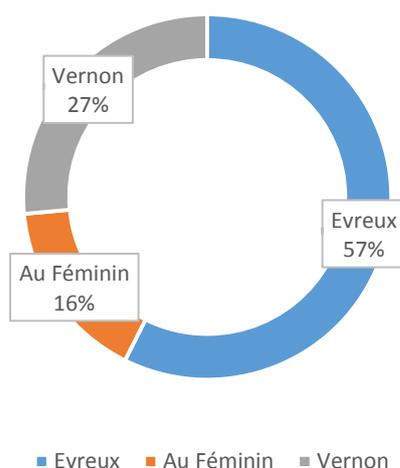
		Les remises de courriers / prises de rendez-vous et rendez-vous domiciliation				
		De 14h00 à 16h00				
		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
La passagère Evreux	Accueil Service CS 50977 27009 Evreux Cedex					
La passagère au Féminin	Accueil Service CS 50977 27009 Evreux Cedex					
La passagère Vernon	Accueil Service 14 rue de la Renaissance 27200 Vernon					

Situation familiale de nouvelles domiciliations par site



887 domiciliés dont
294 nouveaux

Répartition des courriers reçus par passagère



Environ 13 507
Courriers reçus

La mise en place d'un nouvel outil de suivi de la domiciliation a permis l'établissement du rapport d'activité fiable et dans les deux semaines qui ont suivi la fin de l'exercice.

Extrait du guide de la domiciliation dans l'Eure – Edito du Préfet de l'Eure:

« La domiciliation....est une étape essentielle vers un processus d'insertion ou de réinsertion. Elle permet en effet, d'accéder à des droits et prestations ».

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DANS LES PASSAGERES

Au sein de l'accueil de jour, l'année 2019 a été marquée par des changements en termes d'organisation au niveau de l'équipe. Les équipiers de la maraude ont pu intervenir à la fois au sein des accueils de jour en tant qu'agents d'accueil - animateurs et à la fois en tant que maraudeur. Cette nouvelle organisation a permis de faire un lien entre l'accueil de jour et les personnes rencontrées lors des maraudes qui pour certains ne seraient jamais rendus dans les locaux des passagères d'Evreux ou Vernon sans avoir rencontré la maraude au préalable.

Les ménages ayant sollicité le pôle « accompagner » sont majoritairement des personnes seules en grande précarité sans hébergement stable et fixe, le plus souvent hébergées chez des tiers mais ces solutions ne sont pas sans difficultés (rupture d'hébergement, contrepartie financière excessive, tensions ...).

Notons qu'en 2019, à la passagère Vernon, il y a eu une augmentation significative de demandes effectuées par des hommes ayant un emploi et des ressources régulières, qui suite à une rupture familiale se retrouvent devant des difficultés financières et sans hébergement. Il est aussi repéré une augmentation de demandes émanant de ménages immigrés ayant le statut de réfugié ou de protection subsidiaire permettant l'accès à un premier emploi mais sans solution d'hébergement.

Sans oublier les nouvelles personnes ayant une mesure de protection et d'accompagnement. Toutes ces situations nécessitent une écoute, un lien et un relais avec les tuteurs ou curateurs.

Une difficulté repérée sur le territoire de Vernon est le nombre important de demande de logements sociaux occasionnant des délais parfois très longs avant son attribution.

Les demandes sont, pour la majorité de l'ordre du logement, de la santé et des ressources. Peu d'accompagnements relatifs à l'accès à l'emploi, quand c'est le cas, il s'agit d'un soutien à la déclaration mensuelle de l'activité auprès de pôle emploi, d'une aide à l'inscription en agence d'intérim et de mise en relation avec des associations intermédiaires ou des chantiers d'insertion.

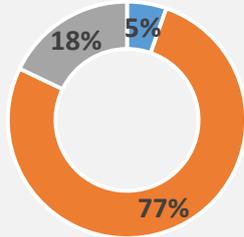
Quand il s'agit d'accompagner des femmes victimes de violences intrafamiliales, la Passagère Vernon s'appuie sur la passagère Femmes Victimes de Violences et son réseau partenarial. Le travail d'accompagnement exige une écoute nécessitant une bonne connaissance des références culturelles de l'accueillie afin d'optimiser le parcours d'accompagnement.

Santé : Les problèmes de santé exposés révèlent généralement une absence de droits ouverts. La difficulté à désigner un médecin traitant éloigne les passagers de l'accès aux soins. Un travail partenarial a permis une prise en charge des passagers et une inscription dans le parcours de soins. Participation à la coordination des parcours de soins, cela par le biais de prise de rendez-vous dans les différents services (médecin, PASS, ambulances, dépistage organisé..). Une part importante du travail est effectuée dans la réalisation de dossiers d'accès aux droits tels la Couverture Maladie Universelle (CMU), l'Aide au paiement d'une Complémentaire Santé (ACS), l'Aide Médicale de l'Etat, la mutuelle, la gestion des données).

Ressources : L'accompagnement lié aux finances, réside dans l'ouverture et le maintien des droits : Revenu de Solidarité Active (RSA), Allocation de Retour à Emploi (ARE) et Allocation Adulte Handicapé (AAH). A la marge nous notons des demandes d'information et aides dans la gestion budgétaire avec des mises en place d'échéanciers et des dossiers de surendettement qui demandent un accompagnement sur plusieurs rendez-vous.

ACCUEIL DE JOUR « LA PASSAGERE VERNON »

Age du public accompagné à la passagère Vernon

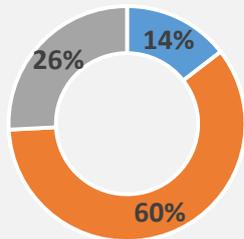


■ 18-25 ■ 26-49 ■ 50 et +

↪ 112 personnes
soit 43 femmes et 69 hommes
↪ 380 entretiens

ACCUEIL DE JOUR « LA PASSAGERE EVREUX »

Age du public accompagné la passagère Evreux

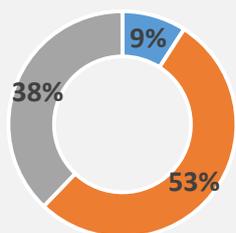


■ 18-25 ■ 26-49 ■ 50 et +

↪ 62 hommes
↪ 237 entretiens

ACCUEIL DE JOUR «LA PASSAGERE AU FEMININ»

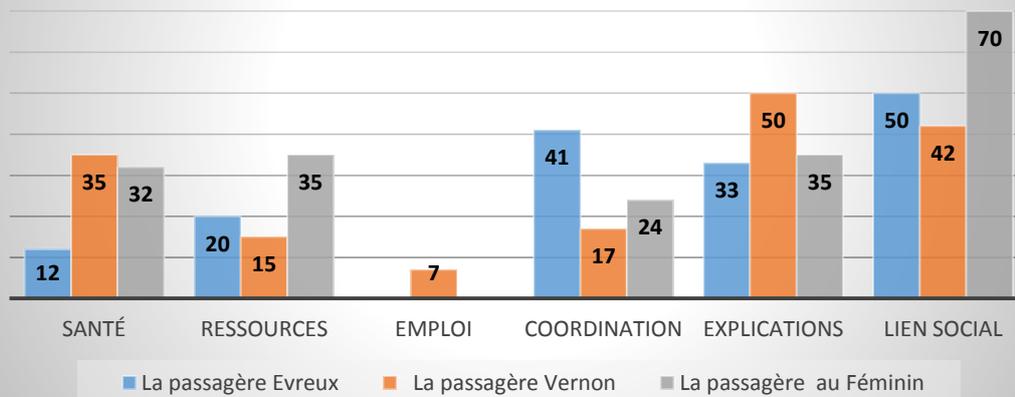
Age du public accompagné à la passagère au Féminin



■ 18-25 ■ 26-49 ■ 50 et +

↪ 90 ménages
66 femmes seules et 24 couples
↪ 303 entretiens

LES THEMATIQUES DANS LES TROIS PASSAGERES



Focus sur VERNON

- 32 orientations médecins et hospitalisations
- 17 Coordinations et démarches
- 55 Ouvertures et maintiens des droits
- 4 Demandes d'aide financière

Focus sur Evreux

- 9 orientations médecins et hospitalisations
- 65 Coordinations et démarches
- 37 Ouvertures et maintiens des droits
- 2 dossiers de surendettement

Animations collectives

Les actions collectives permettent d'aborder et d'amorcer un accompagnement ou une orientation en termes de santé, d'accès aux droits et de mettre en place des activités permettant créer du lien social.

La notion de solitude est perpétuellement évoquée par les passagers. Au-delà des besoins d'accompagnement, l'instauration d'un lien, d'une écoute ou simplement une présence demeurent essentielles pour les passagers.

Dépistage et préventions IST : le 25/11/2019, la PASS de Vernon est intervenue dans nos locaux (présence d'une infirmière, d'un médecin et d'une secrétaire médicale).

Intervention CIDFF : Intervention collective animée par un juriste avec comme thématique « Le droit des étrangers ». Cet après-midi d'information et d'échanges a permis d'évoquer diverses thématiques telles que le droit au séjour, l'emploi, l'accès aux droits, le regroupement familial...

Prévention Santé et Hygiène « *Ménage ta santé* »

TRANSVERSALITE

De Aller vers à Accompagner

Impressions d'une accompagnatrice sociale lors de sa première maraude sur le secteur Gaillon – Fleury sur Andelle

Lors de cette première maraude, mes collègues m'ont décrit les deux temps liés à leurs missions. D'une part les fonctions logistiques, statistiques, rédaction d'écrits et d'autre part la rencontre et l'aller-vers.

En tant que maîtresse de maison et accompagnatrice sociale, l'accueil, la rencontre et le tissage de liens sont essentiels pour orienter et accompagner les personnes.

A la différence de la maraude, l'accueil de jour implique un cadre (la salle collective, le bureau pour les entretiens ...) et lors de cette première maraude, l'absence de cadre formel m'a un peu déstabilisé. Comment aborder la personne, ne pas être intrusive mais montrer que l'on est présent et à l'écoute mais dehors, hors cadre ?

J'ai pu rencontrer deux personnes à Gaillon devant deux supermarchés. Toutes deux originaires de Roumanie, ils viennent régulièrement à Gaillon pour faire la manche. Ils ne sollicitent pas le 115 et repartent en région parisienne en fin de journée.

Cette maraude m'a permis de reprendre contact avec un passager, domicilié au sein de l'accueil de jour mais qui ne donnait plus de nouvelles depuis plusieurs semaines. Il m'explique être parti quelques semaines en Roumanie et être à nouveau papa. Il apparaît très amaigri et d'ordinaire calme il était très « remonté » ce jour-là. Expliquant rencontrer des difficultés à trouver un travail, nous avons pu échanger sur son parcours professionnel et ses projets.

Je l'ai invité à venir à l'accueil quand il le souhaitait tant pour les services proposés quotidiennement que pour ses démarches administratives. A la différence de l'accueil de jour, je n'ai pas inscrit un rendez-vous dans l'agenda mais juste informé cette personne que la porte de l'association était toujours ouverte.

L'autre personne rencontrée connaissait également la maraude et semblait content de la voir arriver. Nous avons pu discuter, proposer un café. Monsieur n'étant pas en demande spécifique, cette rencontre était surtout l'occasion de faire du lien, et d'échanger en toute bienveillance.

Ensuite, nous avons pris la route en direction de Fleury sur Andelle. La maraude se rend régulièrement sur ce secteur pour aller à la rencontre de deux femmes en situation de prostituées. Nous sommes arrivés dans un lieu un peu excentré du centre-ville, sur une petite route en pleine forêt sur un espace d'arrêt. Madame était seule dans une petite camionnette. Contente de voir arriver la maraude, nous avons pu très rapidement échanger. Elle était souriante mais nous expliquait que le temps était long et qu'en ce moment peu de clients venaient la voir. Ce temps était vraiment très riche car nous étions dans un échange spontané, sur le quotidien, le ressenti mais aussi sur des questions de sécurité (réseau téléphonique, heures de départ et d'arrivée, les relations avec la police de secteur...) et de prévention santé (distribution préservatifs).

Cette première maraude m'a beaucoup apporté tant humainement que professionnellement. Ce temps de rencontres, d'échanges et surtout d'instauration de lien de confiance nécessite de s'ajuster sur les besoins de la personne, de prendre le temps.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DANS LES RESIDENCES ADOMA

Au sein de la résidence Adoma de Vernon, les accompagnements liés à la santé sont principalement axés sur l'ouverture et le maintien des droits (CMU, ACS, Mutuelle), la prise de rendez-vous chez les spécialistes et médecins traitants, l'accompagnement dans les démarches de prévention et de dépistages. Il est important d'assurer une explication du système de soins français, les personnes ayant souvent le réflexe de se rendre aux urgences quelle que soit la problématique. Nos missions d'accompagnements ont notamment permis à un passager de maintenir le suivi de sa pathologie par la prise de rendez-vous réguliers et entre autre la coordination avec les ambulances de transport. Nous notons également, une augmentation de la demande autour des démarches en lignes.....

Focus Adoma

- La majorité des personnes accompagnées sont âgées de 30/35 ans et bénéficiaires du RSA.
- 25 entretiens sont liés à l'instruction de demande de logement social.
- 15 dossiers clos sur des demandes d'accès aux droits (AFU, DALO, ouverture de droits APL).
- 40 accompagnements liés aux démarches administratives ont permis une ouverture ou un maintien des droits (RSA, AHH, ARE)
- Augmentation de la demande des résidents sur les thèmes : usage du numérique, démarches en ligne

	Gaillon	St Marcel	Vernon
Nombre d'entretiens	60	241	111
Nombre de personnes	13	54	61
Moyenne d'entretiens par bénéficiaire	4.61	4.46	1.82

Juin 2019 ; cette prestation d'accompagnement social ne s'effectue plus dans les 3 résidences Adoma. En effet, l'emménagement dans un local extérieur permet d'accompagner un plus large public.

LA PLATEFORME SANTE SOCIALE GAILLON

Boulevard de la Vertebonne
142 Roitelets - 27600 GAILLON
02.77.02.07.25

L'Association Accueil Service a ouvert une plateforme à Gaillon en Juillet 2019 dotant l'HUDA de bureaux permettant de recevoir les usagers et ainsi créer un lieu d'accueil. La plateforme est ouverte aux demandeurs d'asile tous les mardis et jeudis sans rendez-vous. Ils peuvent ainsi venir pour leurs démarches administratives mais également pour des temps d'échange, de dialogue et d'animation.

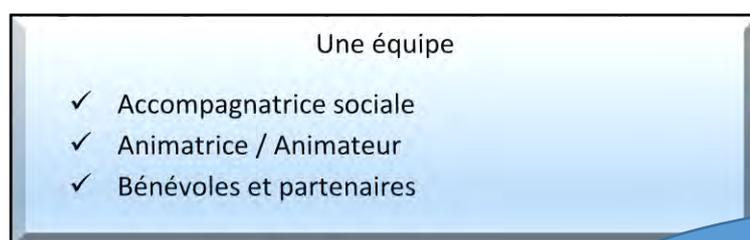
Cette plateforme se décline sous 3 axes :

- Locaux administratifs et accompagnement des migrants hébergés en diffus (CAO/HUDA)
- Permanences Santé-Sociale
- Plateforme accueil écoute orientation des primo arrivants

Sur 170 jours



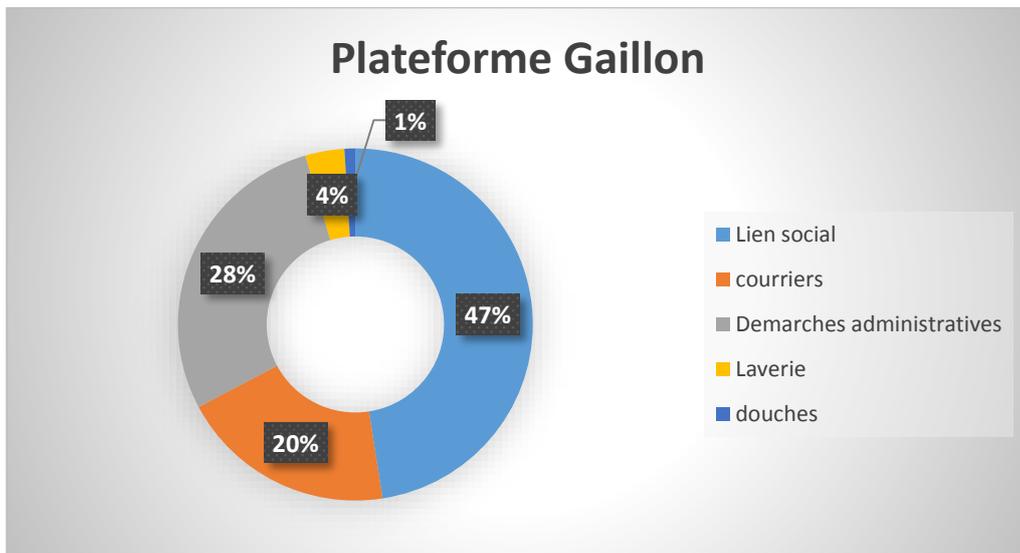
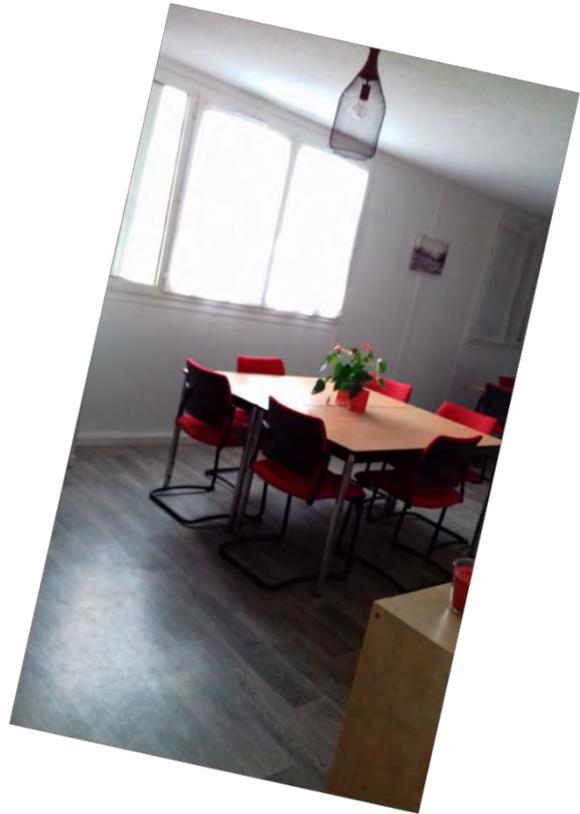
Ouvert du lundi au Vendredi



88 personnes accueillies dont 60 hébergés en HUDA diffus Accueil Service

440 passages – soit 8,3 prestations en moyenne par jour d'ouverture

Entre Septembre et Décembre, nous avons recensé 440 passages pour diverses motifs : lien social, démarches administratives ou médicales, prises de courriers, accès laverie, douches...



Les permanences Santé Sociales

Dans ces locaux, une accompagnatrice sociale reçoit sur rendez-vous, du lundi au jeudi, tous les après-midi.

Elle est chargée de :

- l'accompagnement des Primo-Arrivants,
- l'accueil et l'orientation des personnes en situation de précarité sur la ville de Gaillon et ses alentours,
- l'accompagnement des patients de la Permanence Santé-Sociale.

Une permanence santé a été ouverte le 14 Novembre 2019. La pénurie de médecin sur la ville de Gaillon et les problèmes de santé importants des personnes en demande d'asile ou ayant obtenu un statut, ont

démontré l'importance de mettre en place un système où s'allieraient professionnels de santé et travailleurs sociaux. Pour cela, un partenariat avec la maison de la santé de Gaillon a été mis en place.

Ce dispositif s'adresse à tous les publics, notamment les personnes hébergées par le Cada de Gaillon.

Tous les rendez-vous programmés ont été honorés.

	Passagers Accueil Service (HUDA)	Public orienté par des partenaires	
Médecin	12	8	20
Infirmier	18	13	31
	30	21	

Animations collectives auprès des hébergés

Activités liées à la langue française : Lors d'un accueil ou d'un accompagnement extérieur, il est indispensable pour la personne accueillie de se familiariser avec son environnement. Il est donc important de dialoguer dans la langue française avec elle afin de mettre des mots et un sens sur ce qui l'entoure : des objets, des éléments de la nature... L'Apprentissage de la langue française de manière ludique : reconnaître des mots, connaître la signification de ces mots ainsi que l'alphabet qui les compose. Mots croisés, mots mêlés, le « pendu »..., sont des moyens d'apprendre la langue française de façon divertissante pour un groupe.

Activités liées à l'échange culturel : Lire et comprendre un journal ou un magazine. Cela permet d'échanger sur l'information dans le monde ou de découvrir l'histoire et la géographie de différents pays. Le visionnage d'un reportage ou d'un documentaire est également un outil pour échanger de manière culturelle.

Un échange « intercommunal » a pu être effectué cette année entre des demandeurs d'asiles des villes de Gaillon de Louviers dans le cadre d'une sortie.

Une galette des rois a été proposée avec tous les demandeurs d'asile hébergés en CAO.

Accompagnements :

- Lorsqu'il s'agit d'accompagner une personne, le travail se fait en amont en anticipant le contact avec le professionnel sur place. Dans un premier temps, une préparation de l'utilisateur se fait autour du dialogue et des échanges verbaux afin de comprendre la demande qui est faite auprès de la structure administrative.
- Il est important pour une personne accueillie de bien s'exprimer et de se faire comprendre lors d'un besoin spécifique : achat d'une carte Sim pour le téléphone, achat d'un billet de train... Un travail sur le dialogue est fait sur les activités proposées pour que le demandeur d'asile soit à l'aise à l'oral avec une personne ne parlant pas la même langue.
- Lors de sorties culturelles, l'objectif est de former une cohésion de groupe pendant une découverte des monuments et espaces touristiques. Que ce soit un musée, un parc... Cette année le choix des sorties s'est portée sur le château de Gaillon, le château et parc de Beaumesnil, le lac de l'Anglais à Acquigny ainsi que le parc et ses jardins de Giverny.

Les Primo-arrivants

Dans le cadre du financement de l'accueil des primo-arrivants, l'association Accueil Service participe depuis plusieurs années à l'intégration des migrants et tout particulièrement des ménages reconnus réfugiés. Accueil Service s'organise autour de plusieurs pôles allant de l'aller-vers via la maraude départementale à l'hébergement en CAO / HUDA diffus ou mise à l'abri en passant par des accueils de jour sur Evreux et Vernon. Sans oublier la prestation d'accompagnement des résidents des foyers de migrants de Vernon, Gaillon et Saint Marcel, ni les locaux de Gaillon ouvert en 2019.

161 accompagnements durant toute l'année – 530 entretiens

	Nombre de personnes	Nombre d'entretiens
Accueils de jour	71	198
Résidence ADOMA	74	272
Plateforme Santé sociale	16	60

Intervention du CIDFF sur les droits des étrangers

- Accompagnement dans les démarches d'insertion et d'intégration sociale, professionnelle et linguistique
- Accompagnement dans les démarches d'accès aux dispositifs de droit commun (santé, logement, travail, formation...)
- Informations et conseils relatifs aux droits et devoirs auxquels ils peuvent prétendre
- Orientation et aide à la mise en relation avec les partenaires institutionnels et associatifs
- Accompagnement dans les démarches de regroupement et réunification familiale (agrément OFII)

Focus sur les demandes

17 ménages ont été orientés par les partenaires (OFII et CCAS) dont :

10 demandes de réunification
1 famille accompagnée dans le logement
5 demandes de regroupement familial
2 ménages pour des informations générales
Au premier semestre 2019, l'accueil et l'accompagnement des primo-arrivants s'est déroulé au sein des locaux d'Adoma. Une convention partenariale a été signée pour un accueil exclusif des résidents. 74 orientations pour 120 entretiens.

Les demandes du public correspondent, dans un premier temps, à de l'information sur la réunification familiale, le logement, les droits à la santé, l'ouverture de droits liés à la santé, la recherche de formation, ou d'emploi, les règles du système scolaire.

La procédure de reconnaissance de diplôme étranger a permis à un jeune homme de réintégrer un cursus universitaire afin de poursuivre son projet d'ingénieur informatique. Ce jeune âgé de 20 ans est arrivé en France suite à la demande de réunification engagée par son père. Pendant un an et demi, il a suivi des cours de français et grâce à sa maîtrise de la langue française en parallèle un suivi dans le cadre du dispositif de la Garantie Jeune ont permis à ce jeune d'accéder à des études en lien avec ses envies et ses projets futurs.

Transversalité

Parcours de passagers de l'Aller Vers à Héberger

Page N° 74

Les Mises à l'Abri l'hiver

Page N° 76

Transversalité

MALA – Maraude – Accueils de jour

Page N° 82

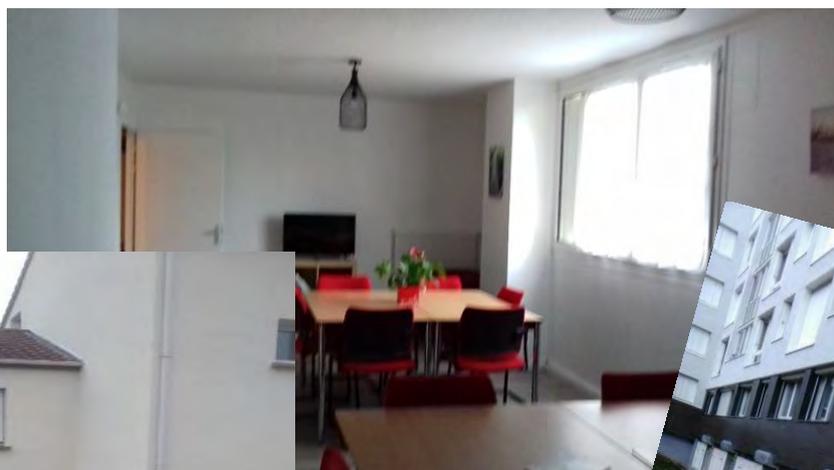
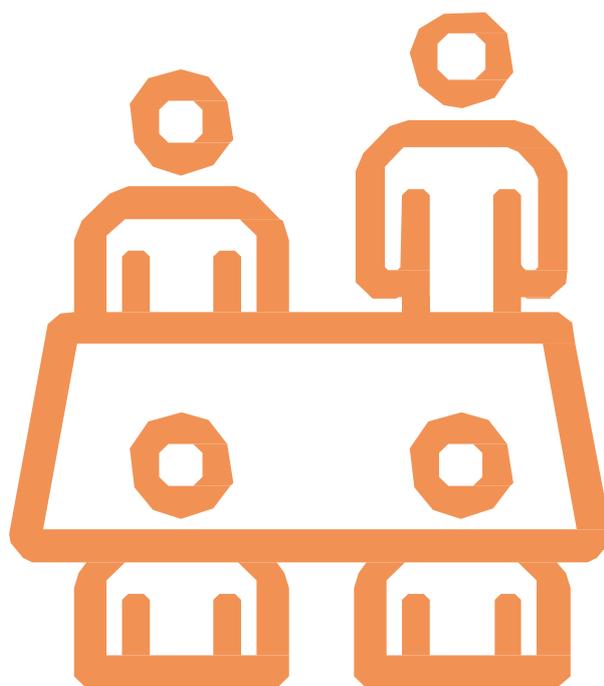
CAO – HUDA

Page N° 83

Les Mineurs Non Accompagnés

Page N° 91

HEBERGER



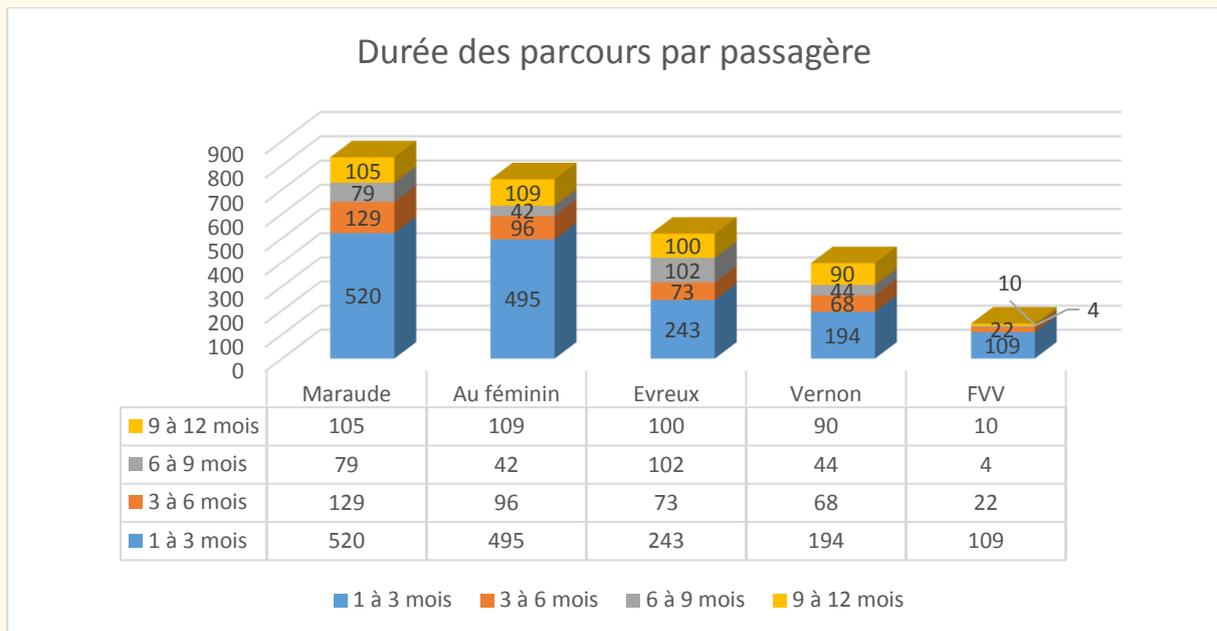
TRANSVERSALITE

Parcours de passagers de l'Aller Vers à Héberger

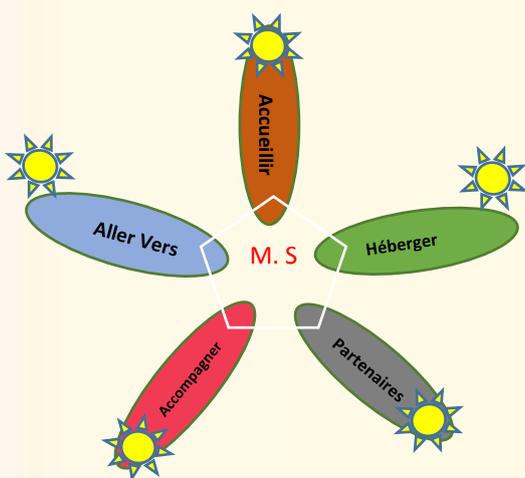
De l'Aller-Vers à Héberger, le public s'appuie sur nos différents services.

Entre Maraude et Accueil de jour, nous dénombrons un total de 2 027 passagers dont 447 fréquentant la maraude sont venus sur nos accueils de jour.

30% des ménages accueillis dans nos MALA ont eu un lien avec la maraude et 92 % ont fréquenté les accueils de jour, à minima au cours de leur mise à l'abri et pour certains en amont de leur orientation.



Situation de passager et passagère



09 avril 2016, première rencontre de M. S par notre maraude. Il se montre violent envers d'autres usagers (violence verbale et physique). Monsieur est régulièrement vu sous l'empire d'un état alcoolique. Il évoque une envie de suicide. Il est orienté vers l'accueil de jour qu'il commence à fréquenter de manière régulière. Il y vient pour s'y restaurer mais aussi créer du lien social. Il y lave son linge et accède au service vestiaire.

Orienté vers l'accompagnatrice sociale le 09/11/2016 pour faire le point sur sa situation sociale et bénéficier d'une domiciliation. Ses demandes de logement n'aboutissent pas et en 2017 son dossier DALO ne reçoit pas d'avis favorable du fait de son absence à la convocation de présentation de situation.

Très vite orienté vers le CAARUD il commence par les rencontrer dans nos locaux avant de poursuivre l'accompagnement dans les leurs.

Il lui a été proposé à 4 reprises des départs en cure, après un refus catégorique, il y entre sans mener le parcours jusqu'à son terme. A la cure suivante, il la mène intégralement. 2019, Monsieur repart en cure.

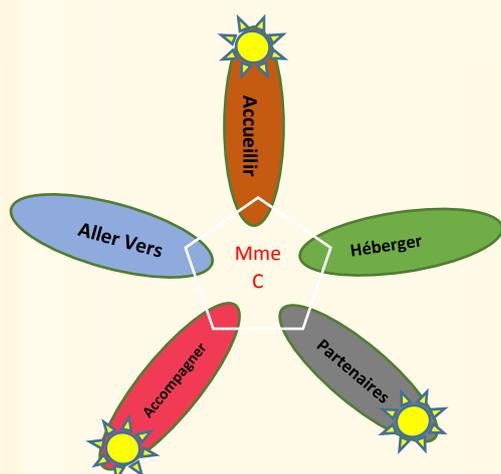
Il aura toujours été soutenu dans ses démarches de santé par nos équipes, tant de Maraude qu'Accueil de jour.

Durant 3 hivers, orienté par le 115 il est hébergé à notre MALA Hommes.

Aujourd'hui, au regard du parcours et de ses engagements, Monsieur S s'est vu proposer une place en structure d'hébergement au CAO de Bernay, en amont d'une entrée à la Maison Relais de Bernay.

Avant son départ, il est revenu vers nos services pour remercier toute l'équipe d'Accueil Service de l'avoir «supporté et aidé durant toutes ces années ».

Les acteurs de terrain sont unanimes sur le sujet : cette année nous voyons une augmentation du nombre de femmes seules en demande d'hébergement.



Parmi ces femmes, Madame C.

Arrivée à la passagère de Vernon un après-midi en sanglots, accompagnée de son enfant âgé de 3 ans, elle était anxieuse, hyperactive et dépressive. Nous l'avons mise en confiance, rassurée puis avons écouté sa demande et son récit. Nous étions début novembre et il était déjà 16h00. Mme C me raconte avoir été séquestrée chez son compagnon à Dijon, raison pour laquelle l'enfant n'avait pas été scolarisé. Elle s'enfuit pour Mantes-la-Jolie avec un homme dont elle ne connaît pas le nom où elle est séquestrée de nouveau. Là encore elle s'est enfuie pour Vernon avec un autre homme dont elle ne connaît pas non plus l'identité. Ce dernier l'héberge une nuit avant de la

mettre dehors. Elle dit être sans papier et n'avoir pas fait la démarche pour la demande d'asile.

Nous contactons le 115 et exposons la situation de madame qui est alors dans l'incapacité de formuler sa demande de prise en charge. Nous rédigeons et transmettons la fiche de renseignement 115 qui par manque de place ne peut lui proposer d'hébergement ce soir-là.

Nous sollicitons d'autres partenaires associatifs pour permettre une mise à l'abri de Madame et son enfant. Le secours populaire et le secours catholique prennent en charge le coût de nuitées d'hôtel, Madame dort ainsi au F1 de Saint Marcel.

Les jours suivants, nous rappelons le 115. Très vite, Madame s'est vue proposer une place à la MALA.

En date du 15 novembre, Madame et son fils sont hébergés sur notre MALA Familles. Madame fréquente en journée notre accueil de jour où elle a bénéficié d'entretiens avec notre accompagnatrice sociale comme le prévoit nos procédures.

Après avoir effectué les démarches d'inscription, son fils fréquente l'école depuis le 12 décembre. Un travail sur la parentalité est engagé.

Madame a été orientée vers plusieurs partenaires : la PASS pour des soins et des vaccins, le point chaud des « resto du cœur », l'association la Farandole.

Le 02 mars ; la famille est accueillie sur une résidence Adoma à Evreux. Le travail mené par les équipes sur la parentalité est à poursuivre.

HEBERGER

Les Mises à l'Abri l'hiver (MALA)

MALA Hommes 46 rue de la Verderie – 27000 Evreux

MALA Familles 22 route de St André – 27000 Evreux

Sur 154 jours



Ouvert entre le 04 novembre au soir

Et le 06 avril au matin

Au-delà de la Mise à l'Abri pour hommes isolés de 10 places, l'année 2019 a été marquée par la mise en place et l'ouverture d'une Mise à l'Abri dédiée aux femmes et familles à hauteur de 50 places dès le 4 novembre 2019.

Deux équipes

- ✓ Veilleurs de nuit
dont 1 référent MALA
- ✓ Agents d'accueil

MALA Hommes
60 personnes accueillies

1 467 Nuitées
79,38 Taux moyen de remplissage

MALA Familles

160 personnes accueillies représentant 55 Familles

6 932 Nuitées
90.02 % Taux moyen de remplissage

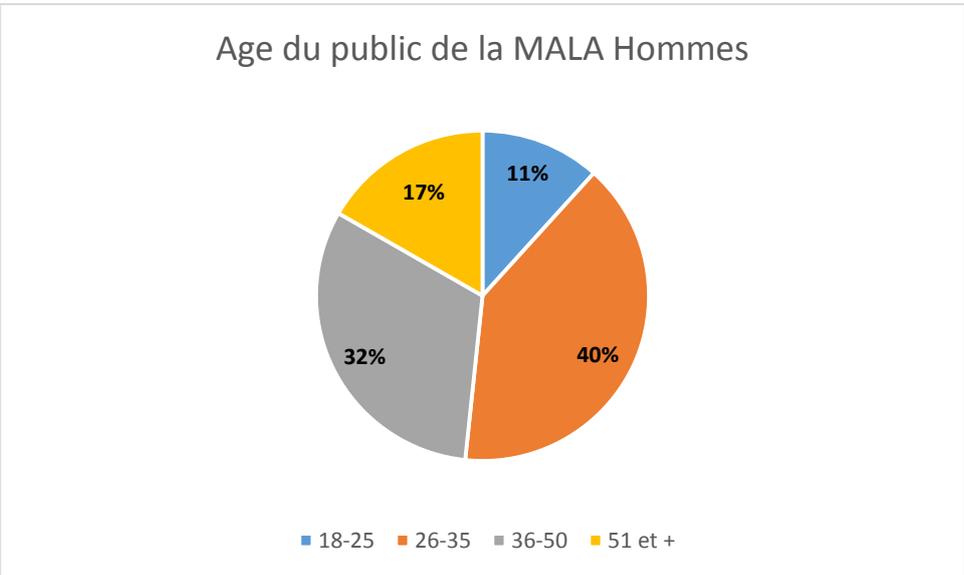
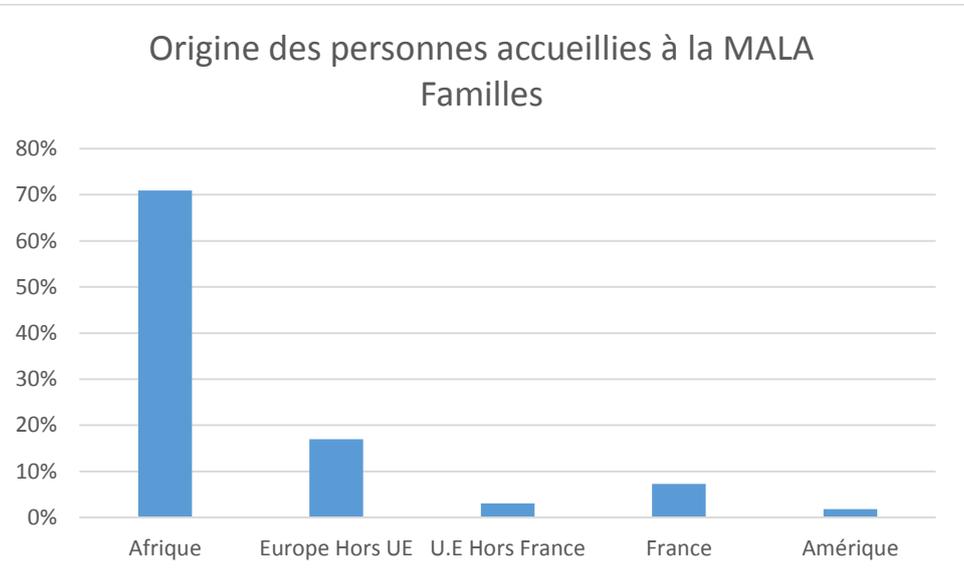
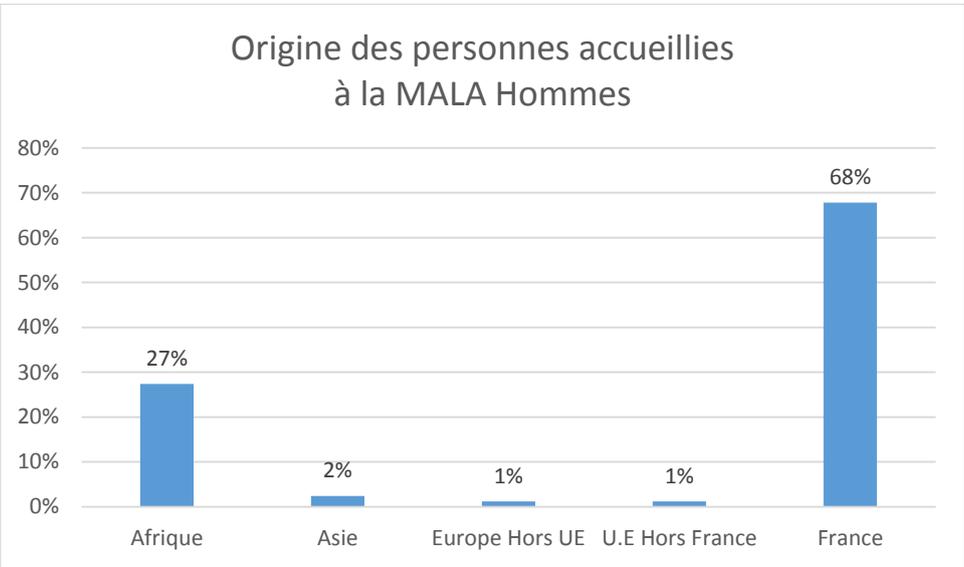
Alimentation

25 764 repas

dont

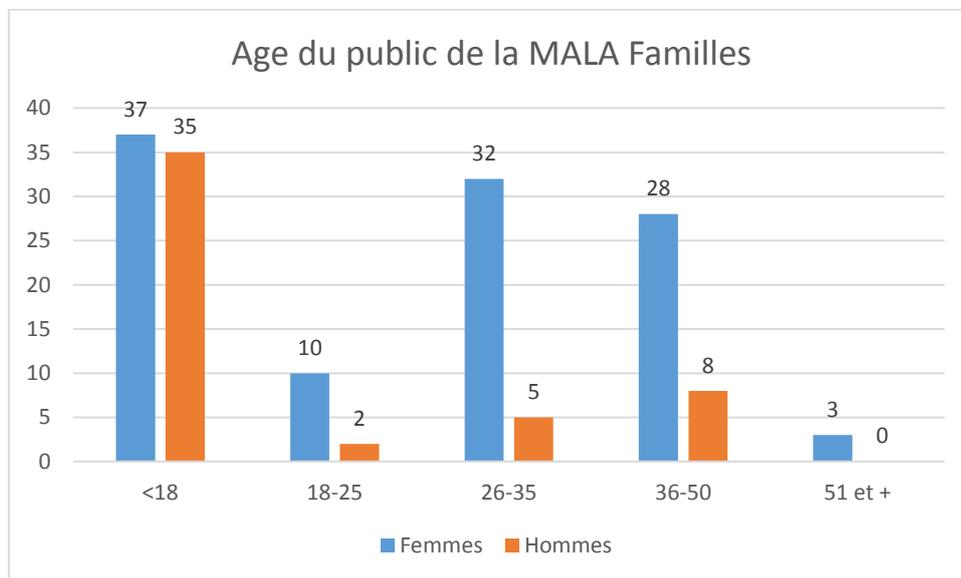
1 137 déjeuners

entre le 17 mars (début du confinement du fait du COVID 19) et le 31 mars



Le plus jeune accueilli à la MALA Hommes était âgé de 18 ½ ans, le plus âgé, 75 ½ ans, homme en errance depuis presque 40 ans. La moitié de ceux qui composent la catégorie « plus de 51 ans » sont âgés de plus de 65 ans (ils sont au nombre de 5).

A la MALA famille,

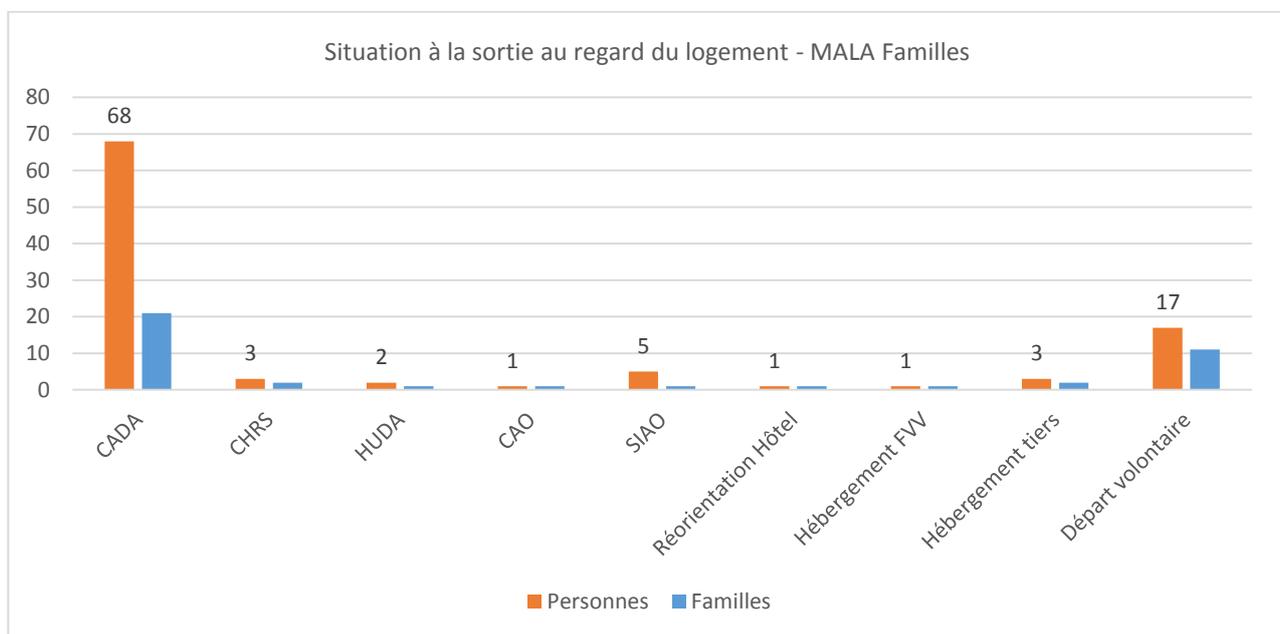
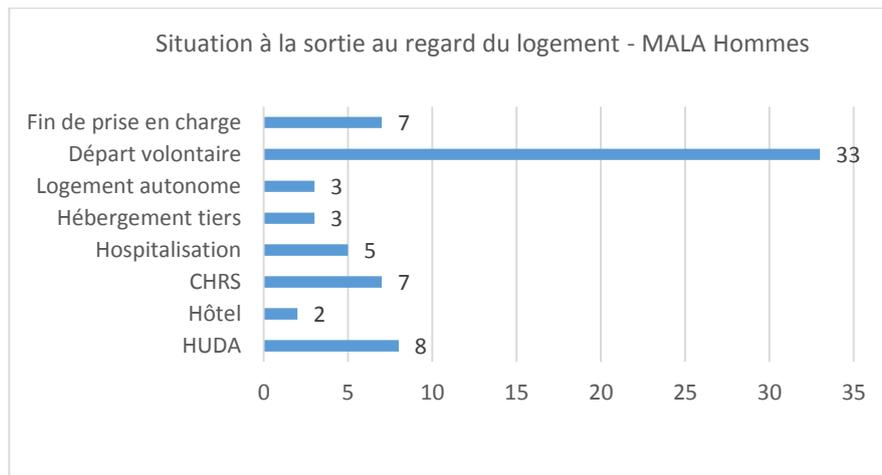


88 adultes accueillis (73 femmes et 15 hommes) accompagnés de leurs enfants, au nombre total de 72 dont le plus jeune avait près de 2 mois. 6 femmes en état de grossesse dont deux ont accouché durant leur période d'accueil en MALA et ont été réorientées vers d'autres structures à leur sortie de maternité.

Les situations à la sortie :

Le nombre de sorties est supérieur au nombre de personnes accueillies, en effet, au cours de cet hiver, 15 hommes ont bénéficié d'au moins 2 orientations en MALA et y ont été hébergés.

Nous observons que près de la moitié quittent volontairement la MALA sans nous informer des solutions qu'ils ont pu trouver en terme d'hébergement. Nous savons que pour un grand nombre il y a un retour en hébergement précaire (squat, hébergement très provisoire par des tiers). Pour près d'un tiers, le parcours logement évolue soit par un accès à un logement autonome, soit par une orientation par le 115 vers une structure d'hébergement plus stable.



101 personnes, soit 41 familles ont quitté la MALA au cours de cette période.

67 % des personnes (51% des familles) entrent en CADA. 80% des familles restées sur la MALA au-delà du 06 avril du fait de la prolongation de la période hivernale sont en attente d'une orientation en CADA

Nous avons aussi quelques personnes qui quittent la MALA sans nous apporter plus de précision sur leur situation au regard du logement. Les personnes en départ volontaires sont principalement isolées avec une durée d'accueil moyenne de 14 nuitées.

Les MALA sont un lieu où des ménages peuvent y venir, le quitter parce que les règles sont pour certains difficiles à respecter et y revenir parce qu'il est nécessaire de pouvoir se reposer, dormir, en toute quiétude ; un lieu où même débouté, avec une ordre de quitter le territoire français émis, ils sont orientés et accueillis comme tous les autres de manière inconditionnelle, un lieu où la famille va pouvoir y trouver des repères, un cadre, un rythme de vie.

Les Mala sont aussi des lieux qui permettent non seulement aux familles de se poser mais aussi d'être en lien étroit avec des professionnels qui peuvent mieux observer et appréhender leur situation globale.

Nous avons ainsi pu observer et travailler avec les familles pour lesquelles la parentalité nécessitait une vigilance plus ou moins accrue, des thématiques santé nécessitaient un suivi spécifique et aussi des familles qui épuisées à leur arrivée après plusieurs semaines reprenaient confiance et retrouvaient l'énergie nécessaire pour engager leurs démarches et tenir sans pour autant s'épuiser ni démissionner leur rôle de parent.

Dans les MALA, les personnels d'accueil ont organisé la décoration d'un sapin avec la participation active et enthousiaste des enfants, un repas de réveillon du jour de l'an où les familles ont été mises à contribution et une galette des rois partagée entre tous sans oublier le passage du père Noël exclusivement venu pour rencontrer les 19 enfants alors présents.



Un autre moment convivial, celui du dimanche 09 février où le Rotary organise en avant-première la projection du film « Le prince oublié ». Les familles avec enfants de plus de 6 ans sont invitées au cinéma, soit 20 places offertes par Accueil Service suivi d'un repas Mac Do pour les enfants et d'une boisson pour les parents accompagnateurs. Les familles ont remercié chaleureusement Accueil Service et apprécié de pouvoir dès le lendemain retrouvées affichées sur les murs de la MALA les photos prises pour cet évènement ; photos qu'elles ont demandé à obtenir pour en conserver le souvenir. Elles ont ainsi exprimé leur émotion : « Fierté et bonheur d'avoir passé un temps en famille malgré les épreuves traversées et à venir ».

Aux alentours de 20h30, les familles non mobiles ont été raccompagnées par notre Maraude, mobilisée spécifiquement pour leur permettre de rejoindre la MALA Familles.



TRANSVERSALITE

MALA – Maraude – Accueils de jour

Plus de la moitié des personnes orientées par le 115 vers les MALA ont initialement été en lien avec notre maraude ou un accueil de jour. Nos services leur conseillent de prendre ou reprendre contact avec le 115 en vue de faire connaître leur situation sociale au regard du logement et de solliciter un hébergement d'urgence.

A la marge, des ménages ont bénéficié d'un transport par la maraude pour rejoindre la MALA (hommes ou familles)

De leur côté, chaque jour, les MALA transmettent par mail la liste des personnes qui leur sont orientées par le 115 à l'ensemble des passagères (Maraude et tous les Accueils de jour)

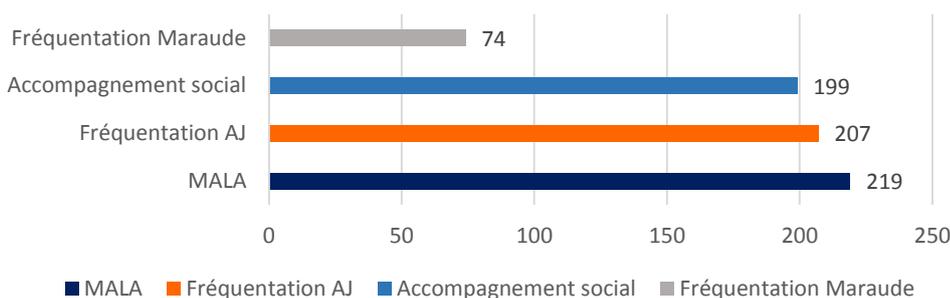
Le matin, elles orientent le public qui ne connaîtrait pas encore notre accueil de jour pour bénéficier d'une prestation autre que celle du petit-déjeuner qui y est pris sur place chaque matin ou d'une orientation vers un partenaire.

La MALA fixe aussi des rendez-vous aux personnes qu'elles accueillent avec notre accompagnatrice sociale qui les reçoit dans un délai de 7 jours, les entend sur leur situation et leur parcours de vie, rédige une note sociale et la retransmet à la MALA.

Les rendez-vous peuvent aussi être pris à l'initiative de la personne soit auprès de la MALA soit auprès de l'accueil de jour.

La rencontre avec nos accompagnatrices sociales est aussi l'occasion d'effectuer des orientations vers les partenaires comme l'équipe RESPIRE, la PASS, les associations caritatives (Croix rouge, Point chaud des Resto du Cœur) ; d'étudier une demande de domiciliation, aider à instruire une demande de logement social, ouvrir des droits à la couverture sociale. Chaque semaine les équipes de passagères, accompagnatrices sociales comprises ont été mises à contribution afin permettre la remontée des informations pertinentes lors de la réunion hebdomadaire de régulation à la DDCS.

Fréquentation des passagères / Accès à l'accompagnement social du public hébergé à la MALA



Les **Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO) /Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile (HUDA)** d'Accueil Service ont accueillis 114 migrants sur les communes de Gaillon, Louviers, Evreux et Gravigny, en appartements diffus.

En plus de l'accompagnement social, deux animateurs se partagent les 4 secteurs en effectuant des visites à domicile et des accompagnements extérieurs en fonction des besoins.

Les visites à domicile permettent de travailler avec les usagers sur les règles de vie dans le logement. Lors de ces visites, les animateurs abordent les sujets relatifs à l'hygiène du logement, avec notamment l'utilisation des produits, des appareils électroménagers mis à leur disposition dans les appartements ; mais aussi, le respect du voisinage, les règles de vie, comme ne pas faire de bruit à partir d'une certaine heure.

Les visites à domicile permettent aux animateurs de vérifier le bon fonctionnement des appareils dans les appartements et de faire appel aux professionnels compétents pour les réparations en cas de dysfonctionnement.

Le passage de l'animateur sur l'appartement permet aussi de régler et d'apaiser d'éventuels conflits qu'il pourrait y avoir au sein de l'appartement.

Ces moments de partage permettent d'échanger avec les usagers sur les différences de coutumes selon les pays d'origine. Ce sont des temps où ils apprennent les « coutumes » locales, les usages et le vivre ensemble et ainsi favorisent leur insertion.

Les animateurs leur font également découvrir leur environnement en les accompagnants vers différentes associations telles que les Restos du Cœur, la Croix Rouge ou le Secours Populaire. Via ces associations, les usagers peuvent bénéficier de colis alimentaires, de vêtements mais également de cours de français. Ils leur font également découvrir les bibliothèques et/ou médiathèques, mais aussi les piscines et activités sportives présentes autour de chez eux.

Des accompagnements dans le cadre de démarches administratives sont également réalisés par les animateurs. Ils les accompagnent à La Poste pour des ouvertures de compte, comme à la CAF ou à Pôle Emploi. Mais aussi pour des démarches médicales, comme la prise de rendez-vous avec un spécialiste, ou lors de RDV à la PASS lors des premiers contacts.

Les passages réguliers sur les appartements permettent d'assurer une présence et un suivi permanent. En cas de problème, la maraude peut intervenir le soir pour réguler les tensions en cas de besoin.

TABLEAU DE SYNTHESE

C A O	SORTIS LOUVIERS	Demandeur d'Asile							Statutaire					
		CADA	PRHADA	AT-SA	Retour volontaire OFII	Retour Famille	Débouté	Exclusion	Abandon	Réfugié		Protection subsidiaire		
										IML	CPH	IML	CPH	Fin de prise en charge
	Malien	1					1							
	Afghan	5		1										
	Soudanais		1		1		1	1		1		2		1
	Mauritanien		1											
	Erythréen									1				
	Ethiopien						1							
	Somalien								1					
	Congolais							1						
	21	6	2	1	1	1	3	1	1	2	0	2	0	1

C A O / H U D A	SORTIS GAILLON	Demandeur d'Asile							Statutaire				
		CADA	PRHADA	ASE	Dublin		Débouté	Fin de prise en charge	Abandon	Réfugié		Protection subsidiaire	
					Réadmission	Fuite				IML	CPH	IML	CPH
	Guinéen			2						1			
	Afghan	6	2			1	1				1	1	
	Soudanais	2						2			1		
	Bangladais	1											
	Erythréen				1								
	Ethiopien	1											
	Somalien	3											1
	Iranien							3					
	30	13	2	2	1	1	1	0	5	1	1	1	2

H U D A	SORTIS EVREUX	Demandeur d'Asile		Statutaire	
		AT-SA	Dublin		Protection subsidiaire
			Réadmission	Fuite	IML
	Afghan	1		1	1
	Guinéen		1		
	4	1	1	1	1

LOUVIERS

Le CAO de Louviers est composé de 4 appartements pouvant accueillir 15 personnes.

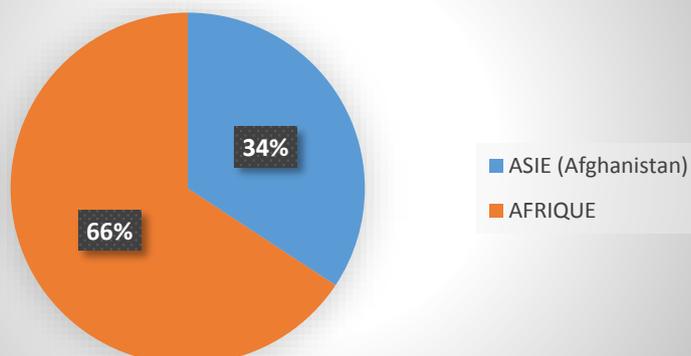
VILLE	N°APPART	IMMEUBLE		RUE	Bailleur
LOUVIERS	36		29	Rue de la Croix Beaulieu	Siloge
	36	SARTHE	8	Rue de la salle du bois	Eure Habitat
	44	CHER	3	Rue de la salle du bois	Eure Habitat
	144	MAYENNE	12	Rue de la salle du bois	Eure Habitat

35 personnes hébergées

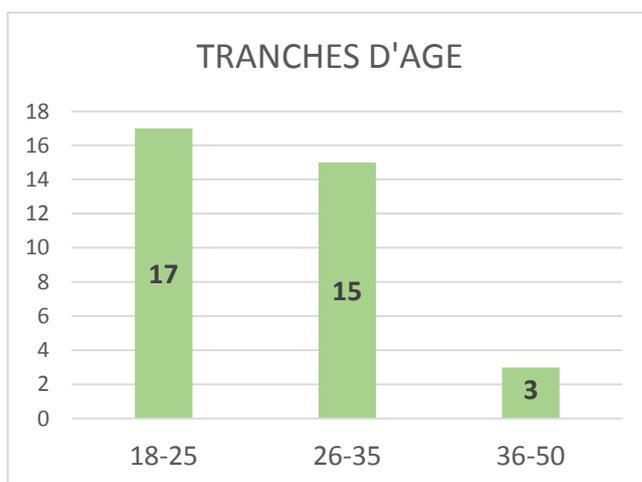
21 sorties

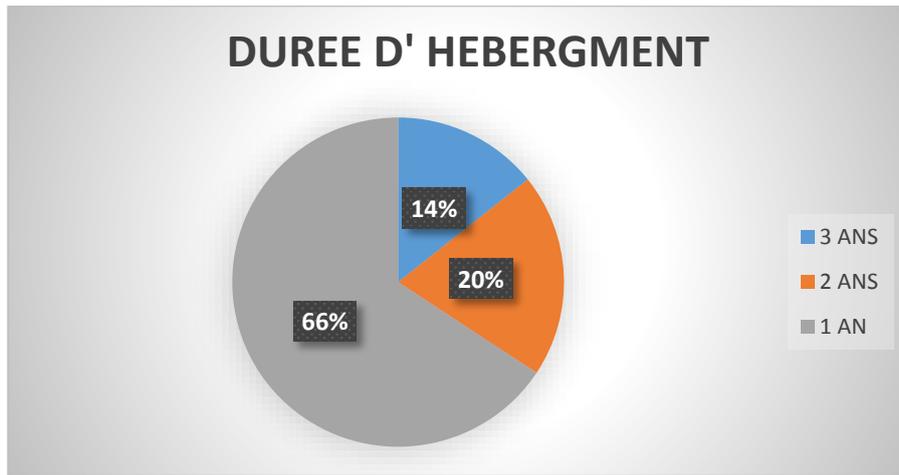
Afghanistan	12
Burkina	1
Congo	1
Erythrée	2
Ethiopie	1
Guinée	1
Mali	3
Mauritanie	1
Somalie	3
Soudan	10

Origine géographique

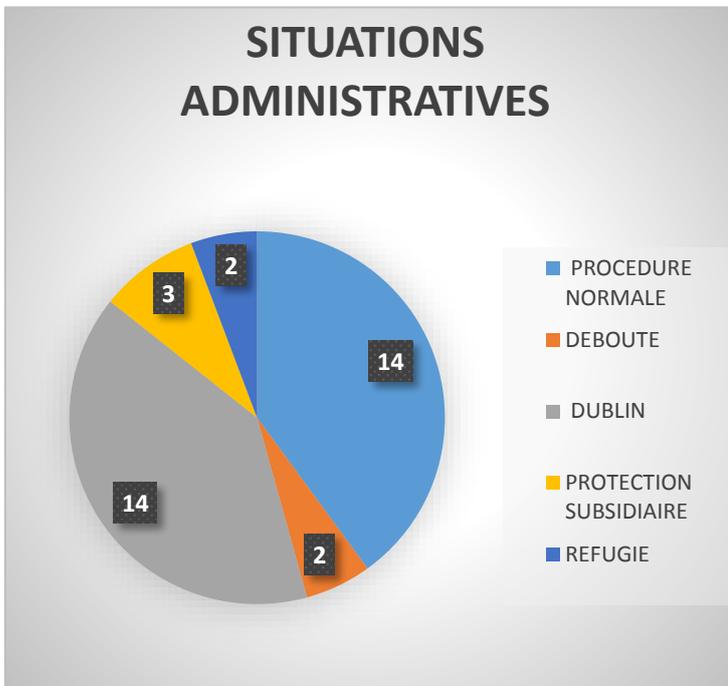


TRANCHES D'AGE

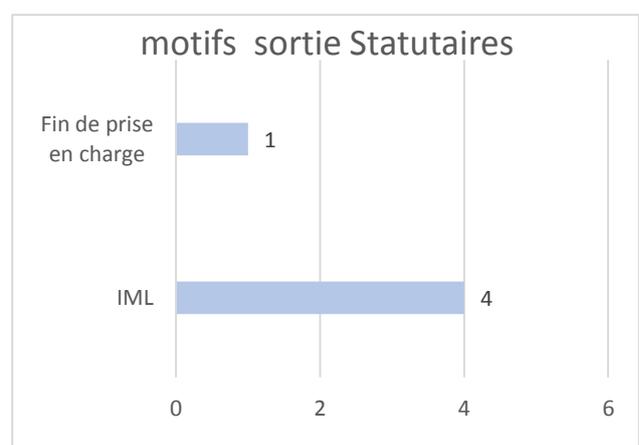
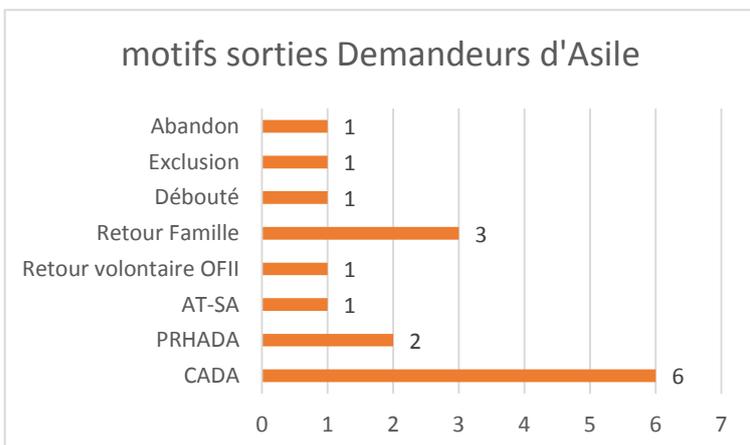




Il est important de noter que 3 de ces personnes étaient présentes depuis l'ouverture du CAO en Novembre 2016.



PROCEDURE NORMALE	14
DUBLIN	14
DEBOUTE	2
REFUGIE	2
PROTECTION SUBSIDIARE	3



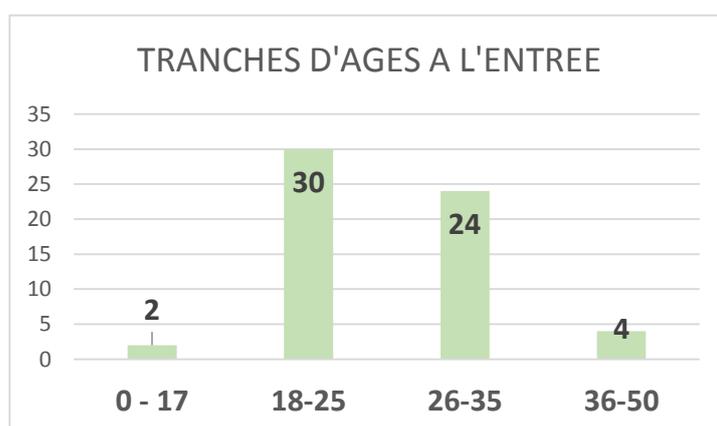
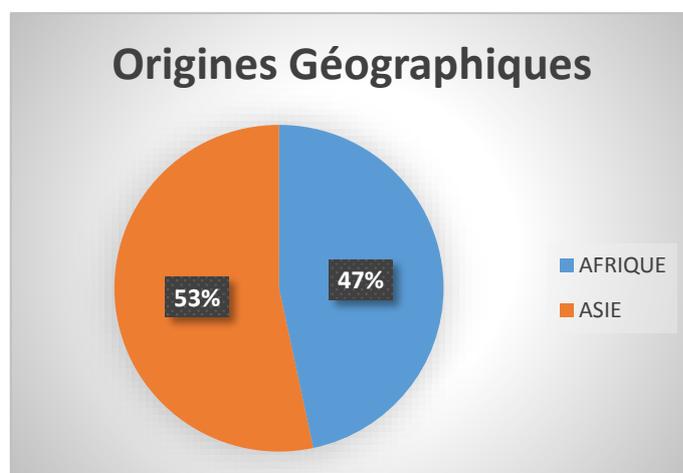
GAILLON

En Juillet 2019, le CAO de Gaillon a été transformé en HUDA. Nous sommes alors passés de 7 appartements diffus pouvant accueillir 30 demandeurs d'asile, à 9 appartements, avec l'ouverture de 8 places supplémentaires accueillants ainsi 38 personnes.

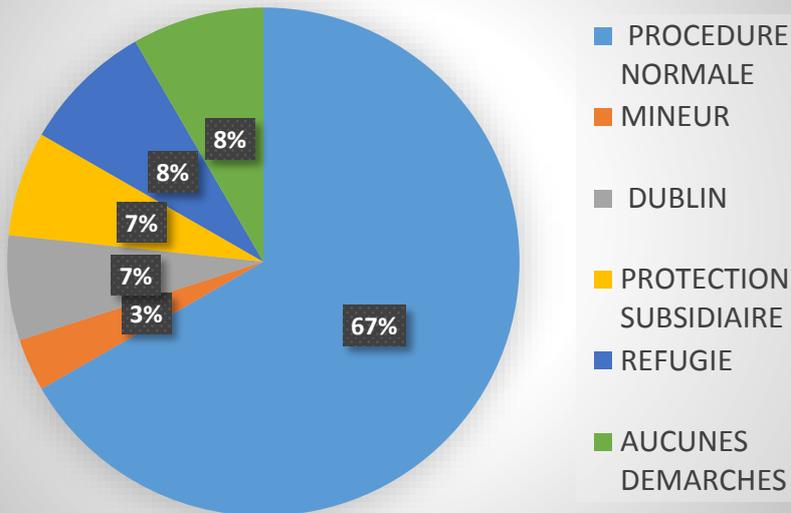
VILLE	N°APPART	IMMEUBLE	RUE		Bailleur
GAILLON	32	LORIOTS	Avenue de la Vertebonne		Eure Habitat
	135	SERINS			
	235	CANARIS			
	256	CANARIS			
	82	ALOUETTES			
	120	PINSONS	26	Rue Roland Roche	
	30	FAUVETTES 1	10		
	26	CHARDONNERET	38		
	232	VAN GOGH	46	Rue Jean Jaurès	

60 personnes hébergées
30 sorties

Afghanistan	27
Bengladesh	1
Côte d'Ivoire	1
Erythrée	2
Ethiopie	1
Guinée	5
Irak	1
Iran	3
Mali	4
Maroc	1
Somalie	6
Soudan	8



SITUATIONS ADMINISTRATIVES

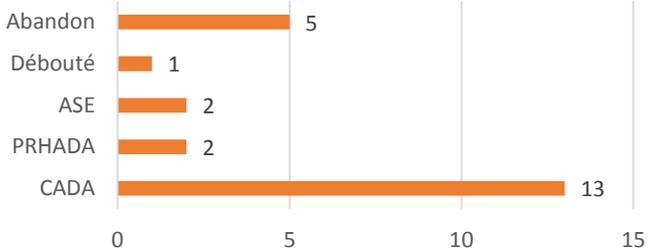


PROCEDURE NORMALE	40
MINEUR	2
DUBLIN	4
PROTECTION SUBSIDIAIRE	4
REFUGIE	5
AUCUNES DEMARCHES	5

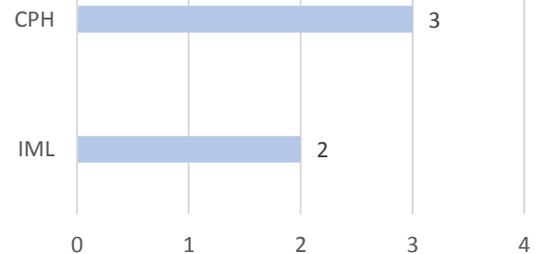
Durant l'année 2019, Outre les 2 mineurs et les 5 qui ne faisant aucune démarches ont fait l'objet d'une fin de prise en charge, nous avons effectivement accompagné 53 hommes isolés pour lesquels 8 ont obtenus le statut de protection internationale.

A noter que 8 hommes hébergés le sont depuis l'ouverture de ce dispositif en 2017. Deux d'entre eux ont quitté le Cao suite à des accords de réadmission dans le cadre de la procédure Dublin et une personne ne s'est pas présentée au départ et est déclarée en Fuite.

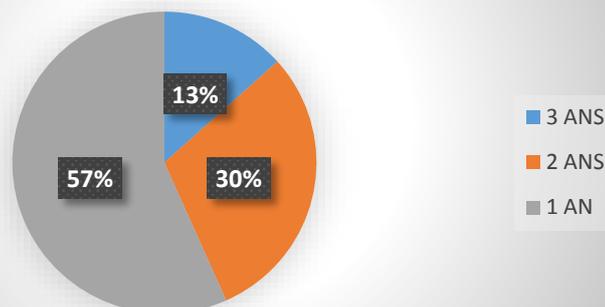
motifs sorties Demandeurs d'Asile



motifs sorties Statutaires



DUREE D' HEBERGEMENT



EVREUX

En Juillet 2019, le CAO d'Evreux s'est transformé en HUDA composé de 2 appartements pouvant accueillir 10 demandeurs d'asile.

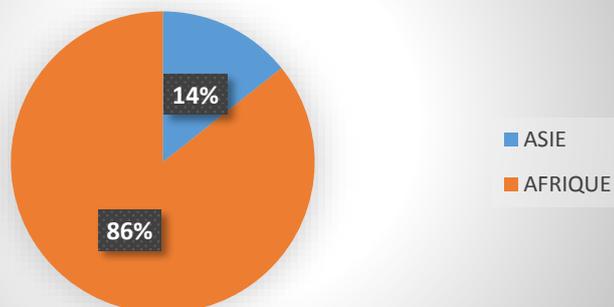
VILLE	N°APPART	IMMEUBLE		RUE	Bailleur
EVREUX	28	CEVENNES	38	Rue de Rugby	Eure Habitat
	428	JURANCON	16	Rue de la Marnière Riga	

14 personnes hébergées

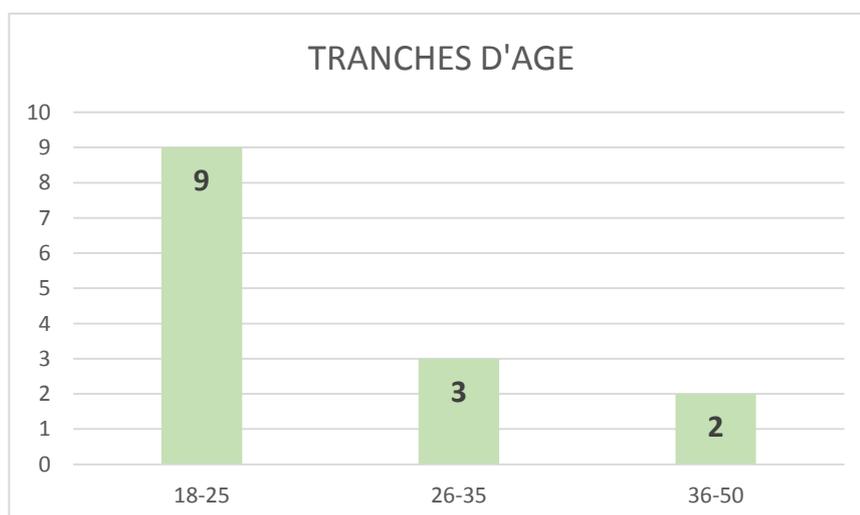
4 sorties

Afghanistan	10
guinéen	1
Pakistan	1
Soudan	2

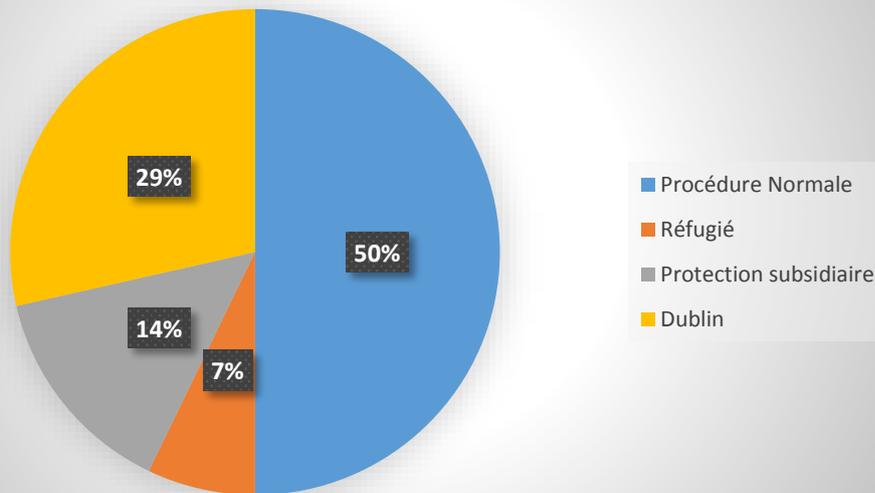
ORIGINES GEOGRAPHIQUES



TRANCHES D'AGE



SITUATIONS ADMINISTRATIVES



Procédure Normale	7
Réfugié	1
Protection subsidiaire	2
Dublin	4

Parmi les 4 demandeurs d'asile qui ont quitté le CAO, 1 a obtenu la protection internationale et a été orienté vers un appartement avec une mesure d'IML, 2 hommes suite à des accords de Réadmission dans le cadre de la procédure Dublin sont repartis et le dernier est déclaré en fuite car il ne s'est pas présenté à la frontière pour son départ.

GRAVIGNY

En décembre 2019, un HUDA a été ouvert à Gravigny avec une capacité d'hébergement de 12 places.

VILLE	N°APPART	IMMEUBLE		RUE	Bailleur
GRAVIGNY	52	MIMOSAS	25	Route d'Aviron	Siloge
	19	MYOSOTIS	21		
	22	MOZART	13	Rue Claude de Buzy	

4 personnes hébergées

Les Mineurs Non Accompagnés (MNA)

Deux services mobilisés : **La maraude et l'Accueil de jour au féminin**

Les MNA sont pris en charge par le Conseil Départemental de l'Eure, certains sont hébergés à l'hôtel formule 1 et sont nous sont orientés. La convention avec le Conseil Départemental prévoit un accueil de 16 jeunes. Ces derniers viennent prendre leur repas le midi à l'Accueil de jour au féminin. Ils peuvent aussi y bénéficier du service laverie à raison de deux fois par semaine.

Pour le repas du soir, durant le premier semestre, soit nous leur avons remis un plat cuisiné soit la maraude est allée à leur rencontre et leur a remis les colis du soir.

Sur le second semestre, nous avons organisé les repas de la façon suivante, une intervenante prépare le matin les plats de la journée. Les mineurs viennent sur notre accueil de jour, ils y déjeunent et repartent avec le plat du soir.

Jusqu'à mi-juillet, les mineurs orientés étaient exclusivement de sexe masculin, à compter de cette période, nous avons accueilli quelques filles (9 au total entre juillet et décembre) qui se sont très vite intégrées au groupe.

Courant 2019, trois mineurs (2 garçons et 1 fille), orientés par le service de protection de l'enfance du Conseil Départemental ont également bénéficié de ce service de repas.

Accueillis à la passagère au féminin, les mineurs apprécient de pouvoir échanger dans leur langue avec des adultes, qu'il s'agisse de notre intervenante ou des familles qui fréquentent cet accueil de jour.

En fonction des besoins exprimés et de l'état d'avancement de leur dossier, nos professionnels n'hésitent pas à les orienter vers des partenaires comme la Mission Locale, des services de santé, des associations caritatives.

Nous nous souvenons de ce jeune angolais pris en charge par le dispositif MNA et qui fréquentait l'accueil de jour depuis fin mars. Il était arrivé en France peu de temps après le décès de son père.

Très discret et timide à son arrivée chez nous, G ne parlait pas du tout français et rencontrait visiblement beaucoup de difficultés à communiquer. Il semble aujourd'hui très bien intégré au sein du groupe de jeunes, a fait des progrès remarquables en français, sourit, échange avec ses camarades, et vient volontiers vers nous.

Pour information, le jour même de son arrivée, nous sollicitons un ex passager, devenu aujourd'hui bénévole sur notre maraude. Tous deux parlent le portugais. Notre bénévole lui présente l'accueil et s'enquiert de la situation du jeune.

C'est grâce à cet échange que nous avons appris que G était en deuil. A l'issue de ces échanges, le jeune G s'est senti accueilli de manière bienveillante et est parvenu à s'exprimer.

Mineurs Non Accompagnés orientés par le Conseil Départemental	157
Repas	6 812
Accès au service laverie	152

Par ailleurs, en 2019, la Maraude a créé du lien avec 76 mineurs isolés. Parmi eux, 25 venaient d'arriver fraîchement sur le département. La maraude les a orientés soit vers le commissariat de police soit vers le Conseil Départemental selon que la rencontre a lieu en journée ou en soirée. Plus de la moitié ont ensuite été intégrés à notre convention, les autres ont été soit hébergés dans un autre hôtel, soit orientés en famille d'accueil.

SERVICE MAINTENANCE ET LOGISTIQUE

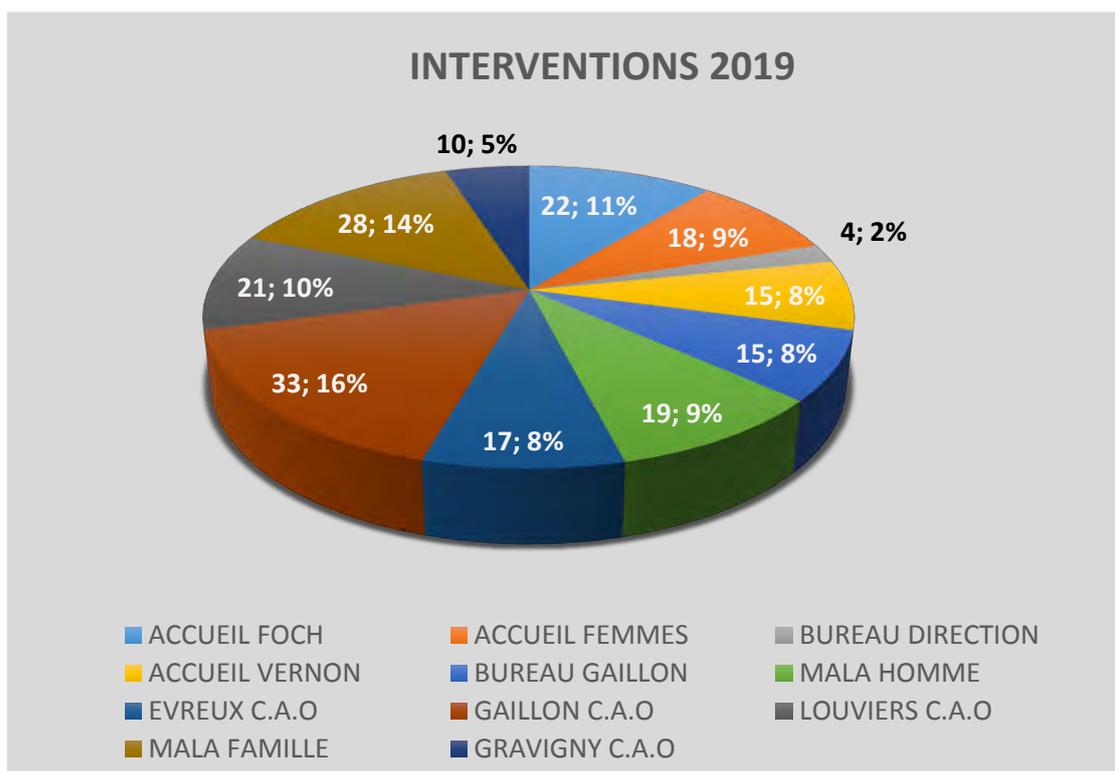
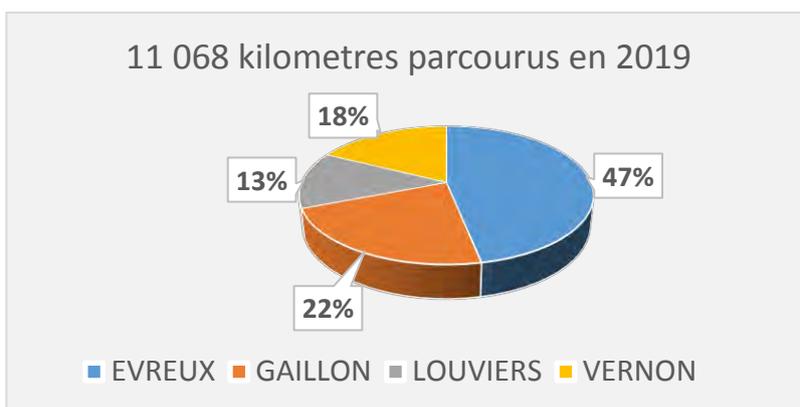
Dans le cadre de la maintenance l'équipe composée de deux personnes répond à de nombreuses sollicitations :

- Intervention dans les locaux et appartements pour la réalisation d'entretien et réparation de 1^{er} degré (électricité, plomberie, revêtements sols et muraux, peinture, nettoyage...)
- Retrait des denrées à la Banque Alimentaire : 273 livraisons enregistrées sur 2019 à raison de deux ou trois fois par semaine.

Pour information il y a eu plus de 30 tonnes de denrées distribuées.

- 30 livraisons pour Vernon
- 153 livraisons pour les passagères Hommes et Femmes
- 90 Livraisons pour la MALA et MALA Famille
- Entretien des 7 véhicules de l'association (planification et prise de rendez-vous).
- Achat et réception des mises en service des appareils et matériels acquis au cours de l'année.
- Visite pour entretien et réparation des appartements du CAO et HUDA chaque semaine.

Les chiffres clés



LA BANQUE ALIMENTAIRE

Un travail quotidien auprès des usagers est fait à travers l'alimentation. Les ateliers repas sont souvent la première étape d'un processus de resocialisation. Participer à un atelier, donner son avis, être force de proposition sur les aliments et leurs utilisations peuvent déjà permettre à chacun de retrouver confiance en soi. Pour certains cette étape est encore loin. C'est pourquoi ces ateliers sont en entrée et sortie libre permettant à chacun de trouver sa place à un moment donné sans oublier que nous cuisinons avec les produits livrés, le menu est fait en fonction de la livraison du jour.

Pour subvenir aux besoins des accueils de jour, de la MALA et de la Maraude, nous permettons aux plus démunis d'avoir la possibilité de :

- Déjeuner le matin
- Participer à des ateliers « repas » le midi
- Avoir une collation l'après midi
- Avoir un pochon le soir dans le cadre de la Maraude Départementale
- Bénéficier des repas du soir en période hivernale
- Colis de première nécessité HUDA et CAO

Ainsi afin de mener ces actions, outre les denrées achetées chez nos fournisseurs (certains produits sont indisponibles via la banque alimentaire) , nous nous rendons tous les lundis, mercredis et vendredis, auprès de la Banque Alimentaire d'Evreux afin d'obtenir des produits.

Cette aide locale nous permet de maintenir un service tout au long de l'année en minimisant les coûts. Nous obtenons ainsi :

Du lait, des viennoiseries, du pain, des fruits, des produits laitiers, tous types de conserves, féculents, légumes, viandes...

Par ailleurs l'association s'engage à participer à la collecte biannuelle au Super U d'Evreux en partenariat avec le micro lycée.

En 2019, 30 tonnes redistribuées + 45% par rapport à 2018



LE MICRO LYCEE



Depuis 2014, le Lycée Aristide Briand accueille. Pour participer à la lutte contre le décrochage scolaire, Accueil Service se propose en partenariat avec le lycée Aristide Briand la livraison des denrées pour que les lycéens du micro-lycée bénéficient tous les jours d'un petit-déjeuner. En effet, nombreux étaient les élèves ne pouvant pas assumer ce moment fort d'une journée de lycéen. Dans le cadre de nos échanges nous fournissons au micro lycée environ 4 fois par an Lait, viennoiseries, biscottes, goûter, eau, chocolat, céréales, confiseries...

Comme l'année dernière, les lycéens et leurs enseignants ont décidé de participer avec des salariés d'Accueil Service à la collecte nationale de la Banque Alimentaire qui a eu lieu en Avril et Novembre.

SERVICE CIVIQUE & SNU

Le Service Civique



Agrément : 4 Service civique (+1 en 2018 suite renouvellement agrément)

1 volontaire par Pôle - 6 volontaires sur 2019

Nous avons en 2018 renouvelé notre agrément pour trois ans et dans le même temps obtenu un 4^e volontaire pour ainsi avoir un service civique dans chaque pôle : Les passagères Evreux, au féminin, Vernon et depuis 2018 à la Maraude départementale. Au quotidien les volontaires organisent des animations sportives, culturelles, sociales... en lien avec les salariés et les prestataires mais aussi participent à l'accueil, à l'orientation du public... Leur mission est double, se forger une expérience et se « sentir » utile.

C'est quoi un « Service civique »? : C'est un engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert aux 16-25 ans, élargi à 30 ans aux jeunes en situation de handicap. Accessible sans condition de diplôme, le Service Civique est indemnisé et s'effectue en France ou à l'étranger.

Le SNU : Au cours de l'année 2019 nous avons reçu un agrément pour accompagner des jeunes de 16 ans essentiellement en classe de 3eme pour réaliser leur mission de volontaire au Service National Universel. Deux étapes nécessaires à la réalisation de la mission : Une 1ere phase de cohésion pendant 15 jours dans un autre département, le 2eme phase la MIG (Mission Intérêt Général) 84 heures dans l'année en dehors du temps scolaire dans une structure accompagnatrice, la 3eme phase l'engagement qui consiste à passer trois mois ou plus à concrétiser un projet sur une thématique précise.



Au cours de l'année 2019 nous avons accompagné deux jeunes, une jeune fille sur Vernon et un jeune homme sur Evreux.

Le service sanitaire des étudiants en santé

En mars 2019 deux groupes d'étudiants en santé ont chacun effectué un stage d'une durée de 60 heures sur 2 semaines, sur les thématiques retenues à savoir l'alimentation et de la santé sexuelle.

La réunion de présentation organisée par l'ARS, la rencontre individuelle avec la Conseillère Méthodologique du Territoire de l'Eure de Promotion Santé Normandie, la prise de connaissance du guide pratique SSES nous ont permis d'accueillir et d'organiser le stage de ces étudiants en santé.

Pour les deux groupes : Nous avons organisé leur accueil par notre directrice et notre président qui leur ont présenté la genèse et les valeurs de l'association. La personne en charge de leur tutorat dans la structure a défini des objectifs clairs et réalisables avec échéancier abordé la question de l'évaluation et validé avec eux leur planning. Ils ont ensuite découvert les accueils de jour, la Maraude, ses personnels, leurs missions et nos publics.

En concertation avec la conseillère méthodologique de Promotion Santé Normandie, la coordinatrice du réseau territorial de promotion de la santé d'Evreux Portes de Normandie avait proposé une présentation de la pédagogie dès la première semaine et une séance d'échanges de pratiques le dernier jour de leur stage. Ils ont participé à ces deux temps de découverte et d'échanges.

Les étudiants ont été guidés tout au long de leur parcours : visites des sites, construction d'une cartographie, mise en place d'une action collective en 3 temps (recueil des représentations, animation avec outils pédagogiques et techniques d'animation en fonction du message clé à faire passer et pour finir évaluation de l'animation avec les publics).

Ce service sanitaire a permis aux étudiants de rencontrer un public qui leur était méconnu voire sur lesquels ils avaient des préjugés et d'amorcer un travail interdisciplinaire incluant le champ social.

Au cours de leur évaluation unanimement ils ont expliqué le bénéfice d'une telle action, un sentiment de réussite avec une mission accomplie et enrichissante au cours de laquelle ils ont développé « des compétences et de l'assurance ». Nous avons pointé lors de leur évaluation leur rapide intégration, leur compréhension du travail social et leur capacité d'intégrer la notion d'empowerment au cours de l'action collective menée.

Le premier groupe était composé de deux étudiantes en soins infirmiers et d'un étudiant en kinésithérapie entre le 04 mars et le 15 mars et le thème était celui de l'alimentation. Ils avaient choisi de construire leur intervention auprès du public de notre accueil de jour « la passagère au féminin », soit un groupe de 8 à 12 femmes.

Le second groupe a été accueilli au sein du CAO la deuxième quinzaine de mars. Il était composé deux infirmières en 2ème année et une étudiante en 3ème année de médecine. Les étudiantes avaient pour missions de découvrir le public avec ses problématiques et de proposer un projet en lien avec le thème qui leur avait été attribué, à savoir, la sexualité.

Elles ont finalisé leur projet en se rendant sur un appartement où étaient hébergés des demandeurs d'asile francophones. Par le biais d'échanges, elles ont pu informer les usagers sur les thèmes qu'elles avaient souhaité aborder sur la sexualité. Les usagers ont été très participatifs lors de ce projet et de ces échanges. Ils ont apprécié pouvoir échanger sur les différences de culture, les façons de pensée.

La venue de ces 3 étudiantes a permis de libérer la parole des usagers sur un thème souvent difficile à aborder, qu'est la sexualité, et ainsi créer un lien de confiance différent. Cela avait également vocation à orienter les usagers vers les professionnels de santé compétents et les informer des services existants.



La communication

L'année 2019 a été marquée par

- ✓ La création d'un page Facebook afin de communiquer sur nos actions et nos services
- ✓ L'édition d'un guide des droits de femmes étrangères, à destination des femmes et des professionnels.



- ✓ Depuis 2017, Accueil Service participe aux travaux de rédaction du guide de la domiciliation dans l'Eure. Son aboutissement s'est concrétisé par l'édition d'un guide téléchargeable sur le site de la préfecture dont voici le lien direct :
<http://www.eure.gouv.fr/content/download/33920/221340/file/guide%20de%20la%20domiciliation%20dans%20l'Eure.pdf>



- ✓ Des outils de communication autour du
 - Bureau Mobile dont une plaquette, un magnet et un mini flyer

07.85.38.12.23

Le bureau mobile vient à votre rencontre



plus en plus de personnes vivent en campagne, éloignées des villes, ne disposant d'un service au quotidien. manque de mobilité, sont en rupture sociale.

Le Public
Personnes âgées de 16 à 80 ans, souffrant d'isolement, rencontrant la vie quotidienne et éloignées des services institutionnels.

Nos Moyens
Un véhicule adapté et aménagé avec :

- ACCÈS + CONNEXION INTERNET
- TÉLÉPHONE
- ORDINATEUR + ET IMPRIMANTE
- DOUCHE
- COLLATION + ET COLIS D'URGENCE

Nos actions

- ALLER VERS LES PERSONNES au plus près de LEUR LIEU DE VIE
- CRÉER DU LIEN SOCIAL
- ACCUEILLIR DANS UN ESPACE CONVIVAL offrait les premiers SERVICES DE VALORISATION
- ÉLABORER AVEC LE BÉNÉFICIAIRE UN PROJET de parcours individualisé
- ACCOMPAGNER LE BÉNÉFICIAIRE À SON RYTHME aussi longtemps que nécessaire
- ACCOMPAGNER PHYSIQUEMENT dans les STRUCTURES et SERVICES

CS 50977 - 27009 Evreux Cedex 9
siege@accueil-service.fr
02.32.26.73.53

Le bureau mobile est financé par :

- DIRECCTE de Normandie
- Assurance Maladie

Le bureau mobile
07.85.38.12.23

CONVIVIALITÉ, DÉMARCHES, DOMICILIATION, TÉLÉPHONE, LAVERIE, INTERNET

Siret 4127581100023

o Du Café Seniorita

Nos Objectifs

- CRÉER DU LIEN SOCIAL dans un cadre convivial et bienveillant
- DONNER LA POSSIBILITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES DE S'EXPRIMER ET DE DÉBATTRE autour de sujets les concernant au plus près
- INVENTER DE NOUVELLES FAÇONS DE VIVRE ENSEMBLE
- TRANSMETTRE DES CONNAISSANCES ET RECETTES D'AUTREFOIS qui se perdent
- PRATIQUER UNE ACTIVITÉ pour entretenir la MÉMOIRE ET LA MOTRICITÉ

« Femmes, Ébroiciennes de plus de 60 ans, vous avez envie d'un moment de partage autour d'un thé, d'un café ou d'un chocolat ?
Vous êtes invitées pendant deux heures, toutes les semaines, à vous exprimer sur un sujet choisi, à échanger avec ou sans invités partenaires, sur différentes thématiques, qu'il s'agisse de santé, de numérique, de mobilité, de culture, ou d'activité physique. »



Tous les vendredis De 14h à 16h

8 Place Alfred de Musset
Im. Séquoia
27000 Evreux
02.32.23.01.78

Café Seniorita

Tous les vendredis De 14h à 16h

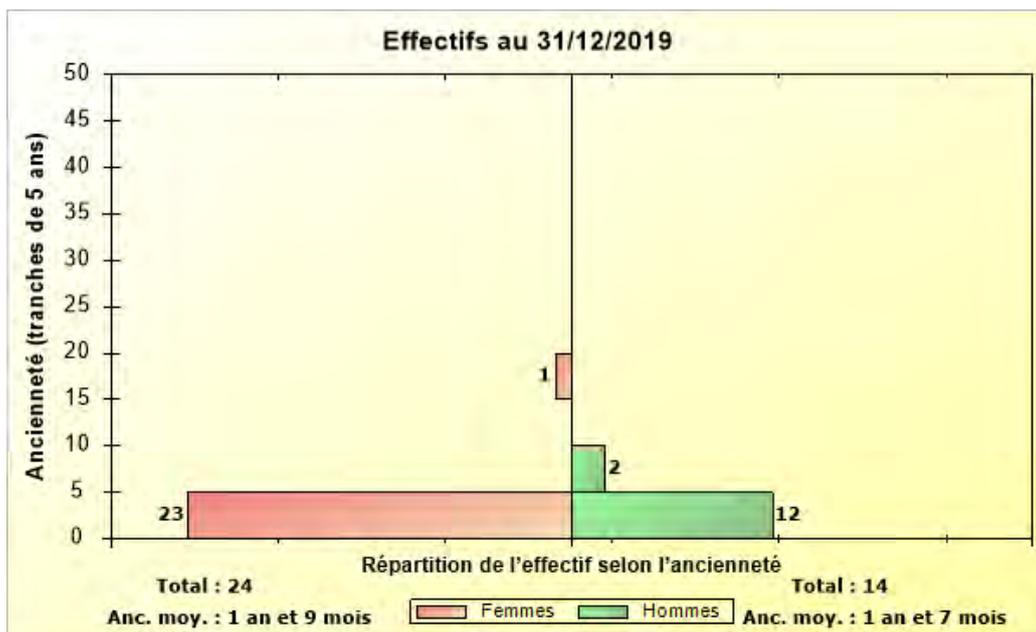
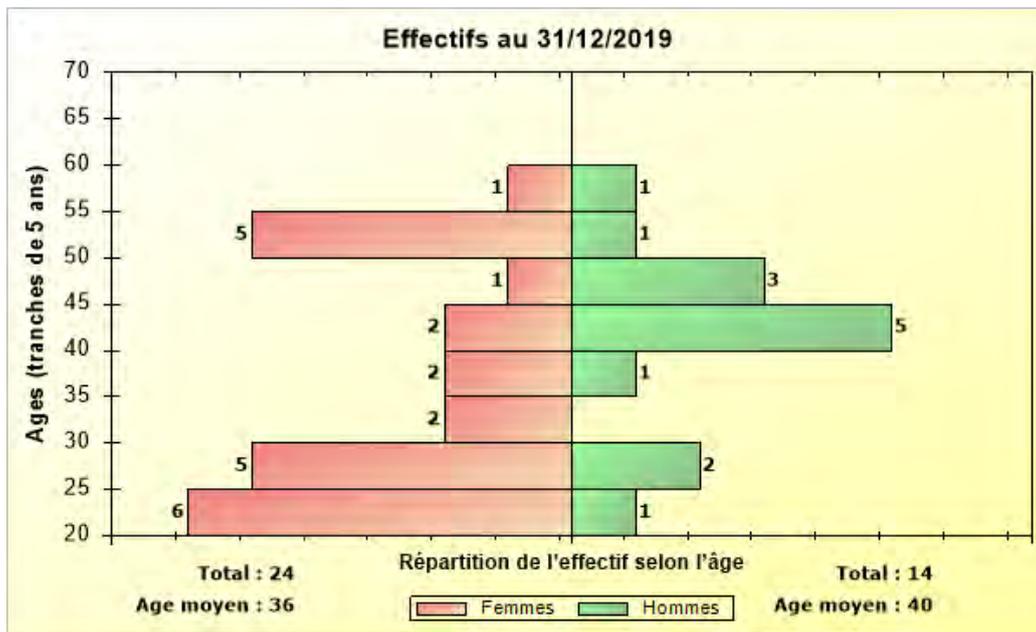
Allez, Émotions, Partage, Échanges, Accueil, Convivialité, Rencontres

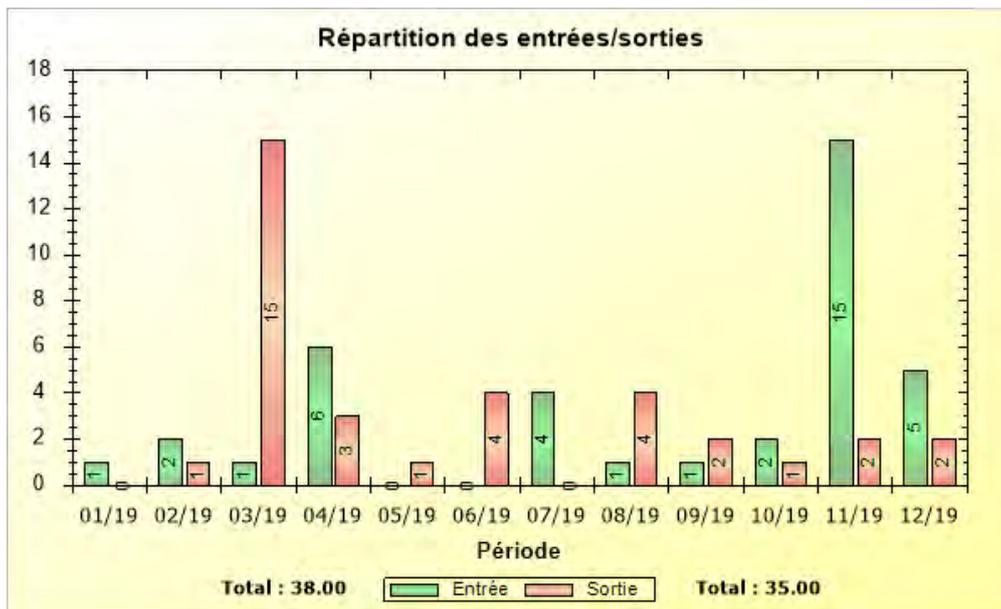
LE BILAN SOCIAL

- Répartition des effectifs :

Cadre : 1 Non cadre : 38

Exprimé en ETP	CDI	CDD (Hors CAE)	CDD CAE
Hommes	4.42	1.91	4.04
Femmes	6.41	2.65	5.41





- Répartition du temps de travail :

7 personnes à 35h et 31 personnes à temps partiel

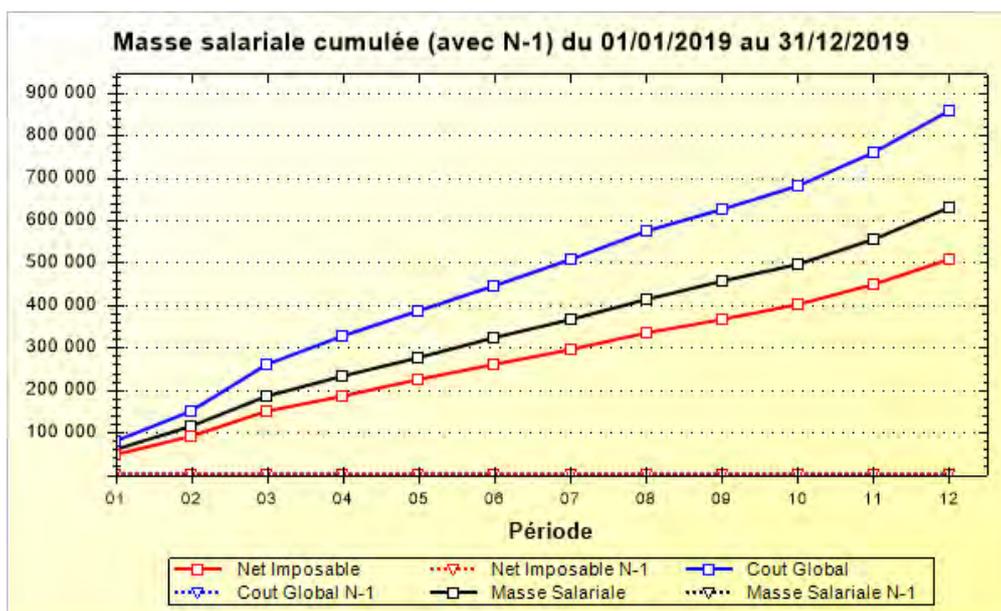
- Répartition des heures :

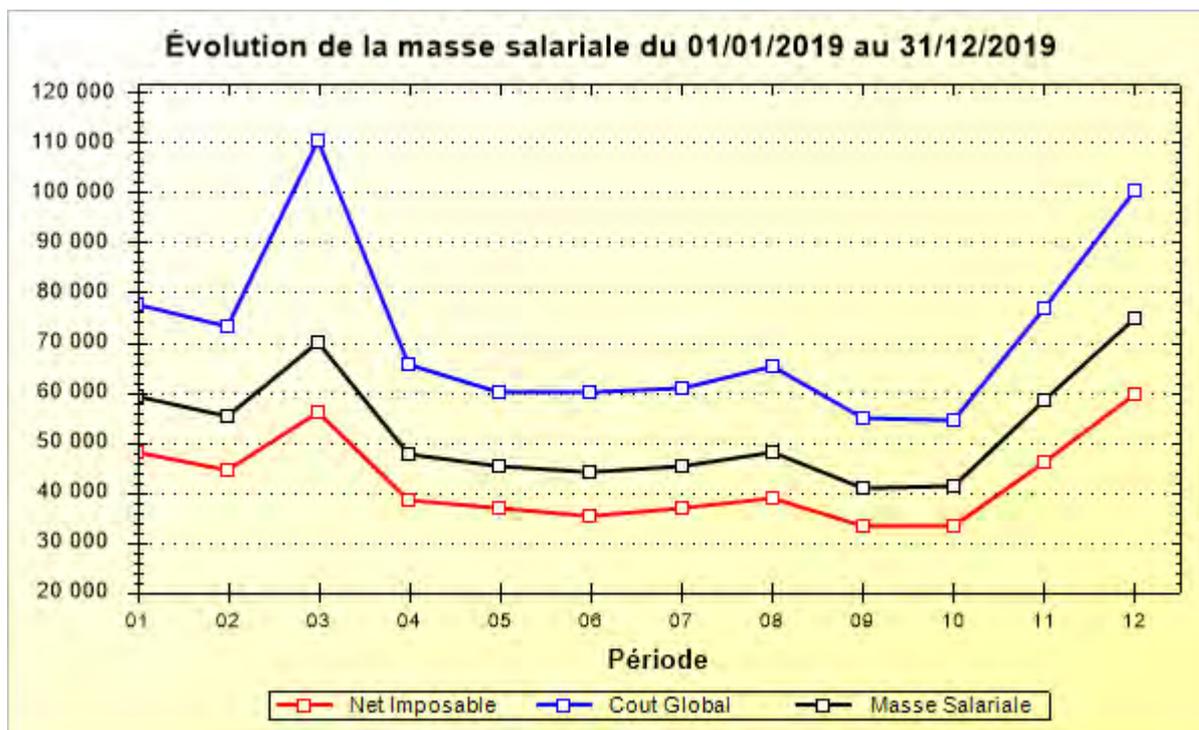
Nombre heures travaillées : **47 955** (soit 19 % en plus qu'en 2018)

Nombre heures absences : **1 834** (soit un taux absentéisme de 3.83%, en baisse de 9%)
(dont 689 heures pour une même personne)

- La masse salariale :

Elle s'élève en 2019 à **633 759€**. Soit 4% de plus qu'en 2018.





FORMATIONS

22 935€ sont consacrés à la formation des collaborateurs en 2019

Les formations diplômantes :

Titre de « Maitresse de Maison » par l'IFEN concernant deux salariés

Titre de « Surveillant de nuit » par l'IFEN concernant un salarié

Diplôme Universitaire de Technicien d'Intervention d'Urgence Sociale Mobile Maraudeur par l'université d'Evry et la Croix Rouge Française.

Certificat de compétences en Anglais avec passage du TOEIC par LIC Formation

Reprise des études pour le passage d'un BTS ESF (Economie Sociale et Familiale) obtention du diplôme en juillet 2019.

VAE DEASS (Diplôme d'Etat Assistant de Service Social)

Les formations qualifiantes :

PSC1 pour 10 collaborateurs (SDIS 27)

Plusieurs sessions concernant les femmes victimes de violences (UNIFAF)

Formation obligatoire pour les services civiques

Le Cœur de Métiers 2 par Alain JUVENON

Sensibilisation aux risques routiers par AMI SANTE

Journées autour des Femmes Victimes de Violences par Unifaf

LES FINANCEURS

ORGANISME	SIGLE	LOGO
Droit des femmes	DDDFE	
Droits des femmes – violences conjugales	DRDFE	
Programme Régional d'Intégration des Populations Immigrées	PRIPI	
Agence Régionale de Santé Haute-Normandie	ARS	
Direction Départementale de la Cohésion Sociale de l'Eure	DDCS	
Mairie d'Evreux		
Evreux Portes de Normandie (EPN)		
Mairie de Vernon		
DIRECCTE		
CPAM		
ROTARY CLUB		

LE RAPPORT FINANCIER

**ANNEXE DES COMPTES DE L'EXERCICE CLOS LE 31
DECEMBRE 2019**

FONDS DEDIES

COMPTE DE RESULTAT ANALYTIQUE

BILAN

COM COMPT